



Fundusze Europejskie  
dla Lubuskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Lubuskie  
Warte zachodu

Załącznik nr 5 - Wzór umowy  
(istotne postanowienia umowne)

## Umowa nr ZP.271.4.2026

zawarta w dniu ..... 2026 roku w Kargowej pomiędzy:  
Gminą Kargowa ul. Rynek 33, 66-120 Kargowa  
nr identyfikacji podatkowej: 923-10-49-471,  
nr statystyczny: 970770735,  
reprezentowaną przez Martę Paron – Burmistrza Kargowej,  
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – Marii Szewczyk,  
zwaną dalej w treści umowy Zamawiającym lub Licencjonobiorcą,

a .....  
nr identyfikacji podatkowej: .....  
nr statystyczny: .....  
Nr KRS (w przypadku spółki prawa handlowego): .....  
reprezentowanym przez .....  
zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą lub Licencjonodawcą,  
zwanymi łącznie dalej jako Strony lub z osobna Stroną.

### § 1

Umowa zostaje podpisana w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) w trybie podstawowym, zostaje zawarta umowa na zakup oprogramowania informatycznego w ramach projektu: „Cyfryzacja Gmin na obszarze partnerstwa” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021 -2027.

### § 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostarczenie oraz wdrożenie przez Licencjonodawcę Licencjodawcy **oprogramowania na potrzeby świadczenia e-usług:**
  - **Część I – Dostawa systemu EZD dla partnerów projektu: Gminy Kargowa, Gminy Babimost, Gminy Trzebiechów\***
  - **Część II – Dostawa modułu komunikacyjnego mObywatel dla Gminy Kargowa i Gminy Babimost\***
  - **Część III – Dostawa platformy usług publicznych (konsultacje społeczne) dla Gminy Kargowa\***
  - **Część IV – Dostawa platformy usług publicznych (platforma do zarządzania zgłoszeniami) dla Gminy Kargowa\***
  - **Część V – Dostawa systemu EZD dla partnera projektu: Gminy Bojadła\***określonego w SWZ, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej Umowy oraz udzielenie Licencjodawcy przez Licencjonodawcę licencji niewyłącznej, na korzystanie z oprogramowania, na warunkach szczegółowo określonych w niniejszej umowie.



2. Przedmiotem niniejszej umowy jest również zapewnienie przez Licencjodawcę, w ramach wynagrodzenia należnego z tytułu niniejszej umowy, wsparcia i pomocy technicznej dotyczącej korzystania z oprogramowania oraz jego instalacji.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu asystę techniczną w okresie realizacji zamówienia, a także bieżącą aktualizację oprogramowania, w tym także bieżącą aktualizację dostosowującą oprogramowanie do aktualnego stanu prawnego (**jeśli dotyczy – kryterium oceny ofert o wadze 40%**).

### § 3

Termin realizacji zamówienia ustala się do 30 dni od dnia podpisania umowy.

### § 4

1. Licencjodawca oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie majątkowe do oprogramowania lub przysługuje mu tytuł prawny na innej podstawie, upoważniający Licencjodawcę do zawarcia niniejszej umowy.
2. Licencjobiorca oświadcza, że:
  - a) zapoznał się z oprogramowaniem, w tym z podstawową charakterystyką funkcjonalną oprogramowania, jego potencjalnym zastosowaniem oraz zakresem świadczonych usług wsparcia i pomocy technicznej, nie wnosi zastrzeżeń do oprogramowania oraz zakresu usług i ponosi wyłączne ryzyko związane z przydatnością oprogramowania i tych usług dla celów zgodnych z jego oczekiwaniami i wymaganiami;
  - b) zapoznał się z wymaganiami technicznymi Urzędzeń, które wykorzystywane będą do korzystania z oprogramowania i ponosi wyłączne ryzyko niedostosowania Urzędzeń do przedmiotowych wymagań technicznych;
  - c) jest uprawniony do zawarcia niniejszej umowy, zaś jej zawarcie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich;
  - d) jego sytuacja prawna i ekonomiczna pozwala na należyte wykonanie wszelkich obowiązków Licencjobiorcy, wynikających z niniejszej umowy;
  - e) przed rozpoczęciem korzystania z oprogramowania zapozna osoby, którym umożliwi korzystanie z oprogramowania z treścią Podręcznika użytkownika oprogramowania.

### § 5

1. Licencjodawca udostępnia Licencjobiorcy oprogramowanie stanowiące przedmiot zamówienia.
2. Wszelkie określone przed zawarciem umowy przez Licencjobiorcę techniczne i funkcjonalne specyfikacje dotyczące przedmiotu niniejszej umowy, w tym w szczególności oprogramowania lub usług wymagają dla swej skuteczności włączenia ich do treści umowy jako **odrębnego załącznika**.
3. Licencjodawca może przedstawić Licencjobiorcy do podpisu inne dodatkowe zapisy umowne dotyczące szczegółowych zasad korzystania z licencji o ile zasady te i zapisy nie są sprzeczne z celem zawieranej umowy i stanowią standardowo stosowany schemat udzielenia licencji lub sublicencji.

### § 6

1. W ramach niniejszej umowy Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji, o których mowa w §2 ust. 1 niniejszej umowy na okres .... miesięcy.



2. Licencja obejmuje uprawnienie do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem. Pod pojęciem korzystania rozumie się uzyskanie dostępu do oprogramowania, instalowanie, ładowanie, kopiowanie lub jakiegokolwiek inne uzyskiwanie korzyści z oprogramowania, w zakresie dozwolonym zgodnie z Dokumentacją oprogramowania.

#### § 7

1. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy dłuższej niż 15 dni od dnia zawarcia umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, bez dodatkowego wzywania Wykonawcy do jej wykonania.
2. Niezależnie od przyczyn wskazanych w ustępie powyżej oraz przesłanek, o których stanowi art. 456 ustawy PZP, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następującym przypadku, tj. gdy:
  - a) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, likwidację lub rozwiązanie Wykonawcy,
  - b) Wykonawca pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego do realizacji warunków umowy nie wykonuje czynności zgodnie z warunkami umownymi lub zaniedbuje zobowiązania umowne.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem uzasadnienia poprzez pisemne oświadczenie wysłane zgodnie ze sposobem komunikacji opisanym w § 13 umowy.

#### § 8

Licencjodawca ma prawo do korzystania, w ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy, z wszelkich uaktualnień oprogramowania, będącej przedmiotem zamówienia.

#### § 9

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: .....) w tym wartość podatku od towarów i usług: ..... zł według stawki ..... % oraz wartość netto: ..... zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Za datę wykonania przedmiotu umowy w całości uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru końcowego, potwierdzający wykonanie całości przedmiotu umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. W przypadku, gdy do naliczenia i zapłacenia podatku od towarów i usług zobowiązany jest Zamawiający faktura musi zawierać adnotację „mechanizm podzielonej płatności”.
5. Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Licencjodawcy należną kwotą.

#### § 10

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, umowa pozostaje w mocy co do pozostałych części. Strony podejmą w takiej sytuacji wszelkie niezbędne działania celem zastąpienia nieważnego lub prawnie bezskutecznego zapisu innym, najbliższym mu pod względem treści, skutków prawnych i ekonomicznych.

## § 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem postanowień art. 455 ustawy PZP.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do umowy w przypadkach:
  - a) gdy konieczność zmiany, w tym w zakresie wysokości wynagrodzenia, związana jest ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. w zakresie zmiany wysokości stawki podatku VAT),
  - b) konieczności zmiany terminu realizacji w związku z działaniem siły wyższej, pod pojęciem której należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od obu stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy i którego nie można było uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności (np. pożar, powódź, inne klęski żywiołowe, promieniowanie lub skażenie, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne), które uniemożliwiły wykonanie umowy w dotychczas ustalonym terminie.

## § 12

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za nieterminowe dostarczenie przedmiotu zamówienia karę umowną w wysokości 0,15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, w stosunku do terminu określonego w § 3 umowy.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy.
3. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego, obok zastrzeżonych kar umownych, do wysokości poniesionej szkody.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty wraz z notą obciążeniową.
6. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne, o których mowa w ust. 1 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez obowiązku składania przez strony w tym zakresie dodatkowych oświadczeń, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 13

1. Wszelkie zawiadomienia, korespondencja oraz dokumentacja przekazywana w związku z niniejszą umową między stronami będzie sporządzana w formie pisemnej i podpisana przez stronę zawiadamiającą. Zawiadomienia mogą być:
  - doręczane osobiście,
  - przesyłane przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego
  - przesyłane przez e-Doręczenia,
  - przesyłane pocztą elektroniczną.
2. Strony umowy ustalają, że korespondencja między nimi we wszystkich sprawach dotyczących realizacji umowy, następować będzie w formie pisemnej na następujące adresy:
  - a) Zamawiającego: Gmina Kargowa ul. Rynek 33, 66-120 Kargowa, adres e-mail: [urząd@kargowa.pl](mailto:urząd@kargowa.pl), adres do e-Doręczeń: AE:PL-90294-98877-CRHFH-33.
  - b) Wykonawca: .....



3. Każda ze stron zobowiązana jest do informowania drugiej strony o zmianie miejsca zamieszkania, adresu siedziby, adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej i adresu do e-Doręczeń. Jeżeli strona nie powiadomiła o zmianie adresu do korespondencji, zawiadomienia wysłane na adres do korespondencji, strony uznają za doręczone.
4. Oświadczenia każdej ze stron umowy ważne są tylko wtedy, gdy dokonywane są w formie pisemnej opatrzonej własnoręcznym podpisem lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

## § 14

### **Klauzula informacyjna dla Wykonawcy/Osób reprezentujących Wykonawcę**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1); - dalej: „RODO” informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Gmina Kargowa reprezentowana przez Burmistrza z siedzibą przy ul Rynek 33, 66-120 Kargowa, tel. 68 3525 131(centrala), e-mail: [urząd@kargowa.pl](mailto:urząd@kargowa.pl)).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: [inspektor@cbi24.pl](mailto:inspektor@cbi24.pl) lub pisemnie pod adres Administratora.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy zawartej pomiędzy Administratorem a .....(adres: ....., NIP: ....., KRS.....), gdyż przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także w celu dopełnienia obowiązków określonych w przepisach prawa (m.in. ustawa o finansach publicznych, realizacji obowiązków księgowych, podatkowych) oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony w razie zaistnienia ewentualnych roszczeń Wykonawcy lub Zamawiającego, tym samym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt Administratora, ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. *o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach* bądź innych przepisach prawa, które regulują okresy przechowywania danych.
5. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
  - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - d) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
8. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, a ich nieprzekazanie skutkować będzie brakiem realizacji celu, o którym mowa w punkcie 3.

9. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj. m.in. usługodawcom wykonujących usługi serwisu systemów informatycznych oraz usługodawcom z zakresu księgowości lub doradztwa prawnego, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

**Klauzula informacyjna dla pracowników Wykonawcy lub innych osób, których dane Wykonawca wskazał do kontaktu w celu realizacji umowy**

Na podstawie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1); - dalej: „RODO” informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych jest Gmina Kargowa reprezentowana przez Burmistrza z siedzibą przy ul Rynek 33, 66-120 Kargowa, tel. 68 3525 131(centrala), e-mail: [urząd@kargowa.pl](mailto:urząd@kargowa.pl)).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: [inspektor@cbi24.pl](mailto:inspektor@cbi24.pl) lub pisemnie pod adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej umowy ..... zawartej pomiędzy Administratorem a .....(adres: ....., NIP: ....., KRS.....), gdyż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z Umową.
4. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe tj. .... (imię, nazwisko, pełniona funkcja lub nazwa stanowiska pracy, numer telefonu, adres e-mail, adres siedziby pracodawcy).
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu, z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt Administratora, ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. *o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach* bądź innych przepisach prawa, które regulują okresy przechowywania danych.
6. Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
7. Państwa dane osobowych nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
8. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
  - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - d) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
9. Państwa danych osobowe zostały pozyskane od Wykonawcy.
10. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj. m.in. usługodawcom wykonujących usługi serwisu systemów informatycznych oraz usługodawcom z zakresu księgowości lub doradztwa prawnego, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.



Fundusze Europejskie  
dla Lubuskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Lubuskie  
Warte zachodu

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do podjęcia próby polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających z niniejszej umowy przed wystąpieniem do sądu.
4. W przypadku powstania sporu, Strona, która go zgłasza, jest zobowiązana do pisemnego poinformowania drugiej Strony o przedmiocie sporu oraz zaproponowania terminu spotkania w siedzibie Zamawiającego lub w formie wideokonferencji w celu jego wyjaśnienia i podjęcia rozmów.
5. Strony ustalają, że spotkanie w celu polubownego rozwiązania sporu powinno odbyć się w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia doręczenia wezwania.
6. Strony zobowiązują się do poddania sporu w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne, mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązywanie sporów.
7. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w drodze polubownej w wyznaczonym terminie, Strony mają prawo wystąpić na drogę sądową.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2025 r. poz. 1071) oraz inne mające związek z przedmiotową Umową.
9. Wszelkie zmiany Umowy, jej uzupełnienie lub oświadczenia z nią związane wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie przedmiotowej umowy zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, w całości lub części, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień przedmiotowej umowy.
11. Strony zgadzają się zastąpić takie postanowienie innym postanowieniem wynegocjowanym w dobrej wierze, które, na ile jest to możliwe, osiąga pierwotny cel ekonomiczny Stron.
12. Strony oświadczają, że w razie stwierdzenia ewentualnej nieważności poszczególnych postanowień przedmiotowej umowy zostałaaby ona zawarta bez tych postanowień.
13. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego./ Umowę sporządzono w formie elektronicznej i opatrzono kwalifikowalnymi podpisami elektronicznymi Stron\*.
14. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) Specyfikacja warunków zamówienia,
  - 2) Oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

*\*niepotrzebne skreślić*