

Warszawa, 15.02.2026 r.

Znak sprawy: P-PZ.220.2.2026.AS

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „**Usługę ochrony osób i mienia w obiektach Instytutu Ochrony Środowiska-Państwowego Instytutu Badawczego**”.

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ

Instytut Ochrony Środowiska – Państwowy Instytut Badawczy w Warszawie informuje, że do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Stosownie do art. 284 ust. 2 i 6 oraz art. 286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), Zamawiający poniżej udziela odpowiedzi na wniosek.

Pytanie 1:

Czy jest wymagany od Wykonawcy podjazd grup interwencyjnych wraz z monitorowaniem terenów zarówno na Truszyńskiego9 i ul. Słowiczej 32

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga podjazdu grup interwencyjnych, wymagane jest, aby pracownicy ochrony stacjonowali w obiektach 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

Pytanie 2:

Czy zatrudnieni pracownicy Wykonawcy muszą posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga wpisu pracowników Wykonawcy na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.

Pytanie 3:

Czy w sytuacji braku aktualnych Referencji może być oświadczenie Wykonawcy. powód - brak odpowiedzi na wniosek Wykonawcy o ich wystawienie. Czy w tej sytuacji mogą być dołączone Faktury zapłaty wraz z umową.?

Odpowiedź:

Zgodnie z § 9 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (dalej „rozporządzenie”) wraz z wykazem wykonanych usług wykonawca na potwierdzenie spełnienia warunku doświadczenia ma

przedstawić dowody określające, czy te usługi **zostały wykonane należycie**, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje **bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane**, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. Innymi dokumentami mogą być np. protokoły odbioru, pokwitowania czy innego rodzaju potwierdzenia wykonania usługi, którymi wykonawca powinien dysponować, natomiast ważne jest, aby wynikało z nich **potwierdzenie należytego wykonania usługi**. Sam fakt wystawienia faktury przez podmiot prowadzący działalność gospodarczą nie świadczy o należyтым wykonaniu zamówienia, podkreśla Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z 24 czerwca 2013 r. (KIO 1348/13). Faktura oraz dowód przelewu nie są dowodem należytego wykonania umowy, na co wskazuje wyrok KIO 2257/15: „Można rozważać, czy zapłata jest dowodem na należyte wykonanie, ale również można takiej okoliczności zaprzeczać jako dowodowi na należyte wykonanie umowy. Jednoznacznie na podstawie dowodu zapłaty nie można wnioskować, że wykonawca należycie wykonał usługę, ponieważ w ocenie Izby jest to tylko uprawdopodobnienie, że skoro zamawiający zapłacił to znaczy, że usługę odebrał i nie ma do niej jakichkolwiek zastrzeżeń. Natomiast nie stanowi to wprost dowodu, że usługę wykonano należycie”.

Faktura ma na celu udokumentowanie transakcji handlowej i służy jako dokument rozliczeniowy. Potwierdzenie wykonania zamówienia ma na celu potwierdzenie, że zamówienie zostało zrealizowane zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego.

Na gruncie orzecznictwa faktura mogłaby stanowić dowód na należyte wykonanie usługi, jeśliby zawierała informacje, że przedmiot zamówienia został należycie wykonany.

Złożenie przez Wykonawcę oświadczenia własnego jest możliwe tylko i wyłącznie wtedy, gdy Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać ani referencji, ani innych dokumentów wystawionych przez podmioty, na rzecz których wykonał usługi. Ponadto z orzecznictwa KIO wynika, że oświadczenie wykonawcy nie jest zamiennikiem referencji (innych dokumentów), tylko rozwiązaniem dopuszczalnym wyjątkowo i w szczególnych okolicznościach. Zgodnie z wyrokiem KIO z dnia 30 stycznia 2023 r., o sygn. KIO 115/23:

"(...)wykonawca celem wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej winien w pierwszej kolejności złożyć wraz z wykazem dowody określające, czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami są referencję bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi wykonano, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane. W sytuacji jednak, gdy z przyczyn niezależnych od wykonawcy nie jest on w stanie uzyskać ww. dokumentów, tj. referencji bądź innych dokumentów, wykonawca uprawniony jest złożyć oświadczenie własne. Innymi słowy, złożenie oświadczenia własnego w miejsce referencji jest wyjątkiem od zasady legitymowania się przez wykonawcę

referencjami bądź innymi dokumentami sporządzonymi przez podmiot, na rzecz którego usługi wykonano. Warunkiem złożenia oświadczenia własnego jest istnienie niezależnego od wykonawcy powodu, uniemożliwiającego przedstawienie referencji lub innych dokumentów. Wyjaśnienie tego powodu obciąża wykonawcę, który powinien należycie uzasadnić brak możliwości pozyskania referencji, w tym podać przyczynę ich nieuzyskania, przy czym winna to być przyczyna od niego niezależna. Z kolei ocena oświadczenia wykonawcy będzie należała do zamawiającego, którego zadaniem będzie rozważenie, czy wystąpiły okoliczności uprawniające do odstąpienia od wymogu złożenia referencji".

Zgodnie z powyższym Wykonawca musi wykazać Zamawiającemu, że nie jest w stanie uzyskać referencji lub innych dokumentów potwierdzających należyte wykonanie zamówienia, oraz brak tych dokumentów wynika z przyczyn niezależnych od wykonawcy. przyczyny te powinny mieć charakter obiektywny i być możliwe do zweryfikowania

Pytanie 4:

Prosimy o podanie ilości godzin do ochrony na obiekcie 1 i osobno na obiekcie 2 w ciągu 36 miesięcy.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią Załącznika nr 1 – Opisu przedmiotu zamówienia ochrona na każdym z wymienionych obiektów ma być świadczona przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu przez cały okres realizacji umowy. Szczegółowe kalkulacje ilości godzin na każdym z obiektów pozostają po stronie Wykonawcy.

Pytanie 5:

Czy wszyscy pracownicy Wykonawcy mają być kwalifikowanymi pracownikami ochrony czy niekwalifikowanymi?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga by pracownicy Wykonawcy byli kwalifikowanymi pracownikami ochrony.

Pytanie 6:

Zwracam się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że pomieszczenia ochrony i inne miejsca świadczenia usług zostaną udostępnione lub dostosowane w sposób zapewniający osobom niepełnosprawnym bezpieczne i godne warunki pracy – zgodnie z zasadą równego traktowania wykonawców i wymogami art. 100 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Proszę także o wskazanie, czy obiekt posiada udogodnienia architektoniczne umożliwiające pracę osobom o ograniczonej mobilności.

Odpowiedź:

Przywołany przez Państwa art. 100 ust, 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nie ma zastosowania do niniejszego przedmiotu zamówienia, gdyż przepis ten zawiera

konstytutywną normę nakazującą Zamawiającemu sporządzenie opisu przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, **jeśli przedmiot zamówienia będzie przeznaczony do użytku osób fizycznych, w tym pracowników zamawiającego**. W ramach wskazanego przepisu Zamawiający, dokonując opisu przedmiotu zamówienia dowolnego rodzaju (na usługi, dostawy, roboty budowlane), obowiązany jest zatem dokonać ustalenia, czy uzyskany przedmiot zamówienia może być wykorzystywany przez osoby niepełnosprawne. W związku z czym usługa ochrony fizycznej i mienia nie spełnia ww. kryterium.

Jeden z obiektów Zamawiającego przy ul. Słowiczej posiada udogodnienia architektoniczne umożliwiające pracę osobom o ograniczonej mobilności, obiekt przy ul. Trószyńskiego nie jest przystosowany. Obiekty Zamawiającego objęte postępowaniem są wielokondygnacyjne, a mając na uwadze charakter pracy, między innymi obchody budynków należy zapewnić obsadę pracowniczą będącą w stanie sprostać obowiązkom.

Specyfika zadań ochrony (w tym obowiązek interwencji ppoż.) wymaga od pracowników pełnej mobilności, co stanowi obiektywne i proporcjonalne uzasadnienie dla odstąpienia od standardów projektowania uniwersalnego w miejscu świadczenia tej konkretnej usługi.

Pytanie 7:

Czy wszystkie pomieszczenia i miejsca, w których będą świadczyć pracę pracownicy ochrony fizycznej, lub mogą wystąpić zdarzenia niepożądane, którym mają zapobiegać (zarówno stacjonarnie jak i okresowo, np. podczas patrolu/obchodu wynikającego z opisu przedmiotu zamówienia) są aktualnie dostosowane przez Zamawiającego i spełniają wymogi rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, do pracy, potrzeb i możliwości osób niepełnosprawnych? Zaznaczamy, że co prawda pracodawcą dla pracowników ochrony jest Wykonawca usługi, jednak rzeczywisty charakter świadczonej usługi precyzuje miejsce wykonywania pracy jako obiekty wskazane w SWZ, OPZ i umowie.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie dotyczące dostosowania wszystkich miejsc świadczenia usługi (w tym tras patroli) do potrzeb osób niepełnosprawnych, Zamawiający informuje:

- Stan faktyczny obiektów: Obiekty, w których realizowana będzie usługa, nie są w pełni dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową (szczególnie o ograniczonej mobