



Polanów, dnia 02.03.2026 r.

Zamawiający:

Polanowskie Centrum Usług Społecznych w Polanowie
jednostka organizacyjna Gminy Polanów,
ul. Wolności 7, 76 - 010 Polanów

dotyczy postępowania pn.: **Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane przez Podmioty Ekonomii Społecznej w ramach projektu pn.:** „POLANOWSKIE CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH”,

Identyfikator postępowania: ocds-148610-51f4ee05-f16a-42c5-84dc-cf5f459d07aa

Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00124669

Znak sprawy: DAIŚPS.S.260.3.1.2026

Zamawiający w ww. postępowaniu otrzymał następujące pytania:

Pytanie nr 1:

Czy usługę może świadczyć w danej części więcej niż 1 osoba np. 2-3 psychologów?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający nie stawia ograniczeń co do liczby osób, które mogą świadczyć usługi w danej części zamówienia. Dopuszczalne jest, aby usługa była realizowana przez więcej niż jedną osobę, np. 2–3 psychologów, pod warunkiem zapewnienia ciągłości, należytej jakości oraz prawidłowej organizacji realizacji zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że **każda z osób** wyznaczonych do realizacji zamówienia musi spełniać wymagania w zakresie wykształcenia, kwalifikacji oraz doświadczenia określone w rozdziale 13 SWZ. Odpowiedzialność za prawidłową realizację zamówienia, w tym za koordynację pracy osób realizujących usługę, ponosi Wykonawca.

Pytanie nr 2:

Czy wsparcie będzie się odbywać na terenie całej gminy Polanów?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Ze specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych przez podmioty ekonomii społecznej mogą korzystać wszyscy mieszkańcy gminy Polanów. Oznacza to, że wsparcie może być realizowane na terenie **całej gminy Polanów**, w zależności od indywidualnych potrzeb uczestników oraz organizacji realizacji usług przez Wykonawcę, z zachowaniem postanowień SWZ.

Pytanie nr 3:

Zgodnie z zapisem umowy „Za skierowanie do realizacji umowy Personelu innego niż wskazanego imiennie w ofercie albo niez zaakceptowanego przez Zamawiającego zgodnie z pkt 3.4 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w pkt 7.1. umowy za każdy dzień roboczy naruszenia" czy to oznacza, że w przypadku gdy jakiś specjalista zachoruje, zrezygnuje lub będzie miała miejsce inne sytuacja losowa nie będzie można skierować do realizacji kogoś innego? Kogoś kto będzie miał takie same kwalifikacje jak osoba pierwotnie zgłoszona?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis dotyczący kary umownej nie oznacza zakazu skierowania do realizacji zamówienia innej osoby w przypadku choroby, rezygnacji lub wystąpienia innych zdarzeń losowych dotyczących personelu wskazanego imiennie w ofercie.

We wzorach umów dotyczących przedmiotowego postępowania (odpowiednio załącznik nr 8a, 8b, 8c, 8d do SWZ) Zamawiający przewidział możliwość zapewnienia zastępstwa w takich sytuacjach, na zasadach określonych w umowie. Zgodnie z pkt 3.4 umowy:

„3. Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy

3.4. W przypadku niedostępności osoby, o której mowa w pkt 3.3., Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo, za pisemną zgodą Zamawiającego, przez osobę o kwalifikacjach i doświadczeniu równych lub wyższych od kwalifikacji i doświadczenia osoby wskazanej w ofercie. Występując z wnioskiem o zastępstwo Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu przyczyny niedostępności osoby zastępowanej, a także informacje o osobie proponowanej w zastępstwie, zawierające opis jej kwalifikacji i doświadczenia zawodowego. Warunkiem wyrażenia przez Zamawiającego zgody na zastępstwo, jest posiadanie przez osobę zastępującą kwalifikacji i doświadczenia nie niższego niż wynikające z oferty. Wszelkie koszty związane z zastępowaniem osób po stronie Wykonawcy ponosi Wykonawca. Zastąpienie osób po stronie Wykonawcy dokonane po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego nie stanowi zmiany Umowy.”

Kara umowna, o której mowa w umowie, a na którą w pytaniu powołuję się Wykonawca, ma zastosowanie wyłącznie w przypadku skierowania do realizacji zamówienia personelu innego niż wskazany imiennie w ofercie albo niez zaakceptowanego przez Zamawiającego zgodnie z pkt 3.4 umowy, tj. bez uprzedniego uzyskania wymaganej pisemnej zgody Zamawiającego.

Pytanie nr 4:

Czy po podpisaniu umowy od razu będzie zrekrutowanych 50 uczestników?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający informuje, że na dzień podpisania umowy nie gwarantuje zrekrutowania pełnej liczby 50 uczestników projektu.

Proces rekrutacji prowadzony jest w sposób ciągły i uzależniony jest od bieżących potrzeb mieszkańców Gminy Polanów spełniających kryteria udziału w projekcie. Jednocześnie Zamawiający nie jest w stanie wskazać dokładnego terminu podpisania umowy w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ procedura udzielenia zamówienia publicznego jest w toku i nie upłynął jeszcze termin otwarcia ofert. W konsekwencji nie ma możliwości określenia, czy do momentu zawarcia umowy rekrutacja zostanie zakończona i czy pełna grupa uczestników zostanie skompletowana.

Wykonawca zobowiązany jest przyjąć założenie, że realizacja usług może rozpocząć się przy niepełnej liczbie uczestników. Zamawiający będzie sukcesywnie, w miarę zakończenia procedur kwalifikacyjnych, kierował kolejne osoby do objęcia wsparciem, aż do osiągnięcia planowanej liczby 50 uczestników.

Liczba uczestników w momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia nie stanowi warunku rozpoczęcia świadczenia usług ani podstawy do zmiany zakresu obowiązków Wykonawcy określonych w dokumentacji postępowania.

Pytanie nr 5:

Czy uczestnikami są tylko osoby dorosłe?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający informuje, że uczestnikami projektu nie są wyłącznie osoby dorosłe. Grupę docelową projektu stanowią mieszkańcy Gminy Polanów wymagający wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność. W ramach projektu wsparciem objętych zostanie 50 osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych (SUO) świadczonych w miejscu zamieszkania.

Zakres usług będzie każdorazowo dostosowany do indywidualnych potrzeb uczestnika, wynikających w szczególności z rodzaju schorzenia, niepełnosprawności lub innych ograniczeń w samodzielnym funkcjonowaniu.



Projekt nie wprowadza ograniczenia wiekowego do osób pełnoletnich. Oznacza to, że uczestnikami mogą być zarówno osoby dorosłe, jak i osoby małoletnie – pod warunkiem spełnienia kryteriów kwalifikowalności określonych w dokumentacji projektowej oraz zamieszkiwania na terenie Gminy Polanów.

Zamawiający nie gwarantuje określonej struktury wiekowej uczestników na etapie podpisania umowy, gdyż rekrutacja prowadzona jest w oparciu o bieżące potrzeby mieszkańców. Wykonawca powinien być przygotowany do świadczenia usług zarówno na rzecz osób dorosłych, jak i – w przypadku zakwalifikowania – osób niepełnoletnich, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.