

ROZDZIAŁ III - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr COI/U/PZP/262/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

na udostępnienie systemu wraz z obsługą numerów dostępowych w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych (infolinii) wraz z narzędziami typu CRM

zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 132-136, 02 – 305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, posiadającym NIP 7252036863, REGON 100999489, BDO 000592087, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi pełnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 685 ze zm.) stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy, reprezentowanym przez:

[•]

a

[•] z siedzibą w [•], przy ul. [•] wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd [•], [•] Wydział Gospodarczy pod numerem KRS [•], NIP [•], REGON [•], BDO [•] kapitał zakładowy w wysokości [•], zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu/pełnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 685 ze zm.) stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, reprezentowanym/ą przez:

[•]

Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie w dalszej treści Umowy „**Stronami**”, a indywidualnie również „**Stroną**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego udostępnienie systemu wraz z obsługą numerów dostępowych w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych (infolinii) wraz z narzędziami typu CRM, przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, dalej: „**ustawa PZP**”), w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nie przekraczającej równowartość kwoty 216 000 euro, Strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1
DEFINICJE

Poniższym zwrotom lub skrótom użytym w Umowie, odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej, Strony nadają znaczenie zawarte w definicjach Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy oraz w definicjach zawartych poniżej:

Ip.	Termin	Definicja
1.	Awaria	oznacza nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, w szczególności sytuację, w której nie jest możliwe używanie Systemu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, Umową w tym OPZ lub Ofertą, oraz działanie Systemu w sposób niezgodny z dokumentacją Producenta. Awaria dzieli się na Awarię Zwykłą oraz Awarię Krytyczną i Awarie Pozostałe.
2.	Awaria Krytyczna	Awaria skutkująca brakiem działania Systemu lub spowolnieniem działania uniemożliwiającym korzystanie z kluczowych jego funkcji. W szczególności brak możliwości realizowania funkcji wymienionych w pkt 7.2.1.1. OPZ
3.	Awaria Istotna	Awaria utrudniająca, ale nieuniemożliwiająca realizacji zadań za pośrednictwem Systemu
4.	Awaria Pozostała	Awaria niebędąca ani Awarią Krytyczną ani Awarią Istotną, przykładowo wymienione w pkt 7.2.1.3 OPZ.
5.	Czas Naprawy	czas usunięcia Awarii liczony od momentu dokonania Zgłoszenia. W przypadku dostarczenia Obejścia

		gwarantowany Czas Naprawy może ulec przedłużeniu na warunkach określonych w Umowie
6.	Czas Reakcji	Czas pomiędzy dokonaniem Zgłoszenia a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do usunięcia Awarii oraz potwierdzenia czy jest to Awaria Krytyczna, Awaria Istotna czy Awaria Zwykła
7.	Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku oprócz dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8.	Dokumentacja	Wszelka dokumentacja dotycząca przedmiotu zamówienia, dostarczona lub wykonana w ramach Umowy, w szczególności, lecz nie wyłącznie dokumentacja producenta, standardowa dokumentacja dla użytkowników przedmiotu zamówienia w języku polskim lub angielskim, certyfikaty wymagane przez przepisy prawa oraz wskazane w OPZ, dokumentacja niezbędna do korzystania z przedmiotu zamówienia, w tym techniczna oraz użytkowa.
9.	Godziny Robocze	Godziny od 8:00 do 20:00 w Dni Robocze
10.	Harmonogram	Harmonogram uruchomienia Systemu, w tym ewentualnego przeniesienia puli numerów, sporządzony przez Strony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy
11.	Licencja	Prawo do zgodnego z prawem korzystania z Oprogramowania i jego Aktualizacji, elementów Urządzeń lub Wsparcia technicznego lub innego prawa udzielanego w celu wykonania Umowy, na warunkach wskazanych przez producenta dostarczonego Rozwiązania oraz na warunkach wskazanych w Umowie.
12.	MC	Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji lub inny organ pełniący funkcję organu założycielskiego lub nadzorującego wobec Zamawiającego.
13.	Obejście	przywrócenie działania Systemu, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z niego,

		nieuniemożliwiający jednak realizacji funkcji dotkniętych Awarią, w sposób efektywny. Obejście nie stanowi usunięcia Awarii i nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku jej usunięcia.
14.	Oferta	Oferta Wykonawcy, złożona w Postępowaniu, której Formularz Ofertowy stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
15.	Oprogramowanie	wszelkie oprogramowanie dostarczane w celu wykonania zamówienia obejmujące możliwość zainstalowania wszystkich aktualizacji i wersji tego oprogramowania udostępnianych przez jego producenta (w zakresie Wsparcia Technicznego) oraz wszystkie elementy przewidziane przez producenta dla prawidłowego korzystania z tego oprogramowania oraz licencje pozwalające na korzystanie z System w zakresie wynikającym z OPZ.
16.	OPZ	Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy wraz z wyjaśnieniami SWZ opublikowanymi na stronie internetowej prowadzonego Postępowania.
17.	Postępowanie	Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzające zawarcie Umowy.
18.	Producent	producent Systemu, w tym podmiot utrzymujący poszczególne elementy składowych Systemu oraz Oprogramowanie.
19.	Przedmiot Umowy	świadczenia wymienione w postanowieniu §2 Umowy.
20.	Siła Wyższa	Zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Strony należytej staranności ani zdarzeń, które były publicznie znane w dniu zawarcia Umowy, oraz ich skutków. Strona powołująca się na Siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą

		Stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za Siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu Siły Wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie.
21.	System	Wszystkie rozwiązania, usługi, licencje i Oprogramowanie, udostępniane Zamawiającemu w celu wykonania Przedmiotu Umowy, w celu zapewnienia funkcjonalności infolinii wymienionych w OPZ, w szczególności udostępnienie serwera nagrań.
22.	Umowa	Niniejsza Umowa w sprawie zamówienia publicznego wraz z Załącznikami.
23.	Szkolenie	Oznacza szkolenie wstępne, instruktażowe przeprowadzane przez Wykonawcę personelu Zamawiającego w zakresie zgodnie z pkt 4.4. OPZ.
24.	Wsparcie Techniczne	Oferowane przez Producenta aktualizacje, i inne usprawnienia funkcjonalności, udostępniane dla Systemu oraz obsługa zgłoszeń Awarii i ich usuwanie.
25.	Zabezpieczenie	zabezpieczenie należytego wykonania umowy, ustanowione zgodnie z postanowieniami Umowy.
26.	Zgłoszenie	Poinformowanie przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii. Za moment dokonania Zgłoszenia uznaje się datę i godzinę jego złożenia przez jeden z kanałów wskazanych zgodnie z OPZ i Umową. W przypadku dokonania zgłoszenia Awarii przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania Zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę świadczenia na rzecz Zamawiającego:
 - 1) dostawy Systemu,

- 2) Usług Podstawowych,
 - 3) Wsparcia Technicznego,
 - 4) Usług Centrum pomocy (ang. help desk),
 - 5) jednorazowego Szkolenia.
2. Przedmiotem Umowy jest również zapewnienie przez Wykonawcę realizacji Usług Dodatkowych (opcji), zgodnie z postanowieniami § 8 Umowy.
 3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, OPZ oraz Ofertą, w szczególności zrealizować dostawy na własny koszt w sposób zapewniający wydanie Zamawiającemu przedmiotu umowy w stanie należyтым. Strony zobowiązują się wykonywać przedmiot Umowy zgodnie z regulaminami i regulacjami dotyczącymi korzystania z Systemu, stanowiącymi Załącznik nr 14 do Umowy – w zakresie w jakim nie są one sprzeczne z Umową oraz OPZ. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić poziom dostępności Usług Podstawowych na poziomie od [\bullet]¹ % do 100 % w skali miesiąca.
 4. Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne itp. muszą być wystawione na docelowego licencjobiorcę jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania z oprogramowania, dostarczonego na podstawie umowy, w szczególności w zakresie prac związanych z budową, utrzymaniem, rozwojem i administracją systemów na rzecz Ministra Cyfryzacji.
 5. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca - w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§ 3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

¹ Zgodnie z Ofertą Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) zapewnić Zamawiającemu dostęp do Systemu najpóźniej od dnia 18.05.2026 r. (Dzień Uruchomienia)
 - 2) zapewnić Zamawiającemu możliwość korzystania z Usług Dodatkowych, w terminie dwóch tygodni, liczonym od dnia złożenia przez Zamawiającego Zlecenia (oświadczenia o wykorzystaniu opcji).
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu realizację Przedmiotu Umowy przez okres 12 miesięcy od Dnia Uruchomienia.
3. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić rozpoczęcie świadczenia Usług najpóźniej w Dniu Uruchomienia, przy czym wszystkie czynności techniczne i przedwdrożeniowe, w tym czynności związane z ewentualnym przeniesieniem puli numeracji Strony zobowiązują się zrealizować wcześniej. W razie zaistnienia takiej potrzeby, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia puli aktualnie wykorzystywanych numerów telefonicznych, od dotychczasowego wykonawcy do operatora telekomunikacyjnego, z którym współpracuje, w terminie zapewniającym Zamawiającemu zachowanie ciągłości działania infolinii, tj. przed Dniem Uruchomienia.
4. Umowa zawierana jest na okres od dnia jej zawarcia pomiędzy Stronami do dnia zakończenia wykonywania Usług Podstawowych.

§ 4

OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy;
 - 2) w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę, uprawnienia, kwalifikacje i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
 - 3) realizacja Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych;
 - 4) posiada wiedzę, doświadczenie, sprzęt i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 5) korzystanie Platformy, Usług oraz Dokumentacji w zakresie opisanym w Umowie, nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich;

- 6) licencje oraz jakiegokolwiek inne utwory przekazane w wykonaniu Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych ani nie będą ograniczać korzystania z nich oraz będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w Umowie;
 - 7) Oprogramowanie i Aktualizacje będą wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
 - 8) osoby odpowiedzialne za realizację obowiązków wynikających z Umowy, będą przestrzegać wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie budynków oraz pomieszczeń, w których wykonywane są prace określone w Umowie;
2. Niezależnie od innych obowiązków określonych w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) wykonania Umowy przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi;
 - 2) bieżącego informowania Zamawiającego o okolicznościach mających istotny wpływ na wykonywanie Umowy i zidentyfikowanych ryzykach związanych z realizacją Umowy;
 - 3) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszelkich uprawnień, w szczególności licencji, certyfikatów, pozwoleń lub zgód wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym umożliwienia Zamawiającemu niezakłóconego korzystania z Usług;
 - 4) przestrzegania wytycznych Zamawiającego związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie w zakresie ochrony informacji oraz bezpieczeństwa;
 - 5) przestrzegania odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje;

- 6) pokrycia wszelkich kosztów, które Zamawiający lub MC może ponieść, lub szkody za którą Zamawiający lub MC mogą stać się odpowiedzialni lub do której naprawienia mogą zostać zobowiązani, w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko nim oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku naruszenia przez Zamawiającego lub MC praw jakichkolwiek podmiotów wskutek korzystania z Przedmiotu Umowy – w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
3. Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia oraz pozostałe określone w Umowie nie okażą się prawdziwe. Zamawiający ma prawo zweryfikowania lub odsunięcia personelu Wykonawcy lub podwykonawcy, którzy mają brać udział w realizacji Umowy, jeżeli wymaga tego ochrona podstawowych interesów bezpieczeństwa państwa albo jest to konieczne w celu podniesienia bezpieczeństwa realizowanej Umowy.
4. Zamawiający jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający zapewni współdziałanie w granicach przepisów prawa oraz w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
5. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu Umowy w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
6. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
8. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde jego żądanie, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić.
9. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

§ 5
DOSTAWA I ODBIORY

1. Po zawarciu Umowy Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do niezbędnych prac przygotowawczych w celu udostępnienia Systemu Zamawiającemu, w szczególności utworzy konto administratora dla Zamawiającego oraz rozpocznie aktywowanie SIP Trunk oraz procedury przeniesienia numerów, a Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania tych zadań.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dane dostępowe administratora do Systemu, przesyłając na adres e-mail Administratora (będący jednocześnie loginem) link aktywacyjny najpóźniej **na 3 Dni Robocze** przed planowanym Dniem Uruchomienia. Administrator ustawia bezpieczne hasło dostępowe do konta po wejściu w link aktywacyjny. Pozostałe konta Użytkowników tworzone są przez Administratora, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 niniejszej Umowy.
3. Wszelkie czynności dotyczące przygotowania Systemu do korzystania przez Zamawiającego oraz odbioru Systemu, Strony zobowiązują się koordynować za pośrednictwem osób wskazanych w postanowieniach § 18 Umowy.
4. W terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami, przed Dniem Uruchomienia, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu:
 - 1) zestawienie dostarczanych Licencji w formacie .xlsx lub .pdf, obejmujące numer umowy z producentem, numer klienta, nazwę produktów, numery produktów, liczbę Licencji oraz daty obowiązywania wsparcia technicznego Producenta;
 - 2) standardową dokumentację Producenta,
 - 3) informacje o danych dostępowych do Wsparcia Technicznego i Centrum Pomocy.

