

### Opis Przedmiotu zamówienia

Nazwa zadania: **Dostawa serwerów w ramach projektu „Zwiększenie cyberbezpieczeństwa Urzędu Gminy Czarna Dąbrówka”**

#### Lp. 1 Serwer wirtualizacji:

Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)
<b>Obudowa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obudowa Rack o wysokości max 2U</li> <li>• 12 wnęk na dyski 3.5”</li> <li>• Obudowa z możliwością wyposażenia w panel LCD umieszczony na froncie obudowy, pozwalający jednoznacznie stwierdzić, czy system działa poprawnie i pokazujący podstawowe stany działania serwera w tym adres IP karty zarządzającej</li> <li>• Obudowa z możliwością wyposażenia w kartę umożliwiającą dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. współpracujące z jednym z mobilnych systemów operacyjnych przy użyciu jednego z protokołów BLE/ WIFI.</li> </ul>
<b>Płyta główna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Płyta główna z możliwością zainstalowania dwóch procesorów.</li> <li>• Możliwość obsługi procesorów 128 rdzeniowych</li> <li>• Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.</li> <li>• Na płycie głównej powinno znajdować się minimum 24 slotów przeznaczonych do instalacji pamięci.</li> <li>• Płyta główna powinna obsługiwać do min. 6TB pamięci RAM.</li> </ul>
<b>Chipset</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocessorowych</li> </ul>
<b>Procesor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykonawca zapewnia, że oferowany produkt posiada: Zainstalowane dwa procesory, min. 16-rdzeniowe, min. 3.0 GHz, klasy x86 dedykowane do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 353 (na dzień 09.02.2026 r.) w teście SPECrate2017_int_base w konfiguracji dwuprocessorowej, dostępnym na stronie <a href="http://www.spec.org">www.spec.org</a> dla oferowanego serwera</li> </ul>
<b>RAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 128GB DDR5 RDIMM 5600MT/s</li> </ul>

<b>Kontroler RAID</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Min. 8GB nieulotnej pamięci cache,</li> <li>○ Możliwość konfiguracji poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60.</li> <li>○ Wsparcie dla dysków samoszyfrujących</li> </ul> </li> </ul>
<b>Dyski twarde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zainstalowane: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6x dysk SAS o pojemności min. 20TB, Hot-Plug.</li> </ul> </li> <li>• Zainstalowane, w dedykowanym slocie, dwa dyski M.2 NVMe o pojemności min. 960GB Hot-Plug z możliwością konfiguracji RAID 1.</li> </ul>
<b>Gniazda PCI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osiem slotów PCIe</li> </ul>
<b>Interfejsy sieciowe/FC/SAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wbudowane min. 2 interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT oraz 2 interfejsy sieciowe 25Gb Ethernet w standardzie SFP28 (porty nie mogą być osiągnięte poprzez karty w slotach PCIe)</li> </ul>
<b>Wbudowane porty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 porty USB w tym min: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 port USB 3.0 z tyłu obudowy,</li> <li>○ 1 port micro USB z przodu obudowy</li> </ul> </li> <li>• 2 porty VGA z czego jeden z przodu obudowy</li> <li>• Możliwość rozbudowy o port RS232</li> </ul>
<b>Video</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1920x1080</li> </ul>
<b>System operacyjny / dodatkowe oprogramowanie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2025 DataCenter „lub równoważny”</li> <li>• Należy uwzględnić możliwość dostępu do zasobów <u>systemu operacyjnego dla co najmniej 45 użytkowników</u>, jeśli jest to wymagane licencyjnie Zamawiający wymaga dostarczenia odpowiednich licencji</li> </ul>
<b>Wentylatory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redundantne</li> </ul>
<b>Zasilacze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redundantne, Hot-Plug min. 1400W klasy Titanium</li> </ul>
<b>Elementy montażowe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplet wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych</li> <li>• Ramię (organizer) do kabli ułatwiające wysuwanie serwera do celów serwisowych</li> </ul>
<b>Bezpieczeństwo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zatrzask górnej pokrywy oraz blokada na ramce panela zamykana na klucz służąca do ochrony nieautoryzowanego dostępu do dysków twardech.</li> <li>• Wbudowany w serwer mechanizm pozwalający na weryfikację niezmienności konfiguracji sprzętowej serwera od momentu produkcji do dostawy do docelowej lokalizacji. Mechanizm ma</li> </ul>

