

REGULAMIN PŁYWALNI OŚRODKA SPORTU I REKREACJI „HURAGAN” W WOŁOMINIE

1. Zarządcą Pływalni jest Ośrodek Sportu i Rekreacji „Huragan” w Wołominie z siedzibą przy ulicy Korsaka 4, 05-200 Wołomin.
2. Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren Pływalni, zapoznała się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i zobowiązała się do jego przestrzegania.
3. Pływalnia jest czynna:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 - 22.00,
 - w soboty w godzinach 8.00 - 22.00,
 - w niedziele w godzinach 8.00 - 22.00,z wyjątkiem:
 - organizacji imprez rekreacyjnych i zawodów sportowych,
 - dni świątecznych,
 - dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw konserwacyjno-remontowych.
4. Odnowa biologiczna jest czynna:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00 - 21.45,
 - w soboty w godzinach 08.00 - 21.45,
 - w niedziele w godzinach 08.00 - 21.45.
5. Czas pobytu na terenie pływalni tzw. strefa płatna liczy się od chwili przejścia przez bramkę wejściową, do momentu odczytu paska transponderowego - chip przy bramce wyjściowej przez kasjera w kasie obiektu.
6. W przypadku przekroczenia wyznaczonego czasu w ramach wykupionej usługi, klient za każdą kolejną minutę, ma obowiązek uregulować dodatkową należność, zgodnie z obowiązującym cennikiem, w kasie pływalni.
7. Klienci zobowiązani są do opuszczenia hali basenowej najpóźniej o godz.21:45 bez względu na to, o której godzinie zakupili bilet wstępu. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
8. Maksymalna dopuszczalna ilość osób korzystających jednocześnie z pływalni, jest określana i ograniczana w zależności od okoliczności gwarantujących bezpieczeństwo osobom kąpiącym się. W takiej sytuacji pracownicy pływalni mają obowiązek ograniczyć wstęp ze względów bezpieczeństwa.
9. Informacja o zmianie godzin otwarcia Pływalni z powodu świąt lub wyłączenia obiektu z eksploatacji, podawana jest z wyprzedzeniem na tablicy ogłoszeń oraz stronie internetowej (www.plywalniawolomin.pl)
10. Na pływalni odbywają się zajęcia zorganizowane zgodnie z regulaminem i ramowym rozkładem zajęć, a także imprezy rekreacyjne, zawody sportowe i inne.
11. W godzinach zajęć szkolnych, treningowych, zawodów sportowych i innych zajęć zorganizowanych dostęp do pływalni i jej urządzeń dla klientów indywidualnych jest ograniczony.
12. Grupy zorganizowane są uprawnione do korzystania z pływalni w ramach i zgodnie z umowami zawartymi z Dyrektorem Ośrodka.
13. Odzież wierzchnią i zmienione obuwie należy **OBOWIĄZKOWO** pozostawić w szatni znajdującej się w holu głównym.
14. Wstęp na Pływalnię odbywa się na podstawie karnetów oraz biletów według obowiązującego cennika.

15. Do przebywania na terenie strefy płatnej: pływalni i odnowy biologicznej upoważnia pasek transponderowy - chip otrzymany w kasie i noszony na ręku.
16. Korzystanie z basenów sportowo - rekreacyjnych możliwe jest tylko:
 - w kompletnym i dopasowanym do ciała stroju przeznaczonym do pływania,
 - czepek kąpielowy wskazany, ale nie obowiązkowy (włosy długie muszą być schludnie upięte),
 - po zmianie obuwia w szatni na basenowe,
 - po obowiązkowym umyciu całego ciała środkiem myjącym i opłukaniu się pod prysznicem (także po uprzednim skorzystaniu z WC),
 - po przejściu przez brodzik znajdujący się w wejściu na basen.
17. Na basenie sportowym obowiązuje pływanie wzdłuż torów w ruchu prawostronnym.
18. Osobom przebywającym na terenie Pływalni zabrania się:
 - powodowania sytuacji, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu innych osób,
 - biegania po terenie obiektu,
 - skoków do wody z brzegów basenu lub ze słupków startowych bez zgody i nadzoru ratownika
 - nurkowania oraz wykonywania ćwiczeń bezdechowych bez uprzedniego zezwolenia i nadzoru ratownika
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - korzystania z basenu w innym stroju niż pływacki,
 - pływania w basenie w innych okularach niż pływackie,
 - wchodzenia na teren trybun oraz kas w stroju kąpielowym, jak również w okryciach wierzchnich,
 - używania na terenie basenu strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
 - używania na terenie obiektu obuwia, które pozostawia brudzące ślady na podłogach (wykładzinach),
 - przebywania na terenie obiektu osobom nietrzeźwym lub będących pod wpływem innych środków odurzających,
 - wnoszenia i spożywania wszelkich napojów alkoholowych i środków odurzających,
 - spożywania posiłków (poza miejscami do tego celu wyznaczonymi),
 - wnoszenia na teren obiektu przedmiotów, które mogłyby wyrządzić szkodę innym osobom,
 - wprowadzania lub wnoszenia zwierząt,
 - wszczynania fałszywych alarmów,
 - wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu,
 - załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie pod groźbą kary administracyjnej.
19. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających, nie będą wpuszczane na teren Pływalni.
20. Zabrania się korzystania z usług Pływalni osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi schorzeniami dermatologicznymi i z opatrunkami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
21. O wszelkich sytuacjach wymagających interwencji upoważnionych pracowników obiektu lub służb zewnętrznych należy natychmiast poinformować obsługę Pływalni.
22. Podstawą wnoszenia reklamacji jest dowód zakupu otrzymany w kasie.
23. Korzystanie z szafek w szatni umożliwia chip wydawany w kasie. Osoba, która zagubiła otrzymany chip, zobowiązana jest do wniesienia opłaty w wysokości 100 zł.

- w kasie obiektu. W przypadku zwrotu, w ciągu 3 dni, zaginionego chipa, po okazaniu paragonu zapłaty za zagubiony chip, kwota w wysokości 100 zł. zostanie zwrócona.
24. Przed korzystaniem z szafki, zamykanej elektronicznie za pomocą chipa wydawanego w kasie, przed wejściem do strefy płatnej, należy zapoznać się z instrukcją dotyczącą otwierania i zamykania szafki. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach ubraniowych – PŁYWALNIA NIE ODPOWIADA.
 25. Przed wyjściem z szatni na teren basenów należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta zgodnie z instrukcją.
 26. Po wyjściu z szatni basenowych klient zwraca chip oraz rozlicza pobyt na terenie Pływalni.
 27. W przypadku odmowy przez Klienta uiszczenia opłaty dodatkowej, a także w przypadku nie stosowania się do zapisów niniejszego regulaminu, pracownicy Pływalni mają obowiązek wezwania policji.
 28. Przedmioty pozostawione w szafkach przez Klientów są zmagazynowane przez okres dwóch tygodni.
 29. Zabrania się wnoszenia na teren basenów innych przedmiotów niż osobistego użytku oraz służących pływaniu.
 30. Klienci, korzystający z Pływalni obowiązani są do podporządkowania się poleceniom ratowników i obsługi obiektu, a także zachowania czystości i ciszy.
 31. Ze względu na głębokość basenu sportowego (od 1,4 m do 2 m), mogą z niego korzystać osoby umiejące pływać. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu określają Regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba, korzystająca z atrakcji wodnych, jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom. Pływanie w sprzęcie specjalistycznym (np. płetwy, maski) tylko za każdorazową zgodą ratownika.
 32. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością lub po konsultacji ze swoim lekarzem.
 - 33. Dzieci do lat 12 mogą przebywać i korzystać z basenów wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.**
 34. Dzieci używające, na co dzień pieluch, co najmniej do 3 roku życia, muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpieli.
 35. Osoby niepełnosprawne, których schorzenia uniemożliwiają kontrolowanie czynności fizjologicznych, nie mogą korzystać z usług Pływalni. Osoby niepełnosprawne korzystające z basenów i poruszające się na wózkach, zobowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
 36. Ratownicy Pływalni mają obowiązek bezwzględnego egzekwowania przestrzegania Regulaminu Pływalni i Regulaminów stanowiskowych. Osoby korzystające z pływalni są zobowiązane do podporządkowania się decyzjom i nakazom wydawanym przez administrację pływalni i ratowników.
 37. Opiekun grupy zorganizowanej, ma obowiązek zapoznania uczestników z obowiązującymi Regulaminami.
 38. Dla sprawowania opieki nad dziećmi, wchodzącymi w grupie zorganizowanej, na każdych 15 osób, wchodzi obowiązkowo, bezpłatnie, jeden opiekun. Grupa bez wymaganej liczby opiekunów nie zostanie wpuszczona.
 39. Za chipy powierzone uczestnikom grupy zorganizowanej, a także skutki zachowań podopiecznych odpowiada opiekun grupy.
 40. Opiekun grupy zorganizowanej odpowiada za umycie się uczestników grupy pod natryskami i doprowadzenie ich, przed wejściem do wody, do kierownika zespołu ratowników w celu otrzymania instruktażu.

