

UMOWA NR/...

niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta w dniu ... **2026 roku/złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron*** w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych, zwaną dalej „ustawą Pzp”, w sprawie nr GXIII.261.3.2026, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Sądem Apelacyjnym w Łodzi, z siedzibą w Łodzi przy al. T. Kościuszki 65, kod pocztowy 90-514, NIP 725-10-28-838, REGON: 00413575

reprezentowanym przez:

... - ... działającym na podstawie,

zwanym dalej „Zamawiającym”

oraz

[...] z siedzibą w [...], ul. [...], kod pocztowy [...], wpisaną do rejestru/ewidencji [...] pod numerem

[...] NIP: [...], REGON: [...] reprezentowanym przez:

[...] działającym na podstawie, które stanowi Załącznik nr 8 do niniejszej Umowy,

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest usługa polegająca na dzierżawie urządzeń drukujących, drukująco-kopiujących oraz podajników do urządzeń drukujących, dalej zwanymi „urządzeniami” wraz ze świadczeniem usługi serwisowo-eksploatacyjnej zapewniającej utrzymanie dzierżawionych urządzeń w stanie pełnej funkcjonalności, zgodnie z Umową, z wymaganiami i warunkami zawartymi w **Opisie przedmiotu zamówienia** stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą **Załącznik nr 2** do Umowy oraz zgodnie z Formularzem cenowym stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy.
2. Zakres Przedmiotu Umowy obejmuje również:
 - a) dostawę, wyładunek oraz wniesienie urządzeń i podajników do miejsc wskazanych przez Zamawiającego, wolnych od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, zgodnych z ofertą i cenowym stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy,
 - b) zainstalowanie i doprowadzenie do pełnej gotowości do pracy (m.in. drukowania, kopiowania, skanowania, faksowania), wszystkich dostarczonych urządzeń w ustalonych przez Zamawiającego terminach;

3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z terenem prac i warunkami, w jakich wykonywane będą usługi związane z realizacją Przedmiotu Umowy i w związku z tym potwierdza, że według jego najlepszej wiedzy w dniu podpisania Umowy, zakres usług określonych w Umowie obejmuje wszelkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia, dysponuje wystarczającymi środkami finansowymi, umiejętnościami technicznymi i doświadczeniem, odpowiednim zespołem pracowników, a także wyposażeniem niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.

§ 2

Termin wykonania umowy

1. Przedmiot Umowy realizowany będzie w następujących terminach w dwóch etapach:
 - 1) Etap I – w terminie nie dłuższym niż **5 dni roboczych** od dnia podpisania Umowy lecz nie później niż do dnia **30 kwietnia 2026 roku** Wykonawca użyje i zainstaluje urządzenia na czas trwania Umowy do wskazanych przez Zamawiającego lokalizacji oraz w terminie nie dłuższym niż **10 dni roboczych** od dnia podpisania Umowy lecz nie później niż do dnia **30 kwietnia 2026 roku** Wykonawca wdroży i uruchomi oprogramowanie do monitorowania stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach jak również przeszkoli pracowników Zamawiającego z obsługi oprogramowania;
 - 2) Etap II – w terminie 24 miesięcy od dnia zakończenia I etapu oraz nie wcześniej niż od dnia **4 maja 2026 roku**, obejmujący wykonywanie kompleksowej usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy.
2. Umowa wygaśnie przed upływem 24 miesięcy w przypadku wcześniejszego wydatkowania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, chyba że Strony postanowią o zwiększeniu tej kwoty o wartość jaka będzie konieczna do zachowania pierwotnego terminu wykonania Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że za moment dostawy urządzeń traktuje się moment podpisania protokołu odbioru nie zawierającego zastrzeżeń.
4. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole odbioru Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy jednak niż 2 dni robocze w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
5. Eksploatacja urządzeń będzie trwała do czasu zakończenia Umowy, po tym czasie nastąpi deinstalacja dzierżawionych urządzeń. Wykonawca zobowiązuje się odebrać urządzenia na własny koszt na następny dzień roboczy po zakończeniu Umowy.