	<p>również pozwalać na kontrolę otwarcia urządzenia w trakcie transportu, niezależnie od stanu zasilania.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość wyłączenia w BIOS funkcji przycisku zasilania.</li> <li>• BIOS ma możliwość przejścia do bezpiecznego trybu rozruchowego z możliwością zarządzania blokadą zasilania, panelem sterowania oraz zmianą hasła</li> <li>• Wbudowany czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS i kartą zarządzającą.</li> <li>• Moduł TPM 2.0</li> <li>• Możliwość dynamicznego włączania i wyłączania portów USB na obudowie – bez potrzeby restartu serwera</li> <li>• Możliwość wymazania danych ze znajdujących się dysków wewnątrz serwera – niezależne od zainstalowanego systemu operacyjnego, uruchamiane z poziomu zarządzania serwerem</li> <li>• Serwer musi być wyposażony w rozwiązanie zapewniające ochronę oprogramowania układowego przed manipulacją złośliwego oprogramowania. Ochrona taka musi być zgodna z zaleceniami NIST SP 800-147B i NIST SP 800-155. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby dostarczony serwer posiadał zaimplementowane sprzętowo mechanizmy kryptograficzne poświadczające integralność oprogramowania BIOS (Root of Trust)..</li> </ul>
<b>Karta Zarządzania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowane port RJ-45 Gigabit Ethernet umożliwiające: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej</li> <li>○ szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykację i autoryzację użytkownika</li> <li>○ możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów</li> <li>○ wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury</li> <li>○ wsparcie dla IPv6</li> <li>○ wsparcie dla SNMP; IPMI2.0, VLAN tagging, SSH</li> <li>○ możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer, dane historyczne powinny być dostępne przez min. 7 dni wstecz.</li> <li>○ możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer</li> <li>○ integracja z Active Directory</li> <li>○ możliwość obsługi przez ośmiu administratorów jednocześnie</li> <li>○ Wsparcie dla automatycznej rejestracji DNS</li> <li>○ wsparcie dla LLDP</li> <li>○ wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej</li> <li>○ możliwość podłączenia lokalnego poprzez złącze RS-232.</li> <li>○ możliwość zarządzania bezpośredniego poprzez złącze microUSB umieszczone na froncie obudowy.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Monitorowanie zużycia dysków SSD</li> <li>○ możliwość monitorowania z jednej konsoli min. 100 serwerami fizycznymi,</li> <li>○ Automatyczne zgłaszanie alertów do centrum serwisowego producenta</li> <li>○ Automatyczne aktualizacji oprogramowania układowego dla wszystkich komponentów serwera</li> <li>○ Możliwość przywrócenia poprzednich wersji oprogramowania układowego</li> <li>○ Możliwość eksportu/importu konfiguracji (ustawienie karty zarządzającej, BIOSu, kart sieciowych, HBA oraz konfiguracji kontrolera RAID) serwera do pliku XML lub JSON</li> <li>○ Możliwość zaimportowania ustawień, poprzez bezpośrednie podłączenie plików konfiguracyjnych</li> <li>○ Automatyczne tworzenie kopii ustawień serwera w opraciu o harmonogram.</li> <li>○ Możliwość wykrywania odchyłeń konfiguracji na poziomie konfiguracji interfejsu UEFI oraz wersji oprogramowania układowego serwera</li> <li>○ Serwer musi posiadać możliwość uruchomienia funkcjonalności umożliwiającej dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. systemy operacyjne Android (Google) oraz iOS (Apple) przy użyciu jednego z protokołów BLE lub WIFI.</li> </ul> <p>Możliwość rozszerzenia funkcjonalności karty o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ możliwość wysyłania danych o stanie procesora, kart sieciowych, zasilaczy, kart GPU, lokalnych dysków i urządzeń NVMe, jak również dane wydajnościowe serwera do zewnętrznych narzędzi analitycznych jak na przykład Splunk, Grafana, ElasticSearch</li> <li>○ kontrola stanu BIOS pod kątem naruszenia integralności oprogramowania</li> <li>○ Automatyczne odświeżanie certyfikatów SSL</li> <li>○ możliwość wykorzystania tokenu lub aplikacji do uwierzytelniania wielokładnikowego przy logowaniu do karty zarządzającej</li> <li>○ możliwość modyfikacji reguł chłodzenia kart w slotach PCIe, z możliwością własnych ustawień</li> <li>○ możliwość ustawienia limitu temperatury powietrza wychodzącego z serwera</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ możliwość ustawienia dopuszczalnego wzrostu temperatury powietrza przepływającego przez serwer</li> <li>○ możliwość ustawienia maksymalnej temperatury powietrza dochodzącego do slotów PCIe</li> <li>○ monitorowanie przepływu powietrza na bieżąco (w CFM)</li> </ul>
<p><b>Oprogramowanie do zarządzania</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Możliwość zainstalowania oprogramowania producenta do zarządzania, spełniającego poniższe wymagania: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych</li> <li>○ integracja z Active Directory</li> <li>○ Możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta</li> <li>○ Wsparcie dla protokołów SNMP, IPMI, Linux SSH, Redfish</li> <li>○ Możliwość uruchamiania procesu wykrywania urządzeń w oparciu o harmonogram</li> <li>○ Szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów</li> <li>○ Możliwość eksportu raportu do CSV, HTML, XLS, PDF</li> <li>○ Możliwość tworzenia własnych raportów w oparciu o wszystkie informacje zawarte w inwentarzu.</li> <li>○ Grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika</li> <li>○ Tworzenie automatycznie grup urządzeń w oparciu o dowolny element konfiguracji serwera np. Nazwa, lokalizacja, system operacyjny, obsadzenie slotów PCIe, pozostałego czasu gwarancji</li> <li>○ Możliwość uruchamiania narzędzi zarządzających w poszczególnych urządzeniach</li> <li>○ Szybki podgląd stanu środowiska</li> <li>○ Podsumowanie stanu dla każdego urządzenia</li> <li>○ Szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu</li> <li>○ Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia.</li> <li>○ Filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń</li> <li>○ Integracja z BOK producenta dostarczonej platformy sprzętowej</li> <li>○ Możliwość przejęcia zdalnego pulpitu</li> <li>○ Możliwość podmontowania wirtualnego napędu</li> <li>○ Kreator umożliwiający dostosowanie akcji dla wybranych alertów</li> <li>○ Możliwość importu plików MIB</li> <li>○ Przesyłanie alertów w niezmienionej, oryginalnej formie do innych konsol firm trzecich</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Możliwość definiowania ról administratorów</li> <li>○ Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów</li> <li>○ Aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania)</li> <li>○ Możliwość instalacji oprogramowania wewnętrznego bez potrzeby instalacji agenta</li> <li>○ Możliwość automatycznego generowania i zgłaszania incydentów awarii bezpośrednio do centrum serwisowego producenta serwerów</li> <li>○ Moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, informację o maszynach wirtualnych, aktualne informacje o stanie i poziomie gwarancji, adresy IP kart sieciowych, występujących alertów, MAC adresów kart sieciowych, stanie poszczególnych komponentów serwera.</li> <li>○ Możliwość tworzenia sprzętowej konfiguracji bazowej i na jej podstawie weryfikacji środowiska w celu wykrycia rozbieżności.</li> <li>○ Wdrażanie serwerów, rozwiązań modułarnych oraz przełączników sieciowych w oparciu o profile</li> <li>○ Możliwość migracji ustawień serwera wraz z wirtualnymi adresami sieciowymi (MAC, WWN, IQN) między urządzeniami.</li> <li>○ Tworzenie gotowych paczek informacji umożliwiających zdiagnozowanie awarii urządzenia przez serwis producenta.</li> <li>○ Zdalne uruchamianie diagnostyki serwera.</li> <li>○ Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne integrująca się z wyżej opisanymi oprogramowaniem zarządzającym.</li> <li>○ Dostawa oprogramowania w postaci zastrzeżonego obrazu wirtualnej maszyny (virtual appliance) kompatybilnego z wiodącymi środowiskami wirtualizacji: KVM, VMware ESXi i Microsoft Hyper-V.</li> </ul>
<p><b>Oprogramowanie do monitorowania</b></p>	<p>Oparta na chmurze aplikacja Producenta oferowanego urządzenia, która zapewnia proaktywne monitorowanie i rozwiązywanie problemów infrastruktury IT. Zaproponowane rozwiązanie musi posiadać następujące funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoring: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ilość podłączonych oraz rozłączonych systemów</li> <li>○ stan podłączonych urządzeń</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ informacje o potencjalnych zagrożeniach związanych z cyberbezpieczeństwem w oparciu o najlepsze praktyki i szczegółową analizę posiadanych systemów</li> <li>○ Informacje o alertach z podziałem na minimum: krytyczne, błędy, ostrzeżenia</li> <li>○ informacje o statusie gwarancji dla poszczególnych urządzeń</li> <li>○ informacje o stanie licencji na posiadane oprogramowanie rozszerzające funkcjonalności urządzeń</li> <li>○ informacje w oparciu o dane historyczne umożliwiające określenie trendów krótko- i długoterminowej prognozy wykorzystania przestrzeni na pamięciach masowych.</li> <li>○ Wykrywanie anomalii w oparciu o analizę zajętości przestrzeni na pamięciach masowych</li> <li>○ Wykrywanie anomalii wydajnościowych w oparciu o uczenie maszynowe oraz porównanie parametrów historycznych i bieżących. Funkcjonalność ta musi wspierać serwery, urządzenia sieciowe oraz systemy pamięci masowych.</li> <li>○ Monitorowanie wydajności, przepustowości oraz opóźnień dla systemu pamięci masowych.</li> <li>○ Zaimplementowana analityka predykcyjna umożliwiająca określenie szacowanego czasu awarii dla optyki przełączników FC.</li> <li>○ Szczegółowe informacje dla serwerów o modelu, konfiguracji, wersjach firmware poszczególnych komponentów adresacji IP karty zarządzającej.</li> <li>○ Monitoring parametrów serwerów z informacją o minimum: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obciążeniu procesora</li> <li>▪ Zużyciu pamięci RAM</li> <li>▪ Temperaturze procesorów</li> <li>▪ Temperaturze powietrza wlotowego</li> <li>▪ Zużyciu prądu</li> <li>▪ Zmianach w fizycznej konfiguracji serwera</li> <li>▪ Dla wszystkich wymienionych parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach.</li> </ul> </li> <li>○ Monitoring parametrów pamięci masowych z informacją o minimum: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opóźnieniach</li> <li>▪ IOPS</li> <li>▪ Przepustowości</li> <li>▪ Utylizacji kontrolerów</li> <li>▪ Pojemność całkowita i dostępna</li> </ul> </li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wszystkie informacje muszą być dostępne zarówno dla całej pamięci masowej jak i poszczególnych LUN-ów (Logical Unit Number – jednostek logicznych).</li> <li>▪ Dla wszystkich wymienionych powyżej parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach.</li> <li>▪ Dane historyczne o wykorzystaniu przestrzeni pamięci masowej muszą być przechowywane co najmniej 2 lata</li> <li>▪ Informacje o poziomie redukcji danych</li> <li>▪ Informacje o statusie replikacji oraz migawek</li> <li>○ Monitoring parametrów przełączników sieciowych z informacją o minimum:       <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modelu, oprogramowania, adresacji IP, MAC adres, nr seryjny</li> <li>▪ Stanie komponentów: zasilacze, wentylatory</li> <li>▪ Podłączonych hostach</li> <li>▪ Ilości i statusu portów</li> <li>▪ Utylizacji procesora</li> <li>▪ Utylizacji poszczególnych portów</li> <li>▪ Dla wszystkich wymienionych powyżej parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach.</li> </ul> </li> <li>• Aktualizacja firmware       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ możliwość aktualizacji firmware, oprogramowania zarządzającego dla systemów pamięci masowych, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania</li> <li>○ możliwość aktualizacji firmware, oprogramowania zarządzającego dla serwerów, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania</li> <li>○ możliwość aktualizacji firmware, dla systemów przełączników FC, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania</li> <li>○ możliwość aktualizacji firmware, dla deduplikatorów, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania</li> </ul> </li> <li>• Raporty       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Możliwość generowania raportów dla serwerów zawierających informację o:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nazwie hosta, modelu serwera, nr serwisowym, dacie końca okresu kontraktu serwisowego, zainstalowanym systemie operacyjnym, protokole komunikacyjnym z systemem pamięci masowej</li> <li>▪ Średnim obciążeniu: procesorów, pamięci RAM, IO,</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Możliwość generowania raportów dla systemów pamięci masowych zawierających informację o: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nazwie, nr seryjnym, lokalizacji urządzenia, modelu urządzenia, wersji oprogramowania, zajętości systemu oraz poziomu redukcją danych, informacje o utworzonych LUN-ach (Logical Unit Number - jednostek logicznych) i systemach pliku, status replikacji</li> </ul> </li> <li>○ Generowanie raportów do plików CSV i PDF</li> <li>● Cyberbezpieczeństwo <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analiza środowiska w oparciu o najlepsze praktyki dotyczące cyberbezpieczeństwa sprawdzająca stan poszczególnych urządzeń w środowisku i przypisujący im odpowiedni wynik bezpieczeństwa. System musi informować administratora o wykrytych lukach bezpieczeństwa oraz sposobie ich zabezpieczenia.</li> <li>○ Musi istnieć możliwość tworzenia własnych polityk bezpieczeństwa w oparciu o wzorce dla poszczególnych urządzeń.</li> <li>○ Stała analiza środowiska IT umożliwiająca wykrycie ataku ransomware na podstawie analizy posiadanych danych.</li> <li>○ Możliwość przypisania dedykowanych ról dla poszczególnych administratorów.</li> </ul> </li> <li>● Wspierane urządzenia <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Urządzenie Producenta dostarczane w ramach postępowania</li> <li>○ Posiadane przez Zamawiającego serwery, urządzenia pamięci masowych, przełączniki sieciowe.</li> </ul> </li> <li>● Wirtualny asystent <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wbudowana w platformę funkcjonalność wirtualnego asystenta w oparciu o algorytmy generatywnej sztucznej inteligencji przy dostępie do bazy wiedzy producenta urządzeń oraz analizie danych z monitoringu poszczególnych elementów infrastruktury;</li> </ul> </li> <li>● Możliwość rozszerzenia funkcjonalności <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Możliwość rozbudowy systemu o zintegrowane i dodatkowe płatne moduły do monitoringu aplikacji oraz zarządzania incydentami w ramach infrastruktury IT.</li> </ul> </li> <li>● Inne <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Oferowana platforma musi posiadać dedykowaną aplikację na urządzenia zgodnych z środowiskiem informatycznym zamawiającego iOS oraz Android</li> </ul> </li> </ul>
<b>Certyfikaty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015, ISO-50001 oraz ISO-14001</li> <li>● Serwer musi posiadać deklarację CE.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serwer musi spełniać wymagania normy NIST SP 800-193 ochrony przed cyberatakami.</li> <li>• Oferowane produkty muszą zawierać informacje dotyczące ponownego użycia i recyklingu, nie mogą zawierać farb i powłok na dużych plastikowych częściach, których nie da się poddać recyklingowi lub ponownie użyć. Wszystkie produkty zawierające podzespoły elektroniczne oraz niebezpieczne składniki powinny być bezpiecznie i łatwo identyfikowalne oraz usuwalne. Usunięcie materiałów i komponentów powinno odbywać się zgodnie z wymogami Dyrektywy WEEE 2002/96/EC. Produkty muszą składać się z co najmniej w 65% ze składników wielokrotnego użytku/zdatnych do recyklingu. We wszystkich produktach części tworzyw sztucznych większe niż 25-gramowe powinny zawierać nie więcej niż śladowe ilości środków zmniejszających palność sklasyfikowanych w dyrektywie RE 67/548/EEC.</li> <li>• Wykonawca zapewnia, że oferowany serwer znajduje się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows Server 2025 - <a href="https://www.windowsservercatalog.com/">https://www.windowsservercatalog.com/</a></li> </ul>
<p><b>Dokumentacja użytkownika</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.</li> <li>• Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</li> </ul>
<p><b>Warunki gwarancji</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres minimum 36 miesięcy.</li> <li>• Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie i przez Internet.</li> <li>• Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania Producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania.</li> <li>• Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy.</li> <li>• Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym od zakończenia diagnostyki.</li> <li>• Naprawa ma się odbyć w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę.</li> <li>• Zamawiający oczekuje nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających: Wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii, automatyczną diagnostykę i</li> </ul>

	<p>zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych, wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów, samodzielne wysyłanie części, a także ocena bezpieczeństwa cybernetycznego.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamawiający wymaga, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.</li> <li>• Możliwość rozszerzenia gwarancji producenta o usługę diagnostyki sprzętu na miejscu w przypadku awarii. Charakterystyka usługi diagnostyki: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Możliwości utworzenia zgłaszania serwisowego w wyniku, którego proces diagnostyki odbędzie się na miejscu w siedzibie zamawiającego.</li> <li>○ Po przyjeździe do siedziby Zamawiającego, pracownik serwisu przystąpi do rozwiązywania problemu. Jeśli do rozwiązania problemu będzie konieczna dodatkowa pomoc diagnostyczna lub części, pracownik serwisu może w imieniu Zamawiającego skontaktować się z producentem w celu uzyskania pomocy.</li> <li>○ Reakcja na miejscu u Zamawiającego powinna nastąpić w okresie zgodnym z czasem reakcji przypisanym do urządzenia, które posiada wykupioną usługę serwisową.</li> <li>○ Pracownik serwisu powinien skontaktować się z Zamawiającym przed przyjazdem na miejsce w celu sprawdzenia zgłoszenia, ustalenia harmonogramu i potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji wizyty technika na miejscu.</li> <li>○ Jeśli w trakcie wstępnego procesu rozwiązywania problemu na miejscu awarii zostanie ustalone, że do realizacji usługi jest niezbędna jakaś część, znajdujący się na miejscu pracownik serwisu zamówi nową część i przekaże dodatkowe zgłoszenie do działu obsługi technicznej. Technik pracujący na miejscu powróci do siedziby Klienta w celu wymiany wysłanej części w ciągu czasu reakcji ustalonego zgodnie z umową serwisową zakupionego produktu.</li> </ul> </li> </ul>
--	---

## **Lp. 2 Serwer kopii zapasowych:**

### **A. Zarządzanie i magazyny**

1. Sprzęt musi być fabrycznie nowy, rok produkcji nie starszy niż 2025r.
2. System powinien być dostarczony w ramach sprzętowego wirtualnego urządzenia z zainstalowanymi i skonfigurowanymi wszystkim usługami, niezbędnymi do pracy systemu.

3. Rozwiązanie musi spełniać minimalne poniższe wymagania sprzętowe:
  - a. Obudowa rack rozmiar: 1U
  - b. Pamięć RAM: 16 GB DDR4
  - c. Przestrzeń dostępna na przechowywanie danych: 14 TB
  - d. Dwa osobne dyski SSD M.2 nVME w celu instalacji warstwy oprogramowania i systemu operacyjnego, skonfigurowane w RAID 1
  - e. Redundantne zasilanie,
  - f. Dwa Interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet, dwa interfejsy 10Gb Ethernet
  - g. Gwarancja o czasie trwania analogicznym do trwania wsparcia technicznego.
4. Produkt dostępny w polskiej wersji językowej.
5. Konsola zarządzająca dostępna z poziomu przeglądarki internetowej
6. System musi umożliwiać tworzenie kopii zapasowych na poziomie dysków
7. System musi umożliwiać tworzenie kopii zapasowych na poziomie plików i folderów
8. System musi umożliwiać replikację kopii zapasowych do wielu lokalizacji docelowych
9. System musi umożliwiać tworzenie kopii zapasowych i przywracanie systemów wykorzystujących UEFI/GPT
10. System musi umożliwiać współpracę z usługą kopiowania woluminów w tle (VSS) zgodnie ze środowiskiem informatycznym zamawiającego tj. firmy Microsoft
11. Możliwość zdefiniowania limitu przepustowości sieciowej z jakiej ma korzystać oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych
12. System zarządzania nie może być oparty o relacyjne bazy danych.
13. Rozwiązanie działa w architekturze wykluczającej pojedynczy punkt awarii (awaria jednego z komponentów nie spowoduje przestoju w procesie tworzenia kopii zapasowej).
14. Rozwiązanie zapewnia zoptymalizowaną trasę transmisji danych poprzez możliwość wybrania dowolnego workera (urządzenia, które odpowiadać będzie za pobieranie danych z konkretnych usług) oraz browsera (urządzenia, które będzie wykorzystywane do przeszukiwania m.in. magazynów).
15. Aplikacje klienckie powinny wysyłać dane z kopii zapasowej bezpośrednio na wskazany magazyn – serwer kopii zapasowych/usługa zarządzania, ani żaden inny element Systemu, nie powinien brać udziału w przesyłaniu danych.
16. Rozwiązanie musi być system obsługujący heterogeniczną pamięć masową (wieloplatformowy storage) i umożliwia tworzenie wielu repozytoriów danych jednocześnie również na innych środowiskach jako przestrzeń do replikacji danych.
17. System musi oferować mechanizm składowania kopii backupowych (retencja danych) w nieskończoność lub oparty o czas i cykle.
18. Rozwiązanie w warstwie sprzętowej powinno bazować na standardowych komponentach architektury x86, bez powiązania i polegania na komponentach wyłącznie jednego dostawcy (tzw. "no proprietary vendor lock")
19. System pozwala administratorowi na ustawienie dowolnego harmonogramu replikacji danych pomiędzy dowolnymi wspieranymi magazynami.

20. System musi umożliwiać wykonywanie kopii obrazu dysku, kopii plików i katalogów oraz kopii maszyn wirtualnych bez ich zatrzymywania z zachowaniem stuprocentowej integralności i spójności danych wewnątrz wykonanej kopii zapasowej.
21. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność jednoczesnego kopiowania wielu strumieni danych na to samo urządzenie.
22. Rozwiązanie zapewnia kopiowanie jednoprzebiegowy - nawet w przypadku wymagania granularnego odtworzenia.
23. System musi umożliwiać automatyczne ponawianie prób utworzenia kopii zapasowej w przypadku wystąpienia błędu.
24. Rozwiązanie powinno umożliwiać klonowanie planów kopii zapasowych, planów replikacji oraz planów testowego odtwarzania maszyn wirtualnych
25. Rozwiązanie powinno umożliwiać uruchamianie przy zadaniach kopiowania dowolnych skryptów PRE/POST oraz po wykonaniu migawki VSS.
26. System powinien umożliwiać definiowanie tzw. okna backupowego dla każdego z zadań w celu umożliwienia zarządzania obciążeniem sieci i uwzględnienia okien serwisowych występujących u Zamawiającego.
27. System musi automatycznie dodawać do polityki i harmonogramu tworzenia backupów nowe źródła / maszyny wirtualnych, dodane do bieżącego środowiska (automatyzacja oparta na polityce tworzenia kopii).
28. Rozwiązanie musi udostępniać możliwość podglądu postępu działania dowolnego zadania, w tym zadania wykonywania kopii zapasowych, odtwarzania danych, testowego odtwarzania danych, usuwania danych oraz zadania odświeżania zajętości magazynu na dane.
29. Rozwiązanie musi posiadać system powiadamiania poprzez e-mail oraz aplikacje typu Slack o zdarzeniach w następujących przypadkach: zadanie zostało zakończone pomyślnie, zadanie zostało zakończone z ostrzeżeniami, zadanie zostało zakończone z błędem, zadanie zostało anulowane, zadanie nie zostało uruchomione.
30. System powinien umożliwiać wysyłanie powiadomień o statusie wykonanych zadań na dowolne adresy mechanizmu wywołań zwrotnych HTTP (webhook), podawane przez użytkownika,
31. Oferowane rozwiązanie musi być dobrane pod względem wydajności w oparciu o najlepsze praktyki producenta.
32. Rozwiązanie musi być wyskalowane, dobrane pod względem wymaganej funkcjonalności i wydajności stosownie do ilości zabezpieczanych danych i obiektów z uwzględnieniem przyrostu danych (serwery, maszyny wirtualne, bazy danych itp.) zgodnie z opisem w zapytaniu ofertowym.
33. Wydajność oferowanej konfiguracji musi być taka, aby wszystkie funkcje systemu były dostępne w chwili wdrożenia (np. deduplikacja, kompresja, instancja workerów i browserów, replikacja, testowe odtwarzanie maszyn wirtualnych).
34. System pozwala na zmniejszenie rozmiaru przechowywanych i przesyłanych danych poprzez usuwanie zduplikowanych bloków danych ze źródła kopii pomiędzy wszystkimi źródłami w

- obrębie wszystkich kopii na magazynie danych.
35. Proces deduplikacji musi być możliwy dla każdego z typów obsługiwanych magazynów.
  36. Proces deduplikacji nie może wymagać instalacji żadnych dodatkowych komponentów, które będą pośredniczyły w zapisie danych z deduplikowanych
  37. Proces deduplikacji nie może posiadać pojedynczego punktu awarii
  38. Proces deduplikacji realizowany jest blokiem o stałej wielkości.
  39. Proces szyfrowania kopii zapasowych nie może ograniczać procesu deduplikacji w ramach tego samego klucza szyfrującego.
  40. Kompresja kopii zapasowych musi obsługiwać jeden z wymienionych algorytmów: LZ4, ZStandard. Dodatkowo, musi umożliwiać określenie szczegółowego poziomu kompresji, w tym: niski, średni, wysoki.
  41. Instalacja, modyfikacja ustawień, polityki tworzenia kopii zapasowej systemu nie może wymagać przerwania pracy lub restartu systemu.
  42. System musi pozwalać na automatyczne aktualizacje oprogramowania.
  43. System musi być w stanie kompresować i szyfrować zabezpieczone dane w systemach sieciowej pamięci masowej (NAS).
  44. System musi pozwalać na uruchomienie kontenerów Docker w dowolnych urządzeniach NAS w celu ich zabezpieczenia.
  45. System tworzenia kopii zapasowej musi przechowywać dane w sposób zapewniający ich niezmienność (tzw. "resilience"), dzięki czemu kopie zapasowe nie będą mogły zostać nadpisane lub zmodyfikowane przez cały okres ich przechowywania, retencji.
  46. System zarówno będzie przechowywać dane w kopii zapasowej w postaci zaszyfrowanej jak też ruch wewnątrz systemu również musi być szyfrowany.
  47. Archiwum długoterminowych kopii zapasowych musi być szyfrowane, a odzyskiwanie z archiwum obsługiwane z tego samego interfejsu użytkownika, co inne przywracanie dane.
  48. System musi mieć mechanizmy chroniące przejęcie konta administratora oraz umożliwiać definiowanie dodatkowych uprawnień dla każdej z predefiniowanych ról użytkowników.
  49. System musi pozwalać na gradację uprawnień administratorów - umożliwia tworzenie wielu kont administracyjnych z dedykowanymi rolami oraz uprawnieniami, jak m. in.: system operator (operator system), backup operator (operator kopii zapasowej), restore operator (Operator przywracania), viewer (przeglądający). Dla każdej z tych ról system musi umożliwiać przypisywanie dodatkowych uprawnień, w tym możliwość zablokowania usuwania danych.
  50. Rozwiązanie musi posiadać możliwość nieodwracalnego usuwania danych z magazynu na dane w momencie spełnienia dodatkowych wymogów.
  51. W sytuacji, gdyby podstawowe urządzenie tworzenia kopii zapasowej było niedostępne, system musi posiadać możliwość przywrócenia z archiwum za pomocą innej instancji systemu dostarczonej przez tego samego producenta. tzn. archiwum musi zawierać wszystkie informacje konieczne do odzyskania.
  52. Rozwiązanie musi umożliwiać uruchomienie konsoli w chmurze producenta zlokalizowanej

na terenie Polski, w celu umożliwienia dostępu do środowiska zarządzania kopiami zapasowymi w przypadku czasowej niedostępności środowiska lokalnego.

53. System kopii zapasowej musi umożliwiać dostęp do konsoli administracyjnej z wielu stacji roboczych.
54. System kopii zapasowej musi wykorzystywać mechanizmy śledzenia zmienionych plików przy zabezpieczaniu udziałów plikowych.
55. System powinien posiadać predefiniowane schemat tworzenia kopii zapasowych: G-F-S, Forever incremental,
56. Rozwiązanie musi obsługiwać kontrolę dostępu opartą na rolach (RBAC).
57. Możliwość składowania utworzonych kopii zapasowych na magazynach chmurowych .
58. Możliwość składowania utworzonych kopii zapasowych na udziałach sieciowych po protokoły smb, nfs, iscsi, katalog lokalny
59. Zarządzanie i odzyskiwanie danych z kopii musi odbywać się z tego samego interfejsu użytkownika (konsoli), niezależnie od tego, gdzie znajduje się kopia zapasowa (.
60. Czas przechowywania kopii zapasowej (retention time) systemu backupu nie może być zmieniony np. poprzez manipulowanie wskazaniem zegara serwera NTP w celu szybszego ich wyeksponowania - tzn. czasy przechowywania kopii zapasowych nie będą zależne od wskazań zegara czasu serwera NTP, ale będą wykorzystywać technologię, która mierzy upływ czasu.
61. Możliwość generowania raportów dobowych w oparciu o harmonogram
62. Produkt musi posiadać możliwość zapisu kopii zapasowych do magazynu chmurowego dostarczanego bezpośrednio przez producenta oprogramowania (centrum danych musi być zlokalizowane na terenie Polski)
63. Produkt musi posiadać możliwość zdefiniowania maksymalnej liczby równocześnie backupowanych urządzeń w ramach jednego planu backupowego, niezależnie od typu urządzenia (np. stacja robocza, serwer, maszyna wirtualna)
64. Możliwość wyświetlenia szczegółowych informacji o chronionym urządzeniu takich jak: CPU, RAM, System operacyjny, Adres IP.
65. Produkt musi posiadać możliwość zdefiniowania poziomu obciążenia magazynu, po osiągnięciu którego zostanie wysłane powiadomienie e-mail. (poziom definiowany indywidualnie dla każdego magazynu)

## **B. Środowiska fizyczne i bazy danych**

1. Rozwiązanie powinno umożliwiać tworzenie grup urządzeń w celu automatyzacji procesów podczas pracy z urządzeniami.
2. Produkt musi posiadać możliwość tworzenia zadań dla grupy urządzeń oraz dla wybranych urządzeń.
3. Rozwiązanie musi pozwalać na automatyczne wyłączenie stacji roboczej po wykonaniu kopii zapasowej.
4. Rozwiązanie backupowe musi pozwalać na zabezpieczanie zaszyfrowanych partycji m.in. BitLocker, Veracrypt, TrueCrypt, Eset Endpoint Encryption. (w celu zachowania zgodności ze

środowiskiem informatycznym Zamawiającego)

5. System jest niezależny od wersji Microsoft SQL i musi umożliwiać przywracanie danych SQL dla tej samej lub nowszej wersji.
6. System musi obsługiwać również narzędzia RMAN firmy Oracle do tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania. Dodatkowo system musi obsługiwać funkcję przyrostowego skalania danych.
7. System kopii zapasowej musi wspierać odtwarzanie pojedynczych plików z systemów Windows oraz Linux (w celu zachowania zgodności ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego).
8. Odtwarzanie całkowitego odtworzenia systemu na nowy sprzęt (BMR) w Systemie może odbywać się na takim samym sprzęcie, jak ten który był backupowany, jak również na zupełnie innym komputerze lub serwerze z automatycznym dopasowaniem sterowników oraz z możliwością dodania sterowników przez użytkownika.
9. Rozwiązanie powinno umożliwiać uruchamianie procesu Bare Metal Restore z dowolnego rozruchowego nośnika danych.
10. Rozwiązanie powinno wspierać odtwarzanie danych w scenariuszach P2P, P2V, V2P, V2V.
11. Rozwiązanie umożliwia odtwarzanie kopii obrazu dysku w wybranym formacie (RAW, VHD, VHDX, VMDK).
12. Rozwiązanie musi umożliwiać odtwarzanie zasobów plikowych bez praw dostępu (tzw. ACL) oraz z prawami dostępu. Funkcjonalność ta musi być możliwa do skonfigurowania przez administratora na etapie konfiguracji procesu przywracania danych.
13. Rozwiązanie musi umożliwiać przywracanie plików pomiędzy różnymi systemami operacyjnymi i systemami plików (np. odtwarzanie danych plikowych Linux na systemie Windows).

### **C. Środowiska wirtualne**

1. System musi wspierać kopię w trybie świadomości aplikacji dla wszystkich wspieranych wirtualizatorów.
2. System musi umożliwiać wykonywanie kopii maszyn wirtualnych z zastosowaniem zaawansowanych metod transportu (HotAdd, SAN, LAN), w tym metodami
3. LAN-Free, tj. takimi, które podczas wykonywania backupu nie obciążają interfejsów sieciowych maszyn wirtualnych.
4. System kopii zapasowej musi wykorzystywać mechanizmy śledzenia zmian (na poziomie bloków oraz śledzenie zmian repliki dla wspieranych przez producenta platformach wirtualizacyjnych).
5. Wykonawca zapewnia, że rozwiązanie producenta jest certyfikowane przez dostawcę platformy wirtualizacyjnej, tj. Producent uczestniczy w programie Technology Alliance Partner.
6. System kopii zapasowej musi umożliwiać jednoczesne uruchomienie wielu maszyn

wirtualnych bezpośrednio ze zdeduplikowanego i skompresowanego pliku backupu, z dowolnego punktu przywracania, bez potrzeby kopiowania jej na storage produkcyjny. Funkcjonalność musi być oferowana dla środowisk VMware oraz Hyper-V niezależnie od rodzaju storage-u użytego do przechowywania kopii zapasowych (w celu zachowania zgodności ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego).

7. Dla środowiska vSphere i Hyper-V rozwiązanie powinno umożliwiać uruchomienie backupu z innych platform (inne wirtualizatory, maszyny fizyczne oraz chmura publiczna).
8. System kopii zapasowej musi pozwalać na zaprezentowanie pojedynczego dysku bezpośrednio z kopii zapasowej do wybranej działającej maszyny wirtualnej vSphere.
9. System kopii zapasowej musi umożliwiać weryfikację odtwarzalności wirtualnych maszyn według własnego harmonogramu w dowolnym środowisku.

#### **D. Aplikacje SaaS**

1. Ochrona z tej samej konsoli dla Microsoft 365 minimum na poziomie, skrzynek pocztowych, onedrive, kontaktów, kalendarza - (w celu zachowania zgodności ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego).
2. Rozwiązanie musi umożliwiać przywracanie danych Microsoft 365: do wskazanej, dowolnej lokalizacji, na wybranym urządzeniu w formie pliku .pst oraz do istniejącego konta w usłudze Microsoft 365 (tego samego lub innego, w tym w innej organizacji) - (w celu zachowania zgodności ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego).
3. System musi umożliwiać granularne odtwarzanie danych, tj. pojedynczych plików z kopii obrazu dysku oraz pojedynczych wiadomości z kopii skrzynki pocztowej Microsoft 365 - (w celu zachowania zgodności ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego).
4. System musi umożliwiać zabezpieczanie środowisk Git, w tym GitHub, GitLab oraz Bitbucket (w celu zachowania zgodności ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego)
5. System musi umożliwiać zabezpieczenie środowisk Jira (w celu zachowania zgodności ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego).

#### **E. Licencjonowanie i wsparcie techniczne**

1. Wszystkie linie supportu muszą być obsługiwane w języku polskim.
2. Wsparcie techniczne musi być świadczone bezpośrednio przez główną siedzibę producenta przez minimum 12 miesięcy.
3. Możliwość zgłaszania ticketów supportowych bezpośrednio z poziomu interfejsu zarządzania w formie czatu.
4. Producent wraz z rozwiązaniem musi udostępnić materiały samopomocowe w j. polskim (minimum dostęp do bazy wiedzy, materiałów wideo oraz kart produktów)
5. Wsparcie techniczne musi umożliwiać korzystanie z połączeń zdalnych, systemu ticketowego oraz wsparcia telefonicznego.
6. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający musi mieć dostęp do tzw. Dedicated

Customer Success Managera, tj. osoby po stronie Dostawcy dedykowanej do obsługi zgłoszeń technicznych, dorażnej pomocy i bieżącej pomocy w utrzymaniu infrastruktury Zamawiającego.

7. W ramach dokumentacji posprzedażowej Dostawca musi dostarczyć bezpośredni numer telefonu oraz adres e-mail do Dedicated Customer Success Managera (Dedykowany Kierownik ds. Sukcesu Klienta).
8. Licencje w ramach rozwiązania powinny pozwalać na zabezpieczenie: nielimitowanej ilości maszyn wirtualnych, nielimitowanej ilości serwerów fizycznych, nielimitowanej ilości stacji roboczych.
9. Licencje powinny być dostępne w opcji wieczystej. Wsparcie techniczne nie powinno być wymagane dla poprawnego działania systemu.

#### **F. Anty-ransomware i bezpieczeństwo**

1. System plików rozwiązania musi być odporny na ataki Ransomware (zapewnić ochronę przed szyfrowaniem end-to-end, kopie zapasowe nie mogą być nadpisywane - "niezmienny system plików").
2. System powinien umożliwiać wykorzystanie wbudowanego menadżera haseł do przechowywania wszelkich sekretów (haseł, danych dostępowych, kluczy szyfrujących) wykorzystywanych przez System
3. System powinien umożliwiać przywrócenie hasła głównego administratora w przypadku jego utraty.
4. W ramach systemu, komunikacja pomiędzy hostem źródłowym, a magazynem powinna odbywać się tylko i wyłącznie bezpośrednio pomiędzy agentem backupu, a magazynem. Komunikacja nie może przechodzić przez serwer backupu, ani żaden inny komponent, którego awaria sparaliżowałaby działanie Systemu. System nie może posiadać pojedynczego punktu awarii.
5. System musi działać w zgodzie z regułą szyfrowania w modelu zero-knowledge (zerowej wiedzy). Oznacza to, że wszelkie sekrety muszą być przechowywane w centralnym Managerze Haseł w postaci zaszyfrowanej algorytmem AES i być udostępniane agentowi dopiero w momencie rozpoczęcia wykonywania kopii zapasowej. Sekrety nie mogą być przechowywane w konfiguracji agenta na zabezpieczonym urządzeniu.