5. Strony zobowiązują się potwierdzić prawidłowe funkcjonowanie Systemu najpóźniej w Dniu Uruchomienia, poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Systemu, wskazującego prawidłowe działanie Systemu w zakresie podstawowych funkcjonalności oraz gotowość do rozpoczęcia działania infolinii z Dniem Uruchomienia. W przypadku, w którym przed podpisaniem protokołu odbioru, Przedmiot Umowy, w jakimkolwiek zakresie (w tym również w zakresie Usług Dodatkowych i Szkolenia), w ocenie Zamawiającego nie jest zgodny z Umową, Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązany jest usunąć lub wyjaśnić taką niezgodność w terminie 3 dni. Taki dodatkowy termin na usunięcie niezgodności nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązania do zapłaty kary umownej, w przypadkach określonych w postanowieniach § 13 Umowy. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca o nich wiedział lub jako profesjonalista powinien był o nich wiedzieć. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do żądania zapłaty kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.

§ 6

Wsparcie Techniczne, Centrum Pomocy, Szkolenie

[Wsparcie Techniczne]

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić realizację Wsparcia Technicznego, zgodnie z zakresem szczegółowo określonym w OPZ oraz wszystkich usług przewidzianych przez producenta Systemu, dostarczonych razem z Systemem.
2. Zapewnienie usługi wsparcia, obejmuje nieograniczony dostęp do wszystkich udostępnionych przez Producenta aktualizacji, poprawek, komunikatów, subskrypcji, dokumentacji technicznej, baz wiedzy oraz instrumentów zgłaszania błędów.
3. Zmiana danych kontaktowych dla Wsparcia Technicznego lub Centrum Pomocy wymaga od Wykonawcy poinformowania Zamawiającego co najmniej w formie dokumentowej i jest skuteczna pomiędzy Stronami z chwilą jej potwierdzenia przez Zamawiającego.

[Centrum Pomocy]

4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość korzystania z Centrum Pomocy, zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ.

[Szkolenia]

5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość zrealizowania Szkoleń, zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ.
6. Wszelkie czynności dotyczące ustalenia terminów i organizacji Szkolenia Strony zobowiązują się koordynować za pośrednictwem osób wskazanych w postanowieniach § 18 Umowy.
7. Strony zobowiązują się potwierdzić prawidłowe wykonanie Umowy, w zakresie organizacji i przeprowadzenia Szkolenia poprzez obustronne podpisanie Protokołu Odbioru Szkolenia.

[[Kryterium społeczne]]²

8. Wykonawca zobowiązuje się skierować do realizacji Umowy co najmniej [•] (zgodnie z ofertą) osobę niepełnosprawną³, w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426 z późn. zm.) lub osobę powyżej 55 roku życia⁴, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, w wymiarze co najmniej pół etatu i powierzenia tej osobie czynności związanych z realizacją Przedmiotu Umowy wskazanego w postanowieniu §2 ust. 1 pkt 2) lub 3) lub 4) Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni kalendarzowych od podpisania Umowy do złożenia oświadczenia o skierowaniu do realizacji umowy osoby, o której mowa w ust. 8, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 15 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia do wglądu Zamawiającego, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia żądania, kopii dokumentów potwierdzających współpracę z osobą, o której mowa w ust. 8,. Kopie ww. dokumentów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników.

² Stanowi kryterium oceny ofert

³ ust. 8 i nast. dotyczą przypadku gdy Wykonawca zadeklarował w ofercie zatrudnienie osoby niepełnosprawnej

⁴ ust. 8 i nast. - dotyczą przypadku gdy Wykonawca zadeklarował w ofercie zatrudnienie osoby powyżej 55 roku życia

10. Nieprzedstawienie przez Wykonawcę oświadczenia jak również dokumentów w terminie wskazanym w ust. 9 traktowane będzie jako niezrealizowanie obowiązku określonego w ust. 1.
11. Wykonawca skieruje osobę, o której mowa w ust. 8, na okres realizacji Umowy. W przypadku rozwiązania umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej przez osobę niepełnosprawną lub osobę powyżej 55 roku życia albo przez Wykonawcę przed zakończeniem tego okresu - Wykonawca zobowiązuje się do skierowania na to miejsce innej osoby posiadającej cechę wskazaną w przepisie art. 96 Ustawy Pzp, . Postanowienia ust. 9 oraz ust. 10 stosuje się odpowiednio. Zamawiający wymaga, aby taka osoba posiadała cechę wskazaną w przepisie art. 96 Ustawy P.z.p. bezpośrednio przed rozpoczęciem współpracy z Wykonawcą lub uzyskała taką cechę w trakcie takiej współpracy oraz aby zostały jej powierzone czynności wskazane w postanowieniu ust 8 powyżej, a także aby Wykonawca niezwłocznie złożył aktualnie złożył oświadczenie, wskazane w ust 9 powyżej.
12. Zamawiający wymaga, aby oświadczenie, wskazane w postanowieniu ust. 9 powyżej, było złożone przez osobę umocowaną do składania oświadczeń wiedzy i woli w imieniu Wykonawcy oraz, aby takie oświadczenie **nie zawierało** żadnych informacji mogących stanowić dane osobowe, o których mowa w przepisie art. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).⁵

§ 7

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) posiada uprawnienia niezbędne do udostępniania Przedmiotu Umowy, jego aktualizacji lub innych utworów przekazanych w trakcie realizacji Umowy, w celu prawidłowego wykonania Umowy;

⁵ Stanowi kryterium oceny ofert.

- 2) na podstawie Umowy przeniesie na Zamawiającego lub MC majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie bądź udzieli mu licencji lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych na podstawie Umowy. Celem jest zapewnienie MC możliwości korzystania z Systemu oraz Dokumentacji w sposób opisany w Umowie;
- 3) Oprogramowanie, jego aktualizacje/poprawki oraz inne utwory przekazane w ramach realizacji Umowy, a także korzystanie z Systemu przez Zamawiającego, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich lub patentów;
- 4) uzyskał zgodę producenta lub podmiotu przez niego upoważnionego na udostępnienie Systemu do korzystania, na warunkach wskazanych w Umowie;
- 5) zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Systemu w zakresie niezbędnym do zrealizowania Przedmiotu Umowy;
- 6) zapewni wszelkie uprawnienia niezbędne do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 7) warunki korzystania z Systemu lub jego elementów składowych, w zakresie w jakim zostały wydane Zamawiającemu oraz ich Aktualizacji, nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz podmiotów trzecich, w tym Wykonawcy lub Producent;
- 8) korzystanie z Systemu lub Oprogramowania, ich aktualizacji/poprawek nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Systemu lub Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy;
- 9) licencje na korzystanie z Systemu lub jego elementów, w tym Oprogramowania lub Aktualizacji nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem istotnego naruszenia przez Zamawiającego lub MC warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia takich licencji, pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji, Wykonawca będzie odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę oraz zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.

2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, udzielone zostaną na rzecz Zamawiającego lub MC przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, na warunkach producenta, z zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą być sprzeczne z Umową, niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, czasowe - ważne w czasie obowiązywania Umowy, licencje na Oprogramowanie, jego aktualizacje i poprawki, których warunki tenże producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączy do dostarczonych Sprzętu, Oprogramowania, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
3. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania, w tym ich aktualizacji i poprawek następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Dostawy oraz najpóźniej w chwili instalacji w przypadku aktualizacji i poprawek Oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu licencje, uprawniające do korzystania z Systemu i Oprogramowania ich Aktualizacji oraz poprawek, zarówno przez Zamawiającego jak i podmioty wskazane przez zamawiającego, zobowiązane do utrzymywania infolinii. Żadne postanowienia Umowy nie mogą być interpretowane jako ograniczenie MC do udostępnienia Systemu lub Oprogramowania do korzystania podmiotom trzecim wskazanym w zdaniu poprzednim.
5. W przypadku gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi Systemu lub Oprogramowania, Wykonawca zwolni MC lub Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie koszty obrony przed tymi roszczeniami. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego lub MC za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od MC lub Zamawiającego.

6. W przypadku, w którym Wykonawca w ramach realizacji zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory inne niż nabywane na podstawie Umowy (np. inne niż Oprogramowanie lub Aktualizacje) w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca zobowiązany jest do ich przekazania Zamawiającemu. Z chwilą przekazania Zamawiającemu utworów wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca przenosi w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
- 1) utrwalania Utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, dowolną techniką, w tym drukarską, cyfrową, reprograficzną, elektroniczną, fotograficzną, optyczną, laserową, poprzez zapis magnetyczny, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papier;
 - 2) wprowadzenia Utworu do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłania Utworu w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line;
 - 3) rozpowszechniania Utworu, w tym wprowadzania go do obrotu, w szczególności drukiem, w ramach produktów elektronicznych, w tym w ramach elektronicznych baz danych, na nośnikach magnetycznych, cyfrowych, optycznych, elektronicznych, również w postaci CD-ROM, dyskietek, DVD, w ramach sieci multimedialnych, w tym sieci wewnętrznych (np. typu Intranet), jak i Internetu, w systemie on-line, poprzez komunikowanie na życzenie, w drodze użyczenia Utworu;
 - 4) wypożyczenia, najmu, użyczenia, dzierżawy lub wymiany nośników, na których Utwór utrwalono, utrwalonych i zwielokrotnionych, przy zastosowaniu dowolnej techniki udostępnienia Utworu, publicznego udostępniania Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 5) wykorzystywania Utworu i jego fragmentów, w szczególności w celach informacyjnych;
 - 6) dokonywania lub zlecenia osobom trzecim dokonywania opracowań Utworu, w tym jego skrótów i streszczeń oraz korzystania z tych opracowań i rozporządzania nimi na polach eksploatacji określonych w niniejszym ustępie;
 - 7) udzielenia zezwoleń na rozporządzenie i korzystanie z Utworu, w tym również zezwoleń do jego opracowywania i dokonywania tłumaczeń;
 - 8) łączenia Utworu w całości lub w części z innymi materiałami lub innymi dokumentami oraz jego tłumaczenia;

- 9) przekazywania, przechowywania, odtwarzania, wyświetlania, wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera, także w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez użytkownika, wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do Utworu oraz wyrażania zgody na wykonywanie tych praw.
7. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w powyższym ust. 6. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
8. Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystał ze swoich praw osobistych w takim zakresie, który mógłby ograniczyć prawo do dowolnej eksploatacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego lub MC, w szczególności uprawnienie Zamawiającego i MC do naruszenia integralności Utworu. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do MC lub Zamawiającego, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
9. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
10. Wykonawca oświadcza, że licencje w zakresie Oprogramowania, w tym jego aktualizacji i poprawek, dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje bez dodatkowego wynagrodzenia.
11. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji w trakcie obowiązywania Umowy, Strony podejmą rozmowy w zakresie przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych na tych polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.

§ 8
OPCJA

1. Zamawiający zastrzega, że skorzystanie z opcji jest jego uprawnieniem, nie zaś zobowiązaniem, a zlecenie realizacji dostaw Usług Dodatkowych będzie się zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że całkowita wartość Usług Dodatkowych nie przekroczy kwot wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 3) Umowy.
2. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości wynagrodzenia dotyczącego opcji, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający, w przypadku pojawiających się potrzeb, każdorazowo zgłosi Wykonawcy potrzebę korzystania z Usług Dodatkowych, poprzez Zlecenia, za pośrednictwem osób wskazanych zgodnie z postanowieniami § 18 Umowy.
4. Zamawiający w Zleceniu, wskaże:
 - 1) zakres Usług Dodatkowych;
 - 2) wiążący dla Wykonawcy termin Uruchomienia takich Usług Dodatkowych, nie krótszy niż 2 tygodnie.
5. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu otrzymanie Zlecenia, nie później jednak niż **w terminie 2 Dni Roboczych** od dnia przekazania tego Zlecenia. Brak oświadczenia Wykonawcy w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim nie wydłuża terminu dostawy wskazanego z Zleceniu.
6. Prawidłowe wykonanie obowiązków umownych Wykonawcy w zakresie uruchomienia Usług Dodatkowych opisanych w danym Zacenieniu Strony zobowiązują się potwierdzić poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Usług Dodatkowych, po zweryfikowaniu przez Zamawiającego prawidłowości i kompletności funkcjonowania takich Usług Dodatkowych.

7. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w zakresie opcji w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, lub Oferty, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca o nich wiedział lub jako profesjonalista powinien był o nich wiedzieć – w takim przypadku, jeśli wady tkwiły w przedmiocie odbioru w dniu jego odbioru przez Zamawiającego, Zamawiający może wzruszyć treść Protokołu Odbioru w ramach opcji i ponownie otworzyć procedurę odbiorową. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do skorzystania z rękojmi, naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
8. W zakresie nieuregulowanym w sposób szczególny w niniejszym paragrafie, do realizacji obowiązków umownych w zakresie opcji znajdują zastosowanie odpowiednio pozostałe postanowienia Umowy.

§ 9

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:
3. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] [•]
- w zakresie [•],
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
5. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 Dni Roboczych od zmiany danych.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
7. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.

8. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
10. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz ich personelu, jak za działania i zaniechania własne.
11. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
12. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
13. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację powierzonych zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.
14. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.

§ 10 WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodne ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą, w maksymalnej kwocie: [•] (słownie: [•]) zł netto oraz VAT w kwocie: [•] (słownie: [•]) zł, tj. [•] (słownie: [•]) zł brutto, w tym:
 - 1) wynagrodzenie z **tytułu wykonania przedmiotu** Umowy, o którym mowa w postanowieniu w **§ 2 ust. 1 pkt 1) i 5)** Umowy **oraz z tytułu świadczenia usług** o którym mowa w postanowieniu w **§ 2 ust. 1 pkt 2) – pkt 4)** w okresie do dnia 31.12.2026r., w wysokości [•] zł netto (słownie netto: [•] złotych [•]/100), powiększone o podatek VAT w obowiązującej stawce, który stanowi kwotę [•] zł (słownie: [•] złotych [•]/100),
 - 2) wynagrodzenie z **tytułu świadczenia usług**, o którym mowa w postanowieniu w **§ 2 ust. 1 pkt 2 – pkt 4)** w okresie od dnia 01.01.2027 r. do dnia zakończenia świadczenia tych usług, w wysokości [•] zł netto (słownie netto: [•] złotych [•]/100), powiększone o podatek VAT w obowiązującej stawce, który stanowi kwotę [•] zł (słownie: [•] złotych [•]/100),
 - 3) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 Umowy (opcja)** w maksymalnej wysokości [•] zł netto (słownie netto: [•] złotych [•]/100), powiększone o podatek VAT w obowiązującej stawce, który stanowi kwotę [•] zł (słownie: [•] złotych [•]/100), łącznie [•] zł brutto (słownie brutto: [•] złotych [•]/100), przy czym ceny jednostkowe poszczególnych świadczeń realizowanych na podstawie opcji zawiera Oferta.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 28 (słownie: dwudziestu ośmiu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego każdorazowo prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
3. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę, dotyczącą wynagrodzenia, wskazanego w ust. 1 pkt 1) powyżej, dokumentując realizację dostaw i usług, po podpisaniu przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Systemu oraz Protokołu Odbioru Szkolenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury, dotyczące wynagrodzenia, wskazanego w maksymalnej wysokości ust. 1 pkt 3) dokumentujące realizację Usług Dodatkowych – po podpisaniu przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usług Dodatkowych, w ilościach wynikających z takiego protokołu, z góry za cały okres pozostały do zakończenia wykonywania Umowy, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia danej Usługi Dodatkowej, wskazanego w takim protokole.
5. Faktura powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.

6. Faktury do Zamawiającego przekazywane są za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych przepisami ustawy o podatku od towarów i usług. Ciężar wykazania istnienia podstaw do wystawienia faktury poza KSeF spoczywa na Wykonawcy. W przypadku wystawienia faktury poza KSeF faktura może zostać doręczona Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres: [•]@cyfra.gov.pl z adresu: [•] .
7. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę jej przesłania do KSeF, natomiast w przypadku faktur wystawianych poza KSeF – datę wskazaną na fakturze.
8. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się:
 - 1) w przypadku faktury ustrukturyzowanej – dzień nadania jej numeru identyfikującego w KSeF,
 - 2) w przypadku faktury wystawionej poza KSeF – dzień faktycznego doręczenia faktury Zamawiającemu.
9. Termin płatności rozpoczyna bieg od dnia skutecznego doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wolnej od wad istotnych, mających wpływ na możliwość dokonania zapłaty lub prawidłowego rozliczenia podatkowego.
10. Faktury korygujące, noty korygujące oraz załączniki do faktur podlegają zasadom określonym w niniejszym paragrafie, w tym zasadom dotyczącym KSeF.
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności koszty Aktualizacji, udzielenia licencji oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym prawa do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych, na rzecz Zamawiającego, w zakresie pól eksploatacji przewidzianych Umową, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
12. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zgodnie z przepisem art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu przepisów tej ustawy.

[Zabezpieczenie należytego wykonania umowy]

14. Wykonawca zobowiązuje się w całym okresie wykonywania Umowy zapewnić Zamawiającemu zabezpieczenie, w rozumieniu przepisu art. 449 ustawy Pzp., w jednej z form wskazanych w przepisach art. 450 ust 1 ustawy P.z.p lub w zaakceptowanej przez Zamawiającego formie wskazanej w przepisie art. 450 ust. 2 ustawy P.z.p., w wysokości 5% sumy kwot wskazanych w postanowieniu ust. 1. pkt 1) i pkt. 2) Umowy, służące pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym roszczeń o zapłatę kar umownych. W toku wykonywania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do zmiany zabezpieczenia, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, przy czym wartość zabezpieczenia może być zmniejszona o połowę, po 6 miesiącach wykonywania Umowy. Zamawiający wymaga, aby Zabezpieczenie niepieniężne, przedstawiane przez Wykonawcę, nie zawierało klauzul wyłączających właściwość polskich sądów powszechnych oraz wyboru prawa innego niż prawo polskie, a w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego, bez konieczności potwierdzania podpisu za pośrednictwem podmiotu trzeciego.

§ 11

DANE OSOBOWE

1. W ramach realizacji Umowy następuje:
 - 1) powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem danych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, jest Zamawiający;
 - 2) dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, w stosunku do których podmiotem przetwarzającym w rozumieniu RODO, jest Zamawiający.
2. Niezależnie od ust. 1, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe dotyczące w szczególności osób reprezentujących Strony oraz pracowników i współpracowników Stron wyznaczonych do kontaktów w celu zawarcia i wykonania Umowy.
3. W związku z wzajemnym udostępnieniem danych osobowych, o którym jest mowa w ust. 2, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych osobowych.

4. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Strony zobowiązują się do wzajemnego poinformowania osób, których dane zostały udostępnione pomiędzy Stronami zgodnie z ust. 2:
 - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych danej Stronie;
 - 2) o tym, że Strona której dane udostępniono jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej;
 - 3) o tym, że Strona która dane udostępniła jest źródłem, od którego Strona której dane udostępniono pozyskała ich dane;
 - 4) o treści odpowiedniej klauzuli informacyjnej, stanowiącej Załącznik nr 10 do Umowy (w przypadku klauzuli informacyjnej Zamawiającego) oraz Załącznik nr 13 do Umowy (w przypadku klauzuli informacyjnej Wykonawcy).
5. Na żądanie jednej ze Stron złożone w formie elektronicznej lub pisemnej, druga Strona złoży w formie elektronicznej lub pisemnej oświadczenie, potwierdzające, że osobom, o których jest mowa w ust. 2, została przekazana klauzula informacyjna zgodnie z treścią ust. 4.
6. W przypadku, jeśli w związku z realizacją Umowy Wykonawca lub podwykonawca miałyby uzyskać dostęp do innych danych osobowych niż wskazane w ust. 2, strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawarcia:
 - 1) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru stanowiącego Załącznik nr 10 do Umowy;
 - 2) umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru stanowiącego Załącznik nr 11 do Umowy.
7. Do czasu zawarcia wymaganych umów, o których jest mowa w ust. 6 Wykonawca powstrzyma się od przetwarzania danych osobowych.

§ 12
POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się traktować wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje techniczne, technologiczne dotyczące wykorzystania systemów informatycznych oraz sposobów zabezpieczenia, konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej (ITS) oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, informacje organizacyjne, finansowe, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, uzyskane od Zamawiającego w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej niezależnie od ich oznaczenia i sposobu przechowywania (w szczególności informacje ujawnione podczas rozmów oraz w treści przekazywanych przez Strony dokumentów) objęte są klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu (zwane dalej: „Informacjami Poufnymi”) co do których powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, w zakresie nienaruszającym przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie czy informacje te ma traktować jako Informacje Poufne.
3. Informacje Poufne uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji.
4. Wykonawca zobowiązuje swój personel oraz odpowiada za współpracowników i pracowników podwykonawców wykonujący zadania na rzecz Zamawiającego do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy, stosując klauzule dotyczące zachowania poufności w umowach o pracę, umowach cywilnoprawnych, oświadczeniach personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców o zachowaniu poufności lub innych dokumentach podpisanych przez personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców.
5. Klauzule dotyczące zachowania poufności, o których mowa w ust. 3, powinny:

- 1) zobowiązywać personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, uzyskanych podczas wykonywania powierzonych mu zadań przy realizacji Umowy na rzecz Zamawiającego;
 - 2) obejmować swoim zakresem także informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z realizacją Umowy;
 - 3) zawierać informację zezwalającą na ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji podlegających ochronie u Zamawiającego wyłącznie za pisemną zgodą osoby nadzorującej Umowę ze strony Zamawiającego.
6. W trakcie realizacji Umowy osoba nadzorująca Umowę ze strony Zamawiającego wskazana w § 17 ust. 1 Umowy uprawniona jest do żądania od Wykonawcy umożliwienia weryfikacji realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 3.
 7. Realizując uprawnienie, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania przedstawienia wzorów umów, oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 4, dokonania ich oceny oraz żądania wyjaśnień.
 8. Na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów, o których w ust. 6. Dokumenty powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców z wyjątkiem: imienia, nazwiska i podpisu członka personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców.
 9. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, wyłącznie tym spośród personelu Wykonawcy, współpracownikom oraz pracownikom podwykonawców, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań – i tylko w takim zakresie, w jakim jest to wymagane do prawidłowego wykonania zadań czy pełnienia funkcji.
 10. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego wskazaną w § 17 ust. 1 Umowy o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji. Wykonawca podejmie też wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

11. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, lub samych z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego.
12. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących po stronie Zamawiającego oraz przestrzegania zasad dotyczących wstępu i wjazdu na teren Zamawiającego. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy.
13. Wykonawca w przypadku podjęcia współpracy z podmiotem trzecim zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami obowiązek zachowania w poufności informacji Zamawiającego oraz obowiązek zwrotu/zniszczenia materiałów zawierających informacje Zamawiającego, na zasadach określonych w ust. 16.
14. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) bezzwłocznego informowania Zamawiającego nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od momentu wykrycia zaistniałych lub podejrzewanych incydentów związanych z bezpieczeństwem Informacji Poufnych Zamawiającego;
 - 2) podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie;
 - 3) stosowania się do ustnych, pisemnych poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania Umowy.
15. Strony są zobowiązane do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Stron.

16. W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia w terminie 5 (pięciu) dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wszelkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej oraz ich kopii, a także trwałego ich usunięcia lub zniszczenia z Informatycznych nośników danych będących w jego posiadaniu, w sposób trwały uniemożliwiający późniejsze ich odtworzenie. Wykonawca może nie dokonać zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu lub są niezbędne w celu ochrony jego praw dochodzonych w sprawie zawieszłej przed sądem. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającego, protokołu z ww. czynności.

§ 13

KARY UMOWNE

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary umownej.
2. Kary umowne będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary mogą być kumulowane.
3. Kary umowne są należne także w przypadku zakończenia Umowy, niezależnie od podstawy zakończenia Umowy.
4. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej w terminie wskazanym w nocie. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia każdej kary umownej z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w poniższych przypadkach oraz pozostałych przypadkach określonych w Umowie:
 - 1) w przypadku zwłoki w udostępnieniu Systemu – w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, względem terminu wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, w całości lub w części, z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy;

- 3) w przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień Umowy dotyczących ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia;
- 4) w przypadku nie zapewnienia przez wykonawcę dostępności usług w ciągu miesiąca – w wysokości 5.000,00 (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty procent, w miesiącu nie zapewnienia usług;
- 5) w przypadku zwłoki w udostępnieniu Usług Dodatkowych w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, względem terminu wskazanego w Zleceniu;
- 6) w przypadku nie dochowania terminu usunięcia Awarii Krytycznej – w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki względem terminu wskazanego w pkt 7.3.1. OPZ;
- 7) w przypadku nie dochowania terminu usunięcia Awarii Istotnej – w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki względem terminu wskazanego w pkt 7.3.2. OPZ;
- 8) w przypadku nie dochowania terminu usunięcia Awarii Pozostałych – w wysokości 1.000 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki względem terminu wskazanego w pkt 7.3.3. OPZ;
- 9) w przypadku gdy mimo zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z § 16 Umowy Wykonawca nie dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązana podwykonawcy – w wysokości 2.000,00 zł za każdy przypadek;

⁶W przypadku niewykonania zobowiązania zawartego w postanowieniu § 6 ust. 8, zgodnie z postanowieniem § 6 ust. 10 Umowy, w wysokości 100 zł (słownie: sto zł) za każdą osobę, za każdy rozpoczęty dzień realizacji Umowy z naruszeniem tego obowiązku, jednakże wysokość kary umownej z tego tytułu nie może przekroczyć 50 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 1.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

⁶ Jeżeli dotyczy – zgodnie z ofertą Zleceniobiorcy

- 1) niedostępność świadczonych przez niego Usług spowodowaną nieosiągnięciem parametrów technicznych, wymaganych do skorzystania z tych usług, przez sprzęt lub oprogramowanie używane przez Zamawiającego, skutkujących niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi, a w szczególności brakiem spełnienia minimalnych wymagań opisanych w Załącznik nr 14 do Umowy;
- 2) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na skutek wyłącznego działania Wykonawcy lub osoby, za którą Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności;
- 3) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na skutek nieprawidłowego działania systemów i sieci telekomunikacyjnych innych niż sieć Wykonawcy;
- 4) za jakiegokolwiek działania Zamawiającego lub osób trzecich związane z udostępnianiem lub nieuprawnionym pozyskaniem od Zamawiającego lub Użytkownika danych dostępnych do Platformy.

§ 14

ZAKOŃCZENIE UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
 - 1) zwłoki w udostępnieniu Systemu – przekraczającej 5 Dni Roboczych względem Dnia Uruchomienia;
 - 2) zwłoki w usunięciu stwierdzonych w trakcie procedury odbioru przez Zamawiającego wad działania Systemu – przekraczającej 5 Dni Roboczych względem terminów wskazanych w § 5 Umowy;
 - 3) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość 40% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 4) gdy Wykonawca nie zapewnia ochrony informacji poufnych;
 - 5) jeśli Wykonawca pozostaje w zwłoce, co do któregośkolwiek z obowiązków umownych, innych niż określone powyżej, dłużej niż 10 Dni Roboczych;
 - 6) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy,

- 7) gdy co najmniej trzykrotnie nie zostanie zapewniony Czas Obsługi zgodnie z wymogami wskazanymi w OPZ;
 - 8) Wykonawca realizuje Usługi lub usługi dodatkowe w sposób wadliwy lub sprzeczny z prawem, postanowieniami Umowy lub dokonanyymi uzgodnieniami, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania przedmiotu umowy oraz upływie wyznaczonego terminu, nie krótszego niż 5 Dni Roboczych - w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu
2. W odniesieniu do wszelkich przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od chwili, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, chyba że Umowa stanowi inaczej.
 3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bądź z mocą wsteczną, bądź ze skutkiem na przyszłość. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wyjaśniają, że:
 - 1) odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z mocą wsteczną spowoduje potraktowanie Umowy jako niezawartej, co nastąpi z jednoczesnym obowiązkiem zwrotu wzajemnych świadczeń Stron,
 - 2) odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy ze skutkiem na przyszłość może nastąpić co do niewykonanej części Umowy, z jednoczesnym zatrzymaniem przez Zamawiającego świadczeń Wykonawcy Umowy w części wykonanej.
 4. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wyjaśniają, że:
 - 1) odstąpienie od Umowy w całości powoduje odstąpienie od wszelkich praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy,
 - 2) odstąpienie od Umowy w części powoduje odstąpienie od tych praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy, których dotyczy odstąpienie, z jednoczesnym pozostawieniem w mocy praw i obowiązków, co do których nie złożono oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
 5. Zamawiający w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże w jakim zakresie odstępuje od Umowy, tj. czy odstępuje od Umowy z mocą wsteczną lub ze skutkiem na przyszłość bądź, czy odstępuje od Umowy w całości lub w części.
 6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca będzie uprawniony do żądania wynagrodzenia należnego wyłącznie z tytułu należycie wykonanej części Umowy.

7. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego – nie krótszego jednak niż 5 dni do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca nie będzie wykonywał Umowy lub będzie ją wykonywał nienależycie.
8. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego:
 - 1) jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, w sposób wadliwy lub sprzeczny z przepisami prawa lub postanowieniami Umowy lub;
 - 2) w przypadku niezastosowania się przez Wykonawcę do wezwania do zaniechania naruszania postanowień Umowy lub do zmiany sposobu wykonywania Umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, odpowiednim do charakteru i wagi naruszeń.
9. Z zastrzeżeniem ust. 8, Strony upoważnione są do rozwiązania Umowy po Dniu Uruchomienia, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają możliwości Zamawiającego do zakończenia Umowy w przypadku okoliczności, o których mowa w obowiązujących przepisach prawa, w tym na podstawie art. 456 Ustawy Pzp.
11. Oświadczenie o zakończeniu Umowy, niezależnie od podstawy, zostanie złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierało zwięzłe uzasadnienie.
12. Żadne postanowienia Umowy nie mogą być interpretowane jako wyłączenie lub ograniczenie uprawnień Zamawiającego do zakończenia Umowy z przyczyn wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
13. Wykonawca niezwłocznie z chwilą złożenie przez Zamawiającego oświadczenia o zakończeniu Umowy, niezależnie od podstawy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień złożenia oświadczenia.

§ 15
SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w przypadku, jeśli zostało ono spowodowane zaistnieniem Siły Wyższej.

2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą prześle drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 3 Dni Roboczych od:
 - 1) wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej,
 - 2) powzięcia wiedzy o możliwości zaistnienia Siły Wyższej.
3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą prześle drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej informację o:
 - 1) spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy,
 - 2) czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższej,
 - 3) proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Umowy.
4. Strona otrzymująca powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, ustosunkowania się do proponowanych działań, o których mowa w ust. 3 pkt 3, jeżeli te działania wymagają interakcji z tą Stroną, tj. do wskazania terminu w którym zostaną one podjęte lub przedstawienia uzasadnienia, dlaczego ich podjęcie nie jest możliwe.
5. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej dla wykonywania Umowy.

§ 16

ZMIANA UMOWY

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy, Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 454 ust. 2 Ustawy Pzp.
2. Niezależnie od postanowienia ust. 1 powyżej, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności:

- 1) w przypadku zmiany przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
- 2) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, w zakresie w jakim te przyczyny wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie; w tym zakresie Zamawiający dopuszcza również zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
- 3) w razie zaistnienia Siły Wyższej - Strony są uprawnione do dokonania zmiany sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy w zaistniałej sytuacji spowodowanej Siłą Wyższą;
- 4) w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z możliwości:
 - a) usprawnienia wykonywania przedmiotu Umowy,
 - b) zmniejszenia kosztów realizacji przedmiotu Umowy, lub
 - c) zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania przedmiotu Umowy,która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie terminów lub kolejności wykonywania poszczególnych czynności w ramach Umowy, oraz wyłącznie jeżeli nie zakłóci prawidłowej realizacji Umowy;

- 5) w przypadku powstania możliwości zastosowania nowszych rozwiązań organizacyjnych, technologicznych lub technicznych, niż istniejące w chwili podpisania Umowy, jeżeli te rozwiązania będą odpowiadały celom i wymaganiom Zamawiającego określonym w OPZ lub zapewnią prawidłowe wykonywanie Umowy, a okażą się korzystniejsze z punktu widzenia kosztów wykonywania Umowy, wydajności Systemu lub Oprogramowania;
- 6) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad Systemu lub Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego elementu Systemu lub Oprogramowania produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ;
- 7) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy, np. zakończenie wsparcia producenta dla wersji Systemu lub Oprogramowania, wprowadzenie nowej technologii zgodnej z Umową; w przypadku zakończenia wsparcia producenta dla Systemu lub Oprogramowania, Wykonawca dostarczy obecnie wspieraną wersję Systemu lub Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w OPZ w ramach wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt zakończenia takiego wsparcia wraz z opisem lub konfiguracją Systemu lub Oprogramowania obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego;
- 8) w zakresie zmiany wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane, dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego; Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
- 9) w przypadku zmian w sposobie funkcjonowania Zamawiającego, w tym w przypadku zmian w zakresie sprawowania nadzoru nad działalnością Zamawiającego, w związku ze zmianą organu sprawującego nadzór na działalnością Zamawiającego lub sposobu funkcjonowania tego organu, w zakresie sposobu realizacji Umowy (np. sposobu licencjonowania) lub terminu realizacji Umowy;

- 10) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy, w szczególności w sytuacji gdy taka zmiana okaże się konieczna do oceny należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub jeśli Zamawiający uzna, że taka zmiana jest konieczna z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym lub finansowych np. w przypadku konieczności rozliczenia środków przeznaczonych na sfinansowanie Umowy;
- 11) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy wskazanych w § 3 Umowy, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3, o czas trwania takich przeszkód;
- 12) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Licencji lub Oprogramowania wchodzących w skład Systemu, która to wersja nie była dostępna na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w OPZ oraz w Ofercie zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
- 13) w przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów przedmiotu Umowy, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w OPZ i Ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;
- 14) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
- 15) w przypadku gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności Systemu określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy;
- 16) dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.

3. W przypadku zaistnienia którejkolwiek przesłanki, o której mowa w powyżej, Strony dokonując zmiany Umowy mogą dokonać także zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, jeżeli zmiana Umowy będzie się wiązała z potrzebą poniesienia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę lub spowoduje zmniejszenie ponoszonych przez Wykonawcę kosztów wykonania Umowy lub zaistnienie oszczędności. Wykonawca zobowiązuje się wykazać zaistnienie okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, poprzez przedstawienie szczegółowej kalkulacji kosztów.
4. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
 - e) na zasadach i w sposób określony w ust. 5 – 15 niniejszego paragrafu, jeżeli wskazane okoliczności będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 lit. a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. a), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 lit. b) lub c) lub d), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo wysokość kosztów realizacji przedmiotu Umowy w związku z wprowadzeniem pracowniczych planów kapitałowych.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. c) oraz d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy lub w związku z ponoszeniem przez Wykonawcę kosztów wynikających z wprowadzenia pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
10. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 4, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
11. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 lit. b) lub lit. c) lub lit. d), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

- a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust.4 lit. b), lub
 - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. c);
 - c) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzn. danych wrażliwych) wraz z kwotami składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. d).
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. c), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 11 lit. b).
13. W terminie do 30 Dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 12, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
14. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 10. W takim przypadku przepisy ust. 10 – 13 stosuje się odpowiednio.

15. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
16. Każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o wyjaśnienie wniosku o zmianę Umowy.
17. Zmiana nazwy lub adresu Strony, nie stanowią zmiany Umowy i stają się skuteczne wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego pod rygorem nieważności zawiadomienia.
18. W razie wykrycia po zawarciu Umowy oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej w treści Umowy, dotyczącej w szczególności wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub terminu wykonania poszczególnych czynności w ramach Umowy, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w zakresie poprawienia oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej.
19. W przypadku, w którym w ciągu 60 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego, dalsze korzystanie z jakiegokolwiek funkcjonalności Oprogramowania, Oprogramowania wbudowanego lub Urządzenia, która była dostępna na podstawie Umowy, wymagać będzie udzielenia dodatkowej licencji, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zapewnić Zamawiającemu możliwość dalszego korzystania z tej funkcjonalności, na podstawie takiej dodatkowej licencji, bez dodatkowego wynagrodzenia.
20. W razie zwłoki Wykonawcy, Zamawiający, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania świadczenia umownego w terminie nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, jest uprawniony do zlecenia wykonania tych prac, z którymi Wykonawca pozostaje w zwłoce innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Podejmując takie działanie Zamawiający zachowuje wszelkie przysługujące mu roszczenia, a ponadto będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
21. Strony mają prawo do przedłużenia terminu zakończenia wykonywania przedmiotu Umowy o okres trwania przyczyn, z powodu których nie było możliwe świadczenie Usług, w następujących sytuacjach:
 - 1) jeżeli przyczyny, z powodu których nie było możliwe wykonanie Umowy są następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający,
 - 2) wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,

- 3) gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,
- 4) wystąpienia zdarzeń natury siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy z godnie z jej postanowieniami.

§ 17

WALORYZACJA WYNAGRODZENIA WYKONAWCY W TRYBIE ART. 439 PZP

1. Zgodnie z przepisem art. 439 Pzp Umowa reguluje zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „**GUS**”). Zmiana kosztu, wyliczana na podstawie postanowień niniejszego paragrafu rozkładana będzie pomiędzy Stronami w częściach równych tzn. każda ze Stron pokryje połowę zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy, wynikającej ze zmiany wskaźnika cen, wskazanego w zdaniu poprzednim.
3. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
4. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony jednokrotnie, w okresie każdych kolejnych 6 miesięcy wykonywania Umowy, licząc od dnia zawarcia Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony uzgadniają, że zmiana wynagrodzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego §16 Umowy, nie może być dokonana częściej niż raz na każde 6 miesięcy wykonywania Umowy.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne”, dostępnym na stronie <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>. Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
7. Wzrost wysokości wynagrodzenia netto, wynikającego z Oferty, za miesiąc zapewnienia świadczenia Usług Podstawowych, Wsparcia Technicznego, Centrum Pomocy lub Usług Dodatkowych zostanie zwaloryzowana wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota dopłaty netto} = [((W1 - W2) \%) \times \text{wynagrodzenie netto}^*]$$

- W1 – wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia lub z powodu braku aktualnych wskaźników (publikacja wskaźników GUS odbywa się z opóźnieniem) wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku.
 - W2 – wskaźnik z miesiąca, w którym zawarta była Umowa, albo jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert - miesiąc, w którym odbyło się otwarcie ofert.
 - Wynagrodzenie miesięczne netto wskazane w Ofercie Wykonawcy, w Tabeli cenowej numer 1, wiersz 1, 2 i 4 oraz w Tabeli cenowej nr 2.
8. Zwaloryzowana cena przedmiotu Umowy będzie wykorzystywana do rozliczenia pomiędzy stronami wyłącznie dla świadczenia Usług Podstawowych, Wsparcia Technicznego, Centrum Pomocy lub Usług Dodatkowych, które nie zostały jeszcze zrealizowane w całości, od momentu złożenia wniosku o waloryzację do daty wskazanej w postanowieniu §3 ust. 2 Umowy. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, wynikające z różnicy pomiędzy wynagrodzeniem wynikającym ze złożonej Oferty, a wynagrodzeniem należnym zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu zostanie wypłacone po zawarciu pomiędzy Stronami Aneksu regulującego warunki takiej zapłaty.
 9. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawca na poziomie 2 % całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.

10. Zamawiający dopuszcza maksymalne obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 2 % całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika określonego w ust. 2 dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są dostawy lub usługi oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.
12. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego pod rygorem nieważności wniosku. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz należy wykazać w jakim zakresie zmiana ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w powyższym ust. 1 ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.
13. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności

§ 18

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: [•], posiadający e-mail: [•], tel.: [•]; jest: [•], posiadający e-mail: [•], tel.: [•].
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: jest: [•], posiadający e-mail: [•], tel.: [•] oraz [•], posiadający e-mail: [•], tel.: [•]
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 są odpowiedzialne realizację i nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że przez cały okres wykonywania Umowy, Wykonawca będzie reprezentowany przez co najmniej dwie osoby, wskazane w postanowieniu ust. 2 i każda z tych osób będzie uprawniona do samodzielnej reprezentacji Wykonawcy w zakresie, o którym mowa w zd. 1.

4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana jest skuteczna od momentu poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej, zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
3. Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej. Funkcję organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1270, ze zm.) wykonuje Minister Cyfryzacji. Zważywszy na powyższe Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie wszystkich praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy na jednostkę nadzorującą, Ministra Cyfryzacji, bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Zamawiającego, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy, producenta lub podmiotu przez niego autoryzowanego.
4. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, wszelka korespondencja, dla której zastrzeżono formę pisemną, zawiadomienia oraz inne oświadczenia związane z Umową dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w postanowieniach § 18 Umowy, a w przypadku Zamawiającego również na adres [•] (łącznie), takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym

w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bez konieczności dodatkowego posługiwania się listem poleconym. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

- 1) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, e-mail: [•].
 - 2) Wykonawca: [•], [nazwa], [•] [adres], [•] [e-mail].
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.
 6. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, każda ze Stron jest uprawniona do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu. Spory, których nie da się rozstrzygnąć w drodze mediacji, wynikłe na tle wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
 7. Zgodnie z art. 78¹ § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
 8. Umowa podlega prawu polskiemu.
 9. Poniższe Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - Załącznik nr 1 – Pełnomocnictwo nr [•] z dnia [•] uprawniające do reprezentowania Zamawiającego, wraz z odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego Zamawiającego;
 - Załącznik nr 2 – Pełnomocnictwo z dnia [•] uprawniające do reprezentowania Wykonawcy, wraz z odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego Wykonawcy;
 - Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia [wraz z Odpowiedź na pytania nr [•] i zmiana SWZ nr [•]; Zmiana SWZ nr [•];];

- Załącznik nr 4 – Oferta;
- Załącznik nr 5 – Wzór - Protokół Odbioru Systemu;
- Załącznik nr 6 – Wzór – Protokół Odbioru Szkolenia;
- Załącznik nr 7 – Wzór - Zlecenie;
- Załącznik nr 8 – Wzór – Raport z dostępności Usług;
- Załącznik nr 9 – Wzór – Protokół Odbioru Usług Dodatkowych;
- Załącznik nr 10 – Wzór - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- Załącznik nr 11 – Wzór - Umowa dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- Załącznik nr 12 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych - od Zamawiającego;
- Załącznik nr 13 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych - od Wykonawcy;
- Załącznik nr 14 - Regulaminy i Regulacje dotyczące korzystania z Systemu (dostarcza Wykonawca)
- Załącznik nr 15 - Wzór oświadczenia

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**

Załącznik nr 5

do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

WZÓR

Protokół Odbioru Systemu

Wykonawca
[•]

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

Przedmiot dostawy / uruchomienia / odbioru	Ilość / metryka licencyjna/ oznaczanie producenta	PKWIU	uwagi
[•]			
Potwierdzenie przeniesienia puli numeracji			
Potwierdzenie udostępnienia Centrum Pomocy (ang. help desk)			
Potwierdzenie udostępniania wsparcia technicznego			

2) Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

- a) wyszczególniony w poz. [•].. **zostaje** odebrany*,
- b) wyszczególniony w poz. [•].. **NIE zostaje** odebrany*,

3) Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

[•]..

4) Dostarczone dokumenty:

[•].

[•].

5) Dotrzymanie terminu

Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie*.

Przedmiot Umowy **NIE** został dostarczony w terminie*.

6) Uwagi i postanowienia dodatkowe

[•]..

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

* - jeżeli dotyczy / niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 6

do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU Szkolenia
sporządzony w [•] dnia
data wykonania [•].

Wykonawca
[•]

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

1) Wyszczególnienie:

L.p.	Oznaczenie produktu	Ilość	Oznaczenie producenta (part number)	PKWU ⁷	Uwagi
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

⁷ Uzupełnia Wykonawca jeśli dana pozycja obejmuje towar lub usługę wymienioną w Załączniku nr 15 pn. Wykaz towarów i usług, o których mowa w art. 105a ust. 1, art. 106e ust. 1 pkt 18a, art. 108a ust. 1a oraz art. 108e ustawy, do ustawy z dnia 11 marca 2004 t. o podatku od towarów i usług; ; jeśli nie obejmuje niniejszą kolumnę można usunąć.

