

UMOWA nr ZP-37/2025

zawarta w dniu w Krakowie, pomiędzy:

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie, z siedzibą przy ul. Rzeźniczej 11, poczta 31-540 Kraków, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037192, posiadającym NIP 6782726055, REGON 000297282, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa

a

..... z siedzibą, NIP:, REGON, zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**” w imieniu którego działa:

§ 1

(Przedmiot umowy)

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług obejmujących Kompleksową usługę utrzymania, administracji i rozwoju infrastruktury oraz systemów teleinformatycznych Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie (dalej: „**Przedmiot Umowy**”).
2. Usługa stanowiąca Przedmiot Umowy wykonywana będzie zarówno dla siedziby Zamawiającego, jak i terenowych oddziałów Zamawiającego.
3. Przedmiot umowy wykonywany będzie zgodnie z:
 - 1) Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy,
 - 2) Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy,
 - 3) Zasadami wiedzy technicznej, wymogami wynikającymi z właściwych norm, a także zaleceniami producentów urządzeń i oprogramowania, rzetelną wiedzą techniczną i ustalonymi zwyczajami,

- 4) Obowiązującymi przepisami prawa,
 - 5) Postanowieniami niniejszej umowy.
4. Przedmiot Umowy wykonywany będzie w taki sposób, by zapewnić:
- 1) ciągłość Działania Infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego,
 - 2) bezpieczeństwo informacji i ochronę danych osobowych,
 - 3) zgodność z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi,
 - 4) możliwość Odtworzenia środowiska po awarii,
 - 5) bieżące wsparcie dla użytkowników,
 - 6) pełnienie roli Administratora Systemu Informatycznego,
 - 7) wykonywanie szkoleń grupowych i indywidualnych pracowników Zamawiającego,
 - 8) uczestnictwo w zespole do spraw zarządzania bezpieczeństwem informacji.

§ 2

(Definicje)

Użyte w treści Umowy określenia oznaczają:

- 1) Administracja – zespół czynności konfiguracyjnych i nadzorczych wykonywanych na systemach i usługach informatycznych, obejmujący m.in. zakładanie kont, nadawanie uprawnień, zmianę konfiguracji oraz kontrolę poprawności działania usług.
- 2) Awaria krytyczna – zdarzenie powodujące całkowity brak działania Systemów kluczowych lub Infrastruktury teleinformatycznej, lub powodujące brak dostępu do Infrastruktury teleinformatycznej, albo powodujące istotne zakłócenie Ciągłości działania lub brak możliwości realizacji statutowej działalności Zamawiającego.
- 3) Awaria – zdarzenie powodujące ograniczenie funkcjonalności elementów Środowiska IT bez całkowitego wstrzymania pracy lub inny błąd w działaniu Środowiska IT niepowodujący istotnego zakłócenia Ciągłości działania
- 4) Ciągłość działania – zdolność Środowiska IT do nieprzerwanego świadczenia usług na poziomie wymaganym przez Zamawiającego, pomimo występowania Awarii.
- 5) Czas reakcji – maksymalny czas od zgłoszenia przez Zamawiającego do podjęcia działań (rozumiane jako rozpoczęcie faktycznej diagnozy problemu oraz kontakt z Zamawiającym) przez Wykonawcę.

- 6) Czas usunięcia Awarii lub Awarii krytycznej – maksymalny czas przewidziany na przywrócenie poprawnego działania elementu Środowiska IT, rozumianego jako przywrócenie pełnej funkcjonalności tego elementu lub zapewnienie rozwiązania zastępczego umożliwiającego realizację procesów Zamawiającego
- 7) Infrastruktura teleinformatyczna – całość zasobów sprzętowych i programowych Zamawiającego, obejmująca w szczególności serwery, macierze, sieć LAN/WAN, stacje robocze, urządzenia peryferyjne, systemy bezpieczeństwa oraz systemy specjalistyczne
- 8) Odtworzenie środowiska po awarii – proces przywrócenia działania Środowiska IT do stanu sprzed awarii z wykorzystaniem kopii zapasowych oraz obowiązujących procedur (DR – Disaster Recovery).
- 9) Rozwój systemów – prace polegające na rozbudowie, dostosowaniu lub optymalizacji funkcjonalności istniejących systemów w celu spełnienia aktualnych potrzeb Zamawiającego (np. wdrożenie nowych modułów, integracji, raportów).
- 10) System – system użytkowany przez Zamawiającego,
- 11) System kluczowy – jeden z następujących Systemów: System e-Krew, System Bank Krwi, System e-Hemofilia, oraz każdy inny system wskazany przez Zamawiającego jako krytyczny.
- 12) System ERP – system do obsługi procesów finansowo-księgowych, kadrowych i organizacyjnych, magazynowych, dostępny przez przeglądarkę.
- 13) System e-Krew – to ogólnopolski, informatyczny system cyfryzacji publicznej służby krwi. Umożliwia krwiodawcom rezerwację wizyt, dostęp do wyników badań i zaświadczeń online, a centrom krwiodawstwa – obsługę całego procesu obsługi i kwalifikacji dawcy, poboru krwi, produkcji, ekspedycji i zarządzania stanami składników krwi oraz moduł BI do analizy i statystyki danych.
- 14) System e-Hemofilia – system informatyczny gromadzący dane pacjentów chorych na hemofilię i pokrewne skazy krwotoczne, który utworzy rejestr pacjentów, udostępni indywidualne karty postępowania oraz dzienniczki pacjenta przez Internetowe Konto Pacjenta. Umożliwi śledzenie, monitorowanie leczenia i prowadzenie leczenia lekami z NPLH.
- 15) System Bank Krwi – system informatyczny firmy Asseco, na którym pracują jednostki organizacyjne publicznej służby krwi w celu rejestracji dawcy krwi, pobrania krwi i jej składników, przetworzenia, zbadania i dopuszczenia do zastosowania klinicznego oraz wydania do podmiotów leczniczych krwi i jej składników. Prowadzi rejestr dawców i biorców krwi

- 16) Środowisko IT – zbiór wzajemnie powiązanych zasobów sprzętowych (Infrastruktura informatyczna), programowych (Systemy) oraz sieciowych, które wspólnie umożliwiają działanie Systemów w organizacji Zamawiającego, w tym zasoby zlokalizowane w siedzibie głównej oraz terenowych oddziałach Zamawiającego.
- 17) Utrzymanie (eksploatacja) – bieżące działania operacyjne zapewniające poprawną i ciągłą pracę Systemów, obejmujące m.in. monitoring, instalację aktualizacji, reagowanie na Awarie, wykonywanie kopii zapasowych oraz działania prewencyjne zapobiegające występowaniu awarii
- 18) Wsparcie użytkowników (service desk) – usługa polegająca na udzielaniu pomocy użytkownikom końcowym Zamawiającego w zakresie obsługi Systemów, diagnozowania i usuwania zgłoszonych problemów oraz przekazywania ich do dalszej obsługi.

Zgłoszenie – informacja od użytkownika lub z systemu o nieprawidłowym działaniu wymagającym reakcji Wykonawcy. Zgłoszenie uznaje się za przyjęte w momencie jego rejestracji lub potwierdzenia przyjęcia przez Wykonawcę.

§ 3

(zakres Przedmiotu Umowy)

Do zakresu Przedmiotu Umowy należy:

- 1) Administracja i Utrzymanie serwerów, oprogramowania i Systemów Zamawiającego - w zakresie wskazanym w pkt. 2.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 2) dbanie o bezpieczeństwo i monitoring zagrożeń - w zakresie wskazanym w pkt. 2.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 3) Administracją siecią LAN i WLAN Zamawiającego - w zakresie wskazanym w pkt. 2.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 4) Serwisowanie, konserwacja i przeglądy elementów Struktury teleinformatycznej Zamawiającego - w zakresie wskazanym w pkt. 2.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 5) Administracja specyficznych Systemów używanych przez Zamawiającego - w zakresie wskazanym w pkt. 2.5 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 6) Wsparcie użytkowników systemów informatycznych Zamawiającego,
- 7) Świadczenie na rzecz Zamawiającego usług doradztwa w zakresie wdrożenia ciężących na

Zamawiającym obowiązków z zakresu bezpieczeństwa i cyberbezpieczeństwa wynikających z ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia dnia 21 maja 2024 r. w sprawie krajowych ram interoperacyjności,

- 8) Wyznaczenie spośród personelu Wykonawcy dwóch osób, które w okresie obowiązywania umowy pełnić będą imieniem Zamawiającego funkcję osób odpowiedzialnych za utrzymywanie kontaktów z podmiotami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa,,
- 9) Udział w pracach zespołu lub innych grupach tematycznych powołanych (okresowo lub na stałe) celem wdrożenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji SZBI,
- 10) Rozwój Systemów, w tym walidacja Systemów, zgodnie z procedurami Zamawiającego,
- 11) Prowadzenie szkoleń i instruktaży dla użytkowników Systemów, Usług i Infrastruktury teleinformatycznej w zakresie obsługi sprzętu oraz oprogramowania na żądanie Zamawiającego
- 12) sprawowanie funkcji Administratora Systemów Informatycznych w infrastrukturze Zamawiającego w sposób wskazany w pkt. 3 lit d) Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 13) reprezentowanie Zamawiającego wobec producentów/dostawców Systemów – w zakresie określonym w pkt. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
- 14) sporządzenie dokumentacji środowiska sieciowo-sprzętowego - w zakresie wskazanym w pkt. 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,
- 15) usuwanie Awarii i Awarii Krytycznych objętych Zgłoszeniami Zamawiającego - w zakresie wskazanym w pkt. 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 4

(sposób i termin wykonywania Przedmiotu Umowy)

1. Przedmiot umowy wykonywany będzie w systemie ciągłym, całodobowo przez wszystkie dni w każdym roku obowiązywania umowy, również w dniu ustawowo wolne od pracy – z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 niniejszego paragrafu.
2. Przedmiot umowy, w zakresie, w jakim właściwość obowiązków składających się na ten przedmiot na to pozwala, może być wykonywany zdalnie, z wyjątkiem określonym w ust. 3 i 4

niniejszego paragrafu.

