



PCPR.370.03.2026.MB

Gryfino, dnia 25 marca 2026 r.

## TREŚĆ ZAPYTAŃ WRAZ Z WYJAŚNIENAMI ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**Dotyczy:** zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji na zadanie: „**Zakup i dostawa wyposażenia medycznego na potrzeby seniorów**” opublikowanego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 18 marca 2026 r. pod numerem 2026/BZP 00161415/01

Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, przekazuje treść zapytań wraz z odpowiedziami oraz dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SWZ”) w poniższym zakresie:

### **Pytanie nr 1:**

Zgodnie z rozdziałem XX ust. 1 i 2 SWZ Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych – informacji o produkcie. Wykonawca informuje, że załącznik nr 3.3. dotyczący opasek telemedycznych, zawiera omyłkę pisarską – odnosi się do „Chodzika trójkołowego”. Wykonawca uprzejmie zwraca się z wnioskiem o udostępnienie właściwego Załącznika nr 3.3.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dokona modyfikacji załącznika nr 3.3. – informacja o produkcie w powyższym zakresie. Zmodyfikowany Załącznik nr 3.3. - informacja o produkcie zostanie opublikowany w nowym brzemieniu na platformie prowadzonego postępowania.

### **Pytanie nr 2:**

Wykonawca uprzejmie zwraca się o potwierdzenie, że produkty dostarczane w ramach części I, części II oraz części III muszą posiadać status wyrobu medycznego, tj. posiadać zgodność z wszystkimi przewidzianymi wymogami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylecia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG (Dz. U. UE. L. z 2017 r. Nr 117, str. 1 z późn. zm.).

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami zawartymi w SWZ (załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia pkt 5.) zaoferowany sprzęt musi być wyrobem medycznym i posiadać oznaczenie, że jest to wyrób medyczny a także posiadać oznakowanie CE oraz deklarację zgodności.

### **Pytanie nr 3:**

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, opaski bezpieczeństwa objęte będą gwarancją obejmującą wszelkie awarie oraz nieprawidłowe działanie urządzenia, o ile nie wynikają one z winy Zamawiającego lub użytkownika. W związku z powyższym wnosimy o doprecyzowanie zasad kwalifikacji zgłoszeń serwisowych, w szczególności poprzez wskazanie, kto i na jakiej podstawie dokonuje oceny zasadności skierowania urządzenia do serwisu oraz przypisania odpowiedzialności w tym zakresie.

Jednocześnie wnosimy o potwierdzenie, że podstawą uznania zgłoszenia serwisowego za zasadne będzie raport serwisowy sporządzony przez Wykonawcę. Na etapie kierowania urządzeń do serwisu przez Zamawiającego brak jest bowiem obiektywnych kryteriów weryfikacji, czy zgłoszenie ma charakter uzasadniony. W praktyce może to prowadzić do sytuacji, w której do serwisu kierowane



będą urządzenia sprawne lub uszkodzone z przyczyn leżących po stronie użytkownika, co z kolei może skutkować nieuzasadnioną koniecznością zapewnienia przez Wykonawcę urządzeń zastępczych lub nowych.

**Odpowiedź:**

W § 4 projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 5 do SWZ, Zamawiający określił warunki gwarancji dla dostarczonego asortymentu medycznego a także w załączniku nr 1 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia w części 3: Zakup i dostawa opasek telemedycznych w kolumnie „Gwarancja”.

**Pytanie nr 4:**

W celu umożliwienia prawidłowego oszacowania kosztów realizacji zamówienia, wnosimy o wskazanie szacunkowej liczby napraw lub wymian urządzeń w okresie obowiązywania gwarancji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada historycznych danych dotyczących awaryjności podobnego asortymentu co pozwoliło by mu określić przewidywaną liczbę interwencji serwisowych.

Wykonawca ofertujący swój produkt jest w stanie wskazać szacunkową liczbę napraw lub wymian urządzeń w okresie gwarancji na podstawie posiadanych danych historycznych, wskaźników niezawodności oraz statystyk reklamacyjnych.

W § 4 projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 5 do SWZ, Zamawiający określił odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy.

**Pytanie nr 5:**

W związku z koniecznością zapewnienia co najmniej 24-miesięcznego okresu gwarancji urządzeń, zgodnie z postanowieniami Opisu Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że zakresem gwarancji objęte będą wyłącznie urządzenia (opaski medyczne), a nie elementy infrastruktury telekomunikacyjnej pozostające poza kontrolą Wykonawcy. Jednocześnie wnosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że problemy związane z zasięgiem sieci komórkowej, w tym konieczność wymiany kart SIM wynikająca z uwarunkowań lokalizacyjnych, nie będą kwalifikowane jako awarie urządzeń ani jako podstawy do ich serwisowania bądź wymiany w ramach gwarancji. Na etapie kalkulacji oferty Wykonawca nie dysponuje informacją o lokalizacji użytkowników końcowych, a dobór operatora telekomunikacyjnego oraz jakość sygnału pozostają poza jego wpływem, co uniemożliwia przyjęcie odpowiedzialności za tego rodzaju okoliczności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że elementy infrastruktury telekomunikacyjnej pozostające poza kontrolą Wykonawcy.

**Pytanie nr 6:**

Wnosimy o wskazanie, który z podmiotów – Zamawiający czy Wykonawca – będzie odpowiedzialny za dobór operatorów kart SIM dla użytkowników końcowych.

