

Warszawa, dnia 30.04.2026 r.

strona WWW

INFORMACJA O WYBORZE OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

Dotyczy postępowania pn. „Udostępnienie systemu wraz z obsługą numerów dostępowych w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych (infolinii) wraz z narzędziami typu CRM” – COI.ZAK.262.7.2026.

Działając na podstawie art. 253 ust. 2 pkt 1 w związku z art. 266 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) – zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający informuje, że dokonał wyboru oferty najkorzystniejszej.

Za ofertę najkorzystniejszą uznano ofertę, złożoną przez Wykonawcę:

AlfavoX Software Sp. z o. o.
ul. Ziębicka 35,
60-164 Poznań

Uzasadnienie wyboru oferty:

Oferta Wykonawcy AlfavoX Software Sp. z o. o. ul. Ziębicka 35, (60-164 Poznań) spełniła wszystkie wymogi zawarte w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz uzyskała najwyższą liczbę punktów w przyjętych przez Zamawiającego kryteriach oceny ofert, tj. 100 punktów.

Punktacja przyznana ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączna punktacja:

Numer oferty	1	2
Nazwa i adres Wykonawcy	Chaos Gears S.A. ul. Goraszewska 19, 02-910 Warszawa	AlfavoX Software Sp. z o. o. ul. Ziębicka 35, 60-164 Poznań
Kryterium „Cena” wartość oferty (brutto)	1 296 678,30	358 120,65
Punktacja przyznana w Kryterium „Cena” waga 60%	16,57	60
Kryterium „Czas przywrócenia funkcjonalności systemu (zgłoszenie krytyczne) w razie wystąpienia awarii” wartość oferty	Do 1 godz. we wszystkie dni w tygodniu, całodobowo	Do 1 godz. we wszystkie dni w tygodniu, całodobowo
Punktacja przyznana w Kryterium „Czas przywrócenia funkcjonalności systemu (zgłoszenie krytyczne) w razie wystąpienia awarii” waga 10%	10	10
Kryterium „Czas przywrócenia funkcjonalności systemu dla pozostałych typów zgłoszeń (istotnych) w razie wystąpienia awarii” wartość oferty	Do 2 godz. we wszystkie dni w tygodniu, całodobowo	Do 2 godz. we wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

Punktacja przyznana Kryterium „Czas przywrócenia funkcjonalności systemu dla pozostałych typów zgłoszeń (istotnych) w razie wystąpienia awarii” waga 105 %	10	10
Kryterium „Dostępność usług w skali miesiąca w %*” wartość oferty	od 99,5% do 100%	od 99,5% do 100%
Punktacja przyznana Kryterium „Dostępność usług w skali miesiąca w %*” waga 10 %	10	10
Kryterium „społeczne” wartość oferty	1 (słownie: jednej) osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności albo osób powyżej 55 roku życia	2 (słownie: dwie) lub więcej osób z orzeczeniem o niepełnosprawności albo osób powyżej 55 roku życia
Punktacja przyznana Kryterium „społeczne” waga 10 %	5	10
Łączna punktacja	51,57	100

Radostaw Maćkiewicz
Dyrektor
Centralnego Ośrodka Informatyki
/-/