3. W dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:05 Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia fizycznej obecności co najmniej dwóch osób skierowanych do wykonania Umowy w siedzibie Zamawiającego przy ul. Rzeźniczej 11 w Krakowie. Ewidencja czasu pracy osób skierowanych do wykonania umowy powinna być zgodna z Art.149 Kodeksu pracy i udostępniana na żądanie Zamawiającego. Jeżeli w określonych wyżej godzinach zajdzie konieczność fizycznej obecności jednej z tych osób w terenowym oddziale Zamawiającego w celach związanych z wykonywaniem Umowy, Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego, a w takiej sytuacji, za uprzednią zgodą wyrażoną przez Zamawiającego, na czas niezbędny do wykonania czynności w terenowym oddziale Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego może pozostać tylko jedna osoba skierowana do wykonywania Umowy.
4. Wykonawca zapewni, że osobami skierowanymi do realizacji wykonywania Umowy określonymi w ust. 3 niniejszego paragrafu będą osoby będące specjalistami ds. systemów dziedzinowych, wskazane w ofercie Wykonawcy na potwierdzenie spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu (sekcja III pkt. 1.2.2. SWZ). W uzasadnionym przypadku zmiana takiej osoby w toku wykonywania umowy może nastąpić za zgodą Zamawiającego udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że osoba, która ma zastąpić osobę skierowaną do realizacji umowy, spełnia wymagania Zamawiającego postawione w dokumentach zamówienia w takim samym stopniu, w jakim spełniała je osoba zastępowana. Zamawiający odmówi wyrażenia zgody na zmianę w przypadku, gdy nie zostaną spełnione warunki określone w zdaniu poprzednim.
5. Wykonawca zapewni fizyczną obecność osoby skierowanej do wykonywania Umowy w siedzibie Zamawiającego lub terenowego oddziału poza okresem wskazanym w ust. 3 w przypadku, gdy wykonanie obowiązku z zakresu Przedmiotu umowy wymaga takiej obecności.
6. Wykonawca przez cały czas określony w ust. 1 zapewni możliwość kontaktu Zamawiającego z osobą skierowaną do wykonywania Umowy uprawnioną do wykonywania usług objętych Umową, w szczególności do odbioru Zgłoszeń i wykonywania obowiązków z zakresu Wsparcia użytkowników, poprzez:
 - 1) Kontakt telefoniczny pod numerem telefonu, lub
 - 2) Kontakt e-mail pod adresem poczty elektronicznej, lub
7. Poszczególne czynności z zakresu Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest wykonywać z własnej inicjatywy, w każdym przypadku, gdy będzie to niezbędne, jak również na każde wezwanie Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 8.

8. Strony uzgodnią terminy wykonania:

- 1) szkoleń, do przeprowadzenia których zobowiązany jest Wykonawca,
- 2) przeglądów Infrastruktury teleinformatycznej,
- 3) udziału Wykonawcy we wdrożeniach nowych Systemów lub modułów,
- 4) innych obowiązków objętych Umową, które nie muszą być wykonywane w sposób ciągły, przy czym obowiązkami, które muszą być wykonywane w sposób ciągły, są obowiązki określone w § 3 pkt. 1-6, 12 i 15.

9. Terminy usuwania Awarii i Awarii Krytycznych określone są w § 6 Umowy.

10. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia co do terminu wykonania jednego z obowiązków, o których mowa w ust. 8 w terminie trzech dni od daty rozpoczęcia rozmów w tej sprawie, termin wykonania tego obowiązku wyznacza jednostronnie Zamawiający.

11. Zamawiający może w każdym czasie wezwać Wykonawcę do wykonania danego obowiązku z zakresu Przedmiotu umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin, a Wykonawca zobowiązany jest dany obowiązek w wyznaczonym terminie wykonać.

12. Wykonywanie przedmiotu umowy w danym miesiącu kalendarzowym będzie potwierdzane przez Zamawiającego na karcie, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

13. Wykonawca może używać do wykonywania Przedmiotu Umowy jedynie sprzętu pozostającego w zasobach Zamawiającego.

14. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru Zgłoszeń, obejmującego dane dotyczące daty i godziny dokonania Zgłoszenia, osoby zgłaszającej, rodzaju zgłaszanej Awarii, daty i godziny reakcji, daty i godziny usunięcia Awarii oraz przywrócenia środowiska po Awarii. Rejest Zgłoszeń stanowi własność Zamawiającego i jest dostępny na każde jego żądanie.

15. Jeżeli w toku wykonywania Umowy Wykonawca ustali nowe konta, loginy, hasła, jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania ich Zamawiającemu. Po zakończeniu Umowy wyłącznie uprawnionym do używania takich kont, loginów, haseł, będzie Zamawiający.

16. Wykonawca gwarantuje wykonanie Przedmiotu umowy zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną oraz zaleceniami producenta sprzętu. W odniesieniu do rezultatów prac rozwojowych, wdrożeniowych, konfiguracyjnych, dokumentacji, skryptów, raportów, materiałów szkoleniowych oraz innych rezultatów przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji umowy, Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru danego rezultatu. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia wykonania danej usługi w ramach Przedmiotu Umowy. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest

usuwać wady ujawnione w Przedmiocie Umowy w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania powyższego obowiązku, Zamawiający może powierzyć jego wykonanie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Do bieżących usług utrzymaniowych, administracyjnych i wsparcia użytkowników stosuje się postanowienia dotyczące poziomu świadczenia usług (SLA), rękojmi kontraktowej i kar umownych, a nie gwarancji jakości.

17. Wykonawca oświadcza ponadto, że użyte w trakcie realizacji Umowy części zamienne lub podzespoły objęte będą gwarancją producenta. Bieg gwarancji rozpoczyna bieg od daty zamontowania przez Wykonawcę części zamiennej lub podzespołu.
18. Warunki gwarancji udzielonej przez producenta określa dokument gwarancyjny, który Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu niezwłocznie po zamontowaniu części zamiennych lub podzespołów.
19. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących wykonywania niniejszej umowy. Obowiązek ten Wykonawca zobowiązany jest wykonać na każde żądanie Zamawiającego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. Jeżeli informacje mają charakter istotny dla działania Systemów, Usług, Infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca powinien przekazać tę informację Zamawiającemu niezwłocznie z własnej inicjatywy.

§ 5

(Personel)

1. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie dysponował co najmniej dwiema osobami spełniającymi wymagania wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, które skieruje do wykonywania czynności wskazanych w § 3 umowy.
2. Dane osób, o których mowa w ust. 1, wskazane są w ofercie Wykonawcy.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, przy czym osoby zastępujące osoby dotychczasowe muszą spełniać wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy. Obowiązek wykazania spełnienia tego wymogu spoczywa na Wykonawcy.
4. Niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do skierowania do realizacji Umowy takiej liczby osób, która umożliwi, na warunkach zgodnych z przepisami prawa, a w szczególności – Kodeksu Pracy, prawidłową realizację wszystkich obowiązków ciążących na Wykonawcy z mocy Umowy. Jeżeli Wykonawca skieruje do wykonywania

Przedmiotu Umowy również inne osoby, aniżeli określone w ust. 1, poinformuje o tym Zamawiającego i poda ich dane.

5. Jeżeli osoby skierowane do wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie dają rękojmi prawidłowego wykonania Umowy, lub ich działania lub zaniechania narażają Zamawiającego na poniesienie szkody, Zamawiający może zażądać, aby Wykonawca dokonał zmiany takich osób.
6. Wykonawca odpowiedzialny jest za działania i zaniechania osób, które skierował do wykonania Przedmiotu Umowy, jak za działania własne.
7. Zamawiający ustanawia wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób skierowanych do wykonania czynności polegających na bieżącej obsłudze zgłoszeń użytkowników, prowadzeniu dokumentacji eksploatacyjnej oraz innych czynności wykonywanych pod kierownictwem, w miejscu i czasie wyznaczonym przez Zamawiającego lub wynikającym z organizacji świadczenia usług.
8. Zamawiający jest uprawniony do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 7 i 1 niniejszego paragrafu. W tym celu Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy stosownych dokumentów potwierdzających zatrudnienie oraz spełnianie wymogów określonych Opiszem Przedmiotu Zamówienia, w szczególności:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 4) certyfikatów, dyplomów,
 - 5) innych dokumentów,- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
9. Obowiązek przeszkolenia osób skierowanych do wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę z zakresu przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych obciąża Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest również do zaznajomienia tych osób z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami i regulaminami. Wykonawca złoży i doręczy Zamawiającemu oświadczenie o tym, że jego pracownicy zostali przeszkoleni w wyżej opisanym zakresie.
10. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy zobowiązany jest przedstawić

Zamawiającemu podpisane przez osoby skierowane do wykonania Umowy oświadczenia o poufności.

11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie szkody, w tym szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w wyniku działania lub zaniechania osób, którym powierzył wykonywanie Umowy.
12. W przypadku zaistnienia szkody, o której mowa w pkt. 11 odpowiedzialność Zamawiającego jest wyłączona.
13. Wykonawca zapewnia, że osoby skierowane do realizacji Umowy będą przestrzegać procedur obowiązujących u Zamawiającego, w tym przestrzegać procedury rejestracji wejść i wyjść z budynku obejmującej obowiązek wpisu danych osobowych do odpowiedniego rejestru i odnotowanie godziny wejścia i wyjścia, a także do przestrzegania porządku, przepisów przeciwpożarowych i sanitarnych.
14. Wykonawca zapewnia, że osoby skierowane do realizacji Umowy wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku w ramach systemu monitoringu funkcjonującego w obiektach Zamawiającego. Cele i zasady przetwarzania danych zawarte są w regulacjach obowiązujących na terenie obiektów Zamawiającego i dostępne są na żądanie Wykonawcy. Wszelkie roszczenia osób skierowanych do realizacji Umowy z powyższego tytułu ponosi wyłącznie Wykonawca.

§ 6

(Zgłoszenia i usuwanie Awarii)

1. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii i Awarii Krytycznych objętych Zgłoszeniem skierowanym przez Zamawiającego z wykorzystaniem narzędzi, o których mowa w § 4 ust. 6 Umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe funkcjonowanie narzędzi wykorzystywanych do odbioru Zgłoszeń, o których mowa w § 4 ust. 6 Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do reakcji, usunięcia Awarii, Awarii krytycznych i odtworzenia środowiska niezwłocznie, jednakże nie później aniżeli w terminach określonych w ust. 4 i 5 poniżej.
4. W przypadku Awarii Krytycznej:
 - 1) Czas reakcji wynosi 2 godziny od Zgłoszenia,
 - 2) Czas usunięcia Awarii krytycznej wynosi 72 godziny od Zgłoszenia,
 - 3) Czas odtworzenia środowiska po Awarii – 10 dni od daty Zgłoszenia,
5. W przypadku Awarii:

- 1) Czas reakcji wynosi 12 godzin od Zgłoszenia,
- 2) Czas usunięcia Awarii wynosi 72 godziny od Zgłoszenia,
- 3) Czas odtworzenia środowiska po Awarii – 14 godzin od Zgłoszenia,
6. Wykonawca zobowiązany jest również do usuwania Awarii i Awarii krytycznych, które zidentyfikował niezależnie od Zgłoszenia.
7. Jeżeli dla usunięcia Awarii bądź Awarii Krytycznej konieczne jest użycie części zamiennych, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, określając koszt nabycia takich części. Zamawiający może odrębnym zamówieniem zlecić Wykonawcy nabycie części zamiennych i zwrócić Wykonawcy wynikłe stąd koszty.
8. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o usunięciu Awarii i Awarii Krytycznych w celu potwierdzenia przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi Wsparcia użytkowników.
10. W celu uzyskania Wsparcia, Zamawiający może korzystać z narzędzi kontaktu, o których mowa w § 4 ust. 6 Umowy. Wsparcie udzielane jest niezwłocznie po otrzymaniu Zgłoszenia. Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy termin do należytego wykonania obowiązku z zakresu Wsparcia użytkowników, a Wykonawca zobowiązany jest dostosować się do tego terminu.

§ 7

(Prawa autorskie)

1. Jeżeli w toku wykonywania Umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę utwory (w szczególności: programy komputerowe lub dokumentacja), stosuje się postanowienia poniższe.
2. Wykonawca gwarantuje, że utwory będące przedmiotem jego wyłącznych praw autorskich, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025r. poz. 24) wolne od praw osób trzecich.
3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 8 umowy, z chwilą ustalenia każdego z utworów Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności do egzemplarzy utworu oraz całość autorskich praw majątkowych do tego utworu wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
4. Przeniesienie praw autorskich nie jest ograniczone czasowo ani terytorialnie i następuje na wszelkich znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy polach eksploatacji, w szczególności:
 - a. używania i wykorzystywania utworu,

- b. utrwalania i zwielokrotniania jakąkolwiek techniką i na jakimkolwiek nośniku, w tym nośniku elektronicznym, niezależnie od standardu systemu i formatu oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie kopiami,
 - c. wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej i/lub multimedialnej, w tym do Internetu,
 - d. wprowadzenia do obrotu, rozpowszechniania w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego, najmu i użyczenia,
 - e. wszelkie publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym za pośrednictwem sieci Internet i innych sieci komputerowych,
 - f. udzielenia upoważnienia na wykonanie i rozpowszechnienie opracowań utworu.
5. Jeżeli utworem jest program komputerowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa autorskie majątkowe do takiego utworu na następujących polach eksploatacji:
- a. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
 - b. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.
6. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy prawa autorskie do utworów wykonanych w ramach części Przedmiotu Umowy, którego nie dotyczy odstąpienie, przechodzą na Zamawiającego z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
7. Wykonawca udziela zgody na wykonywanie jego imieniem praw autorskich zależnych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się nie sprzeciwiać zmianom lub opracowaniom utworów przez inny podmiot, nie wykonywać osobistych praw autorskich ani nie sprzeciwiać się dokonywaniu takich opracowań i ich rozpowszechnianiu przez osobę trzecią.
8. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z uzasadnionymi roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu.

§ 8

(Wynagrodzenie)

1. Łączna wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi złotych brutto (słownie), złotych netto
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Strony ustalają, że płatność wynagrodzenia następować będzie częściami, za każdy miesiąc kalendarzowy realizacji przedmiotu umowy. Wysokość wynagrodzenia brutto za jeden miesiąc kalendarzowy ustala się jako iloraz łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za wykonanie całości umowy, oraz ilości miesięcy, na które umowa została zawarta. Wynagrodzenie za pierwszy i ostatni miesiąc umowy ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni w danym miesiącu, w których obowiązywała umowa.
4. Wykonawcy przysługuje zwrot uzasadnionych kosztów dojazdów i noclegów, jeżeli ich poniesienie było konieczne w celu reprezentowania - za zgodną Zamawiającego - Zamawiającego podczas spotkań wyjazdowych, konferencji. Koszty powyższe zostaną udokumentowane fakturami VAT lub rachunkami i przedstawione do zaakceptowania przez Zamawiającego. Zamawiający może uzależnić akceptację od przedstawienia dodatkowych wyjaśnień przez Wykonawcę. Zaakceptowane przez Zamawiającego koszty poniesione w danym miesiącu przez Wykonawcę zostaną doliczone do faktury obejmującej stałe wynagrodzenie Wykonawcy należne za miesiąc, w którym koszty te zostały poniesione.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie jedynie za okres trwania Umowy.
6. Płatności dokonywane będą z dołu przelewem na rachunek Wykonawcy na fakturze, w terminie 30 od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury obejmującej wynagrodzenie za dany miesiąc kalendarzowy. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą, Wykonawcy przysługują ustawowe odsetki za opóźnienie w zapłacie.
8. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z tytułu niniejszej Umowy wierzytelności na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się uczynić wzmiankę o powyższym zastrzeżeniu na każdym piśmie Wykonawcy stwierdzającym istnienie wierzytelności, których przelewu

Wykonawca ma zamiar dokonać pod warunkiem uzyskania na to zgody Zamawiającego. Wyklucza się również stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 Kodeksu Cywilnego oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.

9. Zamawiający może potrącić każdą swoją należność wynikającą z niniejszej Umowy lub związaną z niniejszą umową z każdą wzajemną płatnością, również niewymagalną, należną Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej – NIP: 6782726055
11. Wykonawca oświadcza, że jest* / nie jest* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP:
12. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT przez jedną ze Stron w trakcie realizacji niniejszej Umowy, niezwłocznie poinformuje ona o tym fakcie drugą Stronę. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana drugiej stronie w formie pisemnej, nie później niż w momencie przedłożenia faktury, której wystawienie przypadnie bezpośrednio po zmianie statusu podatnika VAT.
13. W przypadku wskazania przez Wykonawcę, będącego czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2024 poz. 361 z późn. zm.), Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
14. Strony postanawiają, że faktury VAT wystawiane w oparciu o postanowienia niniejszej umowy będą wystawiane wyłącznie w postaci faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF”), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
15. Za datę wystawienia faktury uważa się datę jej przesłania do KSeF.
16. Za datę doręczenia faktury uznaje się datę jej udostępnienia w KSeF w sposób umożliwiający pobranie jej wizualizacji.
17. Wystawienie i udostępnienie faktury w KSeF nie wymaga jej dodatkowego przesyłania w formie papierowej ani elektronicznej.
18. Podstawą identyfikacji faktury jest numer nadany jej w KSeF. Strony dopuszczają możliwość

posługiwania się dodatkowymi oznaczeniami faktur, o ile nie narusza to przepisów regulujących funkcjonowanie KSeF.

19. Strony oświadczają, że posiadają dostęp do KSeF oraz akceptują otrzymywanie faktur wyłącznie za pośrednictwem tego systemu, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń w tym zakresie.
20. W przypadku awarii KSeF faktura zostanie wystawiona w formie elektronicznej (pliku PDF) i wysłana drugiej Stronie na adres poczty elektronicznej wskazany w niniejszej umowie. W terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii KSeF wskazanego w komunikacie o zakończeniu tej awarii wystawiający fakturę jest obowiązany do przesłania faktur do KSeF w celu przydzielenia identyfikujących je numerów w KSeF.
21. Faktury korygujące będą wystawiane wyłącznie w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF.
22. Termin płatności liczony jest od dnia udostępnienia faktury w KSeF.
23. W przypadku zmiany przepisów dotyczących KSeF Strony zobowiązują się do odpowiedniego dostosowania sposobu fakturowania do obowiązującego stanu prawnego, bez konieczności zmiany umowy, o ile zmiany te wynikają bezpośrednio z przepisów prawa.

§ 9

(kary umowne)

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - a. 1500,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 4 Umowy: Czasu Reakcji, Czasu usunięcia Awarii Krytycznej; 500,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu przywrócenia środowiska po Awarii Krytycznej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 4 Umowy;
 - b. 500,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 5 Umowy: Czasu Reakcji, Czasu usunięcia Awarii;
 - c. 250,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu przywrócenia środowiska po Awarii, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 4 Umowy;

- d. 1000,00 zł za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie stosunku pracy lub za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków nałożonych przez Zamawiającego w trybie § 5 ust. 8 Umowy,
 - e. 1000,00 zł za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zapewnienia odpowiedniej liczby pracowników zgodnie z § 4 lub za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków nałożonych przez Zamawiającego w trybie § 5 ust. 1 Umowy,
 - f. 5000,00 zł za każdy przypadek naruszenia obowiązków wynikających z klauzuli poufności,
 - g. 200,00 zł za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 13 ust. 9,
 - h. 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w należywym wykonaniu innego obowiązku Wykonawcy ciężącego na nim z mocy niniejszej umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie takiego obowiązku nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - i. W wysokości 15 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy należnego za okres od daty wypowiedzenia umowy do daty, w której upłynął termin obowiązywania umowy, jednakże w wysokości nie mniejszej niż 2 raty miesięczne wynagrodzenia określone w § 8 ust. 3 - w sytuacji gdy Zamawiający wypowie umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
2. Łączna wysokość naliczonych kar umownych ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 35% łącznej przewidywanej wartości umowy.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
 4. Kara umowna należy się bez względu na wysokość i fakt wyrządzenia szkody majątkowej.

§ 10

(Klauzula poufności)

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieudostępniania podmiotom trzecim informacji poufnych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją lub przy okazji wykonywania niniejszej

umowy, w szczególności dotyczących danych umieszczonych w Systemach, danych osobowych pracowników Zamawiającego, danych osobowych (w tym medycznych) pacjentów, danych handlowych, finansowych, technicznych i innych niezależnie od rodzaju nośnika na którym zostały przekazane, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie i podlegają ochronie na podstawie przepisów szczególnych.

2. Informacje wskazane powyżej będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane i ujawniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego. Zakaz obowiązuje również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy.
3. Zakaz, o którym mowa powyżej nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami. W takim przypadku strona wezwana do udostępnienia informacji zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tej okoliczności drugą stronę.
4. Mając na uwadze fakt, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności sprzętu mogą znajdować się dane osobowe pacjentów, a także uwzględniając fakt, że niektóre z usług świadczonych w ramach umowy wymagają dostępu do tych nośników informacji, Zamawiający upoważnia Wykonawcę, w tym osoby wykonujące usługi w imieniu Wykonawcy do przetwarzania w razie potrzeby wyżej wymienionych danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania usług objętych umową.
5. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem powyższych danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.
6. Wykonawca zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym lub przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych, a także zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającemu, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego,
8. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji Usługi,
9. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie,
10. Wykonawca, po wykonaniu Usługi, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego,

11. Niezależnie od obowiązku wskazanego w ust. 1, osoby realizujące umowę w imieniu Wykonawcy, przed przystąpieniem do wykonywania usług składają oświadczenie o zachowaniu poufności.

§ 11

(Okres obowiązywania Umowy. Wypowiedzenie i odstąpienie)

1. Umowa zawarta zostaje **na okres 12 miesięcy** od daty jej zawarcia.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron, w przypadku gdyby Strony zgodnie uznały, że realizacja umowy nie leży w interesie wszystkich lub jednej ze Stron.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym – w całości lub w części w przypadku:
 - 1) przestoju w wykonywaniu przez Wykonawcę obowiązków, które muszą być wykonywane w sposób ciągły, trwającego dłużej niż 2 dni;
 - 2) co najmniej trzykrotnego przekroczenia (licząc od początku obowiązywania Umowy), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 4 Umowy: Czasu Reakcji, Czasu usunięcia Awarii Krytycznej lub czasu przywrócenia środowiska po Awarii Krytycznej,
 - 3) co najmniej trzykrotnego przekroczenia (licząc od początku obowiązywania Umowy), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 5 Umowy: Czasu Reakcji, Czasu usunięcia Awarii lub czasu przywrócenia środowiska po Awarii,
 - 4) wyrządzenia przez Wykonawcę szkody majątkowej lub niemajątkowej Zamawiającemu,
 - 5) powierzenia wykonywania czynności, które zgodnie z Umową mogą być powierzone jedynie osobie zatrudnionej na podstawie stosunku pracy, osobie nie zatrudnionej na podstawie stosunku pracy,
 - 6) odmowy przez Wykonawcę zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej Umowy lub wypowiedzeniu przez Wykonawcę umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w toku obowiązywania niniejszej Umowy,
 - 7) naruszenia przez Wykonawcę innych obowiązków określonych umową, które nie zostały usunięte w terminie określonym w wezwaniu Zamawiającego.
4. Zamawiający może zrealizować swoje uprawnienie do wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni od ujawnienia się okoliczności stanowiących jego podstawę, jednak nie później niż do

końca trwania Umowy.

5. Wypowiedzenia dokonuje się na piśmie. Wypowiedzenie zawiera związane przytoczenie okoliczności faktycznych stanowiących jego podstawę.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, lub w razie wystąpienia jednej z przesłanek określonych w art. 465 ust. 1 pkt. 2) ustawy Prawo Zamówień Publicznych, zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

(Zmiany umowy)

1. Zmian umowy dokonuje się formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić w zakresie:
 - 1) wynagrodzenia, w przypadku:
 - zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT;
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Usługi przez Wykonawcę.
 - 2) Przedmiotu Umowy i wynagrodzenia – w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia zakresu usług spowodowanego wycofaniem przez Zamawiającego zasobów sprzętowych z eksploatacji, zmianą użytkowanych Systemów, rozbudową sprzętową lub aplikacyjną Infrastruktury teleinformatycznej, wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności;
2. Zmiany o których mowa w ust. 1 pkt. 1 dokonywane będą według następujących zasad:
 - 1) każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
 - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit a, będzie odnosić się wyłącznie do części

przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

3. Niezależnie od postanowienia ust. 2 powyżej, Strony przewidują możliwość dokonania zmian w treści umowy w następujących przypadkach:
 - a) zastąpienia Wykonawcy w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - b) konieczności zmiany umowy spowodowanej okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - c) łączna wartość wprowadzonych zmian nie przekracza progów unijnych oraz jest niższa niż 10% pierwotnej wartości umowy.
4. Strona zainteresowana wprowadzeniem zmiany składa stosowny wniosek o dokonanie zmiany umowy z zachowaniem formy pisemnej, wraz z uzasadnieniem okoliczności stanowiących podstawę zmiany umowy.
5. W każdym z powyższych przypadków zmiana umowy wymaga zgody obu stron, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

(klauzula waloryzacyjna)

1. Zamawiający dopuszcza zmianę wartości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w § 8 ust. 1 niniejszej umowy w sytuacji zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z uwzględnieniem następujących zasad:

- a) Wynagrodzenie wykonawcy będzie podlegało waloryzacji jeżeli wysokość miesięcznego wskaźnika wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych – „OGÓŁEM” (dalej Wskaźnik) opublikowany przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na stronie internetowej Urzędu
- (http://swaid.stat.gov.pl/Ceny_dashboards/Raporty_predefiniowane/RAP_DBD_CEN_2.aspx) ulegnie zmianie o co najmniej o 10% w stosunku do Wskaźnika z miesiąca, w którym miało miejsce podpisanie umowy albo miesiąca podpisania aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, tj. wskaźnik Ww określony w pkt. 3 wyniesie co najmniej 1,1.
- b) Strony mogą wnioskować o zmianę wynagrodzenia po 6 miesiącach od podpisania umowy albo po co najmniej 6 miesiącach od podpisania kolejnego aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
- c) Wynagrodzenie należne wykonawcy w zakresie pozostającej do wykonania umowy zostanie skorygowane, o połowę (50%) wskaźnika waloryzacji (Ww) obliczony według poniższego wzoru:
- $$Ww=1+\sum(Wn-100)/2 /100$$
- gdzie:
- Wn – Wskaźniki w kolejnych miesiącach po miesiącu, w którym miało miejsce podpisanie umowy albo miesiąca podpisania aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, do ostatniego dostępnego Wskaźnika.
- d) W przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 1, przestał być dostępny, strony uzgodnią inny, najbardziej zbliżony, wskaźnik publikowany przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
- e) Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy (+/-) 10% wynagrodzenia netto określonego w § 8 ust. 1 umowy.
2. Katalog zmian określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę, nie stanowi jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. W przypadku zmian określonych w ust. 1, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie:
- a) na pisemny wniosek Wykonawcy;
 - b) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
 - c) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany

kosztów wykonania zamówienia, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokość wynagrodzenia umownego.

4. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca.
5. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany niniejszej umowy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub zmiany niniejszej umowy na innej podstawie wskazanej w niniejszej umowie, zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosowanie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
7. Po stronie Zamawiającego wniosek o zmianę może zgłosić osoba wskazana w niniejszej umowie do nadzoru nad jej realizacją. Wniosek taki jest podstawą do przygotowania aneksu.
8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 14

(Podwykonawcy)

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia przewidzianej niniejszą umową:

lub

Na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość zamówienia objętego umową zrealizuje własnymi siłami, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. Wykonawca może zgłosić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone Zamawiającemu. W przypadku zgłoszenia Podwykonawcy na etapie

realizacji Umowy, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.
4. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy w określonym zakresie Podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
5. W przypadku zawarcia Umowy o podwykonawstwo, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.
6. Wykonawca może zmienić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy, w stosunku do oświadczenia złożonego w Ofercie, wówczas Strony dokonają stosownej zmiany w treści Umowy. Zgłoszenie nowego Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nie powoduje zmiany Umowy.

§ 15

(Konsorcjum)

1. Jeżeli Wykonawcą jest Konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład Konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie Umowy.
2. Wykonawcy wchodzący w skład Konsorcjum zobowiązani są do pozostawania w Konsorcjum przez cały czas trwania Umowy.
3. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii Umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu Umowy oraz jej zmian, która to umowa powinna zawierać informacje, za wykonanie jakich części Przedmiotu Umowy w ramach Umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum.
4. Lider Konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji Umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.

§ 16

(Siła wyższa)

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za zwłokę, nienależyte wykonanie lub niewykonanie jej zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, wyłącznie w stopniu, w jakim zwłoka w wykonaniu danego zobowiązania lub inne niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest wynikiem działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niedające się przewidzieć z zachowaniem należytej staranności, na które Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej nie miała i nie ma wpływu, i którego skutkom nie mogła zapobiec, które uniemożliwia tej Stronie wykonanie w całości lub w części jej zobowiązań wynikających z umowy. Pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zdarzeniami siły wyższej są w szczególności zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajne i zewnętrzne wydarzenia, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, epidemia itp.). W takim przypadku żadna ze Stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. W rozumieniu umowy siłą wyższą nie są w szczególności: deficyt sprzętowy, kadrowy, Materiałowy, spory pracownicze, strajki, ani też kumulacja takich czynników.
3. W przypadku zaistnienia stanu siły wyższej, Strona, której dotyczą działania siły wyższej niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej i jej przyczynach pod rygorem utraty prawa do powoływania się na postanowienia związane z wystąpieniem siły wyższej. Strona będąca pod wpływem działania siły wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałego stanu siły wyższej. Strona umowa stojąca w obliczu siły wyższej zobowiązana jest podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie zobowiązań jednej ze Stron, każda ze Stron jest uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie do 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach siły wyższej.

§ 17

(RODO)

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy i osób, których dane przekazał

Wykonawca Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy, jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie przy ul. Rzeźniczej 11, 31-540 Kraków.

2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych po adresem e-mail: iodo@rckik.krakow.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Administrator czyli RCKiK w Krakowie, przetwarza dane osobowe Wykonawcy i osób wskazanych w ust. 1 w celu zawarcia i realizacji umowy. Podstawą przetwarzania jest:
 - a) W przypadku osób uprawnionych do reprezentacji Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.- tj. przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań w celu jej zawarcia jak i realizacji samej umowy;
 - b) Dane będą również przetwarzane celem wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (np. kwestie wystawiania dokumentów księgowych, rozliczeń fiskalno-podatkowych etc). na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.;
 - c) Dane będą przetwarzane również celem realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora (np. w sytuacji obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń) na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
4. Dane osobowe Wykonawcy i osób wskazanych w ust. 1 przechowywane będą przez okres:
 - a) realizacji umowy,
 - b) zgodny z wymogami przepisów prawa dotyczących przechowywania dokumentacji finansowej 5 lat dla celów podatkowych np. art. 74 ustawy o rachunkowości, art. 86 § 1 ustawy z dnia 29.08.97 Ordynacji podatkowej, art. 106i, 112 ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług,
 - c) realizacji swoich praw na drodze sądowej tj. obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez okres jej prowadzenia.
5. Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane identyfikacyjne osoby reprezentującej Administratora jak i dane teleadresowe. Odbiorcami danych będą uprawnione urzędy/organy działające w oparciu o przepisy prawa, firmy informatyczne, audytorskie, kancelarie prawne.
6. Podanie danych osobowych jest istotne i wymagane celem zawarcia umowy, bez ich podania nie będzie możliwości oznaczenia stron umowy a w dalszej konsekwencji realizacji

też umowy a także spełnienie wymogów prawnych celem udokumentowania jej pod względem podatkowym.

7. W wyniku przetwarzania danych przysługują Wykonawcy i osobom wskazanym w ust. 1, określone prawa wynikające z RODO
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
8. d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - a) prawo do przenoszenia danych;
 - b) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego UODO ul. Moniuszki 1A w Warszawie.
9. Należy wskazać iż realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z realizacji przepisów prawa.
10. Dane Wykonawcy nie będą przekazywane do Państwa trzecich.
11. Dane Wykonawcy nie będą przedmiotem zautomatyzowanego procesu przetwarzania, w tym profilowania.
12. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można skontaktować się: Ze strony Zamawiającego: iodo@rckik.krakow.pl.
13. Zasady przetwarzania danych osobowych innych osób, aniżeli wskazane w ust. 1, które przetwarza Zamawiający jako administrator, a do których dostęp otrzyma Wykonawca w ramach wykonywania niniejszej Umowy, reguluje umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, stanowiąca Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 18

(Realizacja umowy)

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do koordynowania prawidłowości wykonania niniejszej umowy jest*, tel. e-mail: lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany umowy.
2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest, tel., e-mail:

3. Udostępnienie danych osobowych swoich pracowników stronie drugiej następuje celem zapewnienia komunikacji między pracownikami odpowiedzialnymi za współpracę przy realizacji przedmiotowej Umowy.
4. Strony przekażą swoim pracownikom i współpracownikom, których dane zostaną udostępnione z tytułu realizacji umowy, informacje określone w art. 13 i art. 14 RODO, w sposób pozwalający drugiej stronie skorzystać z prawa odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego.
5. Potwierdzenie prawidłowego wykonania umowy stanowi załącznik nr 3 do umowy „Miesięczna karta potwierdzająca realizację zadania zgodnie z umową”.
6. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu miesięcznej karty w terminie do 3 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie. Warunkiem uznania usługi za należycie wykonaną oraz podstawą wystawienia faktury jest zatwierdzenie karty przez Zamawiającego.

(§ 19)

Ubezpieczenie

1. Najpóźniej w dniu zawarcia umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu aktualną opłaconą polisę lub inny dokument potwierdzający posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną nie niższą niż wartość brutto niniejszej umowy.
2. Jeżeli ubezpieczenie wygaśnie w toku obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć nową umowę ubezpieczenia na warunkach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu i przedłożyć dowody jej zawarcia Zamawiającemu.

(§ 20)

Postanowienia końcowe

1. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy dnia 23 kwietnia 1964r. – kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. 2024, poz. 1061 z późn. zm) oraz ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024, poz. 1320 z późn. zm.).

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron

lub

Niniejszą umowę sporządzono w wersji elektronicznej i została ona podpisana przez Strony Umowy podpisem kwalifikowanym. *

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Miesięczna karta potwierdzająca realizację zadania zgodnie z umową

Załącznik nr 4 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY