

Opis Przedmiotu Zamówienia

Usługa badawcza: badanie typu foresight
„Świętokrzyski rynek pracy w roku 2035 – scenariusze rozwoju”

I. Wprowadzenie/Kontekst

Wojewódzki Urząd Pracy realizuje projekt pn.

„Zbudowanie systemu koordynacji i monitorowania regionalnych działań na rzecz kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie, w tym uczenia się dorosłych”, który wpisuje się w Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności.

Więcej na temat projektu: <https://wupkielce.praca.gov.pl/lifelong-learning>.

Jednym z komponentów projektu są badania regionalnego rynku pracy oraz obszarów kontekstowych o zróżnicowanym układzie celów szczegółowych, założeń metodologicznych i zakresów tematycznych.

Cel ogólny badań zaplanowanych w projekcie:

Rozpoznanie czynników popytowo-podażowych mających wpływ na rozwój kapitału ludzkiego województwa świętokrzyskiego oraz zgromadzenie informacji pomocnych w podejmowaniu decyzji o kierunkach rozwoju zawodowego zarówno w wymiarze indywidualnym, jak i instytucjonalnym.

Niniejsze badanie służy rozpoznaniu czynników społecznych, ekonomicznych, ekologicznych, politycznych, prawnych, aksjologicznych na tle obecnych trendów i megatrendów mających wpływ na kierunki rozwoju rynku pracy i kompetencji pracowników w przyszłości. Efektem badania będą cztery scenariusze rozwoju świętokrzyskiego rynku pracy pozwalające zrozumieć obecne i przyszłe uwarunkowania kształtujące rzeczywistość społeczno-gospodarczą, a tym samym – pozwalające przygotować się na prawdopodobne wizje przyszłości.

II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa badawcza obejmująca:

- opracowanie raportu metodologicznego,
- organizację, koordynację i przeprowadzenie badania typu foresight, którego końcowym rezultatem będzie stworzenie (w formie raportu końcowego) **czterech scenariuszy**

dotyczących rozwoju świętokrzyskiego rynku pracy w perspektywie roku 2035, ze szczególnym uwzględnieniem zapotrzebowania na umiejętności. Przykładowe, oczekiwane scenariusze:

- **scenariusz aspiracyjny (optymistyczny)**, opisujący m.in. warunki konieczne do uzyskania równowagi pomiędzy popytem a podażą oraz inne czynniki konieczne do uzyskania konkurencyjności regionalnej gospodarki i dobrej kondycji rynku pracy;
- **scenariusz ryzyka/zagrożeń (pesymistyczny)**, w którym opisana zostanie kondycja regionalnego rynku pracy i gospodarki w warunkach spełnienia się głównych zagrożeń rozwojowych;
- **scenariusz umiarkowany w dwóch wariantach**, w których opisana zostanie sytuacja na rynku pracy w warunkach ekstrapolacji obecnych, wybranych tendencji i trendów

Każdy scenariusz będzie zawierał opis rozwoju sytuacji wraz z oceną prawdopodobieństwa jego wystąpienia oraz opis implikacji odrębnie dla każdego z czterech scenariuszy. W scenariuszach należy uwzględnić ewolucję regionalnego rynku pracy pod wpływem czynników endogenicznych i egzogenicznych, oddziałujących na poszczególne aspekty życia społeczno-gospodarczego regionu. Wykonawca powinien zidentyfikować i zbadać istotność poszczególnych czynników i ocenić siłę ich wpływu na rynek pracy.

Termin zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia: do 31 maja 2026 r.

III. Struktura scenariuszy

W konstrukcji scenariuszy stworzonych w ramach badania powinny być zawarte:

→ **Części wspólne (obowiązkowe elementy każdego scenariusza):**

- **tytuł i metafora przewodnia** – atrakcyjny obraz, hasło lub metafora, która ułatwia zapamiętanie istoty scenariusza, narracja (opowieść z życia bohatera w roku 2035),
- **założenia bazowe** - czynniki pewne, które z dużym prawdopodobieństwem wystąpią (np. starzenie się społeczeństwa, postęp narzędzi AI, automatyzacji).
- **czynniki niepewne** - kluczowe obszary, które mogą przybrać różne kierunki (np. geopolityka, konflikty zbrojne, tempo transformacji energetycznej, migracje, polityka edukacyjna).
- **opis kontekstu makro** - otoczenie globalne, krajowe i regionalne: trendy demograficzne, gospodarcze, polityczne, technologiczne, społeczne, środowiskowe.
- **aktualne i przyszłe megatrendy** - np. na podstawie mapy trendów Infuture Institute.

→ **Opis scenariusza właściwego (otwarty katalog elementów składowych):**

- **struktura rynku pracy:** dominujące sektory i branże, zawody deficytowe i nadwyżkowe, rola nowych technologii (AI, robotyzacja, zielone technologie), poziom zatrudnienia i formy pracy (etat, gig economy, platformizacja rynku pracy);

- **kapitał ludzki:** kompetencje kluczowe i kwalifikacje przyszłości, system edukacji i szkoleń zawodowych, mobilność zawodowa i przestrzenna, oczekiwania młodego pokolenia wobec pracy, seniorzy na rynku pracy;
- **instytucje i polityki publiczne:** rola państwa i samorządu w kształtowaniu rynku pracy, instrumenty wspierania zatrudnienia, regulacje prawne i ich wpływ (np. elastyczność kodeksu pracy, prawa migracyjne);
- **uwarunkowania społeczne i kulturowe:** stosunek do pracy fizycznej i umysłowej, kwestie nierówności społecznych i płciowych, rola migracji i integracji społecznej, zmiana wartości i stylów życia;
- **środowisko, gospodarka lokalna:** wpływ zielonej, srebrnej, niebieskiej transformacji na lokalny rynek pracy, sektor MŚP vs. korporacje globalne, rozwój gospodarki regionalnej i jej specjalizacje.

→ **Elementy dodatkowe (dla lepszej wizualizacji):**

- **timeline (oś czasu)** – jak krok po kroku rozwija się sytuacja do 2035 r.;
- **wskaźniki i sygnały ostrzegawcze (*early warnings*)** – co warto monitorować, aby rozpoznać, że dany scenariusz się realizuje;
- **mapy aktorów i interesariuszy** – kto zyskuje, a kto traci w danym wariancie (np. młodzież, seniorzy, przedsiębiorcy, administracja);
- **konsekwencje i rekomendacje** – jakie wyzwania i szanse niesie scenariusz dla regionu i jakie działania można podjąć obecnie.

IV. Cele badawcze

Celem głównym badania jest opracowanie scenariuszy rozwoju świętokrzyskiego rynku pracy i jego otoczenia w perspektywie roku 2035 wskazanych w rozdziale II, które umożliwią lepsze przygotowanie regionu na wyzwania wynikające z niepewności i złożoności procesów społeczno-gospodarczych.

Cele szczegółowe:

1. **Ukazanie zróżnicowanych możliwych opcji przyszłości rynku pracy** poprzez opracowanie spójnych, kontrastowych scenariuszy rozwojowych odzwierciedlających zróżnicowane warianty zmian w otoczeniu globalnym, krajowym i regionalnym.
2. **Identyfikacja i systematyzacja czynników kształtujących przyszłość rynku pracy** z wykorzystaniem metod analizy trendów, STEEPVL, czynników niepewnych, sygnałów słabych oraz dzikich kart.
3. **Wyodrębnienie kluczowych niepewności krytycznych**, które w największym stopniu determinują możliwe kierunki rozwoju rynku pracy w regionie, a następnie wykorzystanie ich jako podstawy konstrukcji scenariuszy.
4. **Analiza interakcji między czynnikami sprawczymi** (społecznymi, technologicznymi, ekonomicznymi, środowiskowymi, politycznymi, prawnymi i kulturowymi) oraz ich skumulowanego wpływu na zatrudnienie, kompetencje i struktury zawodowe.

