

---

**UMOWA nr /2026**

zawarta w dniu ..... 2026 roku w Warszawie pomiędzy<sup>1</sup> / zawarta pomiędzy<sup>2</sup>:

**Bankowym Funduszem Gwarancyjnym** z siedzibą w Warszawie przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2025 r. poz. 643, z późn. zm.), posiadającym NIP: 525-10-52-103, REGON: 010978710, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

- 1) ..... – .....
- 2) ..... – .....

a

.....  
.....  
.....

zwaną/-ym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną/-ym przez:

..... – .....

Zamawiający i Wykonawca, zwani w dalszej części umowy „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze BZP/ZP/2/2026 realizowanego w trybie podstawowym w wariantcie bez przeprowadzenia negocjacji pod nazwą „*Zakup subskrypcji oprogramowania VMware vSphere*”, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.) (dalej: „**ustawa Pzp**”) została zawarta niniejsza umowa, zwana dalej „**Umową**”, o następującej treści:

## PRZEDMIOT UMOWY

### § 1

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa subskrypcji oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub oprogramowania równoważnego licencjonowanego według liczby rdzeni (dalej: „**Subskrypcja**”), obejmującej następujące komponenty: vCenter Server, ESXi, VMware vSphere

---

<sup>1</sup> W przypadku zawierania umowy przy jednoczesnej obecności obu Stron, np. w siedzibie Zamawiającego.

<sup>2</sup> W przypadku zawierania umowy bez jednoczesnej obecności obu Stron lub w formie elektronicznej.

---

Kubernetes Service, VMware vSAN oraz VCF Operations (lub równoważne komponenty zapewniające analogiczne funkcjonalności), dla następującej liczby rdzeni:

VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważne – 512 rdzeni.

2. Subskrypcja obejmuje w szczególności:

- 1) prawo do korzystania z oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważnego przez okres obowiązywania Subskrypcji;
- 2) dostęp do poprawek i aktualizacji oprogramowania objętego Subskrypcją, w tym nowych wersji (upgrade), poprzednich wersji (downgrade), nowych wydań, uzupełnień oraz poprawek programistycznych (patche), zwanych dalej łącznie „Aktualizacjami”;
- 3) wsparcie techniczne producenta VMware lub oprogramowania równoważnego (zwane dalej: „Wsparciem technicznym”) realizowane zgodnie z następującymi standardami poziomu usług (SLA):

- a) dostępność wsparcia technicznego: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (24x7) dla zgłoszeń o priorytecie krytycznym (Severity 1) oraz 9 godzin dziennie w dni robocze w godzinach 8:00-17:00 czasu polskiego (9x5) dla zgłoszeń o priorytecie wysokim (Severity 2), standardowym (Severity 3) i niskim (Severity 4),

- b) czas reakcji na zgłoszenie:

o priorytecie krytycznym	do 30 minut
o priorytecie wysokim	do 4 godzin roboczych
o priorytecie standardowym	do 8 godzin roboczych
o priorytecie niskim	do 12 godzin roboczych

- c) kanały komunikacji: telefon, poczta elektroniczna oraz portal wsparcia producenta,

- d) język wsparcia: język polski lub angielski;

- 4) dostęp do portalu wsparcia producenta oprogramowania objętego Subskrypcją umożliwiającego elektroniczne składanie zapytań;
- 5) możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta oprogramowania objętego Subskrypcją problemów serwisowych przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.

3. Szczegółowa specyfikacja Subskrypcji zawarta jest w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej „OPZ”.

4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z niniejszą Umową, w tym OPZ oraz ofertą z dnia ....., zwaną dalej „Ofertą Wykonawcy”.

5. Po zakończeniu okresu obowiązywania Subskrypcji wskazanego w § 2 ust. 1, Zamawiający traci prawo do korzystania z oprogramowania objętego Subskrypcją, w tym Aktualizacji i Wsparcia technicznego. Subskrypcja nie podlega automatycznemu przedłużeniu ani odnowieniu w ramach niniejszej Umowy.

6. W przypadku dostarczenia Subskrypcji na oprogramowanie równoważne Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo do spełnienia wymagań określonych w części VII OPZ (jeśli dotyczy).

## SPOSÓB, TERMIN ORAZ WARUNKI SUBSKRYPCJI

### § 2

1. Subskrypcja będzie obowiązywać przez okres 12 miesięcy, tj. od dnia 1 listopada 2026 r. do dnia 31 października 2027 r.

- 
2. W terminie 3 dni przed rozpoczęciem okresu obowiązywania Subskrypcji, wskazanego w ust. 1, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na adres e-mail: [software@bfg.pl](mailto:software@bfg.pl) elektroniczny skan oświadczenia producenta oprogramowania objętego Subskrypcją w postaci certyfikatu subskrypcji potwierdzającego dostawę i aktywację Subskrypcji dla liczby rdzeni określonych w § 1 ust. 1, uprawniającego Zamawiającego do korzystania z oprogramowania VMware vSphere Foundation lub równoważnego, Aktualizacji oraz Wsparcia Technicznego, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
  3. Subskrypcja będzie realizowana zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, w tym w OPZ, z uwzględnieniem warunków licencyjnych producenta oprogramowania objętego Subskrypcją, które stanowią Załącznik nr 3 do Umowy.

## **PRZEDSTAWICIELE STRON ORAZ KOMUNIKACJA**

### **§ 3**

1. Osobami upoważnionymi do kontaktów przy realizacji Umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru, są:
  - 1) ze strony Zamawiającego:  
..... – tel. ...., mail: .....  
..... – tel. ...., mail: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy:  
..... – tel. ...., mail: .....
2. Osoby wskazane do kontaktów ze strony Zamawiającego przy realizacji Umowy nie są upoważnione do zmiany niniejszej Umowy, zawierania aneksów ani też składania oświadczeń dotyczących rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.
3. W szczególnych przypadkach Strony mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób wyznaczonych w ust. 1, inne osoby. Upoważnienie jest skuteczne pod warunkiem powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z 5-dniowym wyprzedzeniem o takiej konieczności oraz przekazania danych kontaktowych tej osoby, zawierających nr telefonu oraz adres e-mail.
4. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie kierowana na poniższe adresy, adresy poczty elektronicznej i adresy doręczeń elektronicznych:
  - 1) do Zamawiającego: Bankowy Fundusz Gwarancyjny, ul. ks. I. J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa, e-mail: [kancelaria@bfg.pl](mailto:kancelaria@bfg.pl), adres doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-91714-41893-WRUAA-14;
  - 2) do Wykonawcy: ....., e-mail: ....., adres doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): .....
5. O każdej zmianie adresu, adresu poczty elektronicznej lub adresu doręczeń elektronicznych każda ze Stron, której zmiana dotyczy, zobowiązana jest do natychmiastowego poinformowania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o tym fakcie drugiej Strony, pod rygorem uznania korespondencji kierowanej na dotychczasowy adres, adres poczty elektronicznej lub adres doręczeń elektronicznych za skutecznie doręczoną z upływem 14 dni od daty jej wysłania.

- 
6. Zmiana adresu lub innych danych teleadresowych, o których mowa w ust. 1 i 4 nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.

## **SUBSKRYPCJA I LICENCJE**

### **§ 4**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
  - 1) korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważnego, Aktualizacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy nie będzie naruszało praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów itp.;
  - 2) uzyskał zgodę producenta lub podmiotu przez niego upoważnionego na udostępnienie oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważnego, Aktualizacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy do korzystania z nich na warunkach wskazanych w Umowie (w tym w OPZ);
  - 3) warunki korzystania z oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważnego, Aktualizacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz podmiotów trzecich, w tym Wykonawcy lub producentów, ponad te wyraźnie wskazane w Umowie.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, zapewni Zamawiającemu dostęp do oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważnego, Aktualizacji oraz innych utworów udostępnianych przez producenta tego oprogramowania w ramach realizacji Umowy, na okres obowiązywania Subskrypcji, na warunkach licencyjnych producenta określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą być sprzeczne z Umową. Szczegółowe dokumenty potwierdzające uprawnienia Zamawiającego do korzystania z Subskrypcji stanowią Załącznik nr 5 do Umowy.
3. Zamawiający uzyskuje dostęp do oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważnego, Aktualizacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy nie później niż w momencie ich udostępnienia przez producenta tego oprogramowania.
4. Wraz z udostępnieniem oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważnego, Aktualizacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu lub udostępni przez portal producenta tego oprogramowania dokumenty subskrypcyjne lub inne dokumenty potwierdzające uprawnienie do korzystania z oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważnego, Aktualizacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy w ramach Subskrypcji.
5. Uprawnienie do korzystania z oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważnego, Aktualizacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy w ramach Subskrypcji obowiązuje przez okres ważności Subskrypcji i wygasa wraz z jej zakończeniem.
6. Strony zgodnie postanawiają o wyłączeniu rękojmi w zakresie oprogramowania objętego Subskrypcją oraz stosowania w tym zakresie warunków licencji i gwarancji jakości producenta tego oprogramowania, stanowiących Załącznik nr 3 do Umowy.
7. Wykonawca gwarantuje, że licencja udzielona w ramach Subskrypcji uprawnia Zamawiającego co najmniej do:
  - 1) instalacji i użytkowania oprogramowania objętego Subskrypcją na liczbie rdzeni określonej w § 1 ust. 1, bez ograniczeń co do liczby serwerów fizycznych, maszyn wirtualnych lub użytkowników administracyjnych;

- 
- 2) korzystania z oprogramowania objętego Subskrypcją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 3) tworzenia kopii zapasowych oprogramowania objętego Subskrypcją w celach archiwizacyjnych i odtworzeniowych;
  - 4) korzystania ze wszystkich funkcjonalności oprogramowania objętego Subskrypcją, w tym wszystkich komponentów wymienionych w § 1 ust. 1, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat;
  - 5) migracji oprogramowania objętego Subskrypcją pomiędzy serwerami fizycznymi Zamawiającego w ramach przysługującej liczby rdzeni.
8. Warunki licencyjne producenta oprogramowania objętego Subskrypcją nie mogą w trakcie okresu obowiązywania Subskrypcji zostać jednostronnie zmienione przez producenta lub Wykonawcę w sposób ograniczający uprawnienia Zamawiającego określone w Umowie lub w warunkach licencyjnych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy.
  9. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie mają warunki licencyjne producenta oprogramowania objętego Subskrypcją, o których mowa w ust. 2, pod warunkiem ich zgodności z postanowieniami Umowy. W przypadku sprzeczności między postanowieniami Umowy a warunkami licencyjnymi producenta, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
  10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki licencyjne producenta oprogramowania objętego Subskrypcją, stanowiące Załącznik nr 3 do Umowy, nie zawierają postanowień:
    - 1) ograniczających odpowiedzialność producenta lub Wykonawcy w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy;
    - 2) wymagających od Zamawiającego akceptacji dodatkowych warunków lub regulaminów w trakcie okresu obowiązywania Subskrypcji;
    - 3) upoważniających producenta do jednostronnego zakończenia lub zawieszenia dostępu do oprogramowania objętego Subskrypcją z przyczyn innych niż naruszenie warunków licencyjnych przez Zamawiającego;
    - 4) zobowiązujących Zamawiającego do automatycznego odnowienia Subskrypcji lub zawarcia kolejnej umowy.