Jednocześnie prosimy o jednoznaczne określenie, po czyjej stronie spoczywać będzie odpowiedzialność za ewentualne nieprawidłowości w tym zakresie, w szczególności w sytuacji braku zasięgu sieci komórkowej w danej lokalizacji, skutkującego ograniczeniem funkcjonalności urządzenia.

**Odpowiedź:**

Za dobór operatorów kart SIM dla użytkowników będzie odpowiedzialny Zamawiający.

Po stronie Zamawiającego spoczywać będzie odpowiedzialność za ewentualne braki zasięgu sieci komórkowej w danej lokalizacji.

**Pytanie nr 7:**

Zgodnie z postanowieniami Opisu Przedmiotu Zamówienia w zakresie obowiązku przeprowadzenia szkoleń dla użytkowników końcowych dotyczących prawidłowej obsługi urządzeń, wnosimy

o doprecyzowanie liczby wymaganych szkoleń. OPZ posługuje się bowiem pojęciem „szkolenie” w liczbie pojedynczej, co Wykonawca interpretuje jako obowiązek przeprowadzenia jednego szkolenia i taką wartość uwzględni w kalkulacji ceny ofertowej.

Jednocześnie wnosimy o dopuszczenie realizacji szkoleń w formie zdalnej (online) lub w formule szkolenia grupowego w siedzibie Zamawiającego. Przyjęcie takiego rozwiązania pozostaje w pełni wystarczające z punktu widzenia celu szkoleniowego, a jednocześnie pozwala na ograniczenie kosztów realizacji zamówienia, w szczególności poprzez wyeliminowanie konieczności zapewnienia dojazdów oraz świadczeń dodatkowych dla personelu realizującego szkolenia.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami SWZ (załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia, część 3: Zakup i dostawa opasek teledygnicznych w pozycji „Szkolenie dla użytkowników”), Zamawiający zawarł zapis, że Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przeprowadzenia niezbędnego, stacjonarnego przeszkolenia dla użytkowników urządzeń oraz dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu prawidłowej obsługi urządzeń i systemu teleinformatycznego oraz zasad świadczenia usługi, w siedzibie Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym.

**Pytanie nr 8:**

Wykonawca wnosi o modyfikację dokumentacji zamówienia w zakresie czasu przewidzianego na serwisy oraz wymianę urządzeń (2 dni). Wskazujemy dodatkowo, iż Projektowanie postanowienia umowy (§ 5 ust. 3 pkt 1) przewidują naliczanie kar umownych za zwłokę w dostawie lub usunięciu wad.

Mając na uwadze, iż określona powyżej sytuacja dotyczy zdarzenia przyszłego i niepewnego, Wykonawca wnosi o dookreślenie, że termin 2-dniowy dotyczy wyłącznie czasu Wykonawcy na przygotowanie zestawu do celów wymiany lub naprawy liczonego od momentu zgłoszenia uszkodzenia. Wykonawca informuje, że proces wymiany i serwisu sprzętu obejmuje nie tylko przygotowanie urządzenia, ale również jego fizyczne przekazanie pomiędzy stronami Umowy.

Wskazujemy, że dostawy uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego do siedziby Wykonawcy mogą zostać opóźnione z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy, lub zawinione przez podmiot trzeci (np. operator pocztowy, firma kurierska). Z ostrożności, Wykonawca wnosi o wydłużenie w/w czasu z uwagi na konieczność zachowania prawidłowości realizacji zamówienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona modyfikacji treści SWZ w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 9:**

W nawiązaniu do zapytania ofertowego „Zakup i dostawa wyposażenia medycznego na potrzeby seniorów” zwracam się z prośbą o udzielenie informacji dotyczących cz. 1: Zakup i dostawa sprzętu rehabilitacyjnego – poz. nr 6 wózek inwalidzki. W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wymaga jest liczba 30 szt. – natomiast w formularzu ofertowym wymagana liczba to 50 szt. W związku z tym która ilość będzie prawidłowa?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokona modyfikacji załącznika nr 2 – formularz oferty w powyższym zakresie. Prawidłowa ilość to 30 szt. po 6 szt. dla każdej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego.

Zmodyfikowany Załącznik nr 2 – formularz oferty zostanie opublikowany w nowym brzemieniu na platformie prowadzonego postępowania.

Ponadto, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie. W związku z powyższym w SWZ w rozdziale XV pkt 1 oraz w rozdziale XVI pkt 1 zapis:

„27 marca 2026 r. do godz. 09:00” oraz „27 marca 2026 r. o godz. 10:00”

zostaje zastąpiony zapisem:

„1 kwietnia 2026 r. do godz. 09:00” oraz „1 kwietnia 2026 r. o godz. 10:00”.

W związku z przedłużeniem terminu składania ofert oraz ich otwarcia Zamawiający zmienia termin związania ofertą. W związku z powyższym w rozdziale VIII pkt 1 SWZ zapis:

*„Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 26 kwietnia 2026 r. włącznie”*  
zostaje zastąpiony zapisem:

**„Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 1 maja 2026 r. włącznie”.**

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian. Niniejsza zmiana stanowi integralną część SWZ.

**z up. STAROSTY**  
*mg Bożena Stawiarska*  
**Dyrektor Powiatowego Centrum  
Pomocy Rodzinie w Gryfinie**