



Sygnatura postępowania: **ZP-09/2026**

**REGIONALNE CENTRUM KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA W  
KRAKOWIE**

ul. Rzeźnicza 11, 31-540 Kraków  
Sekretariat tel. 12 261 88 20, fax. 12 261 88 22, email:  
sekretariat@rckik.krakow.pl

---

Kraków, dnia 10.04.2026 r.

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie usług pn: Kompleksowa usługa utrzymania, administracji i rozwoju infrastruktury oraz systemów teleinformatycznych Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie – postępowanie II

## I. INFORMACJE OGÓLNE

### 1. Nazwa Zamawiającego:

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie

ul. Rzeźnicza 11, 31-540 Kraków

tel. +48 12 261 88 20,

e-mail: [sekretariat@rckik.krakow.pl](mailto:sekretariat@rckik.krakow.pl)

adres strony internetowej na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-0947b597-32b5-4669-a3b3-bc0a1e39a559>

### 2. Tryb postępowania:

2.1. Postępowanie jest prowadzone z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z 2025 r. poz. 620, 769, 794, 1165, 1173, 1235, z 2026 r. poz. 252) – zwanej dalej p.z.p., obowiązujących dla postępowań o udzielania zamówień klasycznych o wartości mniejszej niż progi unijne.

2.2. Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 2) p. z. p.

2.3. Zamawiający zakłada wybór oferty najkorzystniejszej z możliwością prowadzenia negocjacji treści ofert w celu ich ulepszenia.

- W przypadku prowadzenia negocjacji, Zamawiający po ich zakończeniu zaprosi wykonawców do składania ofert dodatkowych.
- Zamawiający nie będzie ograniczał liczby wykonawców, którzy zostaną zaproszeni do negocjacji ofert. Do negocjacji zostaną zakwalifikowane wszystkie oferty niepodlegające odrzuceniu, złożone w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu.
- W przypadku prowadzenia negocjacji, będą one dotyczyć wyłącznie tych elementów treści oferty, które podlegają ocenie w ramach kryteriów oceny ofert. Prowadzone negocjacje nie będą mogły prowadzić do zmiany treści SWZ.
- W przypadku decyzji Zamawiającego o wyborze oferty najkorzystniejszej bez negocjacji, wybór oferty najkorzystniejszej, zostanie dokonany spośród niepodlegających odrzuceniu ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu.

### 3. Przedmiot zamówienia:

3.1. Przedmiotem zamówienia jest **kompleksowa usługa utrzymania, administracji i rozwoju infrastruktury oraz systemów teleinformatycznych Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie**

3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawiono:

- We wzorze umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej SWZ;
- w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej SWZ

3.3. W odniesieniu do rezultatów prac rozwojowych, wdrożeniowych, konfiguracyjnych, dokumentacji, skryptów, raportów, materiałów szkoleniowych oraz innych rezultatów przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji umowy, Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru danego rezultatu. Do bieżących usług utrzymaniowych, administracyjnych i wsparcia użytkowników stosuje się postanowienia dotyczące poziomu świadczenia usług (SLA), rękopmi kontraktowej i kar umownych, a nie gwarancji jakości.

3.4. CPV:

-kod podstawowy:

72000000-5 – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcia,

-kody pozostałe:

72611000-6 – Usługi w zakresie wsparcia technicznego,

72322000-8 – Usługi zarządzania danymi,

72100000-6 – Usługi doradcze w zakresie sprzętu komputerowego,

72250000-2 – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów,

72315000-6 – Usługi zarządzania siecią danych oraz usługi wspierające

72511000-0 – Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym

72514100-2 – Usługi zarządzania eksploatacją sprzętu komputerowego

72514300-4 – Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

79417000-0 - Usługi doradcze w zakresie bezpieczeństwa

72222000-7 - Usługi w zakresie systemów informacji lub strategicznej analizy technologicznej oraz usługi w zakresie planowania

80330000-6 – Usługi w zakresie bezpieczeństwa

3.5. Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od dnia udzielenie zamówienia.

3.6. Zgodnie z art. 16a p.z.p. w zakresie objętym Porozumieniem Światowej Organizacji Handlu (porozumienia GPA) w sprawie zamówień rządowych lub innymi umowami międzynarodowymi gwarantującymi na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych, których stroną jest Unia Europejska, Zamawiający zapewnia wykonawcom pochodzącym z państw trzecich będących stronami tego porozumienia lub tych umów międzynarodowych oraz usługom pochodzącym z tych państw takie samo traktowanie jak traktowanie wykonawców pochodzących z państw członkowskich Unii Europejskiej oraz dostaw pochodzących z państw członkowskich Unii Europejskiej. Zgodnie z art. 16b pzp, oferty wykonawców oraz ofert usług pochodzący z państw trzecich niebędących stroną porozumienia GPA w sprawie zamówień rządowych ani innymi umowami międzynarodowymi gwarantującymi na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych, których stroną jest Unia Europejska, będą podlegały wykluczeniu.

3.7. Zamawiający, po dokonaniu szczegółowej analizy przedmiotu zamówienia, odstępuje od określenia wymagań, o których mowa w art. 95 ust. 1 pzp, w stosunku do osób wyznaczonych do realizacji kluczowych czynności tj. specjalistów ds. systemów dziedzinowych, o których mowa w sekcji III pkt. 1.2.2.

Powyższe wynika ze specyfiki świadczonych usług, które wymagają od personelu wysokich, unikatowych kwalifikacji zawodowych oraz wysokiego stopnia niezależności w doborze metod i narzędzi realizacji zadań (tzw. praca o charakterze eksperckim). Czynności te nie wyczerpują znamion stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, gdyż nie są wykonywane w warunkach ścisłego kierownictwa (podporządkowania służbowego) ani w sztywno określonych ramach czasowych i miejscowych narzuconych przez pracodawcę. Realizacja tych zadań opiera się na autonomii merytorycznej i dążeniu do określonego rezultatu, co jest właściwe dla kontraktów cywilnoprawnych (w tym B2B), powszechnie stosowanych w sektorze IT. Wprowadzenie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w tym zakresie stanowiłoby nieuzasadnione ograniczenie dostępu do zamówienia i mogłoby prowadzić do naruszenia zasady uczciwej konkurencji oraz efektywności wydatkowania środków publicznych.

Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby w całym okresie realizacji zamówienia osoby wykonujące czynności polegające na bieżącej obsłudze zgłoszeń użytkowników, prowadzeniu dokumentacji eksploatacyjnej oraz innych czynnościach wykonywanych pod kierownictwem, w miejscu i czasie wyznaczonym przez Zamawiającego lub wynikającym z organizacji świadczenia usługi były zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.

- 3.8. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień podobnych, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt. 7 p.z.p. w zw. z art. 305 pkt. 1 p.z.p., polegających na powtórzeniu zamówień podobnych do przedmiotu zamówienia podstawowego i zgodnych z nim, których całkowita, łączna wartość nie przekroczy **25%** wartości zamówienia podstawowego. Zamówienia podobne mogą zostać udzielone jeżeli będzie to dla zamawiającego użyteczne bądź korzystne w ramach zwykłego toku jego działalności. W zakres zamówień podobnych mogą wchodzić usługi wsparcia informatycznego w szczególności w zakresie: utrzymania, administracji lub rozwoju infrastruktury oraz systemów teleinformatycznych.

Warunki umowne na jakich zostaną udzielone ewentualne zamówienia podobne: podstawą do negocjacji warunków udzielania zamówienia będzie wzór umowy nie odbiegający istotnie (z zachowaniem odpowiedności) od postanowień wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej SWZ.

- 3.9. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przy pomocy podwykonawców, Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.

- 3.10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Uzasadnienie braku dopuszczenia składania ofert częściowych:

Podział zamówienia jest niezasadny. Zamawiającemu zależy na skoordynowanym i niezakłóconym przebiegu usługi co ułatwi zarządzaniem eksploatacją i serwisem. Konieczność koordynacji działań różnych wykonawców i związane z tym trudności niosą ryzyko niewłaściwego całościowego wykonania działań. Ponadto, mała skala zamówienia sprawia, że może je zrealizować każdy mikro, mały i średni przedsiębiorca dobrze przygotowany i działający na rynku właściwym. Brak podziału zamówienia na części jest więc okolicznością obiektywną, wynikająca z charakteru zamówienia.

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

5. Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

6. Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **II. KOMUNIKACJA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ**

1. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, tj. przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która dostępna jest pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>.
3. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami:  
  
Paweł Banaś – w sprawach proceduralnych - tel. + 48 600 47 36 47  
  
Zamawiający informuje, że komunikacja ustna dopuszczalna jest w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia lub ofert.
4. Korzystanie w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” wymaga posiadania przez Wykonawcę konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia.
5. Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności: przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi.
6. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia.
7. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/regulamin/#regulamin-serwisu> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy” <https://ezamowienia.gov.pl/pl/komponent-edukacyjny/>.
8. „Formularze do komunikacji” umożliwiają, również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”).
9. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu do Platformy e-Zamówienia w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.
10. We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się sygnaturą niniejszego postępowania.

11. Składane na wezwanie Zamawiającego:

1) oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw wykluczenia, pełnomocnictwo, podmiotowe środki dowodowe (w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp), zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, sporządza się w postaci elektronicznej w ogólnie dostępnych formatach danych (przykładowo: .rtf, .doc, .docx, .pdf, .odt, .xls, .xlsx, .jpg, .tif, .png, .zip, .tar, .gz, .7z.) i przekazuje jako załącznik do: „Formularza do komunikacji” dostępny na Platformie e-Zamówienia (maksymalny rozmiar przesyłanych plików wynosi 150 MB),

2) informacje, oświadczenia lub dokumenty inne niż określone w pkt 11.1. mogą zostać przesłane, również jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przez: „Formularz do komunikacji” dostępny na Platformie e-Zamówienia.

12. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415).

13. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia pod linkiem <https://ezamowienia.gov.pl/pl/regulamin/#regulamin-serwisu>

14. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e-Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia technicznego dostępnego pod numerem telefonu (32) 77 88 999 lub drogą elektroniczną poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> w zakładce „Zgłoś problem” <https://ezamowienia.gov.pl/soz/latest-faq>.

15. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacjach uniemożliwiających komunikację Wykonawcy i Zamawiającego za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej lub platformy ePUAP na adresy wskazane w sekcji I pkt. 1 SWZ (maksymalny rozmiar załączników wynosi 50 MB).

### **III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy którzy:

1.1. nie podlegają wykluczeniu,

1.2. spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1.2.1. dysponują doświadczeniem zawodowym wyrażającym się wykonaniem w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej jednej usługi wsparcia informatycznego obejmującej co najmniej następujące elementy:

- a) utrzymanie;
- b) administrację;
- c) rozwój infrastruktury.

o wartości świadczonej usługi nie mniejszej niż: 200 000,00 złotych brutto.

W przypadku kwot w walutach obcych dla potwierdzenia spełnienia, któregośkolwiek z warunków wymienionych w ust. 1.2.1 lub 1.2.2, Zamawiający dokona przeliczenia tej waluty na PLN wg średniego bieżącego kursu wyliczonego i ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski z dnia zakończenia świadczenia tych dostaw lub usług. Kursy walut dostępne są pod następującym adresem internetowym: <http://www.nbp.pl/>. Jeżeli dla potrzeby oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający będzie dokonywał przeliczenia na PLN kwot w walutach obcych wg średniego bieżącego kursu wyliczonego i ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, jeżeli na dzień wskazany wyżej jako moment dokonania przeliczenia, kurs stanowiący podstawę przeliczenia nie zostanie przez NBP opublikowany, podstawą przeliczenia będzie kurs NBP opublikowany w dniu najbliższej publikacji mającej miejsce po dniu, o którym mowa wyżej.

1.2.2. dysponują minimum dwiema osobami przewidzianymi do realizacji zamówienia:

1.2.2.1. osoba nr 1: Specjalisty ds. systemów dziedzinowych posiadający doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu wsparcia informatycznego obejmującego co najmniej następujące elementy, (i) utrzymanie, (ii) administrację (iii) rozwój infrastruktury dla systemu Bank Krwi lub systemu równoważnego – obsługującego procesy rejestracji dawców, pobrań, preparatyki, badań i ekspedycji, w okresie nie krótszym niż 6 miesięcy (ciągim), z tym zastrzeżeniem, że wsparcie musiało być świadczone w wymiarze czasowym wynoszącym średnio co najmniej 20 godzin tygodniowo przez cały okres wykonywania wsparcia;

1.2.2.2. osoba nr 2: Specjaliści ds. systemów dziedzinowych posiadający-doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu wsparcia informatycznego obejmującego co najmniej następujące elementy, (i) utrzymanie, (ii) administrację (iii) rozwój infrastruktury dla systemu Bank Krwi lub systemu równoważnego, obsługującego procesy rejestracji dawców, pobrań, preparatyki, badań i ekspedycji, w okresie nie krótszym niż 6 miesięczny (ciągłym), z tym zastrzeżeniem, że wsparcie musiało być świadczone w wymiarze czasowym wynoszącym średnio co najmniej 20 godzin tygodniowo przez cały okres wykonywania wsparcia;

1.2.3. Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej ani sytuacji finansowej bądź ekonomicznej.

2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę:

2.1. będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,

b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,

c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46– 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2023 r. poz. 2048 oraz z 2024 r. poz. 1166) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych ( t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 253.),

d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,

e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,

f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ( t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1745, z 2025r. poz. 621. ),

g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu

karnego, lub przestępstwo skarbowe,

h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

2.2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;

2.3. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

2.4. wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

2.5. jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;

2.6. jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 p.z.p., doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

a także wykonawcę, w stosunku do którego zachodzą podstawy wykluczenia wymienione w art. 109 ust. 1 pkt. 4, 5, 7, 8 i 10 pzp tj:

- 2.7. w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- 2.8. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
- 2.9. który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;
- 2.10. który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych;
- 2.11. który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- a także wykonawcę w stosunku do którego zachodzą podstawy wykluczenia wymienione w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, tj:
- 2.12. wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww ustaw;
- 2.13. wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, z późn. zm.) jest osobą wymienioną w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca

takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę, rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww ustawy;

2.14. wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598 oraz z 2024 r. poz. 619, 1685 i 1863) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę, rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.ww ustawy;

a ponadto, zgodnie z art. 16b pzp:

2.15. wykonawcę, o którym mowa w sekcji I pkt. 3.8 zdanie drugie niniejszej SWZ.

3. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

4. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w ust. 2 pkt 2.1, 2.2 i 2.5 lub 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 i 2.11 jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:

4.1. naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;

4.2. wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub zamawiającym;

4.3. podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:

a) zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,

b) zreorganizował personel,

c) wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,

d) utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania

przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,

e) wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.

5. Zamawiający oceni, czy podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 4, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy. Jeżeli podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 4, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wykluczy wykonawcę.
6. Wykluczenie wykonawcy następuje:
  - 6.1. w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2.1 lit. a-g i pkt 2.2, na okres 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony i okres wykluczenia;
  - 6.2. w przypadkach, o których mowa w:
    - a) ust. 2 pkt 2.1 lit. h i pkt 2.2, gdy osoba, o której mowa w tych przepisach, została skazana za przestępstwo wymienione w ust. 2 pkt 2.1 lit. h, - na okres 3 lat od dnia uprawomocnienia się odpowiednio wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, wydania ostatecznej decyzji lub zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia, chyba że w wyroku lub decyzji został określony inny okres wykluczenia;
    - b) ust. 2 pkt 2.7, 2.8, 2.9 na okres 3 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;
    - c) ust. 2 pkt. 2.10, na okres 2 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;
    - d) ust. 2 pkt. 2.11, na okres roku od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia.
  - 6.3. w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2.4, na okres, na jaki został prawomocnie orzeczony zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
  - 6.4. w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2.5, 2.7, 2.8, 2.9 na okres 3 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;
  - 6.5. w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt. 2.6 w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym zaistniało zdarzenie będące podstawą wykluczenia.
7. Wykonawca, zgodnie z art. 118 p.z.p., może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji

finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

8. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.

#### **IV. DOKUMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OFERTĘ**

##### **1. Na ofertę składają się:**

- formularz ofertowy przygotowany przy pomocy interaktywnego „Formularza ofertowego” udostępnionego przez zamawiającego na Platformie e-Zamówienia,

W przypadku jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie przy pomocy podwykonawcy/ów, w załączniku nr 1 do formularza ofertowego należy wskazać część zamówienia, którego wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy/om oraz podać firmę/y podwykonawcy/ów.

2. **Wraz z ofertą wykonawca składa** aktualne na dzień składania ofert oświadczenia stanowiące wstępne potwierdzenie, że:

- spełnia warunki udziału w postępowaniu (w zakresie i zgodnie z wzorem określonym w załączniku nr 2 do SWZ) oraz
- nie podlega wykluczeniu (w zakresie i zgodnie z wzorem określonym w załączniku nr 3 do SWZ).

3. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.

4. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

5. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 3, potwierdza, że

stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:

- 5.1. zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
- 5.2. sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
- 5.3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane, których wskazane zdolności dotyczą.

6. Zamawiający oceni, czy udostępniane wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w sekcji III pkt. 1.2, a także zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.

7. Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie, aktualnych na dzień złożenia:

7.1. wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których te dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

7.2. wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

8. Podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w

rozporządzeniu, składa się w formie elektronicznej, w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w formie pisemnej lub w formie dokumentowej, w zakresie i w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 70 p.z.p.

## **V. WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCY SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

1. Wykonawcy mogą ubiegać się wspólnie o udzielenie niniejszego zamówienia.
2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy.
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenia, o których mowa w sekcji IV ust. 2, składa każdy z wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji.
4. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie zamówienia, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo sporządzone w formie pisemnej, określające osobę pełnomocnika, zakres reprezentacji oraz zawierające wskazanie postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia. Pełnomocnictwo należy załączyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie.
5. Sposób składania oświadczeń i dokumentów przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
  - 5.1. Dokumenty braku podstaw do wykluczenia każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia składa osobno.
  - 5.2. Dokumenty potwierdzające spełnienia postawionych przez Zamawiającego warunków, składają ci z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, którzy odpowiadają za ich spełnienie.
  - 5.3. Ofertę składa (podpisuje) pełnomocnik w imieniu wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub wszyscy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia na zasadach ogólnych;
6. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

7. W przypadku, o którym mowa w pkt. 6, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy.

## **VI. OCENA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia zostanie dokonana na podstawie – wymienionych w sekcji IV SWZ – podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia.
2. Jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio podmiotowe środki dowodowe nie są już aktualne, Zamawiający może w każdym czasie wezwać wykonawcę lub wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia.
3. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 u. st. 1, dane umożliwiające dostęp do tych środków.

## **VII. INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE OFERT**

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
2. Wykonawca przygotowuje ofertę przy pomocy interaktywnego „Formularza ofertowego” udostępnionego przez Zamawiającego na Platformie e-Zamówienia i zamieszczonego w podglądzie postępowania w zakładce „Informacje podstawowe”.
3. Zalogowany wykonawca używając przycisku „Wypełnij” widocznego pod „Formularzem ofertowym” zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności danych automatycznie pobranych przez system z jego konta i uzupełnienia pozostałych informacji dotyczących wykonawcy/wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
4. Następnie wykonawca powinien pobrać „Formularz ofertowy”, zapisać go na dysku komputera użytkownika, uzupełnić pozostałymi danymi wymaganymi przez Zamawiającego i ponownie zapisać na dysku komputera użytkownika oraz podpisać odpowiednim rodzajem podpisu elektronicznego. Uwaga! Nie należy zmieniać nazwy pliku nadanej przez Platformę e-Zamówienia. Zapisany „Formularz ofertowy” należy zawsze otwierać w programie Adobe Acrobat Reader.

5. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem zakładki „Oferty/wnioski”, widocznej w podglądzie postępowania po zalogowaniu się na konto Wykonawcy. Po wybraniu przycisku „Złóż ofertę” system prezentuje okno składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag&drop („przeciągnij” i „upuść”) służące do dodawania plików.
6. Wykonawca dodaje wybrany z dysku i uprzednio podpisany „Formularz oferty” w pierwszym polu („Wypełniony formularz oferty”). W kolejnym polu („Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”) wykonawca dodaje pozostałe pliki stanowiące ofertę lub składane wraz z ofertą.
7. Jeżeli wraz z ofertą składane są dokumenty zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem w nazwie pliku „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”. Zarówno załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa jak i uzasadnienie zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa należy dodać w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”.
8. W przypadku jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie przy pomocy podwykonawcy/ów, w interaktywnym formularzu ofertowym należy wskazać część zamówienia, którego wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy/om oraz podać nazwę ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.
9. Formularz ofertowy podpisuje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Rekomendowanym wariantem podpisu jest typ wewnętrzny. Podpis formularza ofertowego wariantem podpisu w typie zewnętrznym również jest możliwy, tylko w tym przypadku, powstały oddzielny plik podpisu dla tego formularza należy załączyć w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”.
10. Pozostałe dokumenty wchodzące w skład oferty lub składane wraz z ofertą, które są zgodne z ustawą Pzp lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być zgodnie z wyborem wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby opatrzone podpisem typu zewnętrznego lub wewnętrznego. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę” dodaje się uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ

wewnętrzny). W przypadku przekazywania dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

11. System sprawdza, czy złożone pliki są podpisane i automatycznie je szyfruje, jednocześnie informując o tym wykonawcę. Potwierdzenie czasu przekazania i odbioru oferty znajduje się w Elektronicznym Potwierdzeniu Przesłania (EPP) i Elektronicznym Potwierdzeniu Odebrania (EPO). EPP i EPO dostępne są dla zalogowanego Wykonawcy w zakładce „Oferty/Wnioski”.
12. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
13. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę. Wykonawca wycofuje ofertę w zakładce „Oferty/wnioski” używając przycisku „Wycofaj ofertę”. Po potwierdzeniu oferta zostanie wycofana i będzie można pobrać dokument potwierdzający wycofanie oferty, tzw. Elektroniczne Potwierdzenie Wycofania (EPW).
14. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
15. Termin składania ofert upływa **22 kwietnia 2026 r. o godz. 10<sup>00</sup>**
16. Termin otwarcia ofert nastąpi **22 kwietnia 2026 r. o godz. 11<sup>00</sup>**
17. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
18. Do upływu terminu składania ofert wykonawca może wycofać ofertę.
19. Otwarcie ofert zostanie dokonane za pośrednictwem Systemu przy użyciu certyfikatów niekwalifikowanych dwóch Użytkowników Wewnętrznych.
20. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści w Systemie informacje o:
  - a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
  - b) cenach zawartych w ofertach.
21. Wykonawca jest związany ofertą do dnia **21 maja 2026 r.**
22. Możliwe negocjacje w celu polepszenia treści ofert:

- a. W przypadku prowadzenia negocjacji w celu polepszenia treści ofert, Zamawiający zaprosi jednocześnie wykonawców do negocjacji ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, jeżeli nie podlegały one odrzuceniu.
- b. W zaproszeniu do negocjacji wskazane zostaną: miejsce, termin i sposób prowadzenia negocjacji, a także kryteria oceny ofert, w ramach których będą prowadzone negocjacje w celu ulepszenia treści ofert.
- c. Prowadzone negocjacje mają charakter poufny. Podczas negocjacji ofert zamawiający zapewni równe traktowanie wszystkich wykonawców. Zamawiający nie będzie udzielać informacji w sposób, który mógłby zapewnić niektórym wykonawcom przewagę nad innymi wykonawcami.
- d. Zamawiający poinformuje równocześnie wszystkich wykonawców, których oferty złożone w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu nie zostały odrzucone, o zakończeniu negocjacji oraz zaprosi ich do składania ofert dodatkowych. W zaproszeniu do składania ofert Zamawiający wskaże między innymi sposób i termin składania ofert dodatkowych oraz termin otwarcia tych ofert.
- e. Wykonawca będzie mógł złożyć ofertę dodatkową, zawierającą nowe propozycje w zakresie treści oferty podlegających ocenie w ramach kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji.
- f. Oferta dodatkowa nie będzie mogła być mniej korzystna w żadnym z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji niż oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu. Oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie przestaje wiązać wykonawcę w zakresie, w jakim złoży on ofertę dodatkową zawierającą korzystniejsze propozycje w ramach każdego z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji.
- g. Oferta dodatkowa, która będzie mniej korzystna w którymkolwiek z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji niż oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, będzie podlegać odrzuceniu.

## VIII. KRYTERIA WYBORU I OCENY OFERT

### 1. Kryteria oceny ofert:

| Lp. | Kryteria  | Waga |
|-----|---|------|
| 1.  | CENA  | 60%  |
| 2.  | KWALIFIKACJE I DOŚWIADCZENIE OSÓB WYZNACZONYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA | 40%  |

#### 1.1. Cena:

Oferta z najniższą ceną otrzyma 60 pkt. Pozostałe oferty proporcjonalnie mniej w/g następującego przelicznika:

ilość pkt. = najniższa cena /cena zawarta w ofercie badanej x 60 pkt.

- 1.2. Z uwagi na to, że kwalifikacje zawodowe Specjalisty ds. systemów dziedzinowych oraz Specjalisty ds. infrastruktury i bezpieczeństwa posiadający mogą mieć znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia, Zamawiający – w zgodzie z art. 91 ust. 2 pkt. 5 p.z.p. – będzie przyznawał dodatkowe punkty wykonawcy, który zadeklaruje w ofercie, że wyznaczy do realizacji zamówienia na stanowisko:

1.2.1. Osoby nr 1 – Specjalisty ds. systemów dziedzinowych o podwyższonym doświadczeniu zawodowym, tj. osobę która przy spełnianiu minimalnych wymogów zamawiającego posiada dłuższe niż minimalne szczególne doświadczenie zawodowe, o którym mowa w sekcji III pkt. 1.2.2.1;

W ramach tego podkryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wyznaczenie do realizacji przedmiotu zamówienia osoby która posiada dłuższe niż minimalne szczególne doświadczenie zawodowe, o którym mowa w sekcji III pkt. 1.2.2.1. po **2 pkt**, za każde dodatkowe sześć miesięcy ponad wymagane minimum, jednak nie więcej jednak niż **20 pkt** ;

1.2.2. Osoby nr 2– Specjalisty ds. systemów dziedzinowych o podwyższonym doświadczeniu zawodowym, tj. osobę która przy spełnianiu minimalnych wymogów zamawiającego posiada dłuższe niż minimalne szczególne doświadczenie zawodowe, o którym mowa w sekcji III pkt. 1.2.2.2;

W ramach tego podkryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wyznaczenie do realizacji przedmiotu zamówienia osoby która posiada dłuższe niż minimalne szczególne doświadczenie zawodowe, o którym mowa w sekcji III pkt.

1.2.2.2. po **2 pkt**, za każde dodatkowe sześć miesięcy ponad wymagane minimum, jednak nie więcej jednak niż **20 pkt**.

Maksymalnie w ramach tego kryterium wykonawca może otrzymać 40 pkt.

2. Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta której przyznana zostanie największa ilość punktów łącznie w kryteriach wskazanych w pkt 1.1 do 1.2 niniejszej sekcji.
3. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert będą przedstawiały taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.

## **IX. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY**

1. Cena oferty będzie miała charakter ryczałtowy. Cenę z podatkiem VAT należy zamieścić w formularzu ofertowym (przygotowanym zgodnie z treścią formularza stanowiącego, załącznik nr 1 do niniejszej SWZ) jako cenę ofertową brutto.
2. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich, cyfrowo i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Podstawą obliczenia ceny są następujące dokumenty Opis przedmiotu zamówienia oraz wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego, o których mowa w sekcji I pkt. 3.3 niniejszej SWZ;
4. Cena ryczałtowa ma obejmować wszystkie koszty związane z realizacją całości zamówienia, w tym również wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu, o których mowa w SWZ, jakie Wykonawca poniesie na wykonanie przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności:
  - a) koszty ogólne, koszty zakupu, koszty pośrednie, zysk;
  - b) koszty dojazdu, podatków, opłaty celne i inne czynniki;
  - c) koszty ubezpieczenia;
  - d) koszty wynikające z zapewnienia sprzętu, materiałów biurowych i innych środków;
  - e) koszty zapewnienia personelu;
  - f) koszty usuwania wad i usterek, które wystąpią w okresie rękojmi i gwarancji;
  - g) koszty niezbędnych decyzji administracyjnych, opinii, uzgodnień ekspertyz oraz innych niezbędnych opracowań;
  - h) wszelkie inne koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

5. Oferta (wycena) obejmować będzie wszelkie ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy prawidłowego oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, a także przewidzenia innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na te koszty.
6. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałyby obowiązek rozliczyć.
7. W ofercie, o której mowa w ust. 5, wykonawca ma obowiązek:
  - a) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
  - b) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;

## **XI. INFORMACJE ISTOTNE DLA PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA**

1. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli:
  - a) nie złożono żadnej oferty;
  - b) wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu;
  - c) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
  - d) w przypadkach, o których mowa w art. 248 ust. 3, art. 249 i art. 250 ust. 2, p.z.p. zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie;
  - e) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
  - f) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
  - g) wykonawca chylił się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 263 p.z.p.

2. Zamawiający może unieważnić postępowanie przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione.
3. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w art. 226 p.z.p. tj:
  - 3.1. została złożona po terminie składania ofert;
  - 3.2. została złożona przez wykonawcę:
    - a) podlegającego wykluczeniu z postępowania lub
    - b) niespełniającego warunków udziału w postępowaniu, lub
    - c) który nie złożył w przewidzianym terminie oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, p.z.p. lub podmiotowego środka dowodowego, potwierdzających brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, przedmiotowego środka dowodowego, lub innych dokumentów lub oświadczeń;
  - 3.3. jest niezgodna z przepisami ustawy;
  - 3.4. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
  - 3.5. jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia;
  - 3.6. nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami technicznymi oraz organizacyjnymi sporządzania lub przekazywania ofert przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określonymi przez zamawiającego;
  - 3.7. została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - 3.8. zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia;
  - 3.9. zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu;
  - 3.10. wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3;
  - 3.11. wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
  - 3.12. wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą;
  - 3.13. jej przyjęcie naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a tego bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób.
  - 3.14. obejmuje ona produkt ICT, usługę ICT lub proces ICT wskazane w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 20 i 252), stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;
  - 3.15. obejmuje ona produkt ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania

dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, lub usługę ICT, lub proces ICT, określone w tej decyzji.

## **XII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. O terminie i miejscu podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą. W przypadku możliwości zawarcia umowy drogą elektroniczną, za wezwanie do podpisania umowy uważa się przesłanie podpisanego po stronie Zamawiającego pliku umowy. Wykonawca winien przesłać podpisaną umowę w ciągu 3 dni.
2. Przed podpisaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego, Wykonawca zaproszony do podpisania umowy zobowiązany jest:
  - 1) przedłożyć Zamawiającemu oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez upoważnioną osobę, kopię polisy ubezpieczeniowej obejmującej ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy w zakresie deliktowym i kontraktowym na sumę ubezpieczenia nie niższą niż wartość umowy brutto na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
  - 2) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą współpracę Wykonawców.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców albo unieważnić postępowanie.
4. Jeżeli Wykonawca nie dopełni ww. formalności w wyznaczonym terminie, Zamawiający uzna, że zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## **XII. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ.**

1. Środki ochrony prawnej – określone w dziale IX p.z.p. - przysługują wykonawcy, oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów p.z.p.

2. Odwołanie przysługuje na:

- a) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
- b) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;

3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

4. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

5. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

6. Odwołanie wnosi się w terminie:

- a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
- b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a)

7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

8. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 6 i 7 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

## **XVI. OBOWIĄZKI W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z RODO (dotyczy wykonawców będących osobami fizycznymi)**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

2. Administratorem Państwa danych osobowych jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie przy ul. Rzeźniczej 11 31-540 Kraków
3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych po adresem e-mail: [iodo@rckik-krakow.pl](mailto:iodo@rckik-krakow.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
4. Celem przetwarzania jest: realizacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego czyli realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podstawą przetwarzania jest (art. 6 ust.1 lit c) w zakresie art. 2 ust.1 ustawy prawo zamówień publicznych. Prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f) objawiający się możliwością dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikający z realizacji postępowania
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą:
6. podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa tj, inne osoby, podmioty uczestniczące w realizacji postępowania zgodnie z art. 18 ustawy prawo zamówień publicznych, ponadto postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest ustawowo procedurą jawną i każdy może zapoznać się z jej treścią. Oferent ma prawo utajnić swoją ofertę w części dotyczącej tajemnicy przedsiębiorstwa. Odbiorcami mogą być również osoby wnioskujące o dostęp do informacji publicznej w trybie art. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej. Ponadto odbiorcami mogą być firmy pocztowe, audytorskie, prawne jak i dostawca platformy handlowej Datacomp IT sp.z o.o. (ProPublico)
7. Państwa dane osobowe zawarte w protokołach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy albo okres trwałości projektu w przypadku postępowań współfinansowanych ze środków UE przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy lub okres trwałości projektu (obejmuje on również wszystkie załączniki).
8. Podanie danych ma charakter obligatoryjny i jest wymogiem prawnym. Zakres danych obejmuje dane identyfikacyjne, teleadresowe, NIP, REGON i inne wskazane treścią zamówienia.
9. W wyniku przetwarzania danych przysługują Państwu, określone prawa wynikające z RODO  
prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;  
prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;

prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

prawo do przenoszenia danych;

prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego UODO ul. Moniuszki 1 A w Warszawie

10. Należy wskazać iż realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z realizacji przepisów prawa.
11. Państwa dane nie będą przekazywane do Państwa trzecich.
12. Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji w tym profilowania.
13. Zamawiający wykonuje obowiązki informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz obowiązki zapewnienia dostępu do przetwarzanych danych osobowych zgodnie z art. 19 p.z.p.
14. Zamawiający informuje o ograniczeniach stosowania przepisów rozporządzenia 2016/679: Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą. W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.

z a t w i e r d z a m,

.....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

**O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Dotyczy: postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na na wykonanie usług pn: Kompleksowa usługa utrzymania, administracji i rozwoju infrastruktury oraz systemów teleinformatycznych Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie – postępowanie II

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w sekcji III pkt 1.2. SWZ

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

**Zamawiający:**

.....  
.....

*(pełna nazwa/firma, adres)*

**Wykonawca:**

.....  
.....

*(pełna nazwa/firma, adres)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Dotyczy: postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie usług pn: Kompleksowa usługa utrzymania, administracji i rozwoju infrastruktury oraz systemów teleinformatycznych Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie – postępowanie II

w związku z którym, oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
2. [UWAGA: zastosować tylko wtedy, gdy zamawiający przewidział wykluczenie wykonawcy z postępowania na podstawie którejkolwiek z przesłanek z art. 109 ust. 1 ustawy Pzp]  
Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 art. 109 ust. 1 pkt. ~~1,2,3~~, 4, 5, ~~6~~, 7, 8, ~~9~~, 10 pzp
3. [UWAGA: zastosować, gdy zachodzą przesłanki wykluczenia z art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art.109 ust.1 pkt 2-5 i 7-10 ustawy Pzp, a wykonawca korzysta z procedury samooczyszczenia, o której mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp] Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (*podając mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt*

1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 2-5 i 7-10 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze i zapobiegawcze:

.....  
.....

4. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835)<sup>1</sup>.

#### **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

[UWAGA: stosuje tylko wykonawca/ wykonawca wspólnie ubiegający się o zamówienie]

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w ..... (wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu).

[UWAGA: stosuje tylko wykonawca/ wykonawca wspólnie ubiegający się o zamówienie, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, a jednocześnie samodzielnie w pewnym zakresie wykazuje spełnianie warunków]

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w ..... (wskazać dokument i

---

<sup>1</sup> Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu)  
w następującym zakresie:

.....

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZDOLNOŚCIACH LUB SYTUACJI PODMIOTÓW  
UDOSTĘPNIAJĄCYCH ZASOBY:**

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w..... (wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu), polegam na zdolnościach lub sytuacji następującego/ych podmiotu/ów udostępniających zasoby: (wskazać nazwę/y podmiotu/ów)..... W następującym zakresie: .....

(określić odpowiedni zakres udostępnianych zasobów dla wskazanego podmiotu).

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

**UMOWA nr ZP-...../2026**

zawarta w dniu ..... w Krakowie, pomiędzy:

**Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie**, z siedzibą przy ul. Rzeźniczej 11, poczta 31-540 Kraków, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037192, posiadającym NIP 6782726055, REGON 000297282, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa .....

a

..... z siedzibą ....., NIP: ....., REGON ....., zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**” w imieniu którego działa: .....

**§ 1**

**(Przedmiot umowy)**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług obejmujących Kompleksową usługę utrzymania, administracji i rozwoju infrastruktury oraz systemów teleinformatycznych Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie (dalej: „**Przedmiot Umowy**”).
2. Usługa stanowiąca Przedmiot Umowy wykonywana będzie zarówno dla siedziby Zamawiającego, jak i terenowych oddziałów Zamawiającego.
3. Przedmiot umowy wykonywany będzie zgodnie z:
  - 1) Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy,
  - 2) Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy,
  - 3) Zasadami wiedzy technicznej, wymogami wynikającymi z właściwych norm, a także zaleceniami producentów urządzeń i oprogramowania, rzetelną wiedzą techniczną i ustalonymi

zwyczajami,

- 4) Obowiązującymi przepisami prawa,
  - 5) Postanowieniami niniejszej umowy.
4. Przedmiot Umowy wykonywany będzie w taki sposób, by zapewnić:
- 1) ciągłość Działania Infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego,
  - 2) bezpieczeństwo informacji i ochronę danych osobowych,
  - 3) zgodność z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi,
  - 4) możliwość Odtworzenia środowiska po awarii,
  - 5) bieżące wsparcie dla użytkowników,
  - 6) pełnienie roli Administratora Systemu Informatycznego,
  - 7) wykonywanie szkoleń grupowych i indywidualnych pracowników Zamawiającego,
  - 8) uczestnictwo w zespole do spraw zarządzania bezpieczeństwem informacji.

## **§ 2**

### **(Definicje)**

Użyte w treści Umowy określenia oznaczają:

- 1) Administracja – zespół czynności konfiguracyjnych i nadzorczych wykonywanych na systemach i usługach informatycznych, obejmujący m.in. zakładanie kont, nadawanie uprawnień, zmianę konfiguracji oraz kontrolę poprawności działania usług.
- 2) Awaria krytyczna – zdarzenie powodujące całkowity brak działania Systemów kluczowych lub Infrastruktury teleinformatycznej, lub powodujące brak dostępu do Infrastruktury teleinformatycznej, albo powodujące istotne zakłócenie Ciągłości działania lub brak możliwości realizacji statutowej działalności Zamawiającego.
- 3) Awaria – zdarzenie powodujące ograniczenie funkcjonalności elementów Środowiska IT bez całkowitego wstrzymania pracy lub inny błąd w działaniu Środowiska IT niepowodujący istotnego zakłócenia Ciągłości działania
- 4) Ciągłość działania – zdolność Środowiska IT do nieprzerwanego świadczenia usług na poziomie wymaganym przez Zamawiającego, pomimo występowania Awarii.
- 5) Czas reakcji – maksymalny czas od zgłoszenia przez Zamawiającego do podjęcia działań (rozumiane jako rozpoczęcie faktycznej diagnozy problemu oraz kontakt z Zamawiającym)

przez Wykonawcę.

- 6) Czas usunięcia Awarii lub Awarii krytycznej – maksymalny czas przewidziany na przywrócenie poprawnego działania elementu Środowiska IT, rozumianego jako przywrócenie pełnej funkcjonalności tego elementu lub zapewnienie rozwiązania zastępczego umożliwiającego realizację procesów Zamawiającego
- 7) Infrastruktura teleinformatyczna – całość zasobów sprzętowych i programowych Zamawiającego, obejmująca w szczególności serwery, macierze, sieć LAN/WAN, stacje robocze, urządzenia peryferyjne, systemy bezpieczeństwa oraz systemy specjalistyczne
- 8) Odtworzenie środowiska po awarii – proces przywrócenia działania Środowiska IT do stanu sprzed awarii z wykorzystaniem kopii zapasowych oraz obowiązujących procedur (DR – Disaster Recovery).
- 9) Rozwój systemów – prace polegające na rozbudowie, dostosowaniu lub optymalizacji funkcjonalności istniejących systemów w celu spełnienia aktualnych potrzeb Zamawiającego (np. wdrożenie nowych modułów, integracji, raportów).
- 10) System – system użytkowany przez Zamawiającego,
- 11) System kluczowy – jeden z następujących Systemów: System e-Krew, System Bank Krwi, System e-Hemofilia, oraz każdy inny system wskazany przez Zamawiającego jako krytyczny.
- 12) System ERP – system do obsługi procesów finansowo-księgowych, kadrowych i organizacyjnych, magazynowych, dostępny przez przeglądarkę.
- 13) System e-Krew – to ogólnopolski, informatyczny system cyfryzacji publicznej służby krwi. Umożliwia krwiodawcom rezerwację wizyt, dostęp do wyników badań i zaświadczeń online, a centrom krwiodawstwa – obsługę całego procesu obsługi i kwalifikacji dawcy, poboru krwi, produkcji, ekspedycji i zarządzania stanami składników krwi oraz moduł BI do analizy i statystyki danych.
- 14) System e-Hemofilia – system informatyczny gromadzący dane pacjentów chorych na hemofilię i pokrewne skazy krwotoczne, który utworzy rejestr pacjentów, udostępni indywidualne karty postępowania oraz dzienniczki pacjenta przez Internetowe Konto Pacjenta. Umożliwi śledzenie, monitorowanie leczenia i prowadzenie leczenia lekami z NPLH.
- 15) System Bank Krwi – system informatyczny firmy Asseco, na którym pracują jednostki organizacyjne publicznej służby krwi w celu rejestracji dawcy krwi, pobrania krwi i jej składników, przetworzenia, zbadania i dopuszczenia do zastosowania klinicznego oraz wydania do podmiotów leczniczych krwi i jej składników. Prowadzi rejestr dawców i biorców krwi

- 16) Środowisko IT – zbiór wzajemnie powiązanych zasobów sprzętowych (Infrastruktura informatyczna), programowych (Systemy) oraz sieciowych, które wspólnie umożliwiają działanie Systemów w organizacji Zamawiającego, w tym zasoby zlokalizowane w siedzibie głównej oraz terenowych oddziałach Zamawiającego.
- 17) Utrzymanie (eksploatacja) – bieżące działania operacyjne zapewniające poprawną i ciągłą pracę Systemów, obejmujące m.in. monitoring, instalację aktualizacji, reagowanie na Awarie, wykonywanie kopii zapasowych oraz działania prewencyjne zapobiegające występowaniu awarii
- 18) Wsparcie użytkowników (service desk) – usługa polegająca na udzielaniu pomocy użytkownikom końcowym Zamawiającego w zakresie obsługi Systemów, diagnozowania i usuwania zgłoszonych problemów oraz przekazywania ich do dalszej obsługi.

