

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługi specjalistyczne świadczone dla osób czasowo przebywających
oraz korzystających ambulatoryjnie z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy
Domowej**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Miasto Włocławek - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 005871024

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Ogniowa 8/10

1.5.2.) Miejscowość: Włocławek

1.5.3.) Kod pocztowy: 87-800

1.5.4.) Województwo: kujawsko-pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL619 - Włocławski

1.5.7.) Numer telefonu: 544232326

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@mopr.wloclawek.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.bip.mopr.wloclawek.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1fd5da7e-c781-4b3c-97de-1ae60100b157>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

pomoc społeczna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługi specjalistyczne świadczone dla osób czasowo przebywających oraz korzystających ambulatoryjnie z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-1fd5da7e-c781-4b3c-97de-1ae60100b157

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00166926

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-23

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00034170/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.8 Usługi psychoterapeuty dla osób doznających przemocy domowej.

1.3.9 Usługi psychologiczne dla osób doznających przemocy domowej.

1.3.10 Usługi socjoterapeutyczne dla osób doznających przemocy domowej.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00118739

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: MOPR.AO.A.261.7.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.) Łączna wartość poszczególnych części zamówienia: 237097,98 PLN

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 108600,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. CZĘŚĆ I - PSYCHOTERAPIA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

- a. usługa będzie świadczona min. jeden raz w tygodniu w siedzibie SOW we Włocławku przy ul. Żytniej 58, w wymiarze min. 5 godzin tygodniowo w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.
- b. łączny wymiar godzin: 206,
- c. przez godzinę usługi rozumie się godzinę zegarową,
- d. psychoterapia osób korzystających z pomocy SOW będzie prowadzona w sposób ukierunkowany na wsparcie osoby doznającej przemocy domowej oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc, szczególnie w zakresie:
 - i. rozpoznania sytuacji psychologicznej, zdrowotnej, wychowawczej oraz rodzinnej osoby korzystającej z usług SOW,
 - ii. rozpoznania źródła problemów i podejmowanie odpowiednich działań profilaktycznych i wspierających,
 - iii. zdiagnozowania przypadku i zastosowania odpowiednich podejść terapeutycznych,
 - iv. pracy nad rozwojem, wpływu na zmianę postaw i poprawę zdolności radzenia sobie i rozumienia stanów emocjonalnych w sytuacjach trudnych, kryzysowych, wprowadzanie pozytywnych wzorców myślenia,
 - v. pomocy w rozwiązywaniu problemów w związku z wystąpieniem poczucia bezradności i bezsilności oraz smutku, pozostawania w trudnościach, a także minimalizowania zachowań agresywnych,
 - vi. udzielenia konsultacji i porad indywidualnych oraz grupowych dla osób korzystających z usług SOW,
 - vii. wykorzystania w pracy własnych umiejętności interpersonalnych, opartych przede wszystkim na okazywaniu ciepła, akceptacji i empatii,
 - viii. konsultowania udzielonej pomocy podczas posiedzeń gremiów zwoływanych w sprawie rodziny lub osoby,
 - ix. prowadzenia działań inicjujących powstawanie grup wsparcia samopomocowego dla osób korzystających ze wsparcia,
 - x. podejmowania działań interwencyjnych w momencie zagrożenia życia i zdrowia osób korzystających z usług,
 - xi. pozostawania we współpracy z pracownikami SOW, zaangażowanymi w proces pomagania rodzinie lub osobie,
 - xii. prowadzenia dokumentacji obowiązującej w SOW w zakresie w/w działań.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85320000-8 - Usługi społeczne

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.5.5.) Wartość części: 36900,00 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ II - PSYCHOLOG DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

- a. usługa będzie świadczona min. jeden raz w tygodniu w siedzibie SOW we Włocławku przy ul. Żytniej 58, w wymiarze min. 6 godzin tygodniowo w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.
- b. łączny wymiar godzin: 262

- c. przez godzinę usługi rozumie się godzinę zegarową,
- d. usługa psychologa będzie prowadzona w zakresie:
 - i. rozpoznawania sytuacji psychologicznej, zdrowotnej, wychowawczej oraz rodzinnej osoby korzystającej z usług SOW,
 - ii. rozpoznawania źródła problemów, podejmowania odpowiednich działań profilaktycznych i wspierających,
 - iii. zdiagnozowanie przypadku i zastosowanie odpowiednich podejść udzielonego wsparcia,
 - iv. pracy nad rozwojem klienta, wpływem na zamianę postaw i poprawę zdolności radzenia sobie i rozumienia stanów emocjonalnych w sytuacjach trudnych, kryzysowych, wprowadzenie pozytywnych wzorców myślenia,
 - v. pomocy w rozwiązywaniu problemów w związku z wystąpieniem poczucia bezradności i bezsilności oraz smutku, pozostawania w trudnościach, a także minimalizowania zachowań agresywnych,
 - vi. udzielania konsultacji i porad indywidualnych oraz grupowych dla klientów korzystających z usług Specjalistycznego Ośrodka,
 - vii. wykorzystania w pracy z klientem własnych umiejętności interpersonalnych, opartych przede wszystkim na okazywaniu ciepła, akceptacji i empatii,
 - viii. udziału i konsultowania przypadków pomagania podczas posiedzeń gremiów zwoływanych w sprawie rodziny lub osoby,
 - ix. prowadzenie działań inicjujących powstawanie grup wsparcia samopomocowych dla osób korzystających ze wsparcia,
 - x. podejmowanie działań interwencyjnych w momencie zagrożenia życia lub zdrowia osoby przebywającej w SOW,
 - xi. pozostawania we współpracy z pracownikami SOW, zaangażowanymi w proces pomagania rodzinie lub osobie szczególnie w obszarze rozwiązywania indywidualnych spraw mieszkańców,
 - xii. prowadzenia dokumentacji obowiązującej w SOW w zakresie ww. działań.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85320000-8 - Usługi społeczne

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.5.5.) Wartość części: 46500,00 PLN

Część 3

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ III - SOCJOTERAPIA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

- a. usługa będzie świadczona min. jeden raz w tygodniu w siedzibie SOW we Włocławku przy ul. Żytniej 58, w wymiarze min. 4 godzin tygodniowo w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.
- b. łączny wymiar godzin: 178,
- c. przez godzinę usługi rozumie się godzinę zegarową,
- d. Wykonywanie usługi będzie odbywało się w zakresie:
 - i. rozpoznawania potrzeb i prowadzenia oddziaływań socjoterapeutycznych lub terapii zajęciowej z udziałem osób przebywających w SOW w tym dzieci,
 - ii. wspólnego spędzania czasu w sposób inicjujący zachowania korektywne do przyjętych przez osoby przebywające w SOW,
 - iii. wykorzystywanie gier i zabaw edukacyjnych oraz zajęć gastronomicznych, gimnastycznych, itp. wraz z ich omówieniem w formie grupowej lub indywidualnej,
 - iv. prowadzenie poradnictwa w zakresie zdrowego stylu życia,
 - v. podejmowanie działań interwencyjnych w momencie zagrożenia życia lub zdrowia osoby przebywającej w SOW,
 - vi. pozostawanie we współpracy z pracownikami Specjalistycznego Ośrodka, zaangażowanymi w proces pomagania rodzinie lub osobie,
 - vii. prowadzenie dokumentacji obowiązującej w SOW w zakresie ww. działań.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.5.5.) Wartość części: 25200,00 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1
- 6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0
- 6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0
- 6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0
- 6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0
- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0
- 6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 30900,00 PLN
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 30900,00 PLN
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 30900,00 PLN
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 1)

- 7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

- 7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:
- 7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Anna Podlasiewska
- 7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 554-227-87-57
- 7.3.3) Ulica: Generała Józefa Chłopickiego 5a
- 7.3.4) Miejscowość: Ciechocinek
- 7.3.5) Kod pocztowy: 87-720
- 7.3.6.) Województwo: kujawsko-pomorskie
- 7.3.7.) Kraj: Polska
- 7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 1)

- 8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-12
- 8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 30900,00 PLN
- 8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

- 5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1
- 6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0
- 6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

- 6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1
- 6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0
- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0
- 6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 39300,00 PLN
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 39300,00 PLN
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 39300,00 PLN
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

- 7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

- 7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca
- 7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:
- 7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Kropka Patrycja Jasińska
- 7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8883173038
- 7.3.3) Ulica: Wilcza 20
- 7.3.4) Miejscowość: Włocławek
- 7.3.5) Kod pocztowy: 87-800
- 7.3.6.) Województwo: kujawsko-pomorskie
- 7.3.7.) Kraj: Polska
- 7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

- 8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-12
- 8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 39300,00 PLN
- 8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31

Część 3

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)

- 5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 3)

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1
- 6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0
- 6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0
- 6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0
- 6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0
- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 21360,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 21360,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 21360,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 3)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Violetta Kujawska

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: PESEL 71070806467

7.3.3) Ulica: 14 Pułku Piechoty 19/27

7.3.4) Miejscowość: Włocławek

7.3.5) Kod pocztowy: 87-800

7.3.6.) Województwo: kujawsko-pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 3)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-12

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 21360,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31