

UMOWA NR

zawarta w dniu2026 r. w Lubomierzu /zawarta elektronicznie* pomiędzy:

Gminą Lubomierz z siedzibą przy pl. Wolności 1, 59-623 Lubomierz, NIP: 6161276526, REGON: 230821658

reprezentowaną przez:

Mariusz Warowy – Burmistrza Gminy i Miasta Lubomierz

przy kontrasygnacie Skarbnika – Elżbieta Jaśkiewicz

zwaną w treści Umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a

.....
....., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS (akta rejestrowe Sąd), NIP:, Regon:, reprezentowaną przez:zwanym w treści Umowy „**WYKONAWCĄ**”

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1320 ze zm.), pod nazwą: „modernizacja oprogramowania w Urzędzie Gminy i Miasta Lubomierz w ramach projektu pn: „E-usługi publiczne w Gminach: Gryfów Śląski, Lubomierz i Mirsk”, znak RT.271.16.2026

§ 1

Przedmiot umowy

1. Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie realizowane przez Zamawiającego pn.: modernizacja oprogramowania w Urzędzie Gminy i Miasta Lubomierz w ramach projektu pn: „E-usługi publiczne w Gminach: Gryfów Śląski, Lubomierz i Mirsk” – zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SWZ – OPZ, i przedłożoną ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy – dalej „przedmiot umowy”. Realizacja zadania współfinansowana jest przez Unię Europejską w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021–2027 Priorytetu nr 6 „Fundusze Europejskie bliżej mieszkańców Dolnego Śląska” Działania nr 6.1 „Rozwój lokalny - strategię ZIT”, numer projektu FEDS.06.01-IZ.00-0026/25.
2. Szczegółowy przedmiot świadczenia w ramach Umowy został opisany w załączniku nr 2 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje zasobami niezbędnymi do wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia spełnia parametry zgodnie z zapisami:

- a) Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia;
 - b) Formularza ofertowego Wykonawcy oraz załączników do niego.
5. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia jest siedziba Zamawiającego.

§ 2

Zakres wykonania Umowy

1. Dostawa licencji, wdrożenie i uruchomienie e-usług dla pracowników (Urzędu Gminy i Miasta Lubomierz) wraz z udzieleniem licencji oprogramowania Zamawiającego.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy świadczenie usług wdrożenia oraz dostawy oprogramowania, wyspecyfikowanego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, na warunkach określonych w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.
3. Niezależnie od czynności Wykonawcy określonych w ust. 1 oraz ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać w ramach wynagrodzenia umownego konsultacje z Zamawiającym w siedzibie Zamawiającego lub wskazanym przez Zamawiającego miejscu. Zamawiający dopuszcza możliwość spotkań w ramach prowadzonych konsultacji w formie wideokonferencji, poczty elektronicznej, telefonu w godzinach pracy Zamawiającego wyłącznie za zgodą Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje nagła sytuacja niezbędna do prawidłowej realizacji projektu Zamawiający zastrzega sobie prawo wyznaczenia dodatkowych konsultacji w siedzibie Zamawiającego, również poza godzinami pracy Zamawiającego.

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia z dołożeniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami dostępnej wiedzy technicznej oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy, Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz warunkami zawartymi w niniejszej umowie i Załącznikach do SWZ.
2. Dostawa i prace wdrożeniowe objęte niniejszą Umową powinny się rozpocząć w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy, a realizacja przedmiotu umowy zakończy się w nieprzekraczalnym terminie do dnia 2026r. (60 dni od podpisania umowy) zgodnie z Harmonogramem rzeczowo-finansowym realizacji przedmiotu umowy przedstawionym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego, określającym terminu wykonania poszczególnych etapów zamówienia.

3. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie, Oprogramowanie Osób Trzecich, Oprogramowanie Narzędziowe oraz Oprogramowanie Systemowe w zakresie i na warunkach opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego Umową do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania Osób Trzecich na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania Osób Trzecich.
5. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględniania zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną (na adres wskazany w umowie), a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględniania ich przy realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco konsultować z Zamawiającym rozwiązania, jak również natychmiast informować Zamawiającego o wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmioty zamówienia na własny koszt i ryzyko, wg zasad określonych Umową.
8. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) terminowej i prawidłowej realizacji postanowień umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych i wewnętrznych aktów normatywnych Zamawiającego dotyczących specyfiki przedmiotowego projektu,
 - b) wdrożenie oprogramowania Wykonawca przeprowadzi zdalnie, w przypadku konieczności przeprowadzenia wizyty wdrożeniowej po uzgodnieniu ze stronami zakresu i terminu wizyt w siedzibie Zamawiającego lub jednostkach podległych,
 - c) udzielenia stosownych licencji na czas nieograniczony,
 - d) przeprowadzenia prac wdrożeniowych lub konsultacji w siedzibie Zamawiającego,
 - e) świadczenia usług w ramach gwarancji w okresie Wdrożenia i trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich, w szczególności: usuwania Błędów Oprogramowania, doradztwa, konsultacji, stałej aktualizacji Oprogramowania do najnowszych wersji,
 - f) świadczenia usług w ramach gwarancji w okresie realizacji przedmiotu zamówienia i trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz pracowników pomocy technicznej,

- g) przygotowania protokołów z wykonanych przez Wykonawcę prac w ramach umowy,
 - h) podpisywania wszelkich protokołów odbioru wykonanych prac, które stanowią podstawę do wystawienia faktur VAT przez Wykonawcę,
 - i) przygotowania Protokołu Odbioru Końcowego stanowiącego ostateczne potwierdzenie należytego wykonania przedmiotu Zamówienia, wystawionego na zakończenie prac,
 - j) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędów w protokole, o którym mowa w ust. 8 lit h), Wykonawca zobowiązany jest usunąć je w terminie do 5 dni roboczych od daty powiadomienia o nich przez Zamawiającego,
9. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco konsultować z Zamawiającym rozwiązania opracowywane w ramach poszczególnych etapów, jak również informować Zamawiającego o wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie Przedmiotu Zamówienia.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posłużył się przy wykonywaniu Umowy, jak za własne działania czy zaniechania.
11. Wykonawca oświadcza, że wyznaczeni przez niego pracownicy do realizacji niniejszej Umowy posiadają wiedzę i wymagane doświadczenie zawodowe.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do niezbędnych pomieszczeń Urzędu Gminy i Miasta Lubomierz, osobom, wyznaczonym przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia w godzinach pracy tych jednostek.
2. W trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą, w szczególności Zamawiający obowiązany jest zapewnić współpracę, w zakresie, jaki jest niezbędny dla prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy,
 - b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
 - c) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Zamówienia,
 - d) ścisłego współdziałania z Wykonawcą przy tworzeniu i zatwierdzaniu planów działań podejmowanych w celu wdrożenia Systemu i ustalenia priorytetów.

3. Przed przystąpieniem do wykonania Umowy przez Wykonawcę Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania niezwłocznie, osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego pracownika, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, żądanych przez Wykonawcę informacji, niezbędnych do wykonania Umowy, w szczególności do przekazania Wykonawcy zestawienia sprzętu, działającego w infrastrukturze informatycznej, wchodzącego w zakres zlecenia (m.in. nazwa, lokalizacja, typ) oraz zestawienia obiektów i pomieszczeń.
4. Brak przedłożenia w/w informacji skutkować może niewykonaniem usługi w tym zakresie z przyczyn, niezależnych od Wykonawcy.
5. W przypadku powstania obiektywnych przeszkód po stronie Zamawiającego w wykonaniu przedmiotu Umowy, związanych z aktualnie wprowadzanymi ograniczeniami czy obostrzeniami na terenie Zamawiający poinformuje Wykonawcę o powyższym niezwłocznie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Umowie. Okres czasowej przeszkody w wykonaniu Umowy powstały po stronie Zamawiającego powoduje przesunięcie terminu realizacji Umowy o liczbę dni, w trakcie których Wykonawca z nie swojej winy nie mógł wykonywać Umowy.
6. Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędna do wykonania przedmiotu zamówienia infrastrukturę sprzętowo-bazodanową.
7. Zamawiający oświadcza, że w przypadku awarii sprzętu komputerowego lub oprogramowania, w trakcie trwania usługi, Wykonawca nie będzie ponosił z tego tytułu żadnej odpowiedzialności, o ile awaria nie była spowodowana zawinionym działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy.

§ 5

Termin wykonania Umowy

1. Zgodnie z postanowieniami Specyfikacji Warunków Zamówienia **zakończenie całości prac nastąpi do 2026r.** (60 dni od podpisania umowy – data zostanie wpisana w momencie podpisania umowy)
2. Zamawiający dokona odbioru robót w terminie 3 dni licząc od dnia zgłoszenia do odbioru.
3. Zgłoszenie gotowości do odbioru prac musi nastąpić w formie pisemnej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie na piśmie Zamawiającego o zaistniałych przeszkodach w wykonaniu umowy.

5. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia uwag i zastrzeżeń, dotyczących realizacji umowy w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania, wg zasad określonych Umową.

§ 6

Realizacja umowy i odbiory

1. Zamawiający ma prawo kontroli sposobu wykonania pracy i w tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu wgląd w realizację pracy na każdym jej etapie. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy, na jego wniosek niezbędnych wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca dostarczy i zainstaluje przedmiot Umowy do siedziby Zamawiającego lub odpowiednio do siedzib jednostek organizacyjnych Zamawiającego, biorących udział w realizacji zamówienia, na własne ryzyko i koszt oraz uiszczyć wszelkie niezbędne związane z tym opłaty, a w szczególności koszty transportu, cła oraz koszty ubezpieczenia, jeżeli takowe są wymagane, aby zrealizować przedmiot Umowy.
3. Dostawy Oprogramowania oraz usługi uruchomienia, konfiguracji, prac wdrożeniowych będą realizowane w dni robocze (tj. w dni nie będące dniami ustawowo wolnymi od pracy), w terminie i godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
4. Zamawiający dokona odbioru zrealizowanego przedmiotu umowy, sporządzając w tym celu protokół odbioru końcowego, który zostanie podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy (po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron). W dniu odbioru Wykonawca wyda Zamawiającemu wszelkie konieczne do obsługi przedmiotu umowy instrukcje w języku polskim, a także licencje i klucze licencyjne do oprogramowania. W przypadku niepodpisania lub odmowy podpisania protokołu odbioru końcowego przez Wykonawcę, Zamawiający zaznaczy tę okoliczność w treści protokołu odbioru, a następnie dokona jednostronnego odbioru, zaś tak sporządzony protokołów jest wiążący dla Wykonawcy.
5. W odniesieniu do etapów prac i wyodrębnionych produktów zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający może dokonać protokolarnego odbioru warunkowego z zastrzeżeniami, przy jednoczesnym zdefiniowaniu zakresów i terminów usunięcia przyczyn zgłoszonych zastrzeżeń. Dokonanie odbioru warunkowego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za terminowe wykonanie przedmiotu umowy

6. Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego zostaną stwierdzone wady przedmiotu umowy, w tym braki ilościowe oprogramowania lub wady jakościowe lub wady prawne, w tym brak wymaganych dokumentów, Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:

1) w przypadku wady nie nadającej się do usunięcia (trwałej):

a) jeżeli umożliwiają one użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odebrać przedmiot odbioru i obniżyć odpowiednio wynagrodzenie Wykonawcy, a następnie dokonując zapłaty wynagrodzenia umownego w obniżonej wysokości, która to kwota zwalnia Zamawiającego z zobowiązania wobec Wykonawcy;

b) jeżeli uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, w tym Wykonawca nie przedłożył dokumentów potwierdzających posiadanie licencji i potwierdzających oryginalność oprogramowania, Zamawiający wedle wyboru albo może odstąpić od umowy (w całości lub części) albo odmówić odbioru i żądać wykonania przedmiotu umowy (w całości lub części) po raz drugi na koszt i ryzyko Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia żądania, a po jego bezskutecznym upływie – zlecić wykonanie umowy (w części lub całości) osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze),

2) jeżeli wady lub braki nadają się do usunięcia:

a) Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu umowy do czasu usunięcia wad, jeśli wady te wpływają na możliwość prawidłowego rozpoczęcia użytkowania oprogramowania w takim przypadku Zamawiający określa w protokole przyczynę odmowy odbioru przedmiotu umowy i termin usunięcia wad, nie dłuższy niż 7 dni od dnia odmowy odbioru

lub

b) dokonać odbioru i wyznaczyć termin usunięcia wad zatrzymując 20 % wynagrodzenia umownego należnego Wykonawcy, którą to kwotę (nieoprocentowaną) Zamawiający zwróci w terminie 14 dni od dnia usunięcia wad. W przypadku odmowy usunięcia wad lub bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego do ich usunięcia – Zamawiający usunie wady oprogramowania na koszt i ryzyko Wykonawcy, zaliczając na poczet ceny nabycia kwotę zatrzymanego wynagrodzenia, a w przypadku gdy kwota ta nie pokryje w całości wydatków na ten cen – wezwanie Wykonawcę do zwrotu w terminie 7 dni pozostałej części wydatków.

7. Do czasu usunięcia wad i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń, przedmiot umowy nie jest uznany za wykonany.

8. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty dostawy, a do tego czasu przedmiot umowy jest uznawany za niewykonany.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie umowne Wykonawcy za wykonane roboty określone w § 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu wynosi:zł słownie: **brutto**. Powyższa kwota zawiera podatek VAT w kwocie: zł słownie: zł.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszt usuwania wad i usterek w ramach Gwarancji.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 30 dni od dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, przy czym Wykonawca – jeśli będzie objęty takim obowiązkiem – winien wystawić fakturę VAT jako fakturę ustrukturyzowaną w Krajowym Systemie e-Faktur prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zaś o jej wystawieniu (umieszczeniu w Krajowym Systemie e-Faktur) Wykonawca dodatkowo zawiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego (na adres mail wskazany w Umowie).
4. Zapłata wynagrodzenia na podstawie faktury VAT nastąpi przelewem na wskazany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego, na zasadach podzielonej płatności. W treści każdej z faktur VAT Wykonawca podaje swój rachunek bankowy, ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Podanie przez Wykonawcę innego rachunku bankowego niż ujawniony w wykazie podatników VAT nie jest wiążące dla

Zamawiającego, zaś zapłata dokonana na rachunek bankowy z wykazu zwalnia w całości Zamawiającego z zobowiązania.

5. Podstawą do wystawienia faktury VAT (w sposób określony Umową) jest popisanie protokołu odbioru końcowego przez Strony, potwierdzającego prawidłowość wykonania przedmiotu umowy.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku wykonywania zamówienia przy pomocy Podwykonawców, Wykonawca prześle Zamawiającemu dokument potwierdzający dokonanie zapłaty wynagrodzenia dla Podwykonawcy oraz oświadczenie Podwykonawcy, że otrzymał należne mu wynagrodzenie z tytułu zawartej umowy o Podwykonawstwo.
8. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do wykonania zastępczego Umowy (w sytuacjach określonych w Umowie), Wykonawca zwróci Zamawiającemu poniesione przez niego koszty i wydatki w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania wraz z fakturą wystawioną przez osobę trzecią z tego tytułu. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego należności za wykonanie zastępcze z kwoty należnego Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
9. Wykonawca nie może zbyć, w tym obciążyć wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej.

§ 8

Poufność i zabezpieczenie danych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji otrzymanych pośrednio lub bezpośrednio w trakcie świadczenia usługi i po jej zakończeniu, w tym za ujawnienie informacji w zakresie bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca odpowiada za ujawnienie tych informacji przez swoich pracowników i osoby którymi się posługuje przy wykonaniu Umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy wszelkich informacji udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób w odpowiedzi na zapytania Wykonawcy w

trakcie realizacji zadania i jest bezterminowe, o ile informacje te nie stanowią informacji ogólnodostępnych.

§ 9

Powierzenie danych osobowych do przetwarzania

1. Zamawiający jako administrator danych osobowych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego zawartych w bazach (zbiorach) danych Zamawiającego lub przekazanych przez Zamawiającego plikach z danymi w celu realizacji Umowy.
2. **Zakres danych osobowych, o których mowa w ust. 1 strony Umowy określą w postaci załącznika do niniejszej Umowy. Obowiązek opracowania załącznika spoczywa na Wykonawcy.**
3. Przy przetwarzaniu danych osobowych związanych z wykonaniem Umowy, Wykonawca powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszym punkcie, przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U z 2019 r. poz. 1781 ze zm.).
4. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych, do których uzyskał dostęp w toku realizacji umowy, na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U z 2019 r. poz. 1781 ze zm.).
5. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

6. Każdorazowe przekazanie danych osobowych pomiędzy Stronami musi być potwierdzone Protokołem przekazania.
7. Do przetwarzania danych osobowych będą dopuszczeni wyłącznie upoważnieni do wglądu i przetwarzania danych pracownicy Wykonawcy odpowiedzialni za wdrożenie systemów.
8. Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane osobowe objęte bazami danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy.
9. Wykonawca nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów (zbiorów) zawierających dane osobowe.
10. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli w miejscach, w których przetwarzane są dane osobowe, w terminie wspólnie ustalonym, nie późniejszym jednak niż 14 Dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia danych osobowych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień, stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni lub innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
12. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z ustawy, rozporządzenia lub niniejszej umowy, Wykonawca umożliwi dokonanie niezapowiedzianej kontroli.
13. Wykonawca na mocy niniejszej Umowy nie może powierzać przetwarzania danych osobowych w jakiegokolwiek formie i zakresie stronom trzecim bez zgody i upoważnienia Zamawiającego.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, a dotyczących przetwarzania danych osobowych, mają zastosowania przepisy Rozporządzenia.

§ 10

Prawa autorskie i udzielenie licencji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania dostarczanego w ramach realizacji przedmiotu zamówienia,

2. Licencja, o której mowa powyżej, pozwala na korzystanie z oprogramowania, na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych użytkowanych przez Zamawiającego (tj. jednostki organizacyjne Zamawiającego wskazane w Umowie) i pozwala na wykorzystywanie oprogramowania do zadań realizowanych przez Zamawiającego z wyłączeniem możliwości korzystania z oprogramowania przez inne podmioty. Licencja będzie zawierała klucze dostępu niezbędne do ponownej instalacji oprogramowania w jednostkach Zamawiającego (określonych Umową).
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, o którym mowa w Umowie.
4. Wykonawca zapewnia, że oprogramowanie nie jest obciążone żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich, a w szczególności że zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę zapisów Umowy nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich. Wykonawca gwarantuje, że udzielenie licencji nie narusza praw autorskich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się przyjmując na siebie całkowitą odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem z przedmiotu Umowy.
5. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań, w szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
6. Ponadto, jeżeli używanie Utworów stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z rozwiązań:
 - a) uzyskać od Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów,
 - b) zmodyfikować Utwory tak, żeby były zgodne z umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
7. Zamawiający nie jest uprawniony, bez uzyskania uprzedniego, pisemnego upoważnienia Wykonawcy, do:

a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania kopii instalacyjnych oprogramowania, w całości lub w części,

b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub dokonywania w oprogramowaniu jakichkolwiek innych zmian, także w celu usunięcia błędów.

8. Stosownie do zapisów art. 75, ust. 2 i 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U.2025.24 z dnia 2025.01.09), nie wymaga zezwolenia

Wykonawcy:

a) sporządzanie przez Zamawiającego kopii zapasowych, jeśli jest to niezbędne do korzystania z oprogramowania, z zastrzeżeniem, że kopie te nie mogą być używane równocześnie z oprogramowaniem,

b) zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania oprogramowania z innym oprogramowaniem komputerowym, pod warunkiem, że zostaną spełnione łącznie przesłanki określone poniżej:

– czynności te dokonywane będą przez Zamawiającego lub przez osobę działającą w jego imieniu i na jego rzecz,

– informacje niezbędne do osiągnięcia współdziałania nie były uprzednio łatwo dostępne dla Zamawiającego, a w szczególności Wykonawca nie przekazał ich w odpowiednim terminie, mimo pisemnego zwrócenia się przez Zamawiającego o udostępnienie tych danych,

– czynności te odnoszą się wyłącznie do tej części oprogramowania, która jest niezbędna do osiągnięcia współdziałania.

9. Informacje konieczne do osiągnięcia współdziałania oprogramowania wymienionego w niniejszej Umowie z innym oprogramowaniem komputerowym nie mogą być: wykorzystane do innych celów niż osiągnięcie współdziałania, przekazane innym osobom, chyba, że jest to niezbędne do osiągnięcia współdziałania, ani wykorzystane do rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu oprogramowania o istotnie podobnej formie wyrażenia albo do innych czynności naruszających prawa autorskie Wykonawcy.

10. Zamawiający nie jest uprawniony do udzielania sublicencji osobom trzecim.

§ 11

Wymagania w zakresie zatrudnienia

1. Stosownie do art. 95 ust. 1 Pzp w okresie wykonywania usług, Wykonawca zobowiązuje się do skierowania przez siebie lub Podwykonawcę osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. 2023 poz. 1465 tj.) z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę, minimum 1 osoby gwarantującej stałą i profesjonalną pracę nad wdrożeniem oprogramowania,
2. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego będzie przedstawiał oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
3. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia żądania, zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu umowy czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r. poz. 1781).
4. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia żądania, przedstawi Zamawiającemu dowody odprowadzenia składek ZUS na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne za ostatni miesiąc pracy pracowników.

§ 12

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może zlecić, wykonanie części usług podwykonawcom.
2. Wykonawca oświadcza, że następujące usługi zostaną wykonane:
 - 1) przez podwykonawców –
 - 2) pozostałe usługi zostaną wykonane przez Wykonawcę.
3. Umowa pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą powinna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom, jak również nie jest zobowiązany do zapłaty tego wynagrodzenia.

5. Wykonanie części/zakresu przedmiotu umowy w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działanie lub zaniechanie.

§ 13

Rękojmia i gwarancja

1 Wykonawca udziela Gwarancji na dostarczony i odebrany Przedmiot Umowy.

2 Gwarancja rozpoczyna bieg od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego i jest udzielana na **40 miesięcy**. Z tą samą chwilą rozpoczyna bieg okres rękojmi, która nie może zakończyć się wcześniej niż Gwarancja.

3 Świadczenie pomocy w ramach obsługi gwarancyjnej odbywać się będzie na podstawie zgłoszeń telefonicznych bądź przez dedykowany portal umożliwiający rejestrację zgłoszeń gwarancyjnych oraz śledzenie postępów prac nad ich realizacją.

4 Strony ustalają, że w ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania błędów działania oprogramowania, zgłoszonych przez Zamawiającego odpowiednio:

- a) przystąpienie do usuwania błędów w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, a usunięcie błędu w czasie nieprzekraczającym 48 godzin roboczych od chwili zaakceptowania przez strony sposobu realizacji, jednak nie później niż w ciągu 10 dni roboczych z zastrzeżeniem określonym poniżej, w przypadku błędów krytycznych, uniemożliwiających całkowitą eksploatację oprogramowania lub powodujących utratę danych lub powodujących uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalających na znalezienie takiego sposobu używania oprogramowania, aby obejść skutki jego wystąpienia,
- b) przystąpienie do usuwania błędu w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, a usunięcie błędu w czasie nieprzekraczającym 80 godzin roboczych od chwili zaakceptowania przez strony sposobu realizacji, jednak nie później niż w ciągu 10 dni roboczych z zastrzeżeniem określonym poniżej, w przypadku błędów poważnych, uniemożliwiających w danej chwili eksploatację oprogramowania lub powodujących utratę danych lub powodujących uszkodzenie

danych i jednocześnie pozwalających na znalezienie takiego sposobu używania oprogramowania, aby obejść skutki jego wystąpienia, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywania operacji,

c) przystąpienie do usuwania błędu w terminie ustalonym przez strony w przypadku pozostałych błędów, które nie zostały zakwalifikowane jako błędy krytyczne lub błędy poważne.

5. Kategorie błędów:

a) błąd krytyczny – błąd uniemożliwiający całkowicie eksploatację Oprogramowania lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania, aby obejść skutki jego wystąpienia,

b) błąd poważny – błąd uniemożliwiający w danej chwili eksploatację Oprogramowania lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie pozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania, aby obejść skutki jego wystąpienia, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji,

c) błąd inny – pozostałe błędy, które nie zostały zakwalifikowane jako błędy poważne lub błędy krytyczne.

6. W przypadku wykonania 3 nieudanych prób instancji bądź konfiguracji tego samego oprogramowania bądź aplikacji, w tym jego integralnej części, oprogramowanie lub aplikację uznaje się za wadliwą w sposób trwały, a Wykonawca dokona (na własny koszt i ryzyko) wymiany całego oprogramowania na nowy wolny od wad.

7. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem awarii.

8. Dokumenty gwarancyjne wydane przez Wykonawcę, sprzeczne z warunkami niniejszej umowy albo ograniczające uprawnienia Zamawiającego lub nakładające na Zamawiającego większe obowiązki niż wynikające z Umowy nie wiążą Zamawiającego.

9. Utrata roszczeń Zamawiającego z tytułu wad fizycznych i prawnych nie następuje mimo upływu terminu Gwarancji lub rękojmi, jeżeli Wykonawca wadę zataił.

§ 14

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami określonymi w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- a) Wykonawca nie przystąpił do wykonania przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny w ciągu kolejnych 21 dni od dnia jej zawarcia lub przerwał prowadzenie prac i ich nie kontynuuje pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, do należytego wykonywania Umowy i wyznaczenia w tym celu terminu przez Zamawiającego;
- b) Wykonawca naruszył inne istotne postanowienia niniejszej Umowy, jeśli pomimo uprzedniego pisemnego wezwania przez Zamawiającego z zakreśleniem terminu 7 dni Wykonawca w tym terminie nie zaniecha naruszeń lub nie usunie skutków naruszeń.

2. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z zachowaniem prawa do wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy w przypadku, gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny odmawia współpracy przy wykonywaniu Umowy, pomimo pisemnego wezwania do należytego wykonywania Umowy i wyznaczenia w tym celu dodatkowego 7dniowego terminu.

3. Prawo Strony uprawnionej do odstąpienia od umowy (w przypadkach wskazanych w ust. 1 i 2) może być wykonane w ciągu 21 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego drugiej Stronie do zmiany sposobu wykonywania umowy.

4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu zostanie nadane na adres Strony przesyłką poleconą, a dla zachowania terminu do odstąpienia i skuteczności złożonego oświadczenia przyjmuje się pierwszy dzień, w którym Strona miała możliwość zapoznania się z przesyłką poleconą, niezależnie od dnia, w którym przesyłkę poleconą odebrała.

§ 15

Kary umowne.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

- a) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30 % wartości umowy netto, określonej w §7 ust. 1 Umowy;
- b) za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 1 umowy – w wysokości 0.01 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 7 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki, lecz nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
- c) za zwłokę w usunięciu wady stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady – w wysokości 0.01 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 7 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki, lecz nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia, przy czym kara umowna jest naliczana niezależnie za każdy przypadek wystąpienia opóźnienia;
- d) za naruszenie obowiązku wynikającego z §11 ust. 1 – 500 zł za każdy ujawniony przypadek;

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w wysokości 2.000,00- zł netto.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy. W przypadku braku możliwości potrącenia kar z wynagrodzenia – termin zapłaty przez Wykonawcę z tytułu kar umownych ustala się na 14 dni od daty przekazania Wykonawcy noty księgowej.

4. W przypadku, gdy szkoda przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Strony uzgadniają, że osobami uprawnionymi do uzgodnień i koordynacji związanych z wykonywaniem niniejszej umowy są:

- 1) Ze strony Zamawiającego (z zastrzeżeniem, że osoby te są uprawnione do podpisania protokołu odbioru, lecz nie są uprawnione do zmiany warunków lub rozwiązania Umowy, ani złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy):
- 2) Ze strony Wykonawcy

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

3. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania przedmiotu umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny miejscowo właściwy dla Zamawiającego.

4. Umowę, wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, sporządzono w trzech egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa pozostałe Zamawiający.

5. Załączniki do Umowy:

1) SWZ z załącznikami

2) Oferta Wykonawcy

3) Zakres danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania w imieniu Zamawiającego

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Zamawiający, przed podpisaniem umowy, na etapie jej przygotowania, usunie ze wzoru umowy, ewentualne literówki, błędne odniesienia, skoryguje pominięcia części wyrazów i niewłaściwą odmianę wyrazów oraz dokona innych, koniecznych zmian redakcyjnych, nie mających znaczenia dla brzmienia umowy.