Zgłoszenie – informacja od użytkownika lub z systemu o nieprawidłowym działaniu wymagającym reakcji Wykonawcy. Zgłoszenie uznaje się za przyjęte w momencie jego rejestracji lub potwierdzenia przyjęcia przez Wykonawcę.

### **§ 3**

#### **(zakres Przedmiotu Umowy)**

Do zakresu Przedmiotu Umowy należy:

- 1) Administracja i Utrzymanie serwerów, oprogramowania i Systemów Zamawiającego - w zakresie wskazanym w pkt. 2.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 2) dbanie o bezpieczeństwo i monitoring zagrożeń - w zakresie wskazanym w pkt. 2.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 3) Administracją siecią LAN i WLAN Zamawiającego - w zakresie wskazanym w pkt. 2.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 4) Serwisowanie, konserwacja i przeglądy elementów Struktury teleinformatycznej Zamawiającego - w zakresie wskazanym w pkt. 2.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 5) Administracja specyficznych Systemów używanych przez Zamawiającego - w zakresie wskazanym w pkt. 2.5 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 6) Wsparcie użytkowników systemów informatycznych Zamawiającego,
- 7) Świadczenie na rzecz Zamawiającego usług doradztwa w zakresie wdrożenia ciężących na

Zamawiającym obowiązków z zakresu bezpieczeństwa i cyberbezpieczeństwa wynikających z ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia dnia 21 maja 2024 r. w sprawie krajowych ram interoperacyjności,

- 8) Wyznaczenie spośród personelu Wykonawcy dwóch osób, które w okresie obowiązywania umowy pełnić będą imieniem Zamawiającego funkcję osób odpowiedzialnych za utrzymywanie kontaktów z podmiotami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa,,
- 9) Udział w pracach zespołu lub innych grupach tematycznych powołanych (okresowo lub na stałe) celem wdrożenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji SZBI,
- 10) Rozwój Systemów, w tym walidacja Systemów, zgodnie z procedurami Zamawiającego,
- 11) Prowadzenie szkoleń i instruktaży dla użytkowników Systemów, Usług i Infrastruktury teleinformatycznej w zakresie obsługi sprzętu oraz oprogramowania na żądanie Zamawiającego
- 12) sprawowanie funkcji Administratora Systemów Informatycznych w infrastrukturze Zamawiającego w sposób wskazany w pkt. 3 lit d) Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 13) reprezentowanie Zamawiającego wobec producentów/dostawców Systemów (CeZ, NCK) – w zakresie określonym w pkt. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
- 14) sporządzenie dokumentacji środowiska sieciowo-sprzętowego - w zakresie wskazanym w pkt. 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 15) usuwanie Awarii i Awarii Krytycznych objętych Zgłoszeniami Zamawiającego - w zakresie wskazanym w pkt. 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.

#### **§ 4**

##### **(sposób i termin wykonywania Przedmiotu Umowy)**

1. Przedmiot umowy wykonywany będzie w systemie ciągłym, całodobowo przez wszystkie dni w każdym roku obowiązywania umowy, również w dniu ustawowo wolne od pracy – z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 niniejszego paragrafu.
2. Przedmiot umowy, w zakresie, w jakim właściwość obowiązków składających się na ten przed-

miot na to pozwala, może być wykonywany zdalnie, z wyjątkiem określonym w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.

3. W dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:05 Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia fizycznej obecności co najmniej dwóch osób skierowanych do wykonania Umowy w siedzibie Zamawiającego przy ul. Rzeźniczej 11 w Krakowie. Ewidencja czasu pracy osób skierowanych do wykonania umowy powinna być zgodna z Art.149 Kodeksu pracy i udostępniana na żądanie Zamawiającego. Jeżeli w określonych wyżej godzinach zajdzie konieczność fizycznej obecności jednej z tych osób w terenowym oddziale Zamawiającego w celach związanych z wykonywaniem Umowy, Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego, a w takiej sytuacji, za uprzednią zgodą wyrażoną przez Zamawiającego, na czas niezbędny do wykonania czynności w terenowym oddziale Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego może pozostać tylko jedna osoba skierowana do wykonywania Umowy.
4. Wykonawca zapewni, że osobami skierowanymi do realizacji wykonywania Umowy określonymi w ust. 3 niniejszego paragrafu będą osoby będące specjalistami ds. systemów dziedzinowych, wskazane w ofercie Wykonawcy na potwierdzenie spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu (sekcja III pkt. 1.2.2. SWZ). W uzasadnionym przypadku zmiana takiej osoby w toku wykonywania umowy może nastąpić za zgodą Zamawiającego udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że osoba, która ma zastąpić osobę skierowaną do realizacji umowy, spełnia wymagania Zamawiającego postawione w dokumentach zamówienia w takim samym stopniu, w jakim spełniała je osoba zastępowana. Zamawiający odmówi wyrażenia zgody na zmianę w przypadku, gdy nie zostaną spełnione warunki określone w zdaniu poprzednim.
5. Wykonawca zapewni fizyczną obecność osoby skierowanej do wykonywania Umowy w siedzibie Zamawiającego lub terenowego oddziału poza okresem wskazanym w ust. 3 w przypadku, gdy wykonanie obowiązku z zakresu Przedmiotu umowy wymaga takiej obecności.
6. Wykonawca przez cały czas określony w ust. 1 zapewni możliwość kontaktu Zamawiającego z osobą skierowaną do wykonywania Umowy uprawnioną do wykonywania usług objętych Umową, w szczególności do odbioru Zgłoszeń i wykonywania obowiązków z zakresu Wsparcia użytkowników, poprzez:
  - 1) Kontakt telefoniczny pod numerem telefonu ....., lub
  - 2) Kontakt e-mail pod adresem poczty elektronicznej ....., lub
7. Poszczególne czynności z zakresu Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest wykonywać z własnej inicjatywy, w każdym przypadku, gdy będzie to niezbędne, jak również na każde wezwanie Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 8.

8. Strony uzgodnią terminy wykonania:

- 1) szkoleń, do przeprowadzenia których zobowiązany jest Wykonawca,
- 2) przeglądów Infrastruktury teleinformatycznej,
- 3) udziału Wykonawcy we wdrożeniach nowych Systemów lub modułów,
- 4) innych obowiązków objętych Umową, które nie muszą być wykonywane w sposób ciągły, przy czym obowiązkami, które muszą być wykonywane w sposób ciągły, są obowiązki określone w § 3 pkt. 1-6, 12 i 15.

9. Terminy usuwania Awarii i Awarii Krytycznych określone są w § 6 Umowy.

10. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia co do terminu wykonania jednego z obowiązków, o których mowa w ust. 8 w terminie trzech dni od daty rozpoczęcia rozmów w tej sprawie, termin wykonania tego obowiązku wyznacza jednostronnie Zamawiający.

11. Zamawiający może w każdym czasie wezwać Wykonawcę do wykonania danego obowiązku z zakresu Przedmiotu umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin, a Wykonawca zobowiązany jest dany obowiązek w wyznaczonym terminie wykonać.

12. Wykonywanie przedmiotu umowy w danym miesiącu kalendarzowym będzie potwierdzane przez Zamawiającego na karcie, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

13. Wykonawca może używać do wykonywania Przedmiotu Umowy jedynie sprzętu pozostającego w zasobach Zamawiającego.

14. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru Zgłoszeń, obejmującego dane dotyczące daty i godziny dokonania Zgłoszenia, osoby zgłaszającej, rodzaju zgłaszanej Awarii, daty i godziny reakcji, daty i godziny usunięcia Awarii oraz przywrócenia środowiska po Awarii. Rejest Zgłoszeń stanowi własność Zamawiającego i jest dostępny na każde jego żądanie.

15. Jeżeli w toku wykonywania Umowy Wykonawca ustali nowe konta, loginy, hasła, jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania ich Zamawiającemu. Po zakończeniu Umowy wyłącznie uprawnionym do używania takich kont, loginów, haseł, będzie Zamawiający.

16. Wykonawca gwarantuje wykonanie Przedmiotu umowy zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną oraz zaleceniami producenta sprzętu. W odniesieniu do rezultatów prac rozwojowych, wdrożeniowych, konfiguracyjnych, dokumentacji, skryptów, raportów, materiałów szkoleniowych oraz innych rezultatów przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji umowy, Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru danego rezultatu. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia wykonania danej usługi w ramach

Przedmiotu Umowy. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest usuwać wady ujawnione w Przedmiocie Umowy w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania powyższego obowiązku, Zamawiający może powierzyć jego wykonanie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Do bieżących usług utrzymaniowych, administracyjnych i wsparcia użytkowników stosuje się postanowienia dotyczące poziomu świadczenia usług (SLA), rękojmi kontraktowej i kar umownych, a nie gwarancji jakości.

17. Wykonawca oświadcza ponadto, że użyte w trakcie realizacji Umowy części zamienne lub podzespoły objęte będą gwarancją producenta. Bieg gwarancji rozpoczyna bieg od daty zamontowania przez Wykonawcę części zamiennej lub podzespołu.
18. Warunki gwarancji udzielonej przez producenta określa dokument gwarancyjny, który Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu niezwłocznie po zamontowaniu części zamiennych lub podzespołów.
19. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących wykonywania niniejszej umowy. Obowiązek ten Wykonawca zobowiązany jest wykonać na każde żądanie Zamawiającego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. Jeżeli informacje mają charakter istotny dla działania Systemów, Usług, Infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca powinien przekazać tę informację Zamawiającemu niezwłocznie z własnej inicjatywy.

## **§ 5**

### **(Personel )**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie dysponował co najmniej dwiema osobami spełniającymi wymagania wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, które skieruje do wykonywania czynności wskazanych w § 3 umowy.
2. Dane osób, o których mowa w ust. 1, wskazane są w ofercie Wykonawcy.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, przy czym osoby zastępujące osoby dotychczasowe muszą spełniać wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy. Obowiązek wykazania spełnienia tego wymogu spoczywa na Wykonawcy.
4. Niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do skierowania do realizacji Umowy takiej liczby osób, która umożliwi, na warunkach zgodnych z przepisami

prawa, a w szczególności – Kodeksu Pracy, prawidłową realizację wszystkich obowiązków ciążących na Wykonawcy z mocy Umowy. Jeżeli Wykonawca skieruje do wykonywania Przedmiotu Umowy również inne osoby, aniżeli określone w ust. 1, poinformuje o tym Zamawiającego i poda ich dane.

5. Jeżeli osoby skierowane do wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie dają rękojmi prawidłowego wykonania Umowy, lub ich działania lub zaniechania narażają Zamawiającego na poniesienie szkody, Zamawiający może zażądać, aby Wykonawca dokonał zmiany takich osób.
6. Wykonawca odpowiedzialny jest za działania i zaniechania osób, które skierował do wykonania Przedmiotu Umowy, jak za działania własne.
7. Zamawiający ustanawia wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób skierowanych do wykonania czynności polegających na bieżącej obsłudze zgłoszeń użytkowników, prowadzeniu dokumentacji eksploatacyjnej oraz innych czynności wykonywanych pod kierownictwem, w miejscu i czasie wyznaczonym przez Zamawiającego lub wynikającym z organizacji świadczenia usług.
8. Zamawiający jest uprawniony do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 7 i 1 niniejszego paragrafu. W tym celu Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy stosownych dokumentów potwierdzających zatrudnienie oraz spełnianie wymogów określonych Opisem Przedmiotu Zamówienia, w szczególności:
  - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 4) certyfikatów, dyplomów,
  - 5) innych dokumentów,- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
9. Obowiązek przeszkolenia osób skierowanych do wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę z zakresu przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych obciąża Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest również do zaznajomienia tych osób z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami i regulaminami. Wykonawca złoży i doręczy Zamawiającemu oświadczenie o tym, że jego pracownicy zostali przeszkoleni w wyżej opisanym zakresie.

10. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu podpisane przez osoby skierowane do wykonania Umowy oświadczenia o poufności.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie szkody, w tym szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w wyniku działania lub zaniechania osób, którym powierzył wykonywanie Umowy.
12. W przypadku zaistnienia szkody, o której mowa w pkt. 11 odpowiedzialność Zamawiającego jest wyłączona.
13. Wykonawca zapewnia, że osoby skierowane do realizacji Umowy będą przestrzegać procedur obowiązujących u Zamawiającego, w tym przestrzegać procedury rejestracji wejść i wyjść z budynku obejmującej obowiązek wpisu danych osobowych do odpowiedniego rejestru i odnotowanie godziny wejścia i wyjścia, a także do przestrzegania porządku, przepisów przeciwpożarowych i sanitarnych.
14. Wykonawca zapewnia, że osoby skierowane do realizacji Umowy wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku w ramach systemu monitoringu funkcjonującego w obiektach Zamawiającego. Cele i zasady przetwarzania danych zawarte są w regulacjach obowiązujących na terenie obiektów Zamawiającego i dostępne są na żądanie Wykonawcy. Wszelkie roszczenia osób skierowanych do realizacji Umowy z powyższego tytułu ponosi wyłącznie Wykonawca.

## **§ 6**

### **(Zgłoszenia i usuwanie Awarii)**

1. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii i Awarii Krytycznych objętych Zgłoszeniem skierowanym przez Zamawiającego z wykorzystaniem narzędzi, o których mowa w § 4 ust. 6 Umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe funkcjonowanie narzędzi wykorzystywanych do odbioru Zgłoszeń, o których mowa w § 4 ust. 6 Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do reakcji, usunięcia Awarii, Awarii krytycznych i odtworzenia środowiska niezwłocznie, jednakże nie później aniżeli w terminach określonych w ust. 4 i 5 poniżej.
4. W przypadku Awarii Krytycznej:
  - 1) Czas reakcji wynosi 2 godziny od Zgłoszenia,
  - 2) Czas usunięcia Awarii krytycznej wynosi 72 godziny od Zgłoszenia,
  - 3) Czas odtworzenia środowiska po Awarii – 10 dni od daty Zgłoszenia,

5. W przypadku Awarii:
  - 1) Czas reakcji wynosi 12 godzin od Zgłoszenia,
  - 2) Czas usunięcia Awarii wynosi 72 godziny od Zgłoszenia,
  - 3) Czas odtworzenia środowiska po Awarii – 14 dni od Zgłoszenia,
6. Wykonawca zobowiązany jest również do usuwania Awarii i Awarii krytycznych, które zidentyfikował niezależnie od Zgłoszenia.
7. Jeżeli dla usunięcia Awarii bądź Awarii Krytycznej konieczne jest użycie części zamiennych, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, określając koszt nabycia takich części. Zamawiający może odrębnym zamówieniem zlecić Wykonawcy nabycie części zamiennych i zwrócić Wykonawcy wynikłe stąd koszty.
8. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o usunięciu Awarii i Awarii Krytycznych w celu potwierdzenia przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi Wsparcia użytkowników.
10. W celu uzyskania Wsparcia, Zamawiający może korzystać z narzędzi kontaktu, o których mowa w § 4 ust. 6 Umowy. Wsparcie udzielane jest niezwłocznie po otrzymaniu Zgłoszenia. Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy termin do należytego wykonania obowiązku z zakresu Wsparcia użytkowników, a Wykonawca zobowiązany jest dostosować się do tego terminu.

## **§ 7**

### **(Prawa autorskie)**

1. Jeżeli w toku wykonywania Umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę utwory (w szczególności: programy komputerowe lub dokumentacja), stosuje się postanowienia poniższe.
2. Wykonawca gwarantuje, że utwory będące przedmiotem jego wyłącznych praw autorskich, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025r. poz. 24) wolne od praw osób trzecich.
3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 8 umowy, z chwilą ustalenia każdego z utworów Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności do egzemplarzy utworu oraz całość autorskich praw majątkowych do tego utworu wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
4. Przeniesienie praw autorskich nie jest ograniczone czasowo ani terytorialnie i następuje na wszelkich znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy polach eksploatacji, w szczególności:
  - a. używania i wykorzystywania utworu,

- b. utrwalania i zwielokrotniania jakąkolwiek techniką i na jakimkolwiek nośniku, w tym nośniku elektronicznym, niezależnie od standardu systemu i formatu oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie kopiami,
  - c. wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej i/lub multimedialnej, w tym do Internetu,
  - d. wprowadzenia do obrotu, rozpowszechniania w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego, najmu i użyczenia,
  - e. wszelkie publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym za pośrednictwem sieci Internet i innych sieci komputerowych,
  - f. udzielenia upoważnienia na wykonanie i rozpowszechnienie opracowań utworu.
5. Jeżeli utworem jest program komputerowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa autorskie majątkowe do takiego utworu na następujących polach eksploatacji:
- a. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
  - b. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
  - c. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.
6. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy prawa autorskie do utworów wykonanych w ramach części Przedmiotu Umowy, którego nie dotyczy odstąpienie, przechodzą na Zamawiającego z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
7. Wykonawca udziela zgody na wykonywanie jego imieniem praw autorskich zależnych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się nie sprzeciwiać zmianom lub opracowaniom utworów przez inny podmiot, nie wykonywać osobistych praw autorskich ani nie sprzeciwiać się dokonywaniu takich opracowań i ich rozpowszechnianiu przez osobę trzecią.
8. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z uzasadnionymi roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu.

## § 8

### (Wynagrodzenie)

1. Łączna wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi ..... złotych brutto (słownie .....), ..... złotych netto
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Strony ustalają, że płatność wynagrodzenia następować będzie częściami, za każdy miesiąc kalendarzowy realizacji przedmiotu umowy. Wysokość wynagrodzenia brutto za jeden miesiąc kalendarzowy ustala się jako iloraz łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za wykonanie całości umowy, oraz ilości miesięcy, na które umowa została zawarta. Wynagrodzenie za pierwszy i ostatni miesiąc umowy ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni w danym miesiącu, w których obowiązywała umowa.
4. Wykonawcy przysługuje zwrot uzasadnionych kosztów dojazdów i noclegów, jeżeli ich poniesienie było konieczne w celu reprezentowania – za zgodną Zamawiającego - Zamawiającego podczas spotkań wyjazdowych, konferencji. Koszty powyższe zostaną udokumentowane fakturami VAT lub rachunkami i przedstawione do zaakceptowania przez Zamawiającego. Zamawiający może uzależnić akceptację od przedstawienia dodatkowych wyjaśnień przez Wykonawcę. Zaakceptowane przez Zamawiającego koszty poniesione w danym miesiącu przez Wykonawcę zostaną doliczone do faktury obejmującej stałe wynagrodzenie Wykonawcy należne za miesiąc, w którym koszty te zostały poniesione.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie jedynie za okres trwania Umowy.
6. Płatności dokonywane będą z dołu przelewem na rachunek Wykonawcy na fakturze, w terminie 30 od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury obejmującej wynagrodzenie za dany miesiąc kalendarzowy. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą, Wykonawcy przysługują ustawowe odsetki za opóźnienie w zapłacie.
8. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z tytułu niniejszej Umowy wierzytelności na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się uczynić wzmiankę o powyższym zastrzeżeniu na każdym piśmie Wykonawcy stwierdzającym istnienie wierzytelności, których przelewu Wykonawca ma zamiar do-

konać pod warunkiem uzyskania na to zgody Zamawiającego. Wyklucza się również stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 Kodeksu Cywilnego oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.

9. Zamawiający może potrącić każdą swoją należność wynikającą z niniejszej Umowy lub związaną z niniejszą umową z każdą wzajemną płatnością, również niewymagalną, należną Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej – NIP: 6782726055
11. Wykonawca oświadcza, że jest\* / nie jest\* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: .....
12. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT przez jedną ze Stron w trakcie realizacji niniejszej Umowy, niezwłocznie poinformuje ona o tym fakcie drugą Stronę. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana drugiej stronie w formie pisemnej, nie później niż w momencie przedłożenia faktury, której wystawienie przypadnie bezpośrednio po zmianie statusu podatnika VAT.
13. W przypadku wskazania przez Wykonawcę, będącego czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2024 poz. 361 z późn. zm.), Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
14. Strony postanawiają, że faktury VAT wystawiane w oparciu o postanowienia niniejszej umowy będą wystawiane wyłącznie w postaci faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF”), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
15. Za datę wystawienia faktury uważa się datę jej przesłania do KSeF.
16. Za datę doręczenia faktury uznaje się datę jej udostępnienia w KSeF w sposób umożliwiający pobranie jej wizualizacji.
17. Wystawienie i udostępnienie faktury w KSeF nie wymaga jej dodatkowego przesyłania w formie papierowej ani elektronicznej.
18. Podstawą identyfikacji faktury jest numer nadany jej w KSeF. Strony dopuszczają możliwość

posługiwania się dodatkowymi oznaczeniami faktur, o ile nie narusza to przepisów regulujących funkcjonowanie KSeF.

19. Strony oświadczają, że posiadają dostęp do KSeF oraz akceptują otrzymywanie faktur wyłącznie za pośrednictwem tego systemu, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń w tym zakresie.
20. W przypadku awarii KSeF faktura zostanie wystawiona w formie elektronicznej (pliku PDF) i wysłana drugiej Stronie na adres poczty elektronicznej wskazany w niniejszej umowie. W terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii KSeF wskazanego w komunikacie o zakończeniu tej awarii wystawiający fakturę jest obowiązany do przesłania faktur do KSeF w celu przydzielenia identyfikujących je numerów w KSeF.
21. Faktury korygujące będą wystawiane wyłącznie w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF.
22. Termin płatności liczony jest od dnia udostępnienia faktury w KSeF.
23. W przypadku zmiany przepisów dotyczących KSeF Strony zobowiązują się do odpowiedniego dostosowania sposobu fakturowania do obowiązującego stanu prawnego, bez konieczności zmiany umowy, o ile zmiany te wynikają bezpośrednio z przepisów prawa.