41. Za bezpieczeństwo osób korzystających z pływalni, odpowiedzialni są ratownicy. W przypadku zajęć zorganizowanych, imprez i innych, odpowiedzialni są także instruktorzy, opiekunowie i organizatorzy. W szatniach i innych pomieszczeniach pływalni za właściwe zachowanie grupy, odpowiedzialny jest opiekun.
42. W trakcie trwania zawodów lub imprez na terenie pływalni za bezpieczeństwo na obiekcie odpowiada organizator.
43. Klienci indywidualni i grupy korzystające z pomocniczego sprzętu pływackiego i sprzętu do rekreacji, po zakończonych zajęciach, mają obowiązek złożenia go w miejscu do tego wyznaczonym.
44. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody, które wyrządziły. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie.
45. Wewnątrz obiektu Pływalni obowiązuje zakaz fotografowania, filmowania, akwizycji, rozwieszania plakatów i ulotek. Fotografowanie i filmowanie w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody Dyrektora OSiR „Huragan”.
46. Umieszczanie reklam oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych, na zewnątrz i wewnątrz obiektu, możliwe jest tylko na podstawie zgody Dyrektora OSiR „Huragan” po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji.
47. Na terenie Pływalni obowiązuje całkowity zakaz akwizycji.
48. Na terenie Pływalni OSiR „Huragan” w Wołominie funkcjonuje monitoring wizyjny CCTV przeznaczony do obserwowania i rejestrowania wszelkich zagrożeń i niebezpieczeństw dla osób przebywających na obiekcie oraz możliwości powstania szkód w odniesieniu do dóbr oraz mienia publicznego i prywatnego. Monitoring wizyjny objęty jest regulaminem. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych klientów. Administratorem danych jest Ośrodek Sportu i Rekreacji „Huragan” w Wołominie z siedzibą w Wołominie, ul. Korsaka 4.
49. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.
50. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu Pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy również na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia. Usunięcie z Pływalni nie zwalnia z uiszczenia opłaty za pobyt.
51. Kierownictwo obiektu nie odpowiada za wypadki wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
- 52. Prowadzenie przez osoby fizyczne i prawne, jakiegokolwiek formy ćwiczeń na terenie pływalni (odpłatne i nieodpłatne) w tym także nauki i doskonalenia pływania w formie grupowej i indywidualnej, zarezerwowane i możliwe jest wyłącznie dla instruktorów OSiR lub innych osób fizycznych, a także prawnych, na podstawie pisemnej umowy zawartej z OSiR „Huragan” w Wołominie.**
- 53. Administracja Obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży biletów osobom nagminnie łamiącym obowiązujące regulaminy. Osoby te mogą nie zostać wpuszczone na teren pływalni OSiR „Huragan” w Wołominie.**
54. Numery telefonów alarmowych:
 - Numer Alarmowy **112**
 - Pogotowie Ratunkowe **999**
 - Straż Pożarna **998**
 - Policja **997**
55. W przypadku sygnału alarmowego (przerywany dzwonek, gwizdek, tuba elektroakustyczna, informacja przez radiowęzeł), zagrożenia pożarowego, biologicznego, terrorystycznego lub innego należy natychmiast opuścić teren Pływalni (ciągi ewakuacyjne) i podporządkować się poleceniom obsługi. Miejscem zbiórki osób ewakuowanych jest parking pływalni.

56. Za nadzorowanie i egzekwowanie przestrzegania regulaminu obiektu, odpowiadają pracownicy pływalni.
57. Skargi i wnioski należy zgłaszać do biura Pływalni w Wołominie. Książka skarg i wniosków znajduje się w kasie obiektu.
58. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor OSiR „Huragan” w Wołominie.
59. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.04.2024 roku.

Dyrektor OSiR „HURAGAN” w Wołominie