§ 3

Obowiązki wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dzierżawione urządzenia objęte będą gwarancją przez cały okres trwania Umowy. Gwarancja obejmuje należyłą jakość i prawidłowe działanie dzierżawionych urządzeń. Umowa stanowi dokument gwarancyjny.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonywanych usług oraz za jakość zastosowanych materiałów. Urządzenia, materiały i sprzęt stosowany bądź używany przy wykonywaniu usług, powinny odpowiadać wszelkim wymagom wyrobów dopuszczonych do obrotu.
3. Wykonawca oświadcza, że do płynnej obsługi użyje centralnie zainstalowanego (bez dodatkowych aplikacji na komputerach użytkowników) oprogramowania wspierającego rozliczanie wydruków (per urządzenie, per pokój, per sąd), działanie serwisu w zakresie dostaw bębnow i kitów eksploatacyjnych/zestawów konserwacyjnych (jeśli występują) i dostaw materiałów eksploatacyjnych, a w szczególności tonerów. Koszt oprogramowania w kalkulowany jest w koszty dzierżawy urządzeń.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Pracownicy świadczący usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych.
5. Wykonawca zawiera umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych z Administratorem danych jednostki, która stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
6. Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012r. o odpadach Wykonawca jest wytwórcą odpadów powstałych w wyniku realizacji Umowy, a odpady te są własnością Wykonawcy, który odpowiada za właściwe ich zagospodarowanie. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia gospodarki odpadami zgodnie z ustawą z dnia 14.12.2012 r. o odpadach, w szczególności prowadzenie kart ewidencji odpadu oraz przekazania odpadu do uprawnionego odbiorcy
i wypełnianie obowiązków wynikających z prowadzenia Bazy Danych o Produktach i Opakowaniach oraz Gospodarcie Odpadami. Powyższy zapis dotyczy również przeglądów serwisowych i napraw gwarancyjnych. Wszelkie związane z tym koszty należy w kalkulować w koszt dzierżawy urządzeń.
7. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) utrzymania należytego porządku oraz zasad bhp i ppoż. na terenie objętym przedmiotem Umowy,
 - b) właściwego zabezpieczenia i przechowywania odpadów powstałych w trakcie prowadzenia prac (gromadzenie odpadów w sposób selektywny w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym),
 - c) przekazania wytworzonych odpadów, w celu zagospodarowania, firmom działającym zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska, przepisami ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r.

(posiadającym zezwolenie właściwego organu na prowadzenie działalności w zakresie gospodarowania odpadami), na własny koszt.

- d) Uzgadniania z Zamawiającym wjazdów i wyjazdów z terenu Sądu Apelacyjnego w Łodzi, transportu materiałów, usuwania materiałów i ich utylizacji oraz sprzątaniu po wykonaniu napraw;
 - e) zapewnienia jak najmniejszej uciążliwości przy realizacji usług. Zamawiający może w każdej chwili wstrzymać prace Wykonawcy, w szczególności ze względu na hałas, zapylenie lub inną uciążliwość powodującą zaburzenia toku pracy pracowników Zamawiającego.
8. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje oprogramowanie niezbędne do druku, skanowania, faksowania na komputerach i serwerach Zamawiającego oraz oprogramowanie na serwerze Windows lub Linux pozwalające na przekazywanie danych do serwera Zamawiającego z wykorzystaniem protokołu https informując Zamawiającego o nazwach portów jakie są niezbędne by komunikacja działała bez przeszkód. Licencja tegoż oprogramowania przekazywana jest Zamawiającemu na czas trwania Umowy bez dodatkowych kosztów. Wykonawca oświadcza, że licencje nabył z legalnego źródła i przekazanie do użytkowania oprogramowania jest zgodne z warunkami licencji.

Aktualizacja danych transferowanych przez oprogramowanie będzie następowała w 1-godzinnych interwałach. Dane umieszczane na serwerze Zamawiającego muszą zawierać minimum:

- aktualny stan licznika urządzeń z podziałem na druk czarno-biały (dalej „monochromatyczny” lub „mono”) i druk kolorowy (dalej „kolor”), A4 i A3,
 - aktualny stan materiałów eksploatacyjnych, a w szczególności tonera i bębna jeśli jest osobnym elementem poza tonerem
 - aktualną informację o usterkach urządzenia
 - numer seryjny urządzenia
 - lokalizację urządzenia
9. Uruchomienie i skonfigurowanie urządzeń obejmować ma takie czynności, których efektem ma być uruchomienie urządzeń do bezproblemowej pracy z wdrożonymi u Zamawiającego systemami w celu sprawnej realizacji Umowy.
10. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych od drugiej Strony, które uzyskają w związku z realizacją Umowy.
11. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie informacje, o których mowa w Umowie nie będą wykorzystywane w celu innym niż wykonywanie Umowy i nie będą ujawniane osobom trzecim.
12. Zobowiązanie do zachowania w poufności, informacji o których mowa w ust. 10-11, nie dotyczy informacji:
- a) które są publicznie dostępne,
 - b) których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa,

- c) na których ujawnienie druga Strona wyraziła uprzednio zgodę na piśmie,
13. Zobowiązanie do zachowania w poufności informacji, o których mowa w Umowie obejmuje w szczególności zobowiązanie do podjęcia, wobec informacji otrzymanych od drugiej Strony, wszelkich niezbędnych środków w celu zachowania ich w poufności, w tym do poinformowania o konieczności ochrony informacji wszystkich osób, którym informacje zostaną udostępnione w celu realizacji postanowień Umowy.
14. Zobowiązanie do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 10, jest ważne w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich z powodu szkód i strat związanych i wynikłych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.

§ 4

Realizacja umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest raz w miesiącu przekazać Zamawiającemu **raport** pozwalający na jednoznaczne określenie liczby stron wydrukowanych od początku danego cyklu rozliczeniowego na danym modelu urządzenia.
2. Wykonawca przez cały czas trwania Umowy zobowiązany jest m.in. do:
 - a) Dostarczania i wymiany wszelkich materiałów eksploatacyjnych.
 - b) Wymiany materiałów eksploatacyjnych jak i wszelkich pozostałych wymaganych elementów będzie dokonywał Wykonawca samodzielnie bez jakiegokolwiek zlecenia ze strony Zamawiającego posługując się oprogramowaniem zainstalowanym na serwerze Zamawiającego – tym samym, które pozwala na określanie liczby wydrukowanych przez urządzenia stron oraz na każde żądanie Zamawiającego (gdy zaistniały warunki do takiej sytuacji po stronie Zamawiającego) i bez dodatkowego wynagrodzenia. Brak w/w materiałów nie może powodować przerw w pracy urządzenia dłuższych niż **2 godzin** roboczych.
 - c) Zapewnienia odbioru od Zamawiającego i utylizacji zużytych części i materiałów eksploatacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - d) Świadczenia obsługi serwisowej dostarczonych urządzeń bez dodatkowego wynagrodzenia – rozliczane będą tylko wydruki,
 - e) Zapewnienia niezbędnych aktualizacji wszelkiego zainstalowanego oprogramowania bez dodatkowego wynagrodzenia,
 - f) Zapewnienia Zamawiającemu doradztwa w zakresie obsługi i eksploatacji urządzeń;
 - g) Zapewnienia Zamawiającemu stałej łączności, dostępności i osiągalności z serwisem urządzeń 5 dni w tygodniu, **w poniedziałki w godzinach od 7.30 do 18.00, od wtorku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30;**
 - h) Zapewnienia kompetentnego personelu;

- i) Niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu powstałych lub ujawnionych szkód i zagrożeń,
 - j) Przeprowadzania przeglądów i konserwacji urządzeń w zakresie przewidzianym i zgodnie z harmonogramem podanym przez producenta danego urządzenia. Koszty dojazdu, usługi oraz materiały użyte w ramach przeglądów i konserwacji każdorazowo pokrywa Wykonawca; dokładne terminy przeglądów i konserwacji Wykonawca będzie każdorazowo uzgadniał z Zamawiającym.
3. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca lokalizacji urządzeń. Zmiany lokalizacji dokonuje bez dodatkowego wynagrodzenia Wykonawca na prośbę Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga, aby wszystkie materiały eksploatacyjne, licencje i oprogramowania konieczne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń pochodziły z legalnego źródła dystrybucji.
5. Nadzór nad realizacją Umowy pełnić będą:
- a) ze strony Zamawiającego: tel.: email:,
.....tel:..... email:
 - b) ze strony Wykonawcy: tel..... email:

§ 5

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za wykonanie Umowy nie przekroczy kwoty: zł (słownie:)
2. Koszt za wykonaną usługę będzie rozliczany w cyklu miesięcznym, na który składa się:
 - a) stały miesięczny koszt dzierżawy urządzeń
 - b) opłaty za liczbę stron/kopii wydrukowanych (na podstawie faktycznie wykonanych wydruków kopii)
 zgodnie z Formularzem cenowym Wykonawcy stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy.
3. Strony ustalają, że miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy stanowić będzie:
 - a) czynsz dzierżawny w łącznej wysokości: zł netto,..... zł brutto, w tym VAT ... %, w tym ceny jednostkowe za poszczególne typy urządzeń i podajnika:
 - 1) TYP – 1, w wysokości: zł netto,..... zł brutto, w tym VAT ... %
 - 2) TYP – 2, w wysokości: zł netto,..... zł brutto, w tym VAT ... %
 - 3) TYP – 4 w wysokości: zł netto, zł brutto, w tym VAT ... %
 - 4) TYP – 5 w wysokości: zł netto, zł brutto, w tym VAT ... %
 - 5) TYP – 6 w wysokości: zł netto,..... zł brutto, w tym VAT ... %
 - 6) TYP – 7 w wysokości: zł netto,..... zł brutto, w tym VAT ... %
 - 7) PODAJNIK w wysokości: - zł netto,..... zł brutto, w tym VAT ... %

- b) kwotę wynikającą z iloczynu wykonanych wydruków (w tym kopii i wydrukowanych faksów) na wszystkich urządzeniach i kwoty należnej za wydruk jednej strony A4. Rozliczenie następować będzie na koniec każdego miesiąca rozliczeniowego, przy czym:
- 1) **koszt jednostronnego druku czarno-białego (kopia, wydruk, fax) w formacie A4 wynosi:**
zł netto,..... zł brutto, w tym VAT ... %;
 - 2) **koszt jednostronnego druku kolorowego (kopia, wydruk, fax) w formacie A4 wynosi:**
..... zł netto,..... zł brutto, w tym VAT ... %;
- przy zasadzie, że dwustronny wydruk formatu A4 liczony będzie jako dwa jednostronne wydruki A4, jednostronny wydruk formatu A3 liczony będzie jako dwa jednostronne wydruki A4, dwustronny wydruk formatu A3 liczony będzie jako cztery jednostronne wydruki A4.
4. Wynagrodzenie z tytułu Umowy obejmuje wszystkie koszty i wydatki niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy, a w szczególności: koszty pracy, środków, urządzeń, materiałów i narzędzi, oprogramowania, obsługi serwisowej, opłaty celne, koszty ubezpieczeń, podatków, dostaw, instalacji, zysk oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy.
 5. W przypadku, gdy na ostatni dzień obowiązywania Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, jest niższe niż kwota, o której mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca nie ma prawa do dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy co do kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1.
 6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, dostarczać będzie materiały eksploatacyjne (nie dotyczy papieru, folii itp.) do przedmiotowych urządzeń na podstawie raportów wygenerowanych przez oprogramowanie zainstalowane na serwerze Zamawiającego przed wyczerpaniem tych materiałów by nie powodować przestojów urządzeń.
 7. Z tytułu skanów Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów.
 8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w okresach miesięcznych z dołu, na podstawie faktur wystawianych do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym świadczona była usługa.
 9. Na fakturze (zbiorczej dla wszystkich urządzeń) muszą być uwidocznione:
 - liczba stron/kopii wydrukowanych w trybie monochromatycznym (druk czarno-biały) w danym okresie rozliczeniowym,
 - liczba stron/kopii wydrukowanych w trybie kolorowym (druk kolorowy) w danym okresie rozliczeniowym,
 - opłata stała z tytułu dzierżawy urządzeń
 10. Do faktury VAT Wykonawca zobowiązany jest dołączyć raport, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
 11. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek bankowy nr w terminie **21 dni** od otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo sporządzonej faktury.

12. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przekazywane z wykorzystaniem obowiązkowych narzędzi w nich przewidzianych.
13. W przypadkach, w których przepisy prawa nie przewidują obowiązku korzystania z narzędzi, o których mowa w ust. 12, albo gdy korzystanie z tych narzędzi jest czasowo niemożliwe, faktury przekazywane są w sposób przewidziany w obowiązujących przepisach prawa.
14. Strony ustalają, że w przypadkach, o których mowa w ust. 13, podstawowym sposobem przekazywania faktur oraz wszelkich dokumentów związanych z rozliczeniami jest forma elektroniczna, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: gospodarczy@lodz.sa.gov.pl
15. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej lub innych ustrukturyzowanych dokumentów w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługach oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
16. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z tej możliwości wskazuje się adres PEF Zamawiającego na Platformie Elektronicznego Fakturowania: 7251028838. Platforma, która obsługuje Zamawiającego - broker Konsorcjum PEFexpert.
17. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania - na adres e-mail: finansowy@lodz.sa.gov.pl.
18. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
19. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT i pozostanie nim na czas niniejszej Umowy. W przypadku zmiany sytuacji opisanej powyżej Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego. W przeciwnym wypadku Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu poniesionych wydatków związanych z niewłaściwym rozliczeniem podatku VAT od wystawionych przez Wykonawcę faktur.
20. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie w zapłacie i w takim przypadku nie będą naliczane odsetki za opóźnienie.

§ 6

Zasady wykonywania serwisu

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył usługi serwisowe na wdrożone u Zamawiającego systemy w celu prawidłowego wykonania Umowy.
2. Usługa serwisowa w zakresie systemów musi być świadczona przez cały okres obowiązywania Umowy w godzinach pracy Zamawiającego, tj. **w poniedziałki w godzinach od 7.30 do 18.00, od wtorku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.**
3. Usługa serwisowa w zakresie systemów musi obejmować m.in.:
 - a) telefoniczną i mailową pomoc techniczną w rozwiązywaniu problemów z wdrożonym systemem
 - b) telefoniczną, mailową i na miejscu pomoc w konfiguracji i rekonfiguracji systemów pod wymagania Zamawiającego
 - c) usuwanie wszelkich problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem systemów
 - d) dostarczanie poprawek i aktualizacji systemów wraz z ich implementacją
4. Wszelkie niesprawności dotyczące urządzeń dzierżawionych przez Zamawiającego niebędące wynikiem zacięcia papieru, którego usunięcie możliwe jest przez Zamawiającego, błędów eksploatacyjnych niemających wpływu na prawidłowe działanie urządzenia będą zgłaszane automatycznie do Wykonawcy poprzez wdrożony u Zamawiającego system monitoringu stanu tych urządzeń.
5. W przypadku braku bezpośredniego połączenia urządzeń z systemem do monitoringu stanu tych urządzeń z powodu awarii urządzenia czy też innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, Wykonawca udostępni Zamawiającemu następujące kanały kontaktu z serwisem Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego:
 - **telefonicznie z numerem**,
 - **mailowo z adresem e-mail**,
 - **poprzez stronę www** .
6. Gwarantowany czas naprawy niesprawnego urządzenia od momentu zgłoszenia wynosi **4 godziny**.
7. Przyjazd serwisu do niesprawnego urządzenia możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego. Czas przyjazdu serwisu do niesprawnego urządzenia liczony jest w godzinach roboczych i przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy.
8. W przypadku, gdy usunięcie niesprawności urządzenia nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył w czasie **do 8 godzin** roboczych od zgłoszenia na koszt Wykonawcy urządzenie zastępcze o takich samych parametrach lub lepszych oraz dokonał konfiguracji urządzenia zastępczego zgodnie z konfiguracją urządzenia, które podlega wymianie lub wymienił niesprawne urządzenie na nowe o takich samych parametrach lub lepszych oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia, które podlega wymianie. Powyższa czynność zostanie potwierdzona przez Strony podpisaniem protokołu zamiany. W takim przypadku Wykonawca dokona także koniecznych do

wykonania czynności w konsoli aplikacji zliczającej ilość wydrukowanych/skopiowanych stron, w taki sposób aby gwarantowały one uzyskanie niezaprzeczalnych raportów po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.

9. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wady bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
10. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie, Zamawiający może usunąć wadę w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy.
11. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wymienił urządzenie, które uległo kolejno po sobie 3 takim samym awariom lub które uległo kolejno po sobie 5 jakimkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy, na urządzenie nowe o takich samych parametrach lub lepszych oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za odstąpienie w całości lub części od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
 - b) za zwłokę w uruchomieniu usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
 - c) za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 6 ust. 6, w wysokości 100,00 zł, za każdą pełną godzinę zwłoki.
 - d) za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 6 ust. 8, w wysokości 100,00 zł, za każdą pełną godzinę zwłoki.
 - e) w przypadku niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 8 ust. 1 Umowy czynności Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3000,00 zł za każdy przypadek oddzielnie.
 - f) za zwłokę w przypadku niedostarczenia Zamawiającemu innych dokumentów, o których mowa w Umowie, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego - w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na złożenie stosownych dokumentów;
 - g) za naruszenie przez Wykonawcę któregośkolwiek z istotnych postanowień Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 1 500,00 zł za każdy taki przypadek.

- h) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w związku z przeprowadzoną waloryzacją wynagrodzenia Wykonawcy - **w wysokości 5% wynagrodzenia brutto należnego podwykonawcy za każdy stwierdzony przypadek**, niezależnie od czasu trwania opóźnienia
2. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
 3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
 4. W przypadku, kiedy naliczona kara umowna przewyższa należne Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający wystawi notę obciążeniową płatną w terminie wskazanym na dokumencie.
 5. Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do złożenia wyjaśnień zaistniałych sytuacji. Termin na złożenie wyjaśnień przez Wykonawcę wynosi 5 dni roboczych od dnia wezwania Wykonawcy do złożenia tych wyjaśnień.
 6. W przypadku zaistnienia siły wyższej Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych.
 7. W przypadku, gdy Zamawiający zwleka z zapłatą, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za zwłokę.
 8. Maksymalna łączna wysokość kar umownych wynosi 20 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy.
 9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z wyjątkiem wystąpienia sytuacji, przedstawionych w art. 456 ustawy Pzp;
 10. W przypadku braku zapewnienia ciągłości działania systemu druku podążającego, rozumianego jako niedostępność systemu uniemożliwiająca realizację wydruków zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w jego funkcjonowaniu, z wyłączeniem przerw planowych uzgodnionych z Zamawiającym.

§ 8

Zatrudnienie na podstawie Umowy o pracę/podwykonawstwo

1. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - obsługi serwisu, zleceń, naprawy urządzeń;
2. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi listę osób, które będą uczestniczyć w realizacji

zamówienia oraz udokumentowania formy zatrudnienia tych osób poprzez przedstawienie oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.

3. Pracodawcą musi być Wykonawca lub jeden ze współników konsorcjum, zgłoszony zgodnie z przepisami prawa zamówień publicznych podwykonawca lub dalszy podwykonawca. Bez przedstawienia powyższego dokumentu osoby, które muszą być zatrudnione na umowę o pracę, nie będą wpuszczane na teren Sądu Apelacyjnego w Łodzi, więc nie będą mogły wykonywać pracy z winy Wykonawcy
4. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji Umowy prawo do wykonywania czynności kontrolnych odnośnie spełniania przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wymogu zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 przy realizacji niniejszej Umowy w następujący sposób:
 - a) Zamawiający będzie miał prawo żądania w każdym czasie złożenia przez Wykonawcę – w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania - dodatkowych pisemnych wyjaśnień dotyczących wątpliwości w zakresie realizacji przedmiotowych wymagań przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę.
 - b) Zamawiający będzie miał prawo prowadzenia kontroli sposobu zatrudnienia osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia będącego Przedmiotem Umowy na terenie Sądu Apelacyjnego w Łodzi w każdym czasie i sporządzenia z takich działań stosownego protokołu. Kontrola może być przeprowadzana bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.
 - c) Zamawiający w celu kontroli realizacji w/w wymogów może żądać od Wykonawcy złożenia dokumentów i oświadczeń, przedstawienia (okazania, przedłożenia do wglądu poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy / umów o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia kopię dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę) wszelkich niezbędnych oświadczeń lub dokumentów w celu potwierdzenia zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników zaangażowanych przy realizacji niniejszej Umowy wskazanych m.in. w ust. 2.
 - d) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

5. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
6. Wykonawca zapewnia, że jego Podwykonawcy zachowują w poufności informacje i dokumenty, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę.
7. Wykonawca jest zobowiązany do nadzoru i koordynacji prac własnych i Podwykonawców/ Dalszych Podwykonawców oraz usuwania ewentualnych wad.

§ 9

Zmiany umowy

1. Zmiany Umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:
 - a) zaistnienia, po zawarciu Umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej. Za siłę wyższą warunkującą zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia
 - b) którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać drugiej Stronie;
 - c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron;
 - d) wprowadzenia, wdrożenia lub obowiązywania przepisów prawa albo wytycznych dotyczących wnoszenia pism przez profesjonalnych pełnomocników do Sądu Apelacyjnego w Łodzi za pośrednictwem Portalu Informacyjnego, w tym w okresie przejściowym, skutkujących koniecznością drukowania dokumentów wpływających do spraw karnych oraz drukowania elektronicznych potwierdzeń wniesienia pisma do Sądu Apelacyjnego dla spraw cywilnych;
 - e) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - f) potrzeby Zamawiającego co do zmiany ilości sprzętu w ilości nie większej niż 5 % (przy czym nie mniej niż o 1 urządzenie (1 szt.)) w stosunku do urządzeń wskazanych pierwotnie w Umowie. Zmiana ilości urządzeń będzie pociągała za sobą zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 oraz ust. 3 pkt a) Umowy;
 - g) w przypadku wcześniejszego wydatkowania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy. W tym celu Strony będą mogły zwiększyć kwotę, o której mowa w § 5 ust. 1 przyjmując ceny jednostkowe wskazane w ofercie i Formularzu cenowym Wykonawcy stanowiącym odpowiednio Załącznik nr 2 i 3 do Umowy uwzględniające waloryzację, o której mowa w § 10 Umowy, o ile waloryzacja nastąpi.

2. W przypadku wystąpienia okoliczności dotyczącej Portalu Informacyjnego, Zamawiający może zlecić Wykonawcy dołożenie dodatkowego urządzenia lub urządzeń, zmianę lokalizacji urządzeń oraz dostosowanie konfiguracji systemu rozliczania wydruków, w zakresie niezbędnym dla zapewnienia ciągłości pracy Biura Podawczego, z zastrzeżeniem, że łączna zmiana ilości urządzeń w okresie obowiązywania Umowy, niezależnie od podstawy jej dokonania (w tym w związku z Portalem Informacyjnym), nie przekroczy 5% (przy czym nie mniej niż o 1 urządzenie (1 szt.)) w stosunku do urządzeń wskazanych pierwotnie w Umowie. W takim przypadku wprowadzenie zmiany opisanej w zdaniu poprzednim wymaga formy pisemnej. Wykonawca dostarczy, zainstaluje i uruchomi dodatkowe urządzenie/urządzenia oraz dokona niezbędnej konfiguracji w terminie do 10 dni roboczych od dnia doręczenia zlecenia; wykonanie potwierdza protokół odbioru. Dołożenie urządzenia/urządzeń nie powoduje powstania po stronie Zamawiającego jakichkolwiek opłat wdrożeniowych lub instalacyjnych; wynagrodzenie ulega odpowiedniemu zwiększeniu wyłącznie o czynsz dzierżawny według cen jednostkowych właściwego typu urządzenia/podajnika określonych w § 5 ust. 3 oraz o opłaty za faktycznie wykonane wydruki według stawek z oferty i Formularza cenowego.
3. Zmiana liczby wydruków wynikająca ze zwiększenia liczby dokumentów kierowanych do druku przez Biuro Podawcze w związku z obsługą Portalu Informacyjnego, bez zmiany liczby urządzeń, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy; w takim przypadku rozliczenie będzie następować według stawek jednostkowych za wydruki określonych w ofercie i Formularzu cenowym, z zastrzeżeniem maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1. Strony ustalają, że zwiększenie liczby wydruków, o którym mowa w zdaniu pierwszym, może nastąpić w ujęciu miesięcznym do poziomu nie wyższego niż 30% w stosunku do średniej miesięcznej liczby wydruków z poprzednich 3 pełnych miesięcy obowiązywania Umowy. Strony potwierdzają, że Umowa nie określa limitu ilościowego wydruków (miesięcznego ani rocznego), a wszelkie dane szacunkowe wskazane w ofercie lub Formularzu cenowym mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do realizacji określonego wolumenu. Jeżeli w związku ze zwiększeniem liczby wydruków zajdzie potrzeba zwiększenia maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Strony zawrą aneks wyłącznie w tym zakresie, bez zmiany stawek jednostkowych, przy czym zwiększenie maksymalnego wynagrodzenia nie może przekroczyć 30% kwoty wskazanej w § 5 ust. 1. Zwiększenie liczby wydruków ponad poziom, o którym mowa powyżej, wymaga każdorazowo uprzedniego aneksu do Umowy. W przypadku potrzeby podwyższenia maksymalnego wynagrodzenia ponad poziom, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zmiana Umowy wymaga uprzedniego aneksu oraz odrębnej podstawy prawnej dopuszczającej taką zmianę.
4. Strony przewidują możliwość zmiany Umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązującego prawa w zakresie:

- a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych t.j. z dnia 7 lipca 2020 r.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 4 będą przeprowadzone:
- a) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt a), c) i d) - zarówno z inicjatywy Zamawiającego jak i na wniosek Wykonawcy,
 - b) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt b) - wyłącznie na pisemny wniosek Wykonawcy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt a) podwyższenie lub obniżenie cen jednostkowych następuje jedynie w zakresie wartości należnego podatku od towarów i usług, nie będą obejmować zmiany ceny stanowiącej podstawę ustalenia wymiaru podatku od towarów i usług, czyli tzw. ceny netto.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt b), c) i d) Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do wniosku, o którym mowa w ust. 5 następujących dokumentów:
- a) analizy wpływu zmian, o których mowa odpowiednio w ust. 4 pkt b), c) i d) na koszty realizowanego zamówienia wraz z strukturą ponoszonych kosztów wynagrodzeń.
 - b) struktury zatrudnienia z podaniem stanowisk pracy oraz wysokości zarobków z wyłączeniem danych osobowych pracowników.
8. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy w zakresie zmiany wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie przeliczone proporcjonalnie do wzrostu tych kosztów.

§ 10

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje, na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp oraz zgodnie z art. 439 ustawy Pzp możliwość dokonywania zmian postanowień Umowy, w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia opisanego w **§ 5 ust. 1 i ust. 3** (w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia), z tym zastrzeżeniem, że:
- a) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia **wynosi 3 %** w stosunku do cen lub kosztów wskazanych w ofercie stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy;

- b) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika cen towarów i usług ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
 - c) maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, bez względu na liczbę dokonywanych waloryzacji, to łącznie 5 % w stosunku do pierwotnej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 i ust. 3 Umowy;
 - d) pierwsza waloryzacja cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia nastąpi po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy pod warunkiem, że nastąpi zmiana ceny materiałów lub kosztów przekraczająca poziom wskazany w lit. a; Waloryzacji podlegać będzie pozostała do wypłaty część wynagrodzenia należnego Wykonawcy tj. za usługi, które nie zostały jeszcze wykonane.
 - e) Zmiana wynagrodzenia może polegać zarówno na jego wzroście jak i obniżeniu.
 - f) Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie do 20 dni od upływu terminu, o którym mowa w lit. d), szczegółowego opracowania uwzględniającego uzasadnienie zmian cen materiałów lub kosztów i ich wpływu na wartość wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy. Jeżeli Wykonawca w terminie do 20 dni od upływu terminu, o którym mowa w lit. d) nie przedstawi takiego opracowania wówczas Zamawiający przyjmuje, że wynagrodzenie określone w § 5 ust. 1 i ust. 3 Umowy pozostaje bez zmian. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji i żądania ewentualnych wyjaśnień od Wykonawcy w zakresie otrzymanych od niego dokumentów. Aneks może zostać zawarty po ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających konieczność waloryzacji.
2. Zgodnie z zapisami art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. 2024 poz. 1320 ze zm.) w przypadku, gdy Wykonawca posługuje się przy wykonaniu Umowy podwykonawcą i umowa z podwykonawcą jest umową na usługi zawartą na okres ponad 6 miesięcy, a także gdy doszło do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o zasady opisane w tym paragrafie, Wykonawca winien zmienić wynagrodzenie podwykonawcy w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. W przypadku braku zmiany, Zamawiający naliczy karę, o której mowa w § 7 ust. 1 lit h) Umowy.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 7, w każdym przypadku, gdy:
 - a) Wykonawca przekroczy termin określony w § 2 ust. 1 pkt 1), o okres 5 dni roboczych, lub
 - b) Wykonawca dwukrotnie nie dotrzyma terminów czynności, o których mowa w § 6 ust. 6 i ust. 8,

2. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 12

Rozwiązanie umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z postanowieniami Umowy.
3. Przed rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Strona Umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, wezwie drugą Stronę Umowy do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 1-2 i wyznaczy nieprzekraczalny termin zaprzestania tych naruszeń na nie dłużej niż 10 dni. Jeżeli termin ten zostanie przekroczony, Strona Umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Umowę rozwiąże w trybie i na zasadach określonych w Umowie.
4. Rozwiązanie Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 13

Ubezpieczenie

1. Strony ustalają, że najpóźniej w dniu zawarcia Umowy i przed jej podpisaniem Wykonawca złoży Zamawiającemu kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie prowadzonej działalności i przedmiotu Umowy, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż: **500 000,00 zł** (słownie: pięćset tysięcy złotych) dla jednej i wszystkich szkód, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Polisa stanowić będzie **Załącznik nr 5** do Umowy.
2. Okres trwania ubezpieczenia - od dnia zawarcia Umowy, do dnia zakończenia realizacji Umowy. Jeżeli ubezpieczenie wygasa w trakcie obowiązywania Umowy, Wykonawca na co najmniej 14 dni przed wygaśnięciem dotychczasowego ubezpieczenia przedstawi Zamawiającemu nową polisę na warunkach co najmniej takich samych, jak dotychczasowe.
3. Umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 musi zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich.
4. Koszt umowy, lub umów, o których mowa w ust. 1 w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.

5. W razie wydłużenia czasu realizacji usług, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ubezpieczenia na zasadach określonych w ust. 1-4.
6. W przypadku niedokonania przedłużenia ubezpieczenia, lub nieprzedłożenia przez Wykonawcę kopii polisy ubezpieczenia w terminie, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający może w imieniu i na rzecz Wykonawcy, na jego koszt, dokona stosownego ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 1, a poniesiony koszt potrąci z należności wynikających z najbliższej faktury wystawionej przez Wykonawcę.
7. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania wymaganych limitów sumy gwarancyjnej przez cały wymagany okres trwania ubezpieczenia, a w razie wypłaty odszkodowania z polisy Wykonawca powinien uzupełnić sumę gwarancyjną do wymaganego limitu, określonego w ust. 1.
9. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, będzie obejmowało odpowiedzialność co najmniej za szkody poniesione przez osoby trzecie w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia (szkoda rzeczowa)
10. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w ust. 1, będzie spełniało następujące warunki:
 - a) Ubezpieczona działalność musi być tożsama z przedmiotem działalności wykonywanej w ramach Umowy zawartej z Zamawiającym;
 - b) Odpowiedzialność ubezpieczyciela będzie obejmować straty rzeczywiste oraz utracone korzyści;
 - c) Ubezpieczeniem objęta będzie odpowiedzialność z tytułu czynów niedozwolonych oraz niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
11. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do przedstawienia informacji o wszelkich zdarzeniach, których efektem jest szkoda zgłoszona Ubezpieczycielowi w związku z realizowaną Umową. Odszkodowanie ubezpieczeniowe uzyskane od ubezpieczyciela przez Wykonawcę, może być przeznaczone wyłącznie na usunięcie skutków szkody i przywrócenie stanu sprzed powstania szkody. Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do przedstawienia informacji i raportów dotyczących trybu i sposobu wykorzystania kwot odszkodowań lub zaliczek na poczet odszkodowań wypłaconych Wykonawcy w celu usunięcia lub minimalizacji następstw zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 14

Przetwarzanie danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE wobec osób fizycznych (zwane RODO), od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia i realizacji umowy. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony danych osobowych pozyskanych o osobach fizycznych zgodnie z rozporządzeniem zwanym RODO.

2. W przypadku konieczności powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy, zostanie zawarta odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z Umową lub z nią związane, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia pozasądowego. Wszelkie spory, które nie będą mogły być załatwione polubownie, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy w całości ani w części na osobę trzecią, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zmiany danych kontaktowych, o których mowa w § 4 ust. 5 w trakcie obowiązywania Umowy nie oznaczają zmian Umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany postanowień Umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby. W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.
6. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie będą miały stosowne przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych.
7. Umowę sporządzono w formie elektronicznej.
8. Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami stanowi integralną część Umowy.
9. Załącznikami do Umowy są:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia**
 - 2) Formularz ofertowy Wykonawcy**
 - 3) Formularz cenowy Wykonawcy**
 - 4) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**
 - 5) Ubezpieczenie OC**

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

Środki finansowe zabezpieczono

WZ /

Sprawdzono pod względem
formalnoprawnym