5. **Prognozowanie potencjalnych potrzeb kompetencyjnych i edukacyjnych** w różnych wariantach przyszłości oraz wskazanie umiejętności krytycznych dla rozwoju regionalnego rynku pracy.
6. **Formułowanie rekomendacji strategicznych dla kluczowych interesariuszy** (instytucji publicznych, samorządu, organizacji edukacyjnych, przedsiębiorców, organizacji społecznych) w zakresie działań zwiększających odporność i konkurencyjność regionu wobec zidentyfikowanych wyzwań.
7. **Budowa platformy dialogu i współpracy między interesariuszami rynku pracy**, umożliwiającej wspólne definiowanie wyzwań, wymianę wiedzy i tworzenie skoordynowanych odpowiedzi na możliwe przyszłości.
8. **Konstrukcja systemu monitorowania i wczesnego ostrzegania**, opartego na zestawie wskaźników i sygnałów, które pozwolą identyfikować tendencje wskazujące na materializowanie się określonych scenariuszy.

Wyszczególnione powyżej cele badania mogą na etapie opracowywania narzędzi badawczych zostać zmodyfikowane lub/i uzupełnione, o ile będzie to uzasadnione potrzebą zapewnienia jakości usługi badawczej.

V. Metodyka badawcza

Wskazane niżej założenia badawcze stanowią minimum metodologiczne dla przedmiotowego badania. Rozwinięcie i uszczegółowienie założeń metodycznych oraz ich przedstawienie w raporcie metodologicznym będzie jednym z zadań Wykonawcy.

Możliwa jest modyfikacja i uzupełnianie poszczególnych elementów procesu badawczego, jeśli służyć to będzie podniesieniu jakości badania, a Wykonawca uzasadni potrzebę modyfikacji i zyska akceptację Zamawiającego.

Uproszczony schemat procesu badawczego prowadzącego do stworzenia scenariuszy:

ETAP 1. Przygotowawczy

Cel: zdefiniowanie ram badania foresightowego i zapewnienie jego wiarygodności.

1. Analiza celów szczegółowych i zakresu badania foresightowego.
2. Dobór i charakterystyka interesariuszy (instytucje rynku pracy, edukacja, biznes, kultura, samorząd, NGO) oraz wstępne opracowanie kryteriów doboru ekspertów do IDI oraz warsztatów.
3. Ustalenie kluczowych pytań badawczych.
4. Uszczegółowienie zasad doboru narzędzi badawczych.

ETAP 2. Diagnostyczny

Cel: zrozumienie kontekstu obecnego systemu i otoczenia świętokrzyskiego rynku pracy.

1. Gromadzenie i agregowanie danych z zastosowaniem:
 - a) analizy danych zastanych: Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia analizy dla województwa świętokrzyskiego z użyciem ogólnie dostępnych danych statystycznych opisujących problematykę badawczą oraz tworzących kontekst dla problemów badawczych. W analizie powinny być uwzględnione m.in. dane GUS, dane Urzędu Statystycznego w Kielcach, publikacje naukowe, dokumenty strategiczne oraz raporty z wybranych badań o zbliżonej tematyce. Wykonawca jest zobowiązany do analizy m.in. strategii rozwoju województwa, aktualnego raportu o stanie województwa, badań i analiz dotyczących prognoz zapotrzebowania na zawody oraz innych publikacji związanych z tematyką przedmiotu zamówienia. Wszystkie wykorzystane źródła muszą być wiarygodne i gwarantować dostarczenie rzetelnych informacji.
 - b) wywiadów IDI: Wykonawca przeprowadzi co najmniej 20 IDI z ekspertami wyłonionymi w oparciu o dobór celowy, gwarantujący zebranie wartościowego materiału badawczego. **Ze względu na regionalny charakter badania foresightowego, Zamawiający wymaga, aby eksperci lokalni, zajmujący się tematyką świętokrzyskiego rynku pracy, rozwoju regionalnego i regionalnej gospodarki stanowili co najmniej połowę z 20 biorących udział w wywiadach IDI. Kryterium doboru ekspertów będzie ich dorobek zawodowy/naukowy w obszarach istotnych dla osiągnięcia celów badawczych oraz zapewnienie różnorodności perspektyw i punktów widzenia ekspertów. Wykaz ekspertów zostanie uzgodniony z Zamawiającym. Przy opracowaniu scenariuszy wywiadów Wykonawca wykorzysta np. metodę pytań krytycznych, metodę pytań do proroka. Projekt scenariusza zostanie przekazany Zamawiającemu do akceptacji.**
2. Synteza wyników IDI w formie zestawienia tez i wniosków eksperckich.

