

Gliwice, dnia 17.02.2026r.

Nr sprawy: DZ/DZ-TPbn-381-2-14/26

## DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot.: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji ogłoszonym w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 09.02.2026 r. pod nr 2026/BZP 00102721, którego przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi 36-miesięcznego serwisu pogwarancyjnego z uwzględnieniem wymaganych przez producentów przeglądów, materiałów i elementów eksploatacyjnych dla urządzeń obsługujących serwerownie PCPD oraz MDF-01 dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach.

## WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Szanowni Państwo,

W związku z otrzymanymi pytaniami odnośnie ww. postępowania, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2024, poz. 1320 ze zm.) Zamawiający przekazuje Państwu treść otrzymanych zapytań jak i udzielonych odpowiedzi:

### Pytanie 1

1. Pytanie dot. par. 1 pkt 3 Umowy (awaria krytyczna)

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć pojęcie "dopuszczalnych parametrów"

Rozumiemy, że nie może być to pojęcie rozumiane jako każdy parametr, gdyż wówczas nie byłoby uzasadnione wyróżnianie awarii krytycznej, awarii i usterki. Powyższe jest istotne, gdyż dla awarii krytycznej przewidziane są rygorystyczne SLA

### Odpowiedź:

Przez przekroczenie dopuszczalnych parametrów Zamawiający rozumie:

- system klimatyzacji:

przekroczenie temperatury 32 °C w strefie zimnej przez ponad 15 minut.

- system podtrzymania zasilania:

całkowita jego utrata, lub zagrożenie jego utraty w ciągu 30 minut

- system gaszenia gazem obojętnym:

awaria uniemożliwiająca skuteczne gaszenie ewentualnego pożaru.

**Pytanie 2**

2. Pytanie dot par. 2 ust. 2 pkt 8) Umowy

Prosimy o określenie ilości h miesięcznie dla konsultacji tak by wykonawca miał możliwość skalkulować koszty realizacji umowy

**Odpowiedź:**

Zamawiający, informuje iż konsultacja wynosić będzie 1 h miesięcznie.

---

**Pytanie 3**

3. Pytanie dot. par. 4 ust. 2 pkt 1) Umowy

Wnioskujemy o zmniejszenie wysokości % kary umownej określonej w par. 4 ust. 2 pkt 1) Umowy

Obecnie kara umowna jest rażąco wysoka z uwagi na fakt, że jest naliczana od całości wynagrodzenia brutto a ponadto jest naliczana za każdą godzinę zwłoki.

Wnioskujemy aby poziom procentowy kary umownej w par. 4 ust. 2 pkt 1) został określony na poziomie 0,01 %

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody, tym samym podtrzymuje zapisy SWZ.

---

**Pytanie 4**

4. Pytanie do par. 4 ust. 4 umowy.

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu odpowiedzialności odszkodowawczej według następującej propozycji:

Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego na mocy lub w związku z niniejszą Umową, w tym z tytułu kar umownych, ograniczona jest do wysokości 100% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w par. 3 ust. 1 niniejszej umowy. Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy określone powyżej nie ma zastosowania do szkód wyrządzonych przez Wykonawcę:

- a) na mieniu
- b) na osobie, w szczególności w wyniku naruszenia przepisów BHP,
- c) w wyniku naruszenia postanowień dotyczących obowiązku zachowania poufności,
- d) w wyniku naruszenia praw własności intelektualnej,
- e) z winy umyślnej,
- f) gdy tak stanowią bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;

w każdym z tych przypadków, wymienionych w punktach od a) do f), odpowiedzialność Wykonawcy nie jest ograniczona umownym limitem odpowiedzialności, o którym mowa powyżej

Wprowadzenie ww. limitu, pozwoli Wykonawcy na uwzględnienie ryzyka związanego z realizacją Umowy i tym samym złożenie Zamawiającemu korzystniejszej oferty cenowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia zmian do Umowy w powyższym zakresie.

---

**Treść udzielonych odpowiedzi stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

W celu dochowania terminu, o którym mowa w art. 284 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 3 ustawy Pzp, zmienia termin składania i otwarcia ofert. Zmianie ulega również termin związania ofertą.

**Nowy termin składania ofert: 23.02.2026 r. godz. 10:00**

**Nowy termin otwarcia ofert: 23.02.2026 r. godz. 11:00**

**Termin związania ofertą: 24.03.2026 r.**

**Zmiany dotyczące terminów stanowią modyfikację odpowiednich zapisów w rozdziale XII oraz XV SWZ.**