

SR-II.272.1.3.2026

Załącznik nr 6 do SWZ - Wzór umowy

**UMOWA nr .....**

zawarta w dniu ..... r. w Kielcach pomiędzy:  
Powiatem Kieleckim (Nabywca) z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce, NIP:  
9591645790, REGON: 291009372,  
Odbiorca – Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce,  
reprezentowanym przez:

.....  
.....

przy kontrasygnacie .....  
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą .....,  
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej  
Polskiej, NIP ....., REGON .....,  
reprezentowanym przez:

.....  
.....

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

..... z siedzibą .....,  
wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy .....  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: .....,  
NIP: ....., REGON: .....,  
reprezentowanym przez:

.....  
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”  
została zawarta umowa następującej treści:

*W rezultacie dokonania wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) pn.: **Zakup i wdrożenie rozwiązań zwiększających poziom bezpieczeństwa systemów informacyjnych i sieci teleinformatycznej Starostwa Powiatowego w Kielcach w ramach projektu „Poprawa poziomu cyberbezpieczeństwa Starostwa Powiatowego w Kielcach w ramach projektu grantowego CYBERBEZPIECZNY SAMORZĄD”, dofinansowanego z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, została zawarta umowa o następującej treści:***

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i realizacja Części 1 i/lub 2\*, która obejmuje:

- **Część 1:** Dostawa i wdrożenie niewygasających licencji na oprogramowanie poczty elektronicznej i pracy grupowej wraz ze wsparciem producenta do 30.06.2026 r. dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Kielcach, w tym w szczególności dostarczenie licencji dla minimum **500 kont użytkowników**, wdrożenie systemu na infrastrukturze Zamawiającego, migrację danych z dotychczas wykorzystywanego systemu, zapewnienie współpracy z pakietem Microsoft Outlook w wersjach 2016–2021, przeprowadzenie szkolenia administratorów, dostarczenie polskojęzycznej dokumentacji, zapewnienie asysty technicznej do dnia 30 czerwca 2026 r. oraz udzielenie **24-miesięcznej gwarancji** na dostarczony i wdrożony system, na zasadach określonych w **OPZ**. \*
- **Część 2:** Dostawa, wdrożenie, konfiguracja i instalacja komponentów sprzętowych i programowych, do budowy kompletnej infrastruktury sieci bezprzewodowej na potrzeby Starostwa Powiatowego w Kielcach, obejmujące dostarczenie fabrycznie nowych komponentów sprzętowych i programowych, w tym 44 punktów dostępowych (Access Point) w konfiguracjach określonych w OPZ, wraz z niezbędnymi akcesoriami, ich montaż i podłączenie do istniejącej infrastruktury Zamawiającego, wdrożenie centralnie zarządzanej architektury sieci bezprzewodowej, uruchomienie i weryfikację poprawności działania systemu, przekazanie polskojęzycznej dokumentacji powykonawczej, przeprowadzenie szkolenia administratorów Zamawiającego oraz objęcie dostarczonych urządzeń **co najmniej 36-miesięczną gwarancją producenta**, na zasadach określonych w **OPZ**. \*

zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ – Opisem przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna (dalej OPZ) właściwym dla danej Części, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia .....2026 r., stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy na warunkach określonych w SWZ

2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przedmiot umowy, w tym dostarczone oprogramowanie i licencje, jest fabrycznie nowe, nieużywane, nieaktywowane wcześniej na żadnym urządzeniu oraz pochodzi z legalnego źródła, w pełni zgodnego z przepisami prawa, wolnego od wad fizycznych i prawnych, kompletny i gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. Dostarczone oprogramowanie musi być wyposażone w oryginalne atrybuty potwierdzające legalność i autentyczność, wymagane przez producenta, w tym m.in. naklejki GML (Genuine Microsoft Label) lub równoważne formy potwierdzania legalności, i musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy posiada wszystkie wymagane prawem atesty, certyfikaty i dopuszczenia oraz że przysługuje mu pełne prawo do rozporządzania nim; nie jest on obciążony prawami osób trzecich, nie podlega ograniczeniom w obrocie ani wyłączeniom wynikającym z praw osób trzecich, a także że nie toczą się wobec niego żadne postępowania sądowe, administracyjne ani pozasądowe oraz nie są mu znane żadne roszczenia osób trzecich dotyczące przedmiotu umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia procedury weryfikacyjnej legalności dostarczonego oprogramowania, zarówno w momencie odbioru, jak i w późniejszym czasie, w tym do zwrócenia się bezpośrednio do producenta oprogramowania w przypadku wątpliwości co do jego legalności lub autentyczności. W przypadku stwierdzenia nieprawdziwości powyższych oświadczeń, wad prawnych, fizycznych lub naruszenia praw osób trzecich w zakresie przedmiotu umowy, pełną odpowiedzialność cywilną, prawną i finansową za wszelkie skutki ponosi Wykonawca, w tym zobowiązanie do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych wad, zapewnienia legalności oraz pokrycia wszelkich kosztów wynikających z naruszeń prawa lub roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, na własny koszt oraz na własne ryzyko. Wraz z dostawą oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć:
  - a) wszystkie niezbędne dane dostępowe, klucze licencyjne oraz pliki instalacyjne,
  - b) instrukcję obsługi (w języku polskim),
  - c) materiał szkoleniowy w formie filmu instruktażowego lub prezentacji (w języku polskim),
  - d) informację o numerze licencji i rodzaju udzielonej licencji.
4. Wykonawca gwarantuje:

- należyta jakość i aktualność oprogramowania, zapewniającą jego wykorzystanie zgodne z przeznaczeniem,
  - że dostarczone oprogramowanie oraz system są wolne od wad, uniemożliwiających zainstalowanie, uruchomienie i korzystanie z oprogramowania oraz systemu.
5. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem serwisu w okresie gwarancji dla oprogramowania oraz systemu, który wymaga serwisowania, ponosi Wykonawca.
  6. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu umowy.
  7. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
  8. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz umową. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca jako podmiot profesjonalny.
  9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel o odpowiednich kompetencjach w zakresie stosowanych technologii informatycznych, a także materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy, w szczególności Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji przedmiotu umowy.
  10. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie uwagi i zalecenia Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w sprzeczności z zasadami wiedzy technicznej, bądź w istotny sposób wpływają na zwiększenie planowanych kosztów prac, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń. Ostateczna ocena czy stwierdzenia Wykonawcy w przedmiocie zgłoszonych uwag i zaleceń są zasadne należy do Zamawiającego. Uwagi i zalecenia Zamawiającego nie stanowią interpretacji zapisów umowy bądź integralnych części umowy.
  11. W trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz po wykonaniu umowy - w okresie gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją umowy w przypadku poddania Projektu pn. „Poprawa poziomu cyberbezpieczeństwa Starostwa Powiatowego w Kielcach w ramach projektu grantowego CYBERBEZPIECZNY SAMORZĄD”, dofinansowanego z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC).
  12. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia z uwzględnieniem aspektu społecznego, o którym mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 lit. e ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), poprzez zatrudnienie przy realizacji umowy ..... \*, osoby należącej do kategorii wskazanej w tym przepisie.
  13. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 12, nastąpi:
    - a) na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej,
    - b) w okresie nie krótszym niż okres realizacji umowy,
    - c) w wymiarze umożliwiającym rzeczywiste wykonywanie zadań związanych z realizacją umowy.
  14. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia, na pisemne wezwanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, dokumentów potwierdzających zatrudnienie ww. osoby, w szczególności: kopii umowy, orzeczenia o niepełnosprawności lub innych dokumentów potwierdzających spełnianie przesłanek z art. 96 ust. 2 pkt 2 lit. e ustawy Pzp.

15. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku zatrudnienia osoby wskazanej w ust. 12 lub braku przedstawienia dowodów zatrudnienia, o których mowa w ust. 14, zastosowanie mają kary umowne określone odpowiednio w § 7 ust. 1 lit. f) i g) niniejszej umowy.

## § 2

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady, uniemożliwiające prawidłowe zainstalowanie, uruchomienie oprogramowania lub systemu, korzystanie z oprogramowania lub systemu.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wad, uniemożliwiających zainstalowanie, uruchomienie i korzystanie z oprogramowania oraz systemu.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przedmiot umowy zgodny z OPZ, fabrycznie nowy, wolny od wad prawnych i fizycznych i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, o parametrach co najmniej takich, jak określone w OPZ. Wykonawca dostarczy sprzęt pochodzący z oficjalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski oraz zapewni serwis dla dostarczonego sprzętu. Wykonawca dostarczy w formie cyfrowej Zamawiającemu fabrycznie nowe oprogramowanie lub system nieużywane oraz nieaktywowane nigdy wcześniej na innym urządzeniu, wolne od wad prawnych i fizycznych i posiadające aktualną licencję i wsparcie techniczne kierowane do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca dostarczy oprogramowanie lub system pochodzące z oficjalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski oraz zapewni wsparcie producenta dla oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły wcześniej.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji niniejszej umowy. O ile umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza koniecznymi do zapewnienia wdrożenia. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego umową.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji niniejszej umowy, a także podczas korzystania z przedmiotu umowy w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z przedmiotu umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego w OPZ lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z umową obciążają Wykonawcę.
7. Wykonawca będzie wykonywał świadczenia gwarancyjne (zgodnie z OPZ), zapewnione przez producenta sprzętu lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta, obejmujące serwis i wsparcie techniczne na dostarczone oprogramowanie oraz system.
8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wykorzystywaną przez Zamawiającego technologią, w tym używanym sprzętem, oprogramowaniem oraz systemem, doprowadzonym zasilaniem, zabezpieczeniami oraz że oprogramowanie i system będą działać w zakresie w jakim to konieczne do realizacji przedmiotu umowy w kooperacji ze sprzętem i oprogramowaniem przy uwzględnieniu zasilania, mocy i zabezpieczeń wykorzystywanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że po zakończeniu prac instalacyjnych, wdrożeniowych oraz po uruchomieniu dostarczonych systemów przeprowadzi szkolenia z obsługi każdego z wdrożonych

rozwiązań, objętych niniejszym zamówieniem, dla administratorów wskazanych przez Zamawiającego. Szkolenia te powinny mieć charakter praktyczny i kompleksowy, obejmując zarówno codzienną obsługę systemów, jak i podstawowe czynności administracyjne, niezbędne do samodzielnego zarządzania systemami przez użytkowników po stronie Zamawiającego.

10. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady, uniemożliwiające prawidłowe zainstalowanie, uruchomienie oprogramowania oraz systemu, korzystanie z oprogramowania oraz systemu.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne oprogramowania oraz systemu, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych za znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od wszelkich roszczeń osób trzecich, wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Wykonawca oświadcza, że autorzy oprogramowania oraz systemu ani osoby trzecie nie będą zgłaszać względem Zamawiającego żadnych roszczeń, w tym z tytułu swoich autorskich praw majątkowych w stosunku do oprogramowania lub poszczególnych jego części będących przedmiotem niniejszej umowy. W przypadku wystąpienia względem Zamawiającego przez autorów oprogramowania oraz systemu czy też osoby trzecie z roszczeniami, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia Zamawiającemu wszelkich kosztów, w tym kosztów postępowania sądowego związanych z roszczeniami osób trzecich.
14. Wykonawca akceptuje prawo Zamawiającego do wykonywania uprawnień, przysługujących Zamawiającemu z mocy prawa bez zgody lub zezwolenia Wykonawcy. Stosownie do art. 75 ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.) nie wymaga zezwolenia Wykonawcy w kwestii sporządzania przez Zamawiającego kopii oprogramowania dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowej.
15. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania lub systemu oraz że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej umowy będzie upoważniony do korzystania z oprogramowania lub systemu.
16. Wykonawca jest zobowiązany, aby przedmiot umowy był realizowany zgodnie z:
  - a) zasadami zrównoważonego rozwoju i DNSH. Zasada zrównoważonego rozwoju zakłada minimalizację oddziaływania działalności człowieka na środowisko, w tym znalezienie równowagi pomiędzy ochroną środowiska, postępem gospodarczym i rozwojem społecznym. Zadanie realizowane zgodnie z zasadą zrównoważonego rozwoju oznacza, że podejmowane działania powinny być ukierunkowane na racjonalne gospodarowanie zasobami, ograniczenie presji na środowisko, uwzględnienie efektów środowiskowych w zarządzaniu, podnoszenie świadomości ekologicznej społeczeństwa w celu zagwarantowania możliwości zaspokojenia podstawowych potrzeb współczesnego pokolenia, jak i przyszłych pokoleń,
  - b) zasadą równości kobiet i mężczyzn. Realizacja zasady równości kobiet i mężczyzn oznacza realizację działań wpływających na wyrównywanie szans obu płci, tak aby na żadnym etapie realizacji przedmiotu umowy nie dochodziło do dyskryminacji i wykluczenia ze względu na płeć,
  - c) zasadą równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Realizacja zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oznacza, że Wykonawca w projekcie zachowa zgodność z Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej oraz z Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych, o których mowa w art. 9 ust. 1 – 3 Rozporządzenia ogólnego.

### § 3

#### Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie:
  - w zakresie Części 1 : do..... dni roboczych, licząc od dnia podpisania umowy, **tj. do dnia ..... \***;
  - w zakresie Części 2 : do..... dni roboczych, licząc od dnia podpisania umowy, **tj. do dnia ..... \***;

Termin zostanie zachowany, o ile wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone Protokołami: **zdawczo-odbiorczym oraz odbioru jakościowego**, podpisanymi przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Dostawa wraz z wdrożeniem obejmuje odpowiednio dostarczenie, instalację nowego oprogramowania oraz wykonanie konfiguracji w pełni zgodnej z wymaganiami Zamawiającego, sprawdzenie ustawień, przetestowanie i wyeliminowanie ewentualnych nieprawidłowości oraz pozostawienie dokumentacji technicznej i konfiguracyjnej systemu lub dostarczenie, instalację nowych urządzeń oraz wykonanie konfiguracji w pełni zgodnej z istniejącą na obecnie wykorzystywanej zaporce sieciowej, bez użycia narzędzi do automatycznych konwersji ustawień, we wskazanych przez Zamawiającego miejscach pod adresem: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, piętro 2, pokój nr 241. Dostawa przedmiotu umowy nastąpi w dni robocze, tj. poniedziałek – piątek w godzinach ustalonych z przedstawicielem Zamawiającego.

2. O gotowości dostawy przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego z pięciodniowym wyprzedzeniem za pomocą e-maila lub telefonicznie, uzgadniając datę oraz przewidywaną godzinę dostawy przedmiotu umowy na własny koszt.
3. Koszt transportu dostawy, koszty właściwego opakowania, ubezpieczenia na czas transportu, rozładunku oraz wszelkie ryzyko z tego tytułu obciążają Wykonawcę.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody wyrządzone właścicielowi obiektu, innym użytkownikom lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej umowy.

### § 4

#### Odbiór

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi, stosownie do zapisów niniejszego paragrafu, na podstawie:
  - Protokołu zdawczo-odbiorczego wg wzoru, stanowiącego Załącznik nr 3 do umowy,
  - Protokołu odbioru jakościowego wg wzoru, stanowiącego Załącznik nr 4 do umowy,
2. Odbiór dostawy wraz z wdrożeniem polega na weryfikacji, czy przedmiot umowy spełnia wymagania określone w OPZ i umowie. Odbiór przedmiotu umowy dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania oprogramowania lub systemu, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w OPZ i umowie, oraz zgodności z ofertą Wykonawcy i celem jakiego ma służyć.
3. Protokół zdawczo-odbiorczy Strony sporządzają po zrealizowaniu dostawy, celem potwierdzenia terminowości oraz kompletności dostawy pod względem ilościowym i/lub ewentualnych uszkodzeń mechanicznych (o ile dotyczy). W razie stwierdzenia braków ilościowych lub uszkodzeń mechanicznych (o ile dotyczy), Zamawiający według swego wyboru:
  - a) odbiera niekompletną dostawę i wyznacza dodatkowy termin na dostawę brakujących elementów i/lub wymianę na nowy wolny od wad lub
  - b) odstępuje od odbioru do czasu kompletnej dostawy.
4. Prawo własności przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą potwierdzenia odbioru dostawy, tj. po podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego.

5. Do odbioru jakościowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia przedmiotu umowy w terminie do 14 dni liczonych od daty otrzymania od Wykonawcy całości wymaganej dokumentacji związanej z przedmiotem umowy oraz otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o zakończeniu wszystkich prac wdrożeniowych oraz po przeprowadzeniu szkolenia administratorów i zgłoszenia całości przedmiotu umowy do odbioru, przy czym Strony ustalają następującą procedurę odbioru:
  - 1) po sprawdzeniu kompletności dokumentacji, zgodności przedmiotu umowy z OPZ oraz złożoną ofertą, zgodności wykonania przedmiotu umowy z OPZ lub umową oraz po sprawdzeniu bezusterkowego działania oprogramowania lub systemu, nastąpi jakościowy odbiór przedmiotu umowy,
  - 2) jeżeli w toku odbioru jakościowego zostanie stwierdzona niekompletność dokumentacji, wykonanie wdrożenia oprogramowania lub systemu niezgodnie z OPZ lub umową lub wadliwe ich działanie (z wadami bądź usterkami), Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
    - a) odmówi odbioru przedmiotu umowy,
    - b) wskaże przyczyny odmowy odbioru,
    - c) określi termin nie krótszy niż 4 dni na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych braków, wad lub usterek oprogramowania lub systemu,
  - 3) odbiór nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru jakościowego, stwierdzającego kompletność wykonania przedmiotu umowy, prawidłowość działania oprogramowania lub systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, ofertą Wykonawcy oraz celem jakim przedmiot umowy ma służyć, przez uprawnione osoby wymienione w ust. 11 lit. b) umowy.
6. W przypadku odmowy odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek ponownego zgłoszenia do odbioru przedmiotu umowy po usunięciu wszystkich braków, wad i usterek oprogramowania lub systemu z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą umową w zakresie zgłoszenia odbioru. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy.
7. Za datę wykonania przedmiotu niniejszej umowy w całości uważa się datę podpisania przez Strony protokołu odbioru jakościowego. Protokół odbioru jakościowego sporządzony zostanie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół odbioru jakościowego jest podstawą do wystawienia faktury i dokonania zapłaty wynagrodzenia.
8. Zamawiający nie dopuszcza Protokołu odbioru jakościowego wystawionego jednostronnie przez Wykonawcę.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu niniejszej umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny (osobę fizyczną lub prawną bądź jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej). Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora.
10. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako podmiot profesjonalny powinien był wiedzieć, że odebrany przedmiot niniejszej umowy nie spełnia wymagań określonych w OPZ lub umowie oraz nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień, przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, w tym w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań lub odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu umowy.
11. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją umowy oraz uprawnionymi do podpisania:
  - a) Protokołu zdawczo-odbiorczego są:
    - ze strony Zamawiającego :

- **Łukasz Piotr Dudek tel. 41 200 12 21,**
  - **Piotr Śnioch tel. 41 200 12 15,**
- ze strony Wykonawcy :
- ....., tel. ....
  - ....., tel. ....
- b) Protokołu odbioru jakościowego są:
- ze strony Zamawiającego :
- **Łukasz Piotr Dudek tel. 41 200 12 21,**
  - **Piotr Śnioch tel. 41 200 12 15,**
- ze strony Wykonawcy :
- ....., tel. ....
  - ....., tel. ....
12. Integralną częścią Protokołu odbioru jakościowego będą dokumenty licencyjne, wszystkie wystawione w języku polskim.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całości przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy Wykonawca otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości:
  - w zakresie Części 1: ..... zł brutto (słownie brutto: ..... /100 złotych), w tym należny podatek VAT w stawce ...%, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... r. \*
  - w zakresie Części 2: ..... zł brutto (słownie brutto: ..... /100 złotych), w tym należny podatek VAT w stawce ...%, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... r. \*
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest wynagrodzeniem ryczałtowym i zawiera wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu Umowy, wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy oraz obejmuje wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym m.in. ciężary publicznoprawne, w szczególności opłaty, cła, podatki importowe i akcyzę. Wynagrodzenie obejmuje również wszelkie koszty związane z organizacją i przeprowadzeniem szkoleń dla administratorów oraz innych wskazanych przez Zamawiającego osób, w tym koszty materiałów szkoleniowych, dojazdu, oraz wszelkie inne koszty niezbędne do ich prawidłowej realizacji. Wykonawca oświadcza, że uwzględnił w cenie dostawy wszelkie koszty związane z kompleksowym wykonaniem przedmiotu Umowy.
3. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi jednorazowo, po wykonaniu całości umowy i podpisaniu Protokołu odbioru jakościowego. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest należyte wykonanie przedmiotu umowy, potwierdzone pisemnym Protokołem odbioru jakościowego, podpisanym bez zastrzeżeń przez osoby upoważnione wymienione w § 4 ust. 11 lit. b) umowy.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr: ..... w terminie do **14 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, z zastrzeżeniem § 4 ust. 7 umowy.
5. Zamawiający ma prawo uregulowania płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 4 powyżej jest rachunkiem, umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 6 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 4 powyżej, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 4 powyżej nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia Wykonawcy wynagrodzenia w terminie wskazanym ust. 4. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 4 nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
9. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, a dotyczących wynagrodzenia na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Fakturę VAT, z zastrzeżeniem kolejnych ustępów niniejszego paragrafu, należy wystawić w następujący sposób:

**Nabywca:**

Powiat Kielecki,  
ul. Wrzosowa 44,  
25 – 211 Kielce,  
NIP: 9591645790.

**Odbiorca:**

Starostwo Powiatowe w Kielcach,  
ul. Wrzosowa 44,  
25 – 211 Kielce,  
NIP: 9591294592.

11. Od dnia wejścia w życie obowiązku przekazywania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur, Wykonawca począwszy od dnia w którym KSeF stanie się obowiązkowy dla Zamawiającego, przekaże fakturę w formie ustrukturyzowanej.

**Nabywca: (Podmiot 2)**

Powiat Kielecki  
ul. Wrzosowa 44  
25-211 Kielce  
NIP 9591645790

Dla celów KSeF – należy wpisać wartość „1” w polu znacznikowym JST

**Odbiorca: (Podmiot 3)**

Starostwo Powiatowe w Kielcach  
ul. Wrzosowa 44  
25-211 Kielce  
NIP 9591294592

Dla celów KSeF – wypełnić pole Rola – „8” – JST odbiorcy

12. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury, Zamawiający zapłaci Wykonawcy należne odsetki ustawowe.
14. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę w wersji papierowej, z zastrzeżeniem ust. 11.

## § 6

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w zakresie **Części 1, asysty technicznej do dnia 30 czerwca 2026 r. oraz 24-miesięcznej gwarancji i/lub rękojmi \*/ Części 2 – 36-miesięcznej gwarancji i/lub rękojmi\***, liczonej od dnia podpisania Protokołu odbioru jakościowego, na dostarczone oprogramowanie, system oraz pozostałe elementy przedmiotu Umowy wskazane w § 1 Umowy. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usuwania w okresie obowiązywania gwarancji, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz na zasadach określonych w Umowie i OPZ. Wykonawca zapewnia również wsparcie producenta dla przedmiotu Umowy w zakresie i okresie przewidzianym w OPZ.
2. W okresie gwarancji i/lub rękojmi Wykonawca zapewnia serwis i wsparcie techniczne i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy przedmiot umowy.
3. Okres rękojmi i/lub gwarancji na dostarczone oprogramowanie lub system zaczyna swój bieg od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem jakościowym, o którym mowa w § 4 ust. 7 umowy.
4. W okresie gwarancji/wsparcia technicznego Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy instalacji wszystkich nowych wersji oprogramowania oraz systemu dla dostarczonego przedmiotu umowy, w zakresie tej samej funkcjonalności.
5. Zamawiający z tytułu rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed końcem jego upływu.
6. Zamawiający może, według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi lub z tytułu gwarancji.
7. Na podstawie uprawnień, wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji/wsparcia technicznego, Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy, wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne, wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę lub Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego i zobowiązany do ich zapłaty w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty.
8. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) powinno nastąpić w następnym dniu roboczym. Za dzień roboczy uważa się dzień kalendarzowy w godzinach pracy Zamawiającego.
9. W przypadku, gdy usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe w terminie 2 dni lub gdy usunięcie wad lub usterek musi nastąpić poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca na czas naprawy jest zobowiązany do dostarczenia zamiennego oprogramowania oraz systemu o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych. Usunięcie wad lub usterek w ramach gwarancji i/lub rękojmi nie może nastąpić później niż w terminie do 7 dni roboczych.
10. W przypadku, gdy w okresie gwarancji lub rękojmi wystąpi po raz kolejny wada lub usterka tego samego rodzaju i dotycząca tego samego elementu lub zespołu elementów, pomimo ich dwukrotnej

naprawy, Zamawiający jest uprawniony do żądania wymiany tego elementu lub zespołu elementów na nowy o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych.

11. W przypadku, gdy w okresie gwarancji i/lub rękojmi usunięcie wad lub usterek potrwa dłużej niż 7 dni roboczych, Wykonawca wymieni na własny koszt oprogramowanie oraz system na nowe, w pełni sprawne, o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach i funkcjach użytkowych.
12. W przypadku naprawy lub wymiany oprogramowania oraz systemu na nowe, wolne od wad oraz usterek, okres gwarancji i/lub rękojmi biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia oprogramowania oraz systemu wolnego od wad, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez strony protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
13. Za błąd w funkcjonowaniu oprogramowania oraz systemu Strony rozumieją funkcjonowanie systemu w sposób niezgodny ze specyfikacją oprogramowania oraz systemu.
14. W przypadku wystąpienia wad fizycznych lub błędów w funkcjonowaniu oprogramowania oraz systemu objętych gwarancją, Wykonawca zobowiązuje się do:
15. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie na nr tel.: ..... lub przez dedykowany portal internetowy: .....
16. Wsparcie techniczne oraz informacje o produkcie Zamawiający uzyska:
  - pod adresem e-mail: .....,
  - pod nr tel.: .....
17. Udzielona gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do dysponowania zakupionym oprogramowaniem oraz systemem lub sprzętem. W razie sprzedaży lub innej formy przekazania oprogramowania oraz systemu lub sprzętu, gwarancja przechodzi na nowego właściciela/posiadacza.
18. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie przedmiotu umowy nieobjętym skutkiem odstąpienia biegnie dalej i trwa przez okres wymagany w umowie.
19. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania uprawnień, wynikających z gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów, regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego, wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień, wynikających z gwarancji, Zamawiający jest uprawniony do wykonywania uprawnień, wynikających z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
21. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot niniejszej umowy ma wady, zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu umowy.

## § 7

### Kary umowne

1. Strony postanawiają, że będą obowiązywać kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odpowiednio dla danej Części kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) za zwłokę w terminowym wykonaniu przedmiotu umowy, tj. za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy dla danej Części – w wysokości 0,2% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 dla danej Części, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem lit. b) poniżej;
  - b) w przypadku zwłoki Wykonawcy, który zaoferował skrócony termin realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z kryterium oceny ofert w wykonaniu przedmiotu umowy - w wysokości 0,5%

- łącnego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 dla danej Części, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 dla danej Części;
- c) za zwłokę w usuwaniu wad lub usterek ujawnionych w trakcie odbioru jakościowego i/lub w okresie rękojmi za wady/gwarancji jakości - w wysokości 0,2% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto dla danej Części, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad bądź usterek do dnia faktycznego ich usunięcia potwierdzonego przez Zamawiającego;
  - d) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto dla danej Części, o której mowa w § 5 ust. 1;
  - e) w przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe niezgodnie z umową lub obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, udostępni je osobie nieupoważnionej lub uprawniony organ stwierdzi, że Wykonawca nie respektuje zasad określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach, Zamawiający obciąży Wykonawcę karami pieniężnymi lub grzywnami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonych kar lub grzywien;
  - f) w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę dowodu zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 lit. e ustawy Pzp, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,05% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa odpowiednio w § 5 ust. 1 dla danej Części, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - g) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z zadeklarowanego w Formularzu oferty obowiązku dotyczącego spełniania aspektów społecznych, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa odpowiednio w § 5 ust. 1 dla danej Części, za każdy udowodniony przypadek braku zatrudnienia.
2. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych.
  3. Kary podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy, przy czym ich łączna wysokość nie może przekroczyć 20% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto dla danej Części, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
  4. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawcy przez Zamawiającego, Zamawiający wystawi notę i wezwie do uregulowania kar w terminie wskazanym w nocie. W przypadku nieuregulowania kar w wyznaczonym terminie, Zamawiający potrąci je z faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  5. Okoliczność, że Zamawiający nie poniósł szkody wskutek zwłoki Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty naliczonych kar umownych.
  6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, odpowiednio w stosunku do danej Części, w następujących przypadkach:
    - a) w razie zaistnienia co najmniej jednej z przesłanek odstąpienia od umowy, o których mowa w art. 456 ust. 1 ustawy Pzp,
    - b) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
    - c) w razie wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
    - d) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie kwotę równą 20% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto dla danej Części, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy,

- e) w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy,
  - f) w razie niedostarczenia przedmiotu umowy, w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 umowy,
  - g) jeżeli Wykonawca odmówił wykonania umowy lub jej części lub przedmiot umowy jest wykonywany przez Wykonawcę w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową lub wskazaniem Zamawiającego i pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca nie zaprzestał nieprawidłowej realizacji przedmiotu umowy we wskazanym przez Zamawiającego terminie, nie krótszym niż 3 dni – w terminie 30 dni od dnia upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu do zaprzestania nieprawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
  - h) w razie ujawnienia się wady istotnej usuwalnej przedmiotu umowy, w sytuacji gdy Wykonawca bez ważnej przyczyny odmówi jej usunięcia lub z okoliczności wynika, że nie zdoła jej usunąć w czasie wyznaczonym przez Zamawiającego – w terminie 30 dni od dnia ujawnienia wady i odmowy jej usunięcia przez Wykonawcę, lub ustalenia przez Zamawiającego, że Wykonawca nie zdoła usunąć wady w wyznaczonym czasie.
7. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w przypadkach, o których mowa w ust. 6 lit. a) – f) powyżej może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach.
8. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.
9. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 lit. d).

## § 8

### Zmiany umowy

1. Zmiana umowy jest dopuszczalna w zakresie i na warunkach przewidzianych niniejszą umową oraz przepisami ustawy Pzp.
2. Zmiany postanowień umowy zostaną wyrażone w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności i mogą nastąpić w następujących sytuacjach:
  - 1) w przypadku przerwy w pracach spowodowanej działaniem siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;
  - 2) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli będzie konieczne dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
  - 3) zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany terminu zakończenia realizacji umowy ani też wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu umowy, z wyłączeniem przykładów wprost przewidzianych w poniższych punktach) - na przykład:
    - a) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania lub systemu w sytuacji, gdy producent (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania lub systemu w terminie wyznaczonym w umowie,
    - b) zmiana oferowanych przez Wykonawcę wersji lub modelu urządzeń lub oprogramowania lub systemu w sytuacji wprowadzenia na rynek przez Wykonawcę lub osobę trzecią nowszej wersji lub modelu (urządzenia lub oprogramowania lub systemu),
    - c) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania lub systemu w sytuacji zakończenia ich wytwarzania po terminie składania ofert,
    - d) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania lub systemu w sytuacji ujawnienia się powszechnie występujących wad tychże urządzeń lub

oprogramowania albo wprowadzenia embarga na przywóz sprzętu, urządzeń lub oprogramowania lub systemu

- 4) zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy;
  - 5) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy – w sytuacji oczekiwania na wejście w życie nowelizacji przepisów prawa związanych z realizacją przedmiotu umowy, w sytuacji kiedy wejście w życie tejże nowelizacji ma nastąpić w perspektywie nie dłuższej niż 1 miesiąc od planowanego terminu wykonania przedmiotu umowy
  - 6) przerwania prac przez właściwe organy administracji będące wykonaniem prawomocnego orzeczenia sądu, za co nie można przypisać winy Wykonawcy i w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji umowy o czas tej przerwy,
  - 7) gdy wystąpią inne udokumentowane przyczyny niezależne od Wykonawcy, mające wpływ na realizację umowy - Zamawiający dopuszcza wydłużenie, terminu realizacji umowy o czas usunięcia tychże udokumentowanych przyczyn,
  - 8) w przypadku przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że okres przesunięcia terminu nie może być dłuższy niż okres trwania udokumentowanych przestojów i opóźnień,
  - 9) gdy konieczne okaże się wykonanie prac dodatkowych uniemożliwiających kontynuowanie prac będących przedmiotem umowy, czego nie można było stwierdzić w dniu zawarcia umowy - w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji umowy o czas wykonania takich prac,
  - 10) zmian terminu lub odbioru przedmiotu umowy lub jego części - w sytuacji podjęcia przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu wykonania przedmiotu umowy,
  - 11) zmiany (obniżenia) wysokości wynagrodzenia - w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy, przy czym łączna wartość tej zmiany nie może przekroczyć 10% wartości pierwotnej wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 umowy,
  - 12) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub prawa lokalnego, wydania decyzji, zarządzeń lub zaleceń przez organy administracji publicznej, dopuszcza się zmianę sposobu realizacji przedmiotu umowy, zakresu lub terminu wykonania umowy, adekwatną do wprowadzonych zmian,
  - 13) W przypadku wystąpienia poważnych przeszkód uniemożliwiających dalsze zatrudnienie osoby lub osób wyznaczonych do bezpośredniej realizacji zamówienia spośród osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 lit. e ustawy Pzp, wskazanej/nych w § 1 ust. 12 niniejszej umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość jej/ich zastąpienia inną osobą lub osobami, pod warunkiem że:
    - a) nowa osoba również spełnia przesłanki określone w art. 96 ust. 2 pkt 2 lit. e ustawy Pzp,
    - b) zatrudnienie nowej osoby nastąpi na zasadach nie mniej korzystnych niż zatrudnienie osoby pierwotnie wskazanej.
3. Inicjatorem powyższych zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy, zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.
  4. W przypadku każdej zmiany, o której mowa powyżej, po stronie wnoszącego propozycję zmiany leży obowiązek udokumentowania powstałej okoliczności.
  5. Wniosek Wykonawcy o dokonanie zmiany powinien prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany umowy, a w szczególności wpływ

dokonania zmiany na termin realizacji umowy, na zakres funkcjonalny lub niefunkcjonalny oprogramowania i systemu oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany winien obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.

## § 9

### Poufność

1. Informacje Poufne, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania, to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania, poprzedzającego zawarcie umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 2) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy;
  - 3) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji niniejszej umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunąć ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia wszystkich materiałów, zawierających Informacje Poufne.
7. Wykonawca informuje w formie pisemnej swoich pracowników oraz inne osoby, w tym Podwykonawców, z których udziałem wykonuje czynności, wynikające z niniejszej umowy o obowiązku zachowania tajemnicy, określonym w niniejszym paragrafie.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę uzyskania przez osobę trzecią dostępu do Informacji Poufnych drugiej Strony, winien on niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tym fakcie i jednocześnie podjąć działania zabezpieczające i naprawcze.
9. Postanowienia, dotyczące ochrony Informacji Poufnych obowiązują w trakcie realizacji umowy oraz przez 5 lat po jej zrealizowaniu. Zamawiający i Wykonawca mogą, w formie pisemnej, przedłużyć termin ochrony Informacji Poufnych.
10. Niniejsza umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

## § 10

### Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa autorskie i/lub prawa licencyjne, niezbędne do realizacji przedmiotu niniejszej umowy oraz że dostarczone produkty, oprogramowanie, konfiguracje i dokumentacja nie naruszają praw osób trzecich.
2. Wszelkie składniki wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy, w szczególności skrypty, konfiguracje, reguły detekcji, raporty, szablony, dokumentacja techniczna, integracje oraz inne rezultaty prac wdrożeniowych stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Z chwilą przekazania ich Zamawiającemu, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych utworów, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
  - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie dowolną techniką,
  - b) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci komputerowej,
  - c) publiczne udostępnianie w sposób umożliwiający dostęp w czasie i miejscu wybranym przez odbiorcę,
  - d) modyfikowanie, tłumaczenie, dostosowywanie, łączenie z innymi utworami,
  - e) wykorzystywanie na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w środowiskach testowych, zapasowych, wysokiej dostępności (HA) i odtworzeniowych (DR),
  - f) przekazywanie podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym do świadczenia usług wsparcia, serwisu lub utrzymania.
3. W zakresie składników objętych licencją producenta, Zamawiający nabywa prawo do ich użytkowania na zasadach określonych w odpowiednich umowach licencyjnych. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć pełne warunki licencji wraz z dokumentacją.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu kompletnej dokumentacji powdrożeniowej, obejmującej m. in. konfigurację, strukturę systemów, reguły, opisy integracji i parametryzacji, umożliwiającej samodzielne utrzymanie, rozwój i rekonfigurację wdrożonych rozwiązań.
5. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami, dotyczącymi naruszenia ich praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności oraz pokryć wszystkie koszty z tym związane, w tym ewentualne odszkodowania oraz koszty postępowań sądowych.

## § 11

### Klauzula RODO

1. W związku z faktem, że realizacja przedmiotu zamówienia jest związana z dostępem do danych osobowych na podstawie oraz w związku z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia, w celu wywiązania się z obowiązku udzielenia informacji o przetwarzaniu danych osobowych, wynikającego z realizacji wymogów art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), Administrator informuje:
  - a) Administratorem danych osobowych jest Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce, reprezentowane przez Starostę Kieleckiego.
  - b) W przypadku pytań o swoje dane osobowe, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), do którego kontakt znajduje się na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Kielcach.

- c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora do celów realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia jest Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
  - d) Podanie danych osobowych w zakresie, wynikającym z ww. podstawy prawnej jest niezbędne, aby Podmiot przetwarzający mógł uczestniczyć w realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia.
  - e) Dane osobowe będą przetwarzane w celu właściwej realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia.
  - f) Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych oraz ich usunięcia po okresie nie krótszym niż przewidują przepisy prawa.
  - g) Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do końca zakończenia realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, z zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przewidziany przez przepisy prawa.
  - h) Dane osobowe zgromadzone w celu realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, wynikającymi z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt, tj. przez okres 5 lat.
  - i) W przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora, przysługuje osobom, których dane dotyczą, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres Stawki 2, 00 – 193 Warszawa oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Administratora.
  - j) Odbiorcami danych osobowych mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie wyrażonej przez osoby, których dane dotyczą, zgody. Dane osoby, której dotyczą, będą publikowane na stronie BIP Zamawiającego zgodnie z przepisami prawa. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców.
2. Wykonawca, ubiegając się o zamówienie jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków związanych z udziałem w postępowaniu, wynikających z RODO, tj.:
- a) obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane bezpośrednio pozyskał (chyba, że dysponuje już tymi informacjami – art. 13 ust. 4 RODO),
  - b) obowiązek informacyjny, wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (administratorowi danych osobowych) i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO,
  - c) w celu zapewnienia, że Wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany do złożenia stosownego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

W związku z powyższym, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do dokumentacji Zapytania ofertowego, składa stosowne oświadczenie.

## § 12

### Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeks cywilny.

2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszystkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres będą uważane za prawidłowo doręczone.
3. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych możliwość posługiwania się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość (poczta elektroniczna) na następujące adresy mailowe:
  - a) adres mailowy Zamawiającego: .....
  - b) adres mailowy Wykonawcy: .....
4. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia, wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa oraz wszelkie stosunki z niej wynikające podlegają prawu polskiemu.
6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 dla Zamawiającego, a 1 dla Wykonawcy.
7. Integralną częścią umowy są następujące Załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna oraz SWZ,
  - b) Załącznik nr 2 do umowy – oferta Wykonawcy z dnia .....
  - c) Załącznik nr 3 do umowy – Protokół zdawczo-odbiorczy,
  - d) Załącznik nr 4 do umowy – Protokół odbioru jakościowego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

\*uzupełnić zgodnie z wynikami postępowania

## Załącznik nr 3 do umowy

## PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

do umowy z dnia .....

Zamawiający:

**Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790****Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce**

Wykonawca:

.....  
W dniu ..... przeprowadzono czynności kontrolne i potwierdza się/nie potwierdza się\* ilościową zgodność dostarczonego oprogramowania zgodnie z poniższym wykazem:

Lp.	Nazwa dostarczonego sprzętu/oprogramowania	Typ/model	Nr seryjny	Ilość	Zgodność ze specyfikacją techniczną
1					
...					

**Zgodność z umową**

Zamawiający stwierdza, iż dostarczone oprogramowanie zostaje:

odebrane bez zastrzeżeń/odebrane z zastrzeżeniami\*

Zamawiający potwierdza/nie potwierdza\* że:

otrzymał wraz z dostarczonym przedmiotem umowy:

1.

.....  
.....

2. ....

## Uwagi i zastrzeżenia

(wypełnić jeżeli przedmiot zamówienia został odrzucony lub odebrany z zastrzeżeniami)

.....  
.....

Zwłoka Wykonawcy podlegająca naliczeniu kar umownych wynosi ..... dni.

**Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.**.....  
.....  
**Przedstawiciel Zamawiającego**  
(podpis i data).....  
.....  
**Przedstawiciel Wykonawcy**  
(podpis i data)

## Załącznik nr 4 do umowy

## PROTOKÓŁ ODBIORU JAKOŚCIOWEGO

do umowy z dnia .....

Zamawiający:

**Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790****Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce**

Wykonawca:

.....

W ramach odbioru jakościowego w dniu ....., Strony potwierdzają:

- zgodność i jakość dostarczonego oprogramowania
- poprawność działania bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami\* zgodnie z poniższym wykazem:

Lp.	Nazwa dostarczonego sprzętu/oprogramowanie	Typ/model	Nr seryjny	Ilość	Zgodność ze specyfikacją techniczną
1					
...					

Dostawa:

- oprogramowania,

Uwagi i zastrzeżenia

(wypełnić jeżeli przedmiot umowy posiada wady lub usterki)

.....  
.....**Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.**.....  
.....Przedstawiciel Zamawiającego  
(podpis i data).....  
.....Przedstawiciel Wykonawcy  
(podpis i data)

\*niepotrzebne skreślić