## **§ 9**

### **(kary umowne)**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
  - a. 1500,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 4 Umowy: Czasu Reakcji, Czasu usunięcia Awarii Krytycznej; 500,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu przywrócenia środowiska po Awarii Krytycznej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 4 Umowy;
  - b. 500,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 5 Umowy: Czasu Reakcji, Czasu usunięcia Awarii;
  - c. 250,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu przywrócenia środowiska po Awarii, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 4 Umowy;

- d. 1000,00 zł za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie stosunku pracy lub za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków nałożonych przez Zamawiającego w trybie § 5 ust. 8 Umowy,
  - e. 1000,00 zł za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zapewnienia odpowiedniej liczby pracowników zgodnie z § 4 lub za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków nałożonych przez Zamawiającego w trybie § 5 ust. 1 Umowy,
  - f. 5000,00 zł za każdy przypadek naruszenia obowiązków wynikających z klauzuli poufności,
  - g. 200,00 zł za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 13 ust. 9,
  - h. 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w należywym wykonaniu innego obowiązku Wykonawcy ciężącego na nim z mocy niniejszej umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie takiego obowiązku nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - i. W wysokości 15 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy należnego za okres od daty wypowiedzenia umowy do daty, w której upłynął termin obowiązywania umowy, jednakże w wysokości nie mniejszej niż 2 raty miesięczne wynagrodzenia określone w § 8 ust. 3 - w sytuacji gdy Zamawiający wypowie umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
2. Łączna wysokość naliczonych kar umownych ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 35% łącznej przewidywanej wartości umowy.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
  4. Kara umowna należy się bez względu na wysokość i fakt wyrządzenia szkody majątkowej.

## **§ 10**

### **(Klauzula poufności)**

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieudostępniania podmiotom trzecim informacji poufnych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją lub przy okazji wykonywania niniejszej

umowy, w szczególności dotyczących danych umieszczonych w Systemach, danych osobowych pracowników Zamawiającego, danych osobowych (w tym medycznych) pacjentów, danych handlowych, finansowych, technicznych i innych niezależnie od rodzaju nośnika na którym zostały przekazane, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie i podlegają ochronie na podstawie przepisów szczególnych.

2. Informacje wskazane powyżej będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane i ujawniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego. Zakaz obowiązuje również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy.
3. Zakaz, o którym mowa powyżej nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami. W takim przypadku strona wezwana do udostępnienia informacji zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tej okoliczności drugą stronę.
4. Mając na uwadze fakt, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności sprzętu mogą znajdować się dane osobowe pacjentów, a także uwzględniając fakt, że niektóre z usług świadczonych w ramach umowy wymagają dostępu do tych nośników informacji, Zamawiający upoważnia Wykonawcę, w tym osoby wykonujące usługi w imieniu Wykonawcy do przetwarzania w razie potrzeby wyżej wymienionych danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania usług objętych umową.
5. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem powyższych danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.
6. Wykonawca zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym lub przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych, a także zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającemu, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego,
8. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji Usługi,
9. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie,
10. Wykonawca, po wykonaniu Usługi, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego,

11. Niezależnie od obowiązku wskazanego w ust. 1, osoby realizujące umowę w imieniu Wykonawcy, przed przystąpieniem do wykonywania usług składają oświadczenie o zachowaniu poufności.

## § 11

### (Okres obowiązywania Umowy. Wypowiedzenie i odstąpienie)

1. Umowa zawarta zostaje **na okres 12 miesięcy** od daty jej zawarcia.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron, w przypadku gdyby Strony zgodnie uznały, że realizacja umowy nie leży w interesie wszystkich lub jednej ze Stron.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym – w całości lub w części w przypadku:
  - 1) przestoju w wykonywaniu przez Wykonawcę obowiązków, które muszą być wykonywane w sposób ciągły, trwającego dłużej niż 2 dni;
  - 2) co najmniej trzykrotnego przekroczenia (licząc od początku obowiązywania Umowy), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 4 Umowy: Czasu Reakcji, Czasu usunięcia Awarii Krytycznej lub czasu przywrócenia środowiska po Awarii Krytycznej,
  - 3) co najmniej trzykrotnego przekroczenia (licząc od początku obowiązywania Umowy), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 5 Umowy: Czasu Reakcji, Czasu usunięcia Awarii lub czasu przywrócenia środowiska po Awarii,
  - 4) wyrządzenia przez Wykonawcę szkody majątkowej lub niemajątkowej Zamawiającemu,
  - 5) powierzenia wykonywania czynności, które zgodnie z Umową mogą być powierzone jedynie osobie zatrudnionej na podstawie stosunku pracy, osobie nie zatrudnionej na podstawie stosunku pracy,
  - 6) odmowy przez Wykonawcę zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej Umowy lub wypowiedzeniu przez Wykonawcę umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w toku obowiązywania niniejszej Umowy,
  - 7) naruszenia przez Wykonawcę innych obowiązków określonych umową, które nie zostały usunięte w terminie określonym w wezwaniu Zamawiającego.
4. Zamawiający może zrealizować swoje uprawnienie do wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni od ujawnienia się okoliczności stanowiących jego podstawę, jednak nie później niż do

końca trwania Umowy.

5. Wypowiedzenia dokonuje się na piśmie. Wypowiedzenie zawiera zwięzłe przytoczenie okoliczności faktycznych stanowiących jego podstawę.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, lub w razie wystąpienia jednej z przesłanek określonych w art. 465 ust. 1 pkt. 2) ustawy Prawo Zamówień Publicznych, zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 12**

### **(Zmiany umowy)**

1. Zmian umowy dokonuje się formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić w zakresie:
  - 1) wynagrodzenia, w przypadku:
    - zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT;
    - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Usługi przez Wykonawcę.
  - 2) Przedmiotu Umowy i wynagrodzenia – w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia zakresu usług spowodowanego wycofaniem przez Zamawiającego zasobów sprzętowych z eksploatacji, zmianą użytkowanych Systemów, rozbudową sprzętową lub aplikacyjną Infrastruktury teleinformatycznej, wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności;
2. Zmiany o których mowa w ust. 1 pkt. 1 dokonywane będą według następujących zasad:
  - 1) każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
  - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu

umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

3. Niezależnie od postanowienia ust. 2 powyżej, Strony przewidują możliwość dokonania zmian w treści umowy w następujących przypadkach:
  - a) zastąpienia Wykonawcy w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
  - b) konieczności zmiany umowy spowodowanej okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
  - c) łączna wartość wprowadzonych zmian nie przekracza progów unijnych oraz jest niższa niż 10% pierwotnej wartości umowy.
4. Strona zainteresowana wprowadzeniem zmiany składa stosowny wniosek o dokonanie zmiany umowy z zachowaniem formy pisemnej, wraz z uzasadnieniem okoliczności stanowiących podstawę zmiany umowy.
5. W każdym z powyższych przypadków zmiana umowy wymaga zgody obu stron, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 13**

### **(klauzula waloryzacyjna)**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę wartości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w § 8 ust. 1 niniejszej umowy w sytuacji zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z uwzględnieniem następujących zasad:

- a) Wynagrodzenie wykonawcy będzie podlegało waloryzacji jeżeli wysokość miesięcznego wskaźnika wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych – „OGÓŁEM” (dalej Wskaźnik) opublikowany przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na stronie internetowej Urzędu
- ([http://swaid.stat.gov.pl/Ceny\\_dashboards/Raporty\\_predefiniowane/RAP\\_DBD\\_CEN\\_2.aspx](http://swaid.stat.gov.pl/Ceny_dashboards/Raporty_predefiniowane/RAP_DBD_CEN_2.aspx)) ulegnie zmianie o co najmniej o 10% w stosunku do Wskaźnika z miesiąca, w którym miało miejsce podpisanie umowy albo miesiąca podpisania aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, tj. wskaźnik Ww określony w pkt. 3 wyniesie co najmniej 1,1.
- b) Strony mogą wnioskować o zmianę wynagrodzenia po 6 miesiącach od podpisania umowy albo po co najmniej 6 miesiącach od podpisania kolejnego aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
- c) Wynagrodzenie należne wykonawcy w zakresie pozostającej do wykonania umowy zostanie skorygowane, o połowę (50%) wskaźnika waloryzacji (Ww) obliczony według poniższego wzoru:
- $$Ww=1+\sum(Wn-100)/2 /100$$
- gdzie:
- Wn – Wskaźniki w kolejnych miesiącach po miesiącu, w którym miało miejsce podpisanie umowy albo miesiąca podpisania aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, do ostatniego dostępnego Wskaźnika.
- d) W przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 1, przestał być dostępny, strony uzgodnią inny, najbardziej zbliżony, wskaźnik publikowany przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
- e) Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy (+/-) 10% wynagrodzenia netto określonego w § 8 ust. 1 umowy.
2. Katalog zmian określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę, nie stanowi jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. W przypadku zmian określonych w ust. 1, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie:
- a) na pisemny wniosek Wykonawcy;
- b) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;

- c) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany kosztów wykonania zamówienia, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokość wynagrodzenia umownego.
4. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca.
  5. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany niniejszej umowy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub zmiany niniejszej umowy na innej podstawie wskazanej w niniejszej umowie, zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
  6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosowanie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
  7. Po stronie Zamawiającego wniosek o zmianę może zgłosić osoba wskazana w niniejszej umowie do nadzoru nad jej realizacją. Wniosek taki jest podstawą do przygotowania aneksu.
  8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
  9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

## **§ 14**

### **(Podwykonawcy)**

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia przewidzianej niniejszą umową: .....

lub

Na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość zamówienia objętego umową zrealizuje własnymi siłami, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. Wykonawca może zgłosić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy poprzez pisemne

oświadczenie złożone Zamawiającemu. W przypadku zgłoszenia Podwykonawcy na etapie realizacji Umowy, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.
4. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy w określonym zakresie Podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
5. W przypadku zawarcia Umowy o podwykonawstwo, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.
6. Wykonawca może zmienić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy, w stosunku do oświadczenia złożonego w Ofercie, wówczas Strony dokonają stosownej zmiany w treści Umowy. Zgłoszenie nowego Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nie powoduje zmiany Umowy.

## **§ 15**

### **(Konsorcjum)**

1. Jeżeli Wykonawcą jest Konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład Konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie Umowy.
2. Wykonawcy wchodzący w skład Konsorcjum zobowiązani są do pozostawania w Konsorcjum przez cały czas trwania Umowy.
3. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii Umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu Umowy oraz jej zmian, która to umowa powinna zawierać informacje, za wykonanie jakich części Przedmiotu Umowy w ramach Umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum.
4. Lider Konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji Umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.

## **§ 16**

### **(Siła wyższa)**

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za zwłokę, nienależyte wykonanie lub niewykonanie jej zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, wyłącznie w stopniu, w jakim zwłoka w wykonaniu danego zobowiązania lub inne niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest wynikiem działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niedające się przewidzieć z zachowaniem należytej staranności, na które Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej nie miała i nie ma wpływu, i którego skutkiem nie mogła zapobiec, które uniemożliwia tej Stronie wykonanie w całości lub w części jej zobowiązań wynikających z umowy. Pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zdarzeniami siły wyższej są w szczególności zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajne i zewnętrzne wydarzenia, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, epidemia itp.). W takim przypadku żadna ze Stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. W rozumieniu umowy siłą wyższą nie są w szczególności: deficyt sprzętowy, kadrowy, Materiałowy, spory pracownicze, strajki, ani też kumulacja takich czynników.
3. W przypadku zaistnienia stanu siły wyższej, Strona, której dotyczą działania siły wyższej niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej i jej przyczynach pod rygorem utraty prawa do powoływania się na postanowienia związane z wystąpieniem siły wyższej. Strona będąca pod wpływem działania siły wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałego stanu siły wyższej. Strona umowa stojąca w obliczu siły wyższej zobowiązana jest podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie zobowiązań jednej ze Stron, każda ze Stron jest uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie do 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach siły wyższej.

## **§ 17**

### **(RODO)**

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy i osób, których dane przekazał Wykonawca Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy, jest Regionalne Centrum Krwiotawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie przy ul. Rzeźniczej 11, 31-540 Kraków.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych po adresem e-mail: [iodo@rckik.krakow.pl](mailto:iodo@rckik.krakow.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Administrator czyli RCKiK w Krakowie, przetwarza dane osobowe Wykonawcy i osób wskazanych w ust. 1 w celu zawarcia i realizacji umowy. Podstawą przetwarzania jest:
  - a) W przypadku osób uprawnionych do reprezentacji Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.- tj. przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań w celu jej zawarcia jak i realizacji samej umowy;
  - b) Dane będą również przetwarzane celem wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ( np. kwestie wystawiania dokumentów księgowych, rozliczeń fiskalno-podatkowych etc). na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.;
  - c) Dane będą przetwarzane również celem realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora (np. w sytuacji obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń) na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
4. Dane osobowe Wykonawcy i osób wskazanych w ust. 1 przechowywane będą przez okres:
  - a) realizacji umowy,
  - b) zgodny z wymogami przepisów prawa dotyczących przechowywania dokumentacji finansowej 5 lat dla celów podatkowych np. art. 74 ustawy o rachunkowości, art. 86 § 1 ustawy z dnia 29.08.97 Ordynacji podatkowej, art. 106i, 112 ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług,
  - c) realizacji swoich praw na drodze sądowej tj. obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez okres jej prowadzenia.
5. Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane identyfikacyjne osoby reprezentującej Administratora jak i dane teleadresowe. Odbiorcami danych będą uprawnione urzędy/organy działające w oparciu o przepisy prawa, firmy informatyczne, audytorskie, kancelarie prawne.

6. Podanie danych osobowych jest istotne i wymagane celem zawarcia umowy, bez ich podania nie będzie możliwości oznaczenia stron umowy a w dalszej konsekwencji realizacji tejże umowy a także spełnienie wymogów prawnych celem udokumentowania jej pod względem podatkowym.
7. W wyniku przetwarzania danych przysługują Wykonawcy i osobom wskazanym w ust. 1, określone prawa wynikające z RODO
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
8. d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - a) prawo do przenoszenia danych;
  - b) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego UODO ul. Moniuszki 1A w Warszawie.
9. Należy wskazać iż realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z realizacji przepisów prawa.
10. Dane Wykonawcy nie będą przekazywane do Państwa trzecich.
11. Dane Wykonawcy nie będą przedmiotem zautomatyzowanego procesu przetwarzania, w tym profilowania.
12. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można skontaktować się: Ze strony Zamawiającego: [iodo@rckik.krakow.pl](mailto:iodo@rckik.krakow.pl).
13. Zasady przetwarzania danych osobowych innych osób, aniżeli wskazane w ust. 1, które przetwarza Zamawiający jako administrator, a do których dostęp otrzyma Wykonawca w ramach wykonywania niniejszej Umowy, reguluje umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, stanowiąca Załącznik nr 4 do Umowy.

## **§ 18**

### **(Realizacja umowy)**

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do koordynowania prawidłowości wykonania niniejszej umowy jest .....\*, tel. .... e-mail: ..... lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany umowy.

2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest ....., tel. ...., e-mail: .....
3. Udostępnienie danych osobowych swoich pracowników stronie drugiej następuje celem zapewnienia komunikacji między pracownikami odpowiedzialnymi za współpracę przy realizacji przedmiotowej Umowy.
4. Strony przekażą swoim pracownikom i współpracownikom, których dane zostaną udostępnione z tytułu realizacji umowy, informacje określone w art. 13 i art. 14 RODO, w sposób pozwalający drugiej stronie skorzystać z prawa odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego.
5. Potwierdzenie prawidłowego wykonania umowy stanowi załącznik nr 3 do umowy „Miesięczna karta potwierdzająca realizację zadania zgodnie z umową”.
6. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu miesięcznej karty w terminie do 3 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie. Warunkiem uznania usługi za należycie wykonaną oraz podstawą wystawienia faktury jest zatwierdzenie karty przez Zamawiającego.

## **(§ 19)**

### **Ubezpieczenie**

1. Najpóźniej w dniu zawarcia umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu aktualną opłaconą polisę lub inny dokument potwierdzający posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną nie niższą niż wartość brutto niniejszej umowy.
2. Jeżeli ubezpieczenie wygaśnie w toku obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć nową umowę ubezpieczenia na warunkach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu i przedłożyć dowody jej zawarcia Zamawiającemu.

## **(§ 20)**

### **Postanowienia końcowe**

1. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy dnia 23 kwietnia 1964r. – kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. 2024, poz. 1061 z późn. zm) oraz

ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024, poz. 1320 z późn. zm.).

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron

lub

Niniejszą umowę sporządzono w wersji elektronicznej i została ona podpisana przez Strony Umowy podpisem kwalifikowanym.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Miesięczna karta potwierdzająca realizację zadania zgodnie z umową

Załącznik nr 4 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

KARTA POTWIERDZAJĄCA REALIZACJĘ ZADANIA ZGODNIE Z UMOWĄ ZA  
MIESIĄC.....

| LP  | NAZWA KOMÓRKI ORGANIZACYJNEJ              | POTWIERDZENIE WYKONANIA |
|-----|---|-------------------------|
| 1.  | DZIAŁ EKSPEDYCCJI                         |                         |
| 2.  | DZIAŁ FARMACJI SZPITALNEJ                 |                         |
| 3.  | DZIAŁ DAWCÓW                              |                         |
| 4.  | DZIAŁ POBIERANIA                          |                         |
| 5.  | LABORATORIUM DIAGNOSTYKI MEDYCZNEJ        |                         |
| 6.  | PRACOWNIA DIAGNOSTYKI CZYNNIKÓW ZAKAŹNYCH |                         |
| 7.  | DZIAŁ ZAPEWNIENIA JAKOŚCI                 |                         |
| 8.  | DZIAŁ PREPARATYKI                         |                         |
| 9.  | PRACOWNIA HLA                             |                         |
| 10. | PRACOWNIA BADAŃ KONSULTACYJNYCH           |                         |
| 11. | PRACOWNIA GRUP KRWI DAWCÓW                |                         |
| 12. | DZIAŁ EKONOMICZNO ADMINISTRACYJNY         |                         |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 13. | DZIAŁ FINANSOWO KSIĘGOWY                        |  |
| 14. | SEKCJA DO SPRAW PROMOCJI I SZKOLEŃ ZEWNĘTRZNYCH |  |
| 15. | DZIAŁ KADROWO - PŁACOWY                         |  |
| 16. | SEKRETARIAT DYREKCJI                            |  |
| 17. | SEKCJA TECHNICZNA                               |  |
| 18. | TERENOWE ODDZIAŁY                               |  |
| 19. |   |  |

## WYKAZ OSÓB

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie usług pn: Kompleksowa usługa utrzymania, administracji i rozwoju infrastruktury oraz systemów teleinformatycznych Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie – postępowanie II

| P. | Imię i nazwisko/<br>Funkcja   | Doświadczenie / kwalifikacje<br>zawodowe<br>(informacje niezbędne do oceny<br>spełnienia warunku udziału w<br>postępowaniu <sup>2</sup> ) | Informacja o podstawie<br>do dysponowania<br>wskazaną osobą (należy<br>wpisać dysponowanie<br>pośrednie albo<br>dysponowanie<br>bezpośrednie) |
|----|---|---|---|
| 1. | osoba nr 1: specjalista ds.<br>systemów dziedzinowych<br><i>(Imię i nazwisko)</i> |   |   |
|    | osoba nr 2: specjalista ds.<br>systemów dziedzinowych<br><i>(Imię i nazwisko)</i> |   |   |
|    |   |   |   |

.....

[pieczęćka firmy]

.....

[miejsowość, data]

<sup>2</sup> **UWAGA!!! Należy wskazać informacje o doświadczeniu zawodowym. Informacje o doświadczeniu zawodowym należy przedstawić w sposób wystarczający do wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu wskazując zakres doświadczenia (świadczenia), okres doświadczenia liczony w miesiącach, podmiot dla którego realizowane było świadczenie**

Ponadto:

UWAGA:

1. \* - niepotrzebne skreślić,
2. .... - właściwe uzupełnić

POUCZENIE:

Art. 297 § 1 kodeks karny: Kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego (...) przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania (...) zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

..... dnia .....r.

.....

*(podpis Wykonawcy)*

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o udzielenie zamówienia publicznego** na wykonanie usług pn: Kompleksowa usługa utrzymania, administracji i rozwoju infrastruktury oraz systemów teleinformatycznych Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie – postępowanie II

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

| lp. | Nazwa zamówienia | Wykonany zakres rzeczowy | Wartość zamówienia<br>a<br>(brutto zł) | Data wykonania<br>od....do.... | Miejsce wykonania | Inwestor/Zamawiający, |
|-----|------------------|--------------------------|--|--------------------------------|-------------------|-----------------------|
|     |                  |                          |  |                                |                   |                       |
|     |                  |                          |  |                                |                   |                       |
|     |                  |                          |  |                                |                   |                       |
|     |                  |                          |  |                                |                   |                       |
|     |                  |                          |  |                                |                   |                       |
|     |                  |                          |  |                                |                   |                       |
|     |                  |                          |  |                                |                   |                       |