ETAP 3. Eksploracyjny

Cel: identyfikacja i analiza czynników przyszłych zmian oraz określenie ich wzajemnych zależności.

1. Analiza STEEPVL: strukturyzowanie zgromadzonych danych zgodnie ze specyfiką STEEPVL oraz w odniesieniu do obszarów badania.
2. Identyfikacja trendów globalnych i ich lokalnych przejawów oraz tzw. czynników zmian, które w założonym horyzoncie prognozy (2035) mogą mieć wpływ na obszary badawcze.
3. Analiza czynników kluczowych: zidentyfikowane czynniki zmian poddane zostaną pogłębionej analizie i redukcji do czynników kluczowych, o największym wpływie na rynek pracy i zatrudnienie. Wykonawca wykorzystując np. macierz wpływu danego czynnika na badany obiekt przeprowadzi analizę wpływu i niepewności czynników kluczowych, a następnie zilustruje je w formie jednego zestawienia.

4. Analiza spójności: Wykonawca przeprowadzi krzyżową analizę wpływu oraz analizę spójności polegającą na zestawieniu ze sobą wszystkich par stanów końcowych oraz ocenie prawdopodobieństwa ich współwystępowania. Zamawiający oczekuje, że ta część prac analitycznych wykonana zostanie z zastosowaniem narzędzia wykorzystującego algorytmy matematyczne.

ETAP 4. Scenariuszowy

Cel: budowa i interpretacja alternatywnych wizji przyszłości świętokrzyskiego rynku pracy.

1. Wybór logiki scenariuszowej oraz opracowanie czterech szkiców scenariuszowych zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III. Struktura scenariuszy.
2. Analiza implikacji możliwych dla każdego scenariusza, istotnych w kontekście celów badawczych

Zamawiający wymaga, aby podczas realizacji etapu eksploracyjnego i etapu scenariuszowego Wykonawca przeprowadził co najmniej 6 eksperckich warsztatów scenariuszowych, z udziałem co najmniej 12 ekspertów w każdym warsztacie (łącznie z reprezentującymi Wykonawcę ekspertami metodyki foresight).

Ze względu na regionalny charakter badania foresightowego, Zamawiający wymaga, aby eksperci lokalni, zajmujący się tematyką świętokrzyskiego rynku pracy, rozwoju regionalnego i regionalnej gospodarki stanowili co najmniej połowę składu zespołów eksperckich biorących udział w warsztatach. Podobnie jak w przypadku IDI – zaproponowany przez Wykonawcę wykaz ekspertów musi zyskać akceptację Zamawiającego. Kryterium doboru ekspertów będzie ich dorobek zawodowy/naukowy w obszarach istotnych dla osiągnięcia celów badawczych oraz zapewnienie różnorodności perspektyw i punktów widzenia ekspertów.

Zamawiający dopuszcza realizację warsztatów w formule on-line i zastrzega sobie możliwość udziału w nich swojego przedstawiciela w charakterze obserwatora.

Szczegóły i zasady organizacji warsztatów Wykonawca proponuje w raporcie metodologicznym.