* Niepotrzebne skreślić.

2) Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

- a) wyszczególniony w poz. [•].. **zostaje** odebrany*,
- b) wyszczególniony w poz. [•].. **NIE zostaje** odebrany*,

3) Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

[•]..

4) Dostarczone dokumenty:

[•].

[•].

5) Dotrzymanie terminu

Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie*.

Przedmiot Umowy **NIE** został dostarczony w terminie*.

6) Uwagi i postanowienia dodatkowe

[•]..

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 7

do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

Wzór Zlecenia

Dotyczący Prawa opcji w ramach Umowy nr COI/U/PZP/[•]/2026 (COI-ZAK.262.65.2026)

Wykonawca

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 Warszawa (02-305)

1. Wyszczególnienie przedmiotu zamówienia

Lp.	Nazwa produktu	Liczba	Wartość jednostkowa netto (PLN)	Wartość całkowita netto (PLN)	Stawka podatku u VAT w %	Wartość podatku VAT [PLN]	Razem wartość brutto [PLN]

Wartość prawa opcji ustalono na podstawie tabeli cenowej zawartej w Ofercie.

Załącznik nr 8

do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

Wzór – Raport z dostępności Usług

Raport z obsługi Awarii i Centrum Pomocy w miesiącu

Informacja obejmująca co najmniej następujące kategorie:

- Typ zgłoszenia (Awaria/Centrum Pomocy)
- Numer/oznaczenie zgłoszenia
- Opis
- Priorytet
- Status Zgłoszenia
- Data Zgłoszenia
- Status SLA
- Czas pozostały do końca SLA reakcji
- Czas pozostał do końca SLA naprawy
- Czas niedostępności usług (jeżeli wystąpił)

Załącznik nr 9

do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

Wzór – Protokół Odbioru Usług Dodatkowych;

[ZAŁĄCZNIK STANOWI OSOBNY PLIK]

Załącznik nr 10

do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

WZÓR

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

[ZAŁĄCZNIK STANOWI OSOBNY PLIK]

Załącznik nr 11

do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

WZÓR

UMOWA DAKSZEGO POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

[ZAŁĄCZNIK STANOWI OSOBNY PLIK]

Załącznik nr 12

do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
– od Zamawiającego

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób fizycznych reprezentujących podmiot zawierający z COI umowę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy (o ile zostały wskazane).

1) Centralny Ośrodek Informatyki COI oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących podmiot zawierający z COI Umowę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.

2) Dane kontaktowe inspektora ochrony danych COI.: iod@coi.gov.pl, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.

3) COI informuje, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

a) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – spełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, tj. konieczność udokumentowania zawartej umowy w związku z przepisami prawa podatkowego,

b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów COI oraz podmiotu zawierającego umowę z COI, tj. konieczność dysponowania danymi osobowymi na potrzeby zawarcia oraz wykonania zawartej Umowy.

4) Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem COI może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie np. na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych dostawcom usług, audytorom, doradcom, oraz na

podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych np. sądom lub organom ścigania – tylko gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania.

5) Dane osobowe osób o których mowa w ust. 1 nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.

6) Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

7) Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Uprawnienia te będą realizowane przez administratora w granicach obowiązujących przepisów prawa.

8) Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych osobowych.

9) Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 zostały podane przez podmiot zawierający umowę z COI.

10) W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, COI nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

Załącznik nr 13

do Umowy nr COI/U/PZP/[•]2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
– od Wykonawcy

[ZOSTANIE DOŁĄCZONA PO WYBORZE OFERTY]

Załącznik nr 14

do Umowy nr COI/U/PZP/[•]2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

Regulaminy i Regulacje dotyczące korzystania z Systemu
– od Wykonawcy

[ZOSTANIE DOŁĄCZONA PO WYBORZE OFERTY]

Załącznik nr 15

do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

Wzór oświadczenia

Niniejszym oświadczam/y, że do realizacji Umowy nr COI/U/[•]/2026 :

- 1) oddelegowano / nie oddelegowano..... niepełnosprawne zatrudnionych na podstawie umowy o pracę / umowy cywilnoprawnej w wymiarze (należy podać liczbę pracowników i ich wymiar etatu na osobę, w przeliczeniu na pełen etat, zgodnie z rozumieniem pełnego wymiaru czasu pracy dla osoby niepełnosprawnej zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. 2020 r. poz. 426 z późn. zm.);
- 2) oddelegowano / nie oddelegowanoosób powyżej 55 roku życia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę / umowy cywilnoprawnej.

Załącznik nr 10 do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Warszawie w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP: 7252036863, REGON: 100999489, zwanym dalej: „**Administratorem**”, reprezentowanym przez:

..... -,

..... -

oraz

..... z siedzibą w, ul.,, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS, REGON, NIP, kapitał zakładowy w wysokości, zwaną dalej „**Procesorem**”, reprezentowaną przez:

..... -

Administrator i **Procesor** są zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

1. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1. Administrator i Procesor zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „**Umową**”, na mocy której Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („**osobie, której dane dotyczą**”), w zakresie wskazanym w Załączniku A („**Dane osobowe**”).
- 1.2. Powierzenie Danych osobowych Procesorowi następuje w celu wykonania umowy na zawartej pomiędzy Stronami nr (.....) (dalej jako „**Umowa główna**”).
- 1.3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Procesora na terenie wskazanym w Załączniku A.
- 1.4. Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku A, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora do Procesora nowej wersji Załącznika A za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail wskazany w rozdziale 10 Umowy). W przypadku braku reakcji Procesora w ciągu 3 Dni Roboczych (na potrzeby Umowy „**Dni Robocze**” należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce) od daty wystania wiadomości przez Administratora przyjmuje się, że Procesor zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.
- 1.5. Procesor może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Umowie głównej. Przetwarzanie Danych osobowych przez Procesora odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy głównej.

2. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI PROCESORA

- 2.1. Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z:
 - 2.1.1. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**”);
 - 2.1.2. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej jako: „**Ustawa**”).
- 2.2. Procesor jest zobowiązany:
 - 2.2.1. przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową oraz instrukcjami Administratora. Instrukcje (polecenia) są przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną (przesyłane na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A); z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 3, Procesor powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, jednak nie

później niż w terminie 7 Dni Roboczych od ich otrzymania; jeżeli w ocenie Procesora termin 7-dniowy jest zbyt krótki na realizację instrukcji, powinien poinformować o tym fakcie Administratora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny; w takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin wdrożenia instrukcji Administratora. Instrukcje nie będą rozszerzać zakresu obowiązków Procesora wynikających z Umowy ani Umowy głównej;

- 2.2.2.** przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania Danych osobowych przez Procesora wynika z przepisów prawa, informuje on Administratora drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- 2.2.3.** przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Procesora i jego personel lub Administratora, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
- 2.2.4.** udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Procesora, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;
- 2.2.5.** zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- 2.2.6.** wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w rozdziale 3 Umowy, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);
- 2.2.7.** wspierać Administratora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Procesora z Administratorem, w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Administratora; w związku z realizacją tego obowiązku Procesor jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych Danych osobowych (lub ich

kopii) na żądanie Administratora w terminie 5 Dni Roboczych w formie określonej przez Administratora; Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, poinformować Administratora o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Procesora; Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Administratora;

2.2.8. pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO (w tym w szczególności w art. 32–36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:

- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych (wykaz minimalnych środków, które zobowiązany jest wdrożyć Procesor został określony w Załączniku C);
- stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane osobowe, na zasadach określonych w art. 32 Rozporządzenia;
- dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony Danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Procesora w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w rozdziale 8 Umowy);
- dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym;

2.2.9. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:

- nazwie oraz danych kontaktowych Procesora oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia Danych osobowych, o którym mowa w rozdziale 4 Umowy) oraz Administratora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;

kategoriach przetwarzań dokonywanych w imieniu Administratora;

- gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych Danych osobowych;

2.2.10. udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony Danych osobowych;

2.2.11. umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w rozdziale 6 Umowy;

- 2.2.12.** niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu i polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać Administratorowi w formie elektronicznej (na adres e-mail wskazany w Załączniku A) oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Procesora został naruszony;
- 2.2.13.** niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Procesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich Danych osobowych;
- 2.2.14.** przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Administrator, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane Dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora i Umową główną.

3. ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

- 3.1.** Procesor wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy. Wykaz minimalnych środków, które zobowiązany jest wdrożyć Procesor został określony w Załączniku C.
- 3.2.** Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt. 3.1 jest odpowiedni, Procesor jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
- 3.3.** Procesor powinien również wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te Dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania określonego w Załączniku A (zasada domyślnej ochrony danych określona w art. 25 ust. 2 RODO).
- 3.4.** Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Procesor:
- 3.4.1.** przestrzega wytycznych Administratora w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania Danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;

- 3.4.2.** powinien uwzględnić stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy.
- 3.5.** W przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, Procesor informuje o tym Administratora i w porozumieniu z Administratorem dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia przetwarzania Danych osobowych, po uzgodnieniu przez Stron zakresu, sposobu i terminu takich działań oraz podziału związanych z nimi kosztów.
- 3.6.** W przypadku stwierdzenia przez Administratora konieczności zastosowania dodatkowych środków zabezpieczających, Strony uzgodnią zakres, sposób i termin ich wdrożenia oraz podział kosztów wdrożenia.

4. PODPOWIERZENIE

- 4.1.** Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Procesora przetwarzania Danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym wskazanym w Załączniku B w zakresie oraz celu zgodnym z Umową. Procesor jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających. Administrator może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Procesora Danych osobowych, w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Administratora, Procesor nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania Danych osobowych podmiotowi przetwarzającemu, którego dotyczy sprzeciw.
- 4.2.** Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
- 4.3.** Procesor zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Procesora określonym w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
- 4.4.** Procesor zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Administratora bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w rozdziale 6 Umowy). Procesor jest zobowiązany poinformować dalszy podmiot przetwarzający, że informacje, w tym Dane osobowe, na temat tego podmiotu przetwarzającego mogą być udostępnione Administratorowi w celu wykonania przez niego uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 4.5.** Procesor jest w pełni odpowiedzialny przed Administratorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Procesorem a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec

Administradora za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Procesorze.

- 4.6.** Procesor zobowiązany jest zapewnić, by umowy z dalszymi podmiotami przetwarzającymi ulegały rozwiązaniu w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny.

5. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1.** Procesor nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody zezwalającej na taki transfer.
- 5.2.** Jeśli Administrator udzieli Procesorowi uprzedniej zgody na przekazanie Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Procesor może dokonać transferu tych Danych osobowych tylko wtedy, gdy:
- 5.2.1.** państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
- 5.2.2.** Administrator i Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

6. AUDYT

- 6.1.** Administrator jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania Danych osobowych przez Procesora z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Administrator może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie Danych osobowych wdrożonych przez Procesora.
- 6.2.** Administrator poinformuje Procesora co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie. Jeżeli w ocenie Procesora audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie Procesor powinien poinformować o tym fakcie Administratora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.
- 6.3.** Procesor ma obowiązek współpracować z Administratorem i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących Dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania Danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania Danych osobowych realizowanych przez Procesora. Administrator będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Procesora.
- 6.4.** Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Procesor zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Administratorem, dostosować do zaleceń

pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Strony wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.

- 6.5.** Administrator ma także prawo żądać od Procesora składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy Danych osobowych.
- 6.6.** Procesor jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Administratora audytu zgodności przetwarzania Danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych w pkt. 6.1. – 6.4. powyżej.
- 6.7.** Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, przy czym Procesor nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.

7. POUFNOŚĆ

- 7.1.** Procesor ma obowiązek ochrony informacji poufnych, niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania, rozumianych jako informacje takie jak:
 - 7.1.1.** powierzone przez Administratora Dane osobowe, w tym szczególne kategorie danych osobowych (w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO);
 - 7.1.2.** informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Administratora (w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji);
 - 7.1.3.** informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Administratora, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe i handlowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Administratora lub jego klientów, kontrahentów, dostawców, a także informacje dotyczące usług, polityki cenowej, sprzedaży, wynagrodzeń pracowników, które Procesor otrzymał w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedział się, czy też do których miał dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.
- 7.2.** Procesor w szczególności zapewnia, że:
 - 7.2.1.** wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Administratora informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;
 - 7.2.2.** uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane, udostępnione lub ujawnione;
 - 7.2.3.** posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie) – bez uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej;

- 7.2.4.** będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.
- 7.3.** Procesor zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Administratora informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu, dla którego zostały przekazane lub w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Administratora i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie.
- 7.4.** Informacje poufne mogą zostać przekazane tylko upoważnionym pracownikom Procesora, osobom zatrudnionym przez Procesora na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom Procesora, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy na rzecz Administratora, i którzy zostaną wcześniej wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Procesora do zachowania ich w tajemnicy wynikających z Umowy oraz zobowiążą się do przestrzegania zasad ochrony informacji poufnych, w tym procedur bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy głównej. Administrator upoważnia Procesora do udzielania dalszych upoważnień do przetwarzania informacji poufnych. Procesor ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób.
- 7.5.** Procesor będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego sądu lub organu. O każdorazowym powzięciu informacji o takim obowiązku Procesor jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od dowiedzenia się o nim, powiadomić Administratora. W takim przypadku Procesor obowiązany jest do:
- 7.5.1.** ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;
- 7.5.2.** podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko w zakresie uzasadnionym celem ujawnienia.
- 7.6.** Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny.

8. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

- 8.1.** Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
- 8.2.** Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez Administratora Danych osobowych Procesor, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Administratorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:

- 8.2.1. dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony Danych osobowych;
 - 8.2.2. charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów Danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 8.2.3. systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym);
 - 8.2.4. przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;
 - 8.2.5. charakterze i zakresie Danych osobowych objętych naruszeniem;
 - 8.2.6. kategoriach osób, których dotyczą Dane osobowe objęte naruszeniem, a w razie możliwości także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie;
 - 8.2.7. możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;
 - 8.2.8. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;
 - 8.2.9. danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
- 8.3. Jeżeli Procesor nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Administratorowi wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien je udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
- 8.4. Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
- 8.5. Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu Danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony Danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Procesor jest zobowiązany na każde żądanie Administratora niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- 8.6. Procesor nie będzie bez wyraźnej instrukcji Administratora powiadamiał o naruszeniu:
- 8.6.1. osób, których dane dotyczą; ani
 - 8.6.2. organu nadzorczego.

9. CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 9.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy głównej.
- 9.2. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Procesora lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności, gdy:
 - 9.2.1. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych,
 - 9.2.2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;

- 9.2.3.** Administrator, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w rozdziale 6 Umowy stwierdzi, że Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Procesor nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt. 6.4.
- 9.3.** Naruszenie przez Procesora postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.
- 9.4.** W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Procesor powinien zgodnie z dyspozycją Administratora zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony z Administratorem, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.
- 9.5.** Na prośbę Administratora Procesor przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia Danych osobowych w terminie przez niego wskazanym.
- 9.6.** W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Administratora, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Procesora.
- 9.7.** W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy.
- 9.8.** Procesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa przetwarzania przez Procesora Danych osobowych, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- 9.9.** Procesor ponosi względem Administratora odpowiedzialność na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści. Administrator jest uprawniony do naliczenia Procesorowi kary umownej z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym w pkt 8.2, w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia. Wysokość kar umownych należnych Administratorowi od Procesora w toku realizacji Umowy nie przekroczy całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto przewidzianego w Umowie głównej.
- 9.10.** Naliczenie kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności Procesora w pełnej wysokości jeżeli wyrządzona szkoda przekracza wartość kary umownej.

10. ADRESY STRON I DANE OSÓB

- 10.1.** Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w Załączniku A.
- 10.2.** Procesora w kontaktach z Administratorem oraz Administratora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą osoby wskazane w Załączniku A. Zmiana adresów i danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną. Osoby wskazane w Załączniku A nie są uprawnione do zmiany

Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1.** Umowa podlega prawu polskiemu. Umowa została sporządzona w [.....określenie formy.....].
- 11.2.** Zmiany Umowy są możliwe wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.
- 11.3.** Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
- 11.4.** Wszelkie spory w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego zgodnie z Umową główną.
- 11.5.** Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista Załączników jest następująca:
 - 11.5.1.** Załącznik A – Zakres powierzenia danych osobowych;
 - 11.5.2.** Załącznik B – Lista dalszych podmiotów przetwarzających;
 - 11.5.3.** Załącznik C – Wykaz minimalnych środków technicznych i organizacyjnych, które zobowiązany jest wdrożyć Procesor.

ADMINISTRATOR

PROCESOR

ZAŁĄCZNIK A**ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH
ORAZ DANE KONTAKTOWE STRON**

- 1) Charakter oraz cele przetwarzania: przetwarzanie przez Procesora wyłącznie w celu wykonania Umowy głównej;
- 2) Kategorie osób, których dane dotyczą:
- 3) Rodzaj danych osobowych:
- 4) Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe: lokalizacje wykonywania Umowy głównej;
- 5) Dane kontaktowe Stron:
 - a. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Administratora na następujące dane kontaktowe: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, tel. 22 22 250 28 83, e-mail: iod@coi.gov.pl;
 - b. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Procesora na następujące dane kontaktowe: ul.,, adres e-mail:
- 6) Dane przedstawicieli Stron:
 - a. Procesora w kontaktach z Administratorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: Pan ... tel. ..., email: ...;
 - b. Administratora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: Pan ... tel. ..., email: ...

ZAŁĄCZNIK B*WYKAZ DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH*

L.p.	Nazwa podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie	Dane kontaktowe, dane IOD	Zakres i cel powierzonego przetwarzania

ZAŁĄCZNIK C

*WYKAZ MINIMALNYCH ŚRODKÓW TECHNICZNYCH
I ORGANIZACYJNYCH, KTÓRE ZOBOWIĄZANY JEST WDROŻYĆ PROCESOR*

Załącznik nr 11 do Umowy nr COI/U/[•]/2026 (COI-ZAK.262.7.2026)

UMOWA DALSZEGO POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Warszawie w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, pomiędzy:
Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP: 7252036863, REGON: 100999489, zwanym dalej: „**Procesorem**”, reprezentowanym przez:

- 1) [imię i nazwisko] – [funkcja];
- 2) [imię i nazwisko] – [funkcja]

oraz

[***] z siedzibą w [***], ul. [***], kod pocztowy [***], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [***] w [***], [***] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [***], NIP: [***], REGON: [***], kapitał zakładowy w wysokości [***] złotych, opłacony w całości/do kwoty [***] złotych, zwanym dalej „**Dalszym Procesorem**”, reprezentowaną przez:

- 1) [imię i nazwisko] – [funkcja];
- 2) [imię i nazwisko] – [funkcja];

Procesor i Dalszy Procesor są zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

1. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1. Procesor i Dalszy Procesor zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „**Umową**”, na mocy której Procesor powierza Dalszemu Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („**osobie, której dane dotyczą**”), w zakresie wskazanym w Załączniku A („**Dane osobowe**”). Procesor przetwarza Dane osobowe w celu wykonania umów zawartych ze Skarbem Państwa – Ministrem Cyfryzacji jako administratorem Danych osobowych („**Administrator**”).
- 1.2. Powierzenie Danych osobowych Dalszemu Procesorowi następuje w celu wykonania umowy nr zawartej pomiędzy Stronami w dniu roku (dalej jako „**Umowa główna**”).
- 1.3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Dalszego Procesora na terenie wskazanym w Załączniku A.
- 1.4. Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku A, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Procesora.
- 1.5. Dalszy Procesor może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Umowie głównej. Przetwarzanie Danych osobowych przez Dalszego Procesora odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy głównej.

2. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI DALSZEGO PROCESORA

- 2.1 Dalszy Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Dalszy Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z:
 - 2.1.1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**”);
 - 2.1.2 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1000, dalej jako: „**Ustawa**”).
- 2.2 Dalszy Procesor jest zobowiązany:
 - 2.2.1 przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową oraz instrukcjami Procesora. Instrukcje (polecenia) są przekazywane przez Procesora drogą elektroniczną (przesyłane na adres e-mail Dalszego Procesora wskazany w Załączniku A); z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 3, Dalszy Procesor powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od ich otrzymania; jeżeli w ocenie Dalszego Procesora termin 7-dniowy jest zbyt krótki na realizację instrukcji, powinien poinformować o tym fakcie Procesora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora

- wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny; w takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin wdrożenia instrukcji. Instrukcje nie będą rozszerzać zakresu obowiązków Dalszego Procesora wynikających z Umowy ani Umowy głównej;
- 2.2.2 przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Procesora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora wynika z przepisów prawa, informuje on Procesora drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- 2.2.3 przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Dalszego Procesora i jego personel lub Procesora, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
- 2.2.4 udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Dalszego Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Dalszego Procesora, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Procesora, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;
- 2.2.5 zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- 2.2.6 wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w rozdziale 3 Umowy, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);
- 2.2.7 wspierać Procesora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Dalszego Procesora z Procesorem, w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Procesora; w związku z realizacją tego obowiązku Dalszy Procesor jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Procesora w terminie 2 Dni Roboczych w formie określonej przez Procesora; Dalszy Procesor

- powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, poinformować Procesora o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Dalszego Procesora; Dalszy Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Procesora;
- 2.2.8 pomagać Procesorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:
- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych;
 - dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu (w rozumieniu art. 4 pkt 21 RODO) oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Dalszego Procesora w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w rozdziale 8 Umowy);
 - dokonywania przez Procesora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Procesora z organem nadzorczym;
- 2.2.9 prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Procesora, zawierający informacje o:
- nazwie oraz danych kontaktowych Dalszego Procesora oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku powierzenia Danych osobowych, o którym mowa w rozdziale 4 Umowy) oraz Procesora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;
 - kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Procesora;
 - gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
 - ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
- 2.2.10 udostępniać Procesorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Procesora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;
- 2.2.11 umożliwiać Procesorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Procesora przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w rozdziale 6 Umowy;
- 2.2.12 niezwłocznie informować Procesora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać Procesorowi w formie elektronicznej (na adres e-mail wskazany w Załączniku A) oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Dalszego Procesora został naruszony;

- 2.2.13 niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 Dnia Roboczego, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Procesora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych osobowych przez Dalszego Procesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Dalszego Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez Dalszego Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich Danych osobowych;
- 2.2.14 przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Procesor, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane Dane osobowe zgodnie z wytycznymi Procesora, Umową i Umową główną;
- 2.2.15 prowadzić prace określone w Umowie głównej pod nadzorem osób wskazanych przez Procesora.

3. ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

- 3.3. Dalszy Procesor zapewni w okresie obowiązywania Umowy głównej ochronę Danych osobowych oraz zgodność z wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w zakresie adekwatnym i związanym z realizowanym przedmiotem Umowy głównej, określonym w Umowie głównej.
- 3.4. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt 2.2.6. jest odpowiedni, Dalszy Procesor jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
- 3.5. Dalszy Procesor powinien również wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te Dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania określonego w Załączniku A (zasada domyślnej ochrony danych określona w art. 25 ust. 2 RODO).
- 3.6. Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Dalszy Procesor:
 - 3.6.1. przestrzega wytycznych Procesora w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, o których mowa w pkt. 2.1.1. oraz 2.1.2.;

- 3.6.2. powinien uwzględnić stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy.
- 3.7. W przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, Dalszy Procesor informuje o tym Procesora i w porozumieniu z Procesorem dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia przetwarzania Danych osobowych, po uzgodnieniu przez Stron zakresu, sposobu i terminu takich działań oraz rozliczenia związanych z nimi kosztów.
- 3.8. W przypadku stwierdzenia przez Procesora konieczności zastosowania dodatkowych środków zabezpieczających, Strony uzgodnią zakres, sposób i termin ich wdrożenia oraz rozliczenie kosztów wdrożenia.

4. PODPOWIERZENIE

- 4.1. Procesor wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Dalszego Procesora przetwarzania Danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym wskazanym w Załączniku B do Umowy w zakresie oraz celu zgodnym z Umową. Dalszy Procesor jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających. Procesor może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Dalszego Procesora danych osobowych, w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Procesora, Dalszy Procesor nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi przetwarzającemu, którego dotyczy sprzeciw.
- 4.2. Dalszy Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, wskazanych w pkt. 2.1.2., a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
- 4.3. Dalszy Procesor zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Dalszego Procesora określonym w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
- 4.4. Dalszy Procesor zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Procesora lub Administratora bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w rozdziale 6 Umowy). Dalszy Procesor jest zobowiązany poinformować dalszy podmiot przetwarzający, że informacje, w tym dane osobowe, na temat tego podmiotu przetwarzającego mogą być udostępnione Procesorowi w celu wykonania przez niego uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 4.5. Dalszy Procesor jest w pełni odpowiedzialny przed Procesorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Dalszym

Procesorem a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Procesora za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Dalszym Procesorze.

- 4.6. Dalszy Procesor zobowiązany jest zapewnić, by umowy z dalszymi podmiotami przetwarzającymi ulegały rozwiązaniu w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny.

5. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Dalszy Procesor nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Procesor udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody zezwalającej na taki transfer.
- 5.2. Jeśli Procesor udzieli Dalszemu Procesorowi uprzedniej zgody na przekazanie Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Dalszy Procesor może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:
- 5.2.1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
- 5.2.2. Procesor i Dalszy Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

6. AUDYT

- 6.1. Administrator lub Procesor (dalej każdy z nich zwany „**Podmiotem Audytującym**”) jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania Danych osobowych przez Dalszego Procesora z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Podmiot Audytujący może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych, zabezpieczających przetwarzanie Danych osobowych, wdrożonych przez Dalszego Procesora.
- 6.2. Podmiot Audytujący poinformuje Dalszego Procesora co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie. Jeżeli w ocenie Dalszego Procesora audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie Dalszy Procesor powinien poinformować o tym fakcie Podmiot Audytujący drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.
- 6.3. Dalszy Procesor ma obowiązek współpracować z podmiotem audytującym i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących Dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania Danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania Danych osobowych realizowanych przez Dalszego Procesora.

Podmiot audytujący będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Dalszego Procesora.

- 6.4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Podmiotu Audytującego sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele Podmiotu Audytującego i Dalszego Procesora. Dalszy Procesor zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Podmiotem Audytującym, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Dalszy Procesor i Podmiot Audytujący wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.
- 6.5. Podmiot Audytujący ma także prawo żądać od Dalszego Procesora składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Dalszy Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 Dzień Roboczy, na każde pytanie Podmiotu Audytującego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy Danych osobowych.
- 6.6. Dalszy Procesor jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Podmiot Audytujący audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych w pkt. 6.1. – 6.4. powyżej.
- 6.7. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi Dalszy Procesor i Podmiot Audytujący we własnym zakresie, przy czym Dalszy Procesor nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.

7. POUFNOŚĆ

- 7.1. Dalszy Procesor ma obowiązek ochrony informacji poufnych, niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania, rozumianych jako informacje takie jak:
 - 7.1.1. powierzone przez Procesora Dane Osobowe, w tym szczególne kategorie danych osobowych (w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO);
 - 7.1.2. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Procesora (w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji);
 - 7.1.3. informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Procesora, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe i handlowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Procesora, lub jego kontrahentów, dostawców, a także informacje dotyczące usług, polityki cenowej, sprzedaży, wynagrodzeń pracowników, które Dalszy Procesor otrzymał w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedział się, czy też do których miał dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.
- 7.2. Dalszy Procesor w szczególności zapewnia, że:
 - 7.2.1. wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Procesora informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;

- 7.2.2. uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane, udostępnione lub ujawnione;
 - 7.2.3. posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie) – bez uprzedniej zgody Procesora, wyrażonej w formie pisemnej;
 - 7.2.4. będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.
- 7.3. Dalszy Procesor zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Procesora informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu, dla którego zostały przekazane lub w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Procesora i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie.
- 7.4. Informacje poufne mogą zostać przekazane tylko upoważnionym pracownikom Dalszego Procesora, osobom zatrudnionym przez Dalszego Procesora na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom Dalszego Procesora, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy na rzecz Procesora, i którzy zostaną wcześniej wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Dalszego Procesora do zachowania ich w tajemnicy wynikających z Umowy oraz zobowiążą się do przestrzegania zasad ochrony informacji poufnych, w tym procedur bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy głównej. Procesor upoważnia Dalszego Procesora do udzielania dalszych upoważnień do przetwarzania informacji poufnych. Dalszy Procesor ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób.
- 7.5. Dalszy Procesor będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego sądu lub organu. O każdorazowym powzięciu informacji o takim obowiązku Dalszy Procesor jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od dowiedzenia się o nim, powiadomić Procesora. W takim przypadku Dalszy Procesor obowiązany jest do:
- 7.5.1. ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;
 - 7.5.2. podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko w zakresie uzasadnionym celem ujawnienia.
- 7.6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny.

8. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

- 8.1. Dalszy Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony Danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
- 8.2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu Danych osobowych Dalszy Procesor, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 8 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Procesorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:
 - 8.2.1. dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony Danych osobowych;
 - 8.2.2. charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów Danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 8.2.3. systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem Danych osobowych w systemie informatycznym);
 - 8.2.4. przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;
 - 8.2.5. charakterze i zakresie Danych osobowych objętych naruszeniem;
 - 8.2.6. kategoriach osób, których dotyczą Dane osobowe objęte naruszeniem, a w razie możliwości także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie;
 - 8.2.7. możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;
 - 8.2.8. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;
 - 8.2.9. danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
- 8.3. Jeżeli Dalszy Procesor nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Procesorowi wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien je udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
- 8.4. Dalszy Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
- 8.5. Dalszy Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu Danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony Danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Dalszy Procesor jest zobowiązany na każde żądanie Procesora niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- 8.6. Dalszy Procesor nie będzie bez wyraźnej instrukcji Procesora powiadamiał o naruszeniu:
 - 8.6.1. osób, których dane dotyczą; ani
 - 8.6.2. organu nadzorczego.

9. CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 9.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy głównej.

- 9.2. Procesor uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Dalszego Procesora lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności, gdy:
- 9.2.1. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Dalszy Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych,
 - 9.2.2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Dalszy Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych;
 - 9.2.3. Podmiot Audytujący, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w rozdziale 6 Umowy stwierdzi, że Dalszy Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Dalszy Procesor nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt. 6.4.
- 9.3. Naruszenie przez Dalszego Procesora postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.
- 9.4. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Dalszy Procesor powinien zgodnie z dyspozycją Procesora zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony z Procesorem, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.
- 9.5. Na prośbę Procesora Dalszy Procesor przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia Danych osobowych w terminie przez niego wskazanym.
- 9.6. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Procesora, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do Danych osobowych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Dalszego Procesora.
- 9.7. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych Dalszy Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy.
- 9.8. Dalszy Procesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Procesora, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa przetwarzania przez Dalszego Procesora Danych osobowych, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- 9.9. Dalszy Procesor ponosi względem Procesora odpowiedzialność na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści. Procesor jest uprawniony do naliczenia Dalszemu Procesorowi kary umownej z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym w pkt 8.2, w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia. Wysokość kar umownych należnych Procesorowi od Dalszego Procesora w toku realizacji Umowy nie przekroczy całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto przewidzianego w Umowie głównej.

9.10. Naliczenie kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności Dalszego Procesora w pełnej wysokości jeżeli wyrządzona szkoda przekracza wartość kary umownej.

10. ADRESY STRON I DANE OSÓB

- 10.1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w Załączniku A.
- 10.2. Dalszego Procesora w kontaktach z Procesorem oraz Procesora w kontaktach z Dalszym Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą osoby wskazane w Załączniku A. Zmiana adresów i danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną. Osoby wskazane w Załączniku A nie są uprawnione do zmiany Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Umowa podlega prawu polskiemu. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej.¹
- 11.2. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do Umowy pod rygorem bezskuteczności, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 11.3.
- 11.3. Zgodnie z art. 78¹ § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
- 11.4. Dalszy Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Procesora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
- 11.5. Wszelkie spory w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego zgodnie z Umową główną.
- 11.6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista Załączników jest następująca:
- 11.6.1. Załącznik A – Zakres powierzenia danych osobowych;
 - 11.6.2. Załącznik B – Lista dalszych podmiotów przetwarzających.
 - 11.6.3. Załącznik C – Wykaz minimalnych środków technicznych i organizacyjnych, które zobowiązany jest wdrożyć Dalszy Procesor.

PODPISY:

Procesor

Dalszy Procesor

¹ Forma Umowy i ewentualna ilość egzemplarzy do uzgodnienia przed podpisaniem Umowy.

ZAŁĄCZNIK A
ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH
ORAZ DANE KONTAKTOWE STRON

- 1) Charakter oraz cele przetwarzania: (...)
- 2) Kategorie osób, których dane dotyczą: (...)
- 3) Rodzaj danych osobowych: (...)
- 4) Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe: (...)
- 5) Dane kontaktowe stron:
 - a. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx];
 - b. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Dalszego Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx].
- 6) Dane przedstawicieli Stron:
 - a. Dalszego Procesora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: [xxx];
 - b. Procesora w kontaktach z Dalszym Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: [xxx].

ZAŁĄCZNIK B
WYKAZ DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

Lp.	Nazwa podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie	Dane kontaktowe, dane IOD	Zakres i cel powierzonego przetwarzania

ZAŁĄCZNIK C**WYKAZ MINIMALNYCH ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH, KTÓRE
ZOBOWIĄZANY JEST WDROŻYĆ DALSZY PROCESOR**

W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia powierzonych danych Dalszy Procesor jest zobowiązany stosować środki bezpieczeństwa organizacyjne i techniczne obejmujące następujące obszary:

- 1) bezpieczeństwo informacji,
- 2) ochrony danych osobowych,
- 3) kontrola dostępu i uprawnień,
- 4) zarządzania incydentami bezpieczeństwa informacji i naruszeniami danych osobowych,
- 5) stosowania zabezpieczeń kryptograficznych,
- 6) zarządzania kopiami zapasowymi,
- 7) zabezpieczenia przed szkodliwym oprogramowaniem,
- 8) zarządzania podatnościami,
- 9) zarządzania zmianą,
- 10) zachowania ciągłości działania, w tym plany awaryjne.