



Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy

ul. Józefa Bema 91, 01-233 Warszawa

tel. (centrala): 22 571 50 00

sekretariat@ops-wola.waw.pl | <https://www.ops-wola.waw.pl>

Warszawa, dnia 20.02.2026 r.

Nr sprawy: DKiA.26.2.2.2026.MBS

- Wykonawcy-

Odpowiedzi na pytania, zmiana SWZ i Ogłoszenia o zamówieniu

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Świadczenie usług ochrony fizycznej osób i mienia w obiekcie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy przy „Alei Solidarności” 102 w Warszawie**”.

Numer postępowania: DKiA.26.2.2.2026.MBS

Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00113671/01

Identyfikator postępowania: ocds- 148610-032c51ad-15c9-4993-8405-885165c1931b

Zamawiający – Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz.1320 ze zm.) udziela odpowiedzi na kolejne pytania, które wpłynęły w niniejszym postępowaniu:

Pytanie nr 1:

Prosimy o zmianę zapisów, SWZ opublikowano 16.02.2026r. g. 16.59

Terminy związane z wizją są nierealne:

Każdy z Wykonawców chcący wziąć udział w wizji lokalnej zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Zamawiającego o chęci uczestniczenia w wizji lokalnej do dnia 13.02.2026 r. do godz. 16.00,

Wizja lokalna zrealizowana zostanie w dniu 16.02.2026 r., godz. 11.00. Początek wizji lokalnej odbędzie się przed obiektem Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy przy Al. Solidarności 102, 01-016 Warszawa. Wykonawcy chętni do odbycia wizji lokalnej proszeni są o punktualne zgromadzenie się przed obiektem Ośrodka.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż pytanie Wykonawcy odnosi się do pkt 14 ppkt 2 i 3 Rozdziału IV SWZ oraz Sekcji IV pkt 4.2.2 Ogłoszenia o zamówieniu nr 2026/BZP

00113671/01. Zamawiający zmienia pkt 14 ppkt 2 i 3 Rozdziału IV SWZ w następujący sposób:

Było:

- 2) Każdy z Wykonawców chcący wziąć udział w wizji lokalnej zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Zamawiającego o chęci uczestniczenia w wizji lokalnej do dnia 13.02.2026 r. do godz. 16.00, w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej: zamowieniapubliczne@ops-wola.waw.pl
- 3) Wizja lokalna zrealizowana zostanie w dniu 16.02.2026 r., godz. 11.00. Początek wizji lokalnej odbędzie się przed obiektem Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy przy Al. Solidarności 102, 01-016 Warszawa. Wykonawcy chętni do odbycia wizji lokalnej proszeni są o punktualne zgromadzenie się przed obiektem Ośrodka.

Jest:

- 2) Każdy z Wykonawców chcący wziąć udział w wizji lokalnej zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Zamawiającego o chęci uczestniczenia w wizji lokalnej do dnia 23.02.2026 r. do godz. 16.00, w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej: zamowieniapubliczne@ops-wola.waw.pl
- 3) Wizja lokalna zrealizowana zostanie w dniu 24.02.2026 r., godz. 11.00. Początek wizji lokalnej odbędzie się przed obiektem Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy przy Al. Solidarności 102, 01-016 Warszawa. Wykonawcy chętni do odbycia wizji lokalnej proszeni są o punktualne zgromadzenie się przed obiektem Ośrodka.

Analogicznie do powyższej zmiany zostanie zmienione Ogłoszenie o zamówieniu, w przytoczonym wyżej zakresie.

Pytanie nr 2:

Dzień dobry, W ciągu miesiąca wychodzi 296 roboczogodzin, skąd w takiej sytuacji wymóg zatrudnienia 4 pracowników do tego zadania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie Wykonawcy odnosi się do pkt 4b Rozdziału VIII SWZ. Zamawiający wyjaśnia, iż w odniesieniu do przedmiotu zamówienia zespół składa się co najmniej

z 4 osób – 1 koordynatora usług i 3 kwalifikowanych pracowników ochrony. Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, Koordynator ma inne obowiązki niż kwalifikowani pracownicy ochrony. Ponadto zgodnie z § 5 ust. 13 Wzoru Umowy, Zamawiający wymaga, by osoby wykonujące pracę w zakresie czynności ochrony fizycznej osób i mienia, były zatrudnione w wymiarze odpowiednim do realizowanej liczby godzin w ramach ochrony.

Pytanie nr 3:

Czy czas przewidziany na usługę związaną z dostarczaniem kluczy -na przywiezienie i odebranie klucza do obiektu z depozytu Ośrodka przy ul. Bema 91 w Warszawie, przez cały okres trwania umowy jest wliczony w liczbę roboczogodzin 5628 RBH?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż czas przewidziany na usługę związaną z dostarczaniem kluczy, na przywiezienie i odebranie klucza do obiektu z depozytu Ośrodka przy ul. Bema 91 w Warszawie, przez cały okres trwania umowy, jest wliczony w liczbę 5628 roboczogodzin.

Pytanie nr 4:

Jaki jest czas trwania umowy , bo zapisy różnią się, w projekcie umowy jest:

Umowa zostaje zawarta na czas określony od **01.04.2026 r. do 31.10.2027 r.**

Wykonawca zobowiązany będzie rozpocząć świadczenie usług o godz. 6:30 pierwszego dnia i zakończyć o godz. 20:30 ostatniego dnia realizacji umowy.

w SWZ jest : **Rozdział VII – Termin wykonania zamówienia**

1. Termin realizacji zamówienia został określony od dnia 01.04.2026 r. do 31.10.2027 r.

W ogłoszeniu: **Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** od 2026-03-31 do 2027-10-31

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż czas trwania Umowy jest zgodny z pkt 1 Rozdziału VII SWZ: od dnia 01.04.2026 r. do 31.10.2027 r.

W związku z powyższym zmianie ulegnie Sekcja IV pkt 4.2.10 Ogłoszenia o zamówieniu nr 2026/BZP 00113671/01, w przytoczonym zakresie.

Pytanie nr 5:

Prosimy o potwierdzenie, że pracownicy Grupy Interwencyjnej nie muszą być zatrudnienia na podstawie umowy o pracę bowiem taki zapis byłby sprzeczny z ratio legis wprowadzenia przedmiotowego uprawnienia zamawiającego który zezwala na wprowadzeniu wymogu zatrudnienia na wskazanej podstawie jeśli cyt: „wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z po z n . zm.)”. Przywołana przesłanka ustawowa nie dotyczy czynności wykonywanych przez grupy interwencyjne ponieważ nie są one wykonywane pod kierownictwem pracodawcy oraz w z góry wyznaczonym czasie, zatem usług świadczonych przez osoby tworzące grupę interwencyjną nie można utożsamiać ze stosunkiem pracowniczym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z § 5 ust. 15 Umowy, zatrudnienie na podstawie umowy o pracę dotyczy osób pełniących dyżury, wykonujących pracę w zakresie czynności ochrony fizycznej osób i mienia. Nie dotyczy Grupy Interwencyjnej oraz koordynatora.

Pytanie nr 6:

Jeśli są stawiane wymogi Umów o Pracę dla pracowników ochrony w konsekwencji czego Wykonawca jako Pracodawca jest zobowiązany przestrzegać w całym zakresie w tym: udzielić urlopu na żądanie, udzielić zwolnienia od pracy w związku z siłą wyższą, wyrazić zgodę na wydłużony urlop opiekuńczy i uwzględnić wszystkie inne zmianami , które weszły w życie w dniu 26 kwietnia 2023r. do KP, proszę o wyrażenie zgody na stosowanie innych form zatrudnienia dopuszczonych prawem np. umów cywilnoprawnych w przypadkach nagłych, losowych, na czas krótkotrwały?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie innych form zatrudnienia dopuszczonych prawem np. umów cywilnoprawnych w przypadkach nagłych, losowych, na czas krótkotrwały. Zamawiający, działając na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby wszystkie osoby wykonujące pracę o w zakresie czynności ochrony fizycznej osób i mienia, były zatrudnione na podstawie umowy o pracę – w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.) w wymiarze odpowiednim do realizowanej liczby godzin w ramach ochrony. Wykonawca lub podwykonawca ma obowiązek zatrudnić wyżej wymienione osoby na cały okres realizacji zamówienia.

Pytanie nr 7:

Czy Zamawiający udostępni bezpłatnie pomieszczenie socjalne dla pracowników ochrony oraz czy za media (rozliczenie) w tym pomieszczeniu odpowiada Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udostępni pomieszczenie socjalne dla pracowników ochrony fizycznej osób i mienia. Za rozliczenie mediów odpowiada Zamawiający.

Pytanie nr 8:

Czy Zamawiający wymaga montażu systemu kontroli obchodu? Z ilu punktów ma się składać, gdzie w której lokalizacji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga montażu takiego systemu, ale go dopuszcza.

Pytanie nr 9:

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia pilota antynapadowego? Jeśli tak to ile sztuk w której lokalizacji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga dostarczenie jednego pilota, umożliwiającego wezwanie Grupy Interwencyjnej. Zamawiający wyjaśnia, iż postępowanie dotyczy jednej lokalizacji,

obiektu Zamawiającego usytuowanego przy „Alei Solidarności 102” w Warszawie.

Pytanie nr 10:

Czy Zamawiający wymaga realizacji zamówienia wg OPZ do SWZ jedynie przez kwalifikowanych pracowników ochrony bez broni palnej jest to czynnik cenotwórczy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż zakres wyposażenie kwalifikowanych pracowników ochrony (z wyłączeniem członków Grupy Interwencyjnej) został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie nr 11:

Czy pracownicy mogą spełniać warunek Zamawiającego- pracownik kwalifikowany i posiadający orzeczony stopień niepełnosprawności np. w stopniu lekkim?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że pozostawia wskazaną kwestię w gestii Wykonawcy, bowiem szczególne uwarunkowania osób skierowanych do realizacji (w tym orzeczenie lekarskie medycyny pracy) będą decydowały o możliwości wykonywania usługi. Wykonawca, podejmując decyzję o skierowaniu do realizacji tej usługi osoby z orzeczoną niepełnosprawnością powinien ocenić, biorąc pod uwagę rodzaj i stopień niepełnosprawności czy osoba ta, będzie w stanie wykonywać należycie wszystkie zadania określone w SWZ, w szczególności w pkt 2 i 10 OPZ oraz czy będzie spełniała wszystkie wymagania określone w SWZ, w tym w pkt 12 OPZ, oraz § 5 ust. 1 podpunkt 1.1. Umowy. Zamawiający podkreśla, że wszystkie osoby skierowane przez Wykonawcę do pracy na stanowisku kwalifikowanego pracownika ochrony powinny spełniać wymagania przewidziane przepisami ustawy o ochronie osób i mienia, w tym być w pełni zdolne do realizacji usługi zgodnie ze wszystkimi wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ i załącznikach.

Pytanie nr 12:

Czy obowiązkiem wykonawcy jest podłączenie systemu alarmowego sygnalizacji

włamania i napadu (SSWiN) do stacji monitorowania alarmów wykonawcy? Jakiego producenta jest system w 2 lokalizacjach?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca nie ma obowiązku podłączenia systemu alarmowego sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN). Zamawiający wyjaśnia, iż postępowanie dotyczy jednej lokalizacji, obiektu Zamawiającego usytuowanego przy „Alei Solidarności 102” w Warszawie. W obiekcie podłączony jest system alarmowy SOLID.

Pytanie nr 13:

Czy obowiązkiem wykonawcy jest podłączenie systemów alarmowych ppoż. do stacji monitorowania alarmów wykonawcy? Jeśli tak czy sygnał alarmowy ppoż. przekazywany ma być do jednostki Państwowej Straży Pożarnej? Jakiego producenta jest system w 2 lokalizacjach?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca nie ma obowiązku podłączenia systemu alarmowego ppoż. do stacji monitorowania alarmów wykonawcy. Zamawiający wyjaśnia, iż postępowanie dotyczy jednej lokalizacji, obiektu Zamawiającego usytuowanego przy „Alei Solidarności 102” w Warszawie. W obiekcie nie jest zamontowany taki system.

Pytanie nr 14:

Czy w ramach Grupy Interwencyjnej Zamawiający wymaga patrolu dwuosobowego, czy jednoosobowego czy z bronią palną czy bez? Jest to czynnik cenotwórczy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga, aby Grupa Interwencyjna, w tym wymogi w zakresie wyposażenia, spełniała wymogi określone w § 1 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 992). Zgodnie z przytoczonym przepisem, grupę interwencyjną stanowi co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu za pośrednictwem uzbrojonego stanowiska interwencyjnego

informacji z urzędzeń lub systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia wspólnie udają się na teren obszaru, obiektu lub urządzenia podlegającego obowiązkowej ochronie na podstawie art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia lub innego podmiotu chronionego z bronią palną, na podstawie zawartej umowy, w celu sprawdzenia stanu ich bezpieczeństwa lub realizacji zadań ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej.

Pytanie nr 15:

Czy koordynatorem w obu lokalizacjach może być ta sama osoba?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż postępowanie dotyczy jednej lokalizacji, obiektu Zamawiającego usytuowanego przy „Alei Solidarności 102” w Warszawie.

Pytanie nr 16:

Czy Zamawiający dopuszcza osoby z lekkim orzeczeniem o niepełnosprawności?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.

Pytanie nr 17:

Czy przewidywane są dni dodatkowe poza wskazanym harmonogramem?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż we Wzorze umowy w § 1 ust. 4, Zamawiający zastrzegł sobie prawo do zmiany dni i godzin pełnienia dyżurów przez pracowników ochrony, która nie wpłynie na wielkość zamówienia. Na chwilę obecną Zamawiający nie przewiduje dodatkowych dni poza harmonogramem.

Pytanie nr 18:

Czy Zamawiający wymaga stałej umowy z GI czy dopuszcza podwykonawcę?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom), zgodnie z zapisami Rozdziału VI SWZ.

Pytanie nr 19:

Czy przewidziane są zmiany waloryzacyjne w 2027 roku?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający we Wzorze umowy w § 14 ust. 3, dopuścił możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, nie wcześniej niż po upływie pół roku obowiązywania umowy, w przypadku wystąpienia zmian kosztów związanych z realizacją zamówienia. Ponadto Zamawiający przewidział zmiany Umowy we Wzorze umowy w § 14 ust. 11, w przypadku zmiany prawa lub wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Szczegóły oraz warunki udzielenia zmian Umowy zostały określone we Wzorze umowy w § 14.

Pytanie nr 20:

Czy przewiduje się zwiększenie liczby godzin w ramach zamówień podobnych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przewiduje możliwości udzielania zamówień podobnych po wykonaniu zamówienia podstawowego, w ilości maksymalnej do 50% wartości/ilości zamówienia (tj. do 2 814 godzin usług ochrony fizycznej osób i mienia).

Pytanie nr 21:

Czy Zamawiający potwierdza prawidłowość terminu wizji lokalnej, skoro zgłoszenia należało dokonać do dnia 13.02.2026 r., a ogłoszenie postępowania zostało opublikowane dnia 17.02.2026 r.? Prosimy o wyjaśnienie oraz ewentualne wyznaczenie nowego terminu wizji lokalnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

Mając na uwadze powyższe odpowiedzi, Zamawiający podjął decyzję o przedłużeniu terminu składania i otwarcia ofert, a w konsekwencji powyższego również terminu związania z ofertą.

Termin składania ofert (strona tytułowa SWZ)

było: do dnia 25.02.2026 r. do godz. 11:30.

jest: do dnia 26.02.2026 r. do godziny 11:30.

Termin składania ofert (Rozdział XVIII ust. 1 SWZ)

było: do dnia 25.02.2026 r. do godziny 11:30.

jest: do dnia 26.02.2026 r. do godziny 11:30.

Termin otwarcia ofert (Rozdział XVIII ust. 3 SWZ)

było: w dniu 25.02.2026 r. o godzinie 12:00.

jest: w dniu 26.02.2026 r. o godzinie 12:00.

Termin związania ofertą (Rozdział XVII ust. 1 SWZ)

było: do dnia 26.03.2026 r.

jest: do dnia 27.03.2026 r.

W związku z powyższymi zmianami ulegnie Sekcja VIII Ogłoszenia o zamówieniu nr 2026/BZP 00113671/01, w przytoczonym zakresie.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część SWZ wraz z załącznikami i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia.

Pytania wraz z odpowiedziami zostają udostępnione na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
Dzielnicy Wola m.st. Warszawy

/-/ Bogusława Biedrzycka
(Oryginalny podpisany dokument znajduje się w siedzibie Zamawiającego)