Koszt wynagrodzenia ekspertów powinien zostać uwzględniony w budżecie badania, a jego wysokość powinna być adekwatna do oczekiwanej przez Zamawiającego – wysokiej klasy ekspertów.

UWAGA: w schemat badawczy włączona zostanie dodatkowa metoda badawcza, o ile Wnioskodawca proponuje taką zgodnie z zapisem SWZ dotyczącym kryteriów oceny ofert.

VI. Produkty

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia powstaną produkty:

- Raport metodologiczny wraz z harmonogramem realizacji badania.
- Raport końcowy z badania z opisem zrealizowanego procesu badawczego oraz czterema scenariuszami rozwoju świętokrzyskiego wraz z załącznikami.

VI.1. Wymagania dotyczące raportu metodologicznego:

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport metodologiczny wraz z harmonogramem w terminie do **10 dni roboczych** od zawarcia umowy.

Zakres treści raportu metodologicznego zawierać będzie minimum metodologiczne przedstawione przez Zamawiającego, rozszerzone o wszystkie niezbędne dla realizacji badania szczegóły procesu badawczego oraz opis mechanizmów zapewnienia wysokiej jakości usługi badawczej.

VI.2. Wymagania dotyczące raportu końcowego:

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport końcowy najpóźniej 30 dni roboczych przed terminem zakończenia realizacji umowy.

Szczegółowa **struktura raportu** zostanie uzgodniona z Wykonawcą podczas realizacji przedmiotu zamówienia. Minimalny zakres koniecznych elementów raportu końcowego obejmie:

- streszczenie (w języku polskim i angielskim);
- opis celów badania, metodyki badawczej oraz przebiegu procesu badawczego;
- szczegółowe wyniki realizacji metody scenariuszowej zgodnie z celami badawczymi;
- opis scenariuszy;
- opis implikacji;
- załączniki do raportu, w tym m.in. opis zastosowanych metod i narzędzi,
- wraz z raportem Wykonawca opracuje dodatkowe załączniki:
 - prezentacja najważniejszych wyników w programie MS Power Point, obejmująca 10 – 20 slajdów. Prezentacja musi mieć przemyślaną narrację, kolejność slajdów musi mieć charakter logiczny i konsekwentny, z wyraźną dominacją elementów graficznych,
 - infografika podsumowująca wyniki badań - opracowanie prezentujące w atrakcyjny sposób kluczowe wnioski (objętość 10 - 15 stron, minimum 50% materiału w formie opracowań graficznych – infografik, wykresów, tabel, itp.).

Wymagania dotyczące formy raportu:

- Raport zostanie przygotowany jako publikacja elektroniczna w formacie doc. /.docx i PDF. Zgodnie z zachowaniem zasad dotyczących dostępności publikacji elektronicznych.

- Zamawiający nie przewiduje druku raportu w formie papierowej.
- Zamawiający zaleca, aby liczba stron raportu była nie mniejsza niż 100 (bez załączników), przy rozmiarze tekstu właściwego: minimum 12 punktów typograficznych, zachowaniu właściwej interlinii: 1,25 lub 1,5 oraz przy wykorzystaniu czcionki bezszeryfowej.
- Wykonawca zobowiązany jest do oznaczania raportu zgodnie ze Strategią Promocji i Informacji Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności oraz Księgą Identyfikacji Wizualnej Krajowego Planu Odbudowy. Ponadto Wykonawca jest zobowiązany do korzystania z logotypów: Województwa Świętokrzyskiego, Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach, projektu *Zbudowanie systemu koordynacji i monitorowania regionalnych działań na rzecz kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie, w tym uczenia się dorosłych*.
- Wykonawca przedstawi 3 propozycje projektów graficznych (layoutu) raportu, z których Zamawiający wybierze jedną wersję. Projekt graficzny powinien zawierać okładkę, stronę tytułową/redakcyjną oraz wewnątrz raportu zawierające przykładowe treści, czcionkę, jak i propozycje elementów graficznych (wykresów, schematów, tabel i innych wzbogacających przekaz), które zostaną wykorzystane do prezentacji wyników.
- Wykonawca we własnym zakresie wykona/pozyska elementy graficzne (wykresy, tabele, rysunki, infografiki i inne grafiki), odpowiadające tematyce badania. Wszystkie elementy graficzne powinny być przygotowane w rozdzielczości umożliwiającej wydruk wysokiej jakości.

Wymagania dotyczące **korekty językowej, stylistycznej oraz redakcji raportu:**

Wykonawca będzie zobowiązany do trzykrotnej korekty językowej, stylistycznej i redakcji stylistycznej tekstu raportu podsumowującego, w tym:

- korekty językowej (sprawdzenia pisowni ortograficznej i interpunkcyjnej oraz poprawności językowej obejmującej poprawność gramatyczną i leksykalną) oraz stylistycznej na pliku Word oraz na każdym etapie procesu składu i przygotowania elektronicznej wersji raportu,
- ujednoczenia terminologii i stylu w obrębie danego tekstu,
- poprawienia usterek powstałych na etapie składu,
- poprawki korektorskie/redakcyjne będą wprowadzane w trybie rejestru zmiany (na pliku pozwalającym pracę w tym trybie) lub w formie komentarzy czy zaznaczenia wprowadzonych poprawek (na innych typach plików). Poprawki mogą dotyczyć układu tekstu, wyboru czcionki, wyglądu wykresów, ilustracji lub innych elementów layoutu i mogą za sobą pociągać zmiany w dalszym układzie tekstu.

Skład i przygotowanie do elektronicznej publikacji obejmuje:

- skład i łamanie tekstu, tabel, wykresów, schematów i innych elementów składających się na publikację.

- redakcję techniczną, w tym m.in. układu tekstu, wykresów, schematów wraz z tytułami, stosowanie wyróżnień, nanoszenie poprawek przy minimum trzech korektach według wskazówek Zamawiającego.
- opracowanie wersji zgodnych z obowiązującymi standardami WCAG dla osób z niepełnosprawnościami, w tym osób niedowidzących.
- przygotowanie w sposób zrozumiały i prostym językiem tekstów alternatywnych dla elementów, które będą tego wymagały m.in. wykresów, diagramów, infografik, ilustracji, rysunków, logotypów.
- przekazanie zapisu elektronicznego raportu umożliwiającego zamieszczenie publikacji na stronie internetowej Zamawiającego (w formacie pdf) oraz przekazanie plików otwartych umożliwiających ewentualne późniejsze prace nad raportem.

VII. Procedura zatwierdzania produktów

Zamawiający ustala następującą procedurę akceptacji produktów (raportu metodologicznego i raportu końcowego):

W odniesieniu do raportu metodologicznego - w terminie wskazanym w punkcie VI.1:

- Wykonawca przekazuje Zamawiającemu produkt do akceptacji.
- Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych akceptuje produkt lub wnosi uwagi do przedłożonego produktu.
- Wykonawca w terminie kolejnych 2 dni roboczych uwzględnia uwagi Zamawiającego lub odnosi się do nich i przekazuje skorygowaną wersję produktu.
- Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych akceptuje skorygowaną wersję produktu lub ponownie wnosi uwagi.
- Wykonawca w terminie kolejnych 2 dni roboczych uwzględnia uwagi Zamawiającego i przekazuje skorygowaną wersję produktu.
- Zamawiający ocenia skorygowaną wersję produktu i jeśli stwierdzi, że wciąż nie spełnia ona jego oczekiwań, ma prawo uznać, że Wykonawca nie jest zdolny do zrealizowania zamówienia w terminie określonym umową, co skutkować może odstąpieniem od umowy.

Powyższe terminy mają charakter porządkowy i Zamawiający dopuszcza ich przesunięcia pod warunkiem, że nie wpłyną one na sprawny przebieg realizacji usługi i ostateczny termin jej zakończenia.