## **ODBIÓR**

### **§ 5**

1. Wykonawca przedstawi przedmiot Umowy do odbioru po aktywacji Subskrypcji zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ
2. Zamawiający niezwłocznie dokona odbioru przedmiotu Umowy, który będzie polegał w szczególności na potwierdzeniu dostawy i aktywacji Subskrypcji dla liczby rdzeni określonych w § 1 ust. 1, zgodnie z wymaganiami zawartymi w Umowie, w tym w OPZ.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru, według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy.
4. Za datę odbioru w zakresie dostawy i aktywacji Subskrypcji przyjmuje się datę podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 3, chyba że inna data została wskazana w tym protokole.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w protokole odbioru, o którym mowa w ust. 3, zastrzeżeń, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad, błędów, usterek lub nieprawidłowości na swój koszt w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń. Po usunięciu wad, błędów, usterek lub nieprawidłowości Wykonawca ponownie przedstawi świadczenie do odbioru, przy czym procedura

---

odbioru, opisana w niniejszym paragrafie będzie powtarzana do czasu odbioru lub odstąpienia od Umowy.

6. Przed podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca prześle Zamawiającemu lub udostępni poprzez portal producenta oprogramowania objętego Subskrypcją dokumenty licencyjne, dokumenty gwarancyjne lub inne dokumenty potwierdzające prawo do korzystania z Subskrypcji. Dokumenty te, po ich przekazaniu lub udostępnieniu stają się załącznikiem nr 5 do Umowy i nie będzie to stanowiło zmiany treści Umowy.
7. Dostarczona i aktywowana Subskrypcja nie może powodować konieczności podpisywania przez Zamawiającego dodatkowych umów lub dokumentów.

## **GWARANCJA**

### **§ 6**

1. Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie standardowej gwarancji producenta oprogramowania objętego Subskrypcją na dostarczoną i aktywowaną Subskrypcję przez cały okres obowiązywania Subskrypcji.
2. Szczegółowe warunki gwarancji określone są w dokumentach producenta oprogramowania objętego Subskrypcją przekazanych lub udostępnionych przez Wykonawcę zgodnie z § 5 ust. 6.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady przedmiotu Umowy, w tym jego niezgodność z obowiązującymi przepisami oraz brak kompletności z punktu widzenia celu i przeznaczenia, jakiemu przedmiot Umowy ma służyć.
4. W przypadku ujawnienia wad w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania zgłoszenia producentowi oprogramowania objętego Subskrypcją oraz zapewnienia usunięcia wad przez producenta w terminach określonych w warunkach gwarancji producenta. Jeżeli warunki gwarancji producenta nie określają terminu usunięcia wad, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ich usunięcie przez producenta w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia wady.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że producent oprogramowania objętego Subskrypcją nie odmówi usunięcia wad w przedmiocie Umowy objętym gwarancją producenta.
6. Wszelkie koszty związane z usunięciem wady w wykonanym przedmiocie Umowy ponosi Wykonawca. Usuwanie wad realizowane jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1.
7. Jeżeli producent oprogramowania objętego Subskrypcją nie usunie wady w okresie gwarancji w terminie wynikającym z ust. 4, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań gwarancyjnych przez producenta, chyba że nieusunięcie wady nastąpiło z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
8. Upływ okresu gwarancji nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wady, jeżeli Zamawiający dokonał zgłoszenia wady przed upływem okresu gwarancji. Strony ustalają, że Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia wystąpienia wady Wykonawcy, tj. osobie wskazanej w § 3 ust. 1 pkt 2, a Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania zgłoszenia producentowi oprogramowania objętego Subskrypcją.
9. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie standardowe warunki licencji producenta oprogramowania objętego Subskrypcją, o których mowa w § 4 ust. 2. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z utworów dostarczonych

---

w ramach gwarancji z chwilą ich przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1

10. Złożenie przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy w zakresie gwarancji, chyba że Strony postanowią inaczej.

## **OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

### **§ 7**

1. Wykonawca oświadcza, że Subskrypcja pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucji producenta oprogramowania objętego Subskrypcją oraz posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnego.
2. Wykonawca odpowiada za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy oraz za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że dołoży należytych starań, by pracownicy Wykonawcy wykonywali usługi ze szczególną starannością, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i standardów oraz dbając o interesy Zamawiającego.
4. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zaciągania zobowiązań lub składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu i sprzedaży Subskrypcji oraz ponosi całkowitą odpowiedzialność względem Zamawiającego za naruszenie praw autorskich, praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw osób trzecich.
6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy jest wolny od wad prawnych, a przekazane lub udostępnione przez Wykonawcę dokumenty subskrypcyjne, licencyjne lub inne dokumenty, o których mowa w § 5 ust. 6, umożliwiają Zamawiającemu korzystanie z dostarczonej Subskrypcji, w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym prawem, warunkami licencji, z uwzględnieniem warunków proponowanych lub zalecanych przez producenta oprogramowania objętego Subskrypcją, charakterem i przeznaczeniem oprogramowania.
7. Wykonawca zapewnia udzielenie przez producenta oprogramowania objętego Subskrypcją prawa do korzystania z oprogramowania objętego Subskrypcją oraz udostępnianych w jej ramach Aktualizacji na warunkach określonych przez producenta tego oprogramowania. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udostępnienia nowych wersji, poprawek i aktualizacji w okresie obowiązywania Subskrypcji. Prawa do korzystania z oprogramowania objętego Subskrypcją przysługują Zamawiającemu wyłącznie przez okres ważności Subskrypcji, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1.
8. Wykonawca oświadcza, że Aktualizacje dostarczone w ramach Subskrypcji nie powodują zmian w zakresie uprawnień uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy i warunków licencyjnych producenta oprogramowania objętego Subskrypcją.

## **WYNAGRODZENIE I INNE PŁATNOŚCI**

### **§ 8**

1. Całkowita wartość przedmiotu Umowy wynosi .....zł (słownie: ..... ) brutto, w tym .....% podatek od towarów i usług (VAT), wraz z

---

wszelkimi należnościami o charakterze publicznoprawnym, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, i stanowi jednorazową opłatę za cały okres obowiązywania Subskrypcji, z zastrzeżeniem zmian przewidzianych w § 14

2. Zapłata zobowiązania nastąpi przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... prowadzony przez ....., wskazany także w treści faktury, z góry za cały okres Subskrypcji, w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć prawidłowo wystawioną fakturę do Zamawiającego co najmniej 14 dni przed terminem płatności. W razie niezachowania terminu doręczenia faktury, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas wynikający z opóźnienia w doręczeniu faktury.
3. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy właściwego do zapłaty nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie niezwłocznie Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej na adres wskazany w § 3 ust. 4 pkt 1. Pismo powinno być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych lub pełnomocnictwie.
4. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na Zamawiającego, tj. Bankowy Fundusz Gwarancyjny, ul. ks. I. J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa, NIP: 525-10-52-103 oraz przesłać ją lub udostępnić Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
  - 1) w przypadku faktur w postaci papierowej - faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz dostarczona na adres siedziby Zamawiającego;
  - 2) w przypadku faktur w postaci elektronicznej – faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego w formacie pdf oraz przekazana na adres e-mail: kancelaria@bfg.pl. Wykonawca zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność i czytelność treści faktury elektronicznej zgodnie z art. 106m ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.);
  - 3) w przypadku elektronicznych faktur ustrukturyzowanych – faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), następnie po uwierzytelnieniu się w systemie usług OpenPeppol przekazana do Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: „KSeF”) albo
  - 4) od dnia wprowadzenia ustawowego obowiązku stosowania KSeF przez Wykonawcę – faktura zostanie wystawiona w KSeF.
5. W przypadku korzystania z KSeF wskazane jest aby Zleceniobiorca w procesie wystawiania faktury umieszczał w polu „Dodatkowy Opis/NrWiersza/klucz”, symbol komórki organizacyjnej, której dotyczy umowa. Dla niniejszej umowy symbolem komórki organizacyjnej jest:....
6. Wystawienie faktury nastąpi po podpisaniu bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 3. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym załącznik do Oferty Wykonawcy.
7. Za datę realizacji płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w szczególności wynagrodzenie za dostawę Subskrypcji, w tym za udzielenie licencji na oprogramowanie objęte Subskrypcją oraz Aktualizacje i Wsparcie techniczne, a także udzielenie gwarancji. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów transportu, podróży czy jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy.

- 
9. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług (VAT) i posiadają numery NIP wskazane w komparycji Umowy.

## **KARY UMOWNE**

### **§ 9**

1. Jeżeli z przyczyn, za które nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności Zamawiający lub nie zachodzi udokumentowany przypadek Siły wyższej (zdefiniowanej poniżej w § 16) nastąpi przekroczenie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1-2, § 5 ust. 5 lub § 6 ust. 4, lub jakiegokolwiek innego terminu określonego w Umowie lub ustalonego przez Strony, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę albo Zamawiającego, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
3. W przypadku naruszenia zasad poufności informacji, o których mowa w § 11, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100), za każde naruszenie.
4. W przypadku korzystania z podwykonawstwa Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną i Wykonawca będzie zobowiązany do jej zapłaty z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom – w wysokości 0,5% (słownie: pięć dziesiątych procenta) wynagrodzenia brutto podwykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w odniesieniu do każdego zdarzenia dla każdego podwykonawcy.
5. Kary umowne płatne będą w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania przez Wykonawcę wezwania do jej zapłaty oraz noty obciążeniowej, bądź mogą być potrącone z wynagrodzenia bez konieczności składania odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071, z późn. zm.) (dalej: „Kodeks cywilny”) do pełnej wysokości szkody w przypadku gdy wysokość faktycznie poniesionych przez niego szkód przekroczy wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych.
7. Postanowienia dotyczące kar umownych, o których mowa w ust. 1-4, obowiązują niezależnie od siebie.
8. Łączna wysokość naliczonych kar umownych ograniczona jest do 100% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.

## **ODSTĄPIENIE LUB WYPOWIEDZENIE UMOWY**

### **§ 10**

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, art. 456 ustawy Pzp, oraz określonych w Umowie.
2. Zamawiającemu zgodnie z art. 456 ustawy Pzp przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy:

- 
- 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
    - b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
    - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
  3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
  4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości, że Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
  5. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia, w całości lub w części, od Umowy również w innych okolicznościach lub do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
    - 1) w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy albo rozwiązanie Wykonawcy bez przeprowadzania postępowania likwidacyjnego, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;
    - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie – po wezwaniu Wykonawcy do rozpoczęcia wykonywania Umowy lub realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami i bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu do podjęcia działań, nie krótszego niż 7 dni;
    - 3) wady przedmiotu Umowy nie nadają się do usunięcia, uniemożliwiając odbiór przedmiotu Umowy lub jego części;
    - 4) wartość kar umownych, o których mowa w § 9, w okresie realizacji przedmiotu Umowy przekroczy 20 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonej w § 8 ust. 1.
  6. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 1, 3 i 4 - w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o wystąpieniu okoliczności uprawniających do odstąpienia, a w przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 2 – w terminie 14 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu, ze skutkiem natychmiastowym od dnia złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego odpowiedniego oświadczenia.

- 
7. Uprawnienie Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2, 4 i 5, nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie Kodeksu cywilnego.
  8. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub wypowiedzeniu Umowy należy złożyć drugiej Stronie wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
  9. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do:
    - 1) sporządzenia w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub wypowiedzenia Umowy, szczegółowego protokołu inwentaryzacji wykonania przedmiotu Umowy, według stanu na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia – do zatwierdzenia przez Zamawiającego. Odmowa zatwierdzenia protokołu powinna zostać uzasadniona przez Zamawiającego; w przypadku niesporządzenia protokołu w powyższym terminie protokół sporządza i podpisuje Zamawiający.
    - 2) zabezpieczenia przerwane wykonania przedmiotu Umowy obustronnie uzgodnionego na koszt tej Strony, po której leżą przyczyny odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy;
    - 3) zgłoszenia niezwłocznie Zamawiającemu gotowości do dokonania odbioru i dokonania przez Stronę protokołarnego odbioru wykonanej części przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia.
  10. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia, Strony dokonają rozliczenia wykonanego przez Wykonawcę zakresu Umowy zgodnie z warunkami Umowy i obowiązującymi przepisami. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie ustalone proporcjonalnie do zakresu faktycznie wykonanego przedmiotu Umowy, potwierdzonego protokołem zaakceptowanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
  11. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 2.
  12. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego zgodnie z art. 456 ustawy Pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

## INFORMACJE POUFNE

### § 11

1. Strony zobowiązują się do ochrony oraz do nieudostępniania innym osobom wszelkich informacji niepublicznych, zwłaszcza technicznych, organizacyjnych lub technologicznych, przekazywanych lub udostępnianych sobie wzajemnie w jakiegokolwiek postaci w związku z realizacją Umowy oraz wszelkiej dokumentacji wykonanej w ramach Umowy, na podstawie informacji posiadanych przez Stronę i przekazanych lub udostępnionych przez drugą Stronę w czasie trwania Umowy, jak również po jej wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu (dalej: **„informacje poufne”**).
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) właściwej ochrony informacji poufnych przed nieuprawnionym wykorzystaniem;
  - 2) niepowielania otrzymanych nośników informacji poufnych;
  - 3) wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu i na czas realizacji Umowy;

- 
- 4) informowania na każde żądanie Zamawiającego, w formie pisemnej, o przedstawicielach Wykonawcy, którym informacja poufna została ujawniona wraz z zakresem ujawnionej informacji;
  - 5) nieujawniania informacji poufnych znajdujących się w jego posiadaniu, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim lub podmiotom innym niż przedstawiciele Wykonawcy;
  - 6) niewykorzystywania informacji poufnych ze szkodą dla Zamawiającego;
  - 7) niezwłocznego zwrócenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających informacje poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego przedstawicieli, niezależnie od ich formy i nośnika;
  - 8) niezwłocznego zniszczenia, na żądanie Zamawiającego wszelkich dokumentów zawierających informacje poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego przedstawicieli, niezależnie od ich formy i nośnika, oraz do niezwłocznego przekazania Zamawiającego pisma potwierdzającego zniszczenie powyższych dokumentów.
3. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za dochowanie poufności i zobowiązuje się nie udostępniać stronom trzecim otrzymanych od Zamawiającego informacji i dokumentów, bez wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego.
  4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie czy informację tę ma traktować jako informację poufną.
  5. Ujawnienie informacji poufnych przez Wykonawcę wymagane w zakresie oraz zgodnie z obowiązującym prawem, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega powyższym ograniczeniom, ale wymaga pisemnego poinformowania Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia informacji.
  6. W razie uzyskania informacji przez Stronę, że nastąpiło ujawnienie lub wykorzystanie informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy z drugą Stroną na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.

## **PODWYKONAWCY**

### **§ 12**

1. Wykonawca zamierza wykonać przedmiot Umowy samodzielnie / przy udziale następującego podwykonawcy ..... (jeśli dotyczy), zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy wykonanie części przedmiotu Umowy na zasadach określonych w art. 462 ustawy Pzp.
3. Zmiana lub wprowadzenie podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W celu wprowadzenia podwykonawcy, dokonania zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy Wykonawca złoży w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym wniosek o wprowadzenie, zmianę lub rezygnację z podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części przedmiotu Umowy powierzonej podwykonawcy lub przed przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania przedmiotu Umowy. Wniosek o wprowadzenie, zmianę lub rezygnację z podwykonawcy musi zostać przekazany Zamawiającemu pisemnie lub elektronicznie nie później niż na 10 dni przed

- 
- planowanym powierzeniem realizacji części Umowy nowemu podwykonawcy lub przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania Umowy, na adres siedziby Zamawiającego albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 3 ust. 4 pkt 1.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
  6. Wraz z informacją, o której mowa w ust. 5, Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia.
  7. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą lub podwykonawcą, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę innym podmiotem lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy, wykazując jednocześnie, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
  8. Opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą lub podwykonawcą, o którym mowa w ust. 7, stanowi zwłokę Wykonawcy.
  9. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania przez Wykonawcę zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych dla Zamawiającego.
  10. Powierzenie podwykonawcy realizacji części przedmiotu Umowy nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i ich pracowników tak, jakby to były jego własne działania i zaniechania.
  11. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy mają odpowiednie zastosowanie w odniesieniu do podwykonawców. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowach z ewentualnym podmiotem lub podmiotami trzecimi zobowiązania do zachowania przez te podmioty poufności, o której mowa w § 11.

## **ZMIANY W UMOWIE**

### **§ 13**

1. Wszelkie zmiany Umowy będą mogły być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym ustawą Pzp oraz Umową, wymagają zgodnej woli Stron oraz zawarcia aneksu w formie pisemnej lub formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności (*dotyczy przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej*) / w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności (*dotyczy przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej*). Zmiana Umowy powinna zostać poprzedzona złożeniem wniosku do drugiej Strony o dokonanie zmiany wraz z uzasadnieniem.
2. Niedopuszczalne są zmiany postanowień Umowy, z wyjątkiem możliwości dokonania zmian nieistotnych, to jest innych niż przewidziane w art. 454 ustawy Pzp, a także zmian przewidzianych

---

w art. 455 ustawy Pzp oraz w niniejszym paragrafie, które wymagają podpisania aneksu do Umowy.

3. Stosownie do art. 455 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w przypadku:
  - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub konieczność zmiany Umowy będzie wynikać z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania Oferty Wykonawcy;
  - 2) wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w tym okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, skutkujących brakiem możliwości wykonania lub należytego wykonania Umowy zgodnie z jej postanowieniami lub w terminach w niej ustalonych, w tym w szczególności związanych z prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, zmianami w zakresie struktur organizacyjnych wpływającymi na wykonanie Umowy, podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu realizacji Umowy, przy czym Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie Oferty Wykonawcy nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, tj. uniemożliwiły Wykonawcy wykonanie obowiązków w terminach ustalonych Umową;
  - 3) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej należyte wykonanie Umowy, przy czym zmiana sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy nastąpić powinna w zakresie niezbędnym do usunięcia przeszkód będących wynikiem ww. Siły wyższej;
  - 4) opóźnień powstałych z przyczyn, za które Wykonawca i Zamawiający nie odpowiadają, dopuszczalna jest zmiana terminów wykonania przedmiotu Umowy;
  - 5) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, w tym zmiany liczby rdzeni objętych Subskrypcją, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego. Zwiększenie liczby rdzeni objętych Subskrypcją w trakcie obowiązywania Umowy wymaga zawarcia aneksu do Umowy oraz uiszczenia dodatkowego wynagrodzenia proporcjonalnego do zmienionej liczby rdzeni i pozostałego okresu obowiązywania Subskrypcji. Przedłużenie okresu obowiązywania Subskrypcji wymaga przeprowadzenia odrębnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą Pzp
  - 6) zmiany podwykonawcy zgodnie z § 12.
  - 7) zmiany wynagrodzenia w przypadkach i na zasadach określonych w § 14;
  - 8) zmiany sposobu fakturowania ze względu na zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 9) omyłki pisarskiej lub rachunkowej.

---

## ZMIANY WYNAGRODZENIA WYKONAWCY

### § 14

1. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego w okresie obowiązywania Umowy - wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT lub podatku akcyzowego), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
2. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 8 ust. 1, w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie. Waloryzacja będzie odbywać się w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (dalej: "wskaźnik GUS"), ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu poprzedzającego złożenie wniosku o waloryzację.
3. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi świadczone przez Wykonawcę do dnia pierwszej waloryzacji, o której mowa w ust. 4.
4. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana będzie na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Waloryzacja w kolejnych latach obowiązywania Umowy dokonana będzie na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od daty poprzedniej waloryzacji.
5. Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.
6. W przypadku likwidacji wskaźnika GUS lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 2, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
7. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wynikającym z waloryzacji, jeżeli okres obowiązywania tej umowy przekracza 6 miesięcy.
8. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia, o których mowa

---

w ust. 2, nie może przekroczyć 8% (słownie: osiem procent) całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.

9. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o zbliżaniu się łącznej wartości waloryzacji do limitu określonego w ust. 8, nie później niż gdy wartość ta osiągnie 75% tego limitu.
10. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana na podstawie ust. 2 stanowi zmianę Umowy i wymaga sporządzenia aneksu do Umowy w formie przewidzianej w § 13 ust. 1, w którym Strony określą co najmniej:
  - 1) okres, za który dokonują waloryzacji;
  - 2) wartość wskaźnika waloryzacji;
  - 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
  - 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
  - 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY PRAWNE**

### **§ 15**

1. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią, z roszczeniami w zakresie naruszenia jej praw związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy lub w razie uzyskania przez Zamawiającego informacji o istnieniu innych wad prawnych, Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności cywilnoprawnej z tytułu wad prawnych w zakresie wynikającym z realizacji przedmiotu Umowy i przejmuje na siebie wszelkie zobowiązania z tego tytułu. W szczególności w przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami, których źródłem będzie realizacja postanowień Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do odpowiedniego postępowania sądowego lub administracyjnego na wezwanie Zamawiającego oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania wynikające z prawomocnego wyroku sądu oraz w takim wypadku również koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawomocnym wyrokiem. Przy czym Zamawiający nie uznaje roszczenia, ani też nie zawrze żadnej ugody sądowej lub pozasądowej z osobą trzecią zgłaszająca roszczenia bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę o wystąpieniu osoby trzeciej.

## **SIŁA WYŻSZA**

### **§ 16**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiadać za nieterminowe lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli przyczyną nieterminowego lub nienależytego wykonania zobowiązań jest działanie siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się każde zdarzenie, które niemożliwe było do przewidzenia przez Strony w trakcie podpisywania Umowy i któremu Strona nie mogła zapobiec przy użyciu rozsądnych ekonomicznie środków, a które w znacznym stopniu utrudnia lub uniemożliwia wykonanie którejkolwiek z nich jej zobowiązań. W szczególności poprzez siłę wyższą należy rozumieć: klęski żywiołowe (pożary, powodzie), wojny, zamieszki, strajki generalne, zmiany prawa powodujące ograniczenia w przemieszczaniu się i uniemożliwiające dojazd do miejsca montażu/pracy urządzeń Zamawiającego (dalej: „Siła wyższa”).

- 
2. Strona zobowiązana jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 2 dni roboczych zawiadomienia drugiej Strony o przypadku Siły wyższej, przewidywanym czasie trwania i ustąpieniu Siły wyższej. Brak zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
  3. W przypadku wystąpienia Siły wyższej, która uniemożliwia realizację Umowy na dotychczasowych zasadach, Strony dopuszczają możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

### **§ 17**

1. Strony oświadczają, że każda z nich jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony, które podpisały Umowę, oraz osób wskazanych przez drugą Stronę jako osoby uprawnione do współpracy w zakresie realizacji Umowy i każda, we własnym zakresie, będzie stosować przy przetwarzaniu tych danych osobowych przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1, z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego osobom, których dane osobowe udostępnił w związku z realizacją Umowy - Klauzuli informacyjnej Zamawiającego, stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania w imieniu Wykonawcy osobom, których dane osobowe udostępnił w związku z realizacją Umowy - Klauzuli informacyjnej Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 7 do Umowy.
4. Strony zobowiązują się wzajemnie do potwierdzenia przekazania osobom, których dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją Umowy, treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 2 i 3.

## **CESJA**

### **§ 18**

1. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków wynikających z Umowy.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności wynikających z Umowy przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na rzecz osób trzecich.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 19**

1. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w razie braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów, będą one rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie aktualnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.), przepisy o ochronie danych osobowych oraz ustawy Pzp.

- 
3. W razie sprzeczności pomiędzy dokumentacją subskrypcyjną i licencyjną producenta oprogramowania objętego Subskrypcją, a treścią Umowy, pierwszeństwo w stosunkach pomiędzy Stronami mają postanowienia Umowy.
  4. Reprezentant Wykonawcy podpisujący Umowę oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia Umowy zgodnie z przedłożonym do Umowy dokumentem rejestrowym, stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy, a w przypadku pełnomocnika - że udzielone pełnomocnictwo, stanowiące Załącznik nr 9 do Umowy nie zostało zmienione lub odwołane (jeśli dotyczy), a ponadto, że dane Wykonawcy zawarte w Umowie oraz w dokumencie rejestrowym Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy są zgodne ze stanem faktycznym w momencie podpisywania Umowy.
  5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron (dotyczy umowy zawartej w formie pisemnej). / Umowa w formie elektronicznej została podpisana za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych osób upoważnionych do reprezentacji Zamawiającego i Wykonawcy. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu Kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS) (dotyczy umowy zawartej w formie elektronicznej).
  6. Za datę zawarcia Umowy Strony uznają datę wskazaną w komparycji Umowy, a w przypadku jej braku – datę złożenia ostatniego podpisu przez Stronę.
  7. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach roboczych, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
  8. Umowa wraz z załącznikami stanowi integralną całość. Do Umowy zostały dołączone następujące załączniki:
    - 1) Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ);
    - 2) Załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy;
    - 3) Załącznik nr 3 Postanowienia licencyjne producenta oprogramowania objętego Subskrypcją;
    - 4) Załącznik nr 4 Protokół odbioru (wzór);
    - 5) Załącznik nr 5 Dokumenty licencyjne lub inne dokumenty potwierdzające prawo do korzystania z Subskrypcji;
    - 6) Załącznik nr 6 Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób uprawnionych do reprezentowania Zamawiającego, które podpisały Umowę oraz osób wskazanych jako osoby uprawnione do współpracy w zakresie realizacji Umowy;
    - 7) Załącznik nr 7 Klauzula informacyjna Wykonawcy dla osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, które podpisały Umowę oraz osób wskazanych jako osoby uprawnione do współpracy w zakresie realizacji Umowy;
    - 8) Załącznik nr 8 Dokument rejestrowy Wykonawcy;
    - 9) Załącznik nr 9 Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy).

---

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Oferta Wykonawcy

Postanowienia licencyjne producenta oprogramowania objętego Subskrypcją

Wzór

<b>Protokół Odbioru</b>	
<b>Wykonawca</b>	<b>Zamawiający</b>
	Bankowy Fundusz Gwarancyjny ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4 00-546 Warszawa
<b>Przedmiot Umowy:</b> Dostawa Subskrypcji oprogramowania VMware vSphere Foundation (VVF) lub równoważnego dla liczby rdzeni określonych w § 1 ust. 1 Umowy, na okres od 1 listopada 2026 r. do 31 października 2027 r.	
<b>Data i Nr Umowy:</b>	
<b>Data Odbioru:</b>	
<b>Przedmiot odbioru:</b>	

*W dniu ..... Zamawiający przyjmuje ww. przedmiot odbioru bez zastrzeżeń\*.*

*W dniu ..... Zamawiający nie przyjmuje ww. przedmiotu odbioru z powodu\*:*

<b>Imię i nazwisko przedstawiciela Zamawiającego</b>	<b>Data i podpis przedstawiciela Zamawiającego</b>
<b>Imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy</b>	<b>Data i podpis przedstawiciela Wykonawcy</b>
.....	

\* niepotrzebne skreślić

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

---

Załącznik nr 5 do Umowy

Dokumenty licencyjne lub inne dokumenty potwierdzające prawo do korzystania z Subskrypcji

## KLAUZULA INFORMACYJNA BANKOWEGO FUNDUSZU GWARANCYJNEGO

Stosownie do postanowień art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm., dalej „rozporządzenie 2016/679”), Bankowy Fundusz Gwarancyjny (dalej „BFG”) informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Bankowy Fundusz Gwarancyjny (dalej „BFG”) z siedzibą w Warszawie przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, adres e-mail: kancelaria@bfg.pl.
  2. W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, listownie (adres do korespondencji – jak wyżej) albo drogę elektroniczną na adres mailowy iod@bfg.pl.
  3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania Umowy nr ...../2026, z dnia ..... 2026 roku (dalej „Umowa”), zawartej pomiędzy Bankowym Funduszem Gwarancyjnym (administratorem), a ..... z siedzibą w ....., a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z Umowy.
- Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez BFG stanowi art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia 2016/679, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Prawnienie uzasadniony interes realizowany przez administratora to, w szczególności, możliwość wykonywania umów zawieranych z kontrahentami oraz możliwość kontaktowania się z osobami wskazanymi przez kontrahentów do realizacji umów wyłącznie w związku oraz w celu wykonywania Umowy.
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje w szczególności imię i nazwisko, nazwę firmy, stanowisko, służbowy nr telefonu oraz służbowy adres e-mail.
  5. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą zostały one przekazane przez .....
  6. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty będące podwykonawcą administratora na podstawie umowy powierzenia.
  7. Dane osobowe nie będą przekazywane organizacjom międzynarodowym, ani do państw trzecich.
  8. Dane osobowe będą przechowywane przez BFG przez okres niezbędny do osiągnięcia celów przetwarzania, o których mowa w pkt 3, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakładają na BFG

---

obowiązek ich dłuższego przechowywania – w szczególności do celów archiwalnych w interesie publicznym.

9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu zawarcia/wykonania Umowy.

10. Ponadto, BFG informuje, że osoba, której dotyczą przetwarzane dane osobowe ma prawo do:

- a) żądania od Bankowego Funduszu Gwarancyjnego dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- c) przenoszenia danych;
- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych przez BFG narusza przepisy prawa.

Z praw tych można skorzystać, składając stosowny wniosek (bezpośrednio lub drogą korespondencyjną, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) do BFG. W przypadku uzasadnionych wątpliwości BFG może prosić o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek. Zakres przysługujących praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności rozporządzenia 2016/679, ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz.U.2025.643 t.j. z dnia 2025.05.16 z późn. zm.), oraz ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U.2020.164 t.j. z dnia 2020.02.03). To, które z uprawnień będzie mogło być zrealizowane, zależy będzie m.in. od podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych oraz trybu ich uzyskania przez BFG.

#### Prawo dostępu do danych i ich sprostowania

Osoba, której dotyczą przetwarzane dane osobowe ma prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, , w tym otrzymania kopii tych danych, a także prawo do sprostowania tych danych, w przypadku gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne.

#### Prawo do usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania

Prawo żądania od BFG usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania będzie mogło być zrealizowane przy zachowaniu wymagań określonych w art. 17 rozporządzenia 2016/679 lub art. 18 rozporządzenia 2016/679.

#### Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania będzie mogło być wykonane przez BFG tylko w przypadkach, o których mowa w art. 21 ust. 1 rozporządzenia 2016/679.

#### Prawo do przenoszenia danych

Prawo do przenoszenia danych nie będzie mogło być wykonane przez BFG, ponieważ przetwarzanie danych osobowych nie odbywa się na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a), lub art. 9 ust. 2 lit. a) rozporządzenia 2016/679, albo na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia 2016/679, ani w sposób zautomatyzowany (art. 20 ust. 1 rozporządzenia 2016/679).

11. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania ani przetwarzane w procesie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

KLAUZULA INFORMACYJNA WYKONAWCY