W odniesieniu do raportu końcowego: powyższe terminy, czyli określony liczbą dni czas konieczny na akceptację/wnoszenie uwag/uwzględnianie uwag będą ustalane w trakcie realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że pełna procedura zatwierdzania raportu końcowego wraz z załącznikami nie może przekroczyć 30 dni roboczych licząc od dnia przekazania Zamawiającemu pierwszej wersji raportu do dnia jego przyjęcia protokołem zdawczo-odbiorczym. Niezmienna pozostaje opisana wyżej zasada maksymalnej dwukrotności wnoszenia uwag Zamawiającego do

treści i formy produktu. Konsekwencją wynikającą z niezyskania akceptacji Zamawiającego dla raportu końcowego będzie rozwiązanie umowy.

VIII. Informacje dodatkowe

VIII. 1. Współpraca z Zamawiającym

Realizacja zamówienia będzie odbywała się w ścisłej współpracy z Zamawiającym.

Wykonawca wskaże Zamawiającemu osobę pełniącą rolę koordynatora badania, odpowiedzialną za kontakty z Zamawiającym, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę i wykonującą czynności w zakresie koordynacji działań przewidzianych w OPZ. Koordynator będzie dysponował wiedzą konieczną do sprawnej realizacji procedur badawczych oraz będzie odpowiedzialny za opracowanie harmonogramu realizacji poszczególnych etapów badania, nadzorowanie ich wykonania oraz kompletność i jakość przekazywanych Zamawiającemu produktów.

Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji przedmiotu zamówienia oraz współpracy z Zamawiającym, w tym:

- pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania odpowiednio do potrzeb, kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną),
- bieżącego informowania o pojawiających się problemach, zagrożeniach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli (wglądu lub uczestnictwa) i oceny realizacji zamówienia na każdym jego etapie. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, na jego życzenie, bieżący dostęp do wszystkich materiałów badawczych pozyskiwanych w toku realizacji.

Wykonawca może zostać poproszony o przedstawienie wyników badania na spotkaniu/konferencji w formie stacjonarnej lub online do 3 miesięcy od zakończenia realizacji usługi. Informację o dacie, miejscu i formule spotkania Zamawiający przekaze nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wydarzeniem.

VIII.2. Komunikacja

Wszelka korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie się odbywała za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy wskazane w umowie. Komunikacja w sprawach bieżących – telefoniczna.

VIII.3. Zasady dotyczące wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji

Zamawiający nie dopuszcza automatycznego wygenerowania całości tekstów składających się na raport końcowy przez narzędzia generatywnej sztucznej inteligencji opartych na LLM.

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie narzędzi AI wyłącznie w charakterze pomocniczym, w szczególności w zakresie redakcji językowej, streszczeń, formatowania lub korekty stylistycznej. Treści analityczne, interpretacje, wnioski oraz rekomendacje muszą stanowić efekt eksperckiej pracy merytorycznej Wykonawcy i jego zespołu badawczego.

Udział treści automatycznie generowanych nie może przekraczać 30% objętości raportu końcowego.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w części metodologicznej raportu lub w odrębnym załączniku wskazał zakres i sposób wykorzystania narzędzi AI, w tym modele i funkcje użyte w procesie opracowania raportu.

Zamawiający nie dopuszcza wykorzystania programów umożliwiających komunikację z respondentem za pomocą mowy (tzw. voicebotów) podczas rekrutacji do badań oraz przeprowadzania wywiadów IDI.

VIII.4. Wypłata wynagrodzenia za zrealizowanie przedmiotu zamówienia

Wypłata wynagrodzenia nastąpi po odebraniu przez Zamawiającego raportu końcowego potwierdzonym, podpisanym bez uwag protokołem zdawczo- odbiorczym.

W celu dokonania rozliczenia, Wykonawca doręczy prawidłowo wystawioną fakturę VAT.

Zapłata faktury nastąpi w terminie do 14 dni, od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na wskazany przez Wykonawcę w tejże fakturze rachunek bankowy, po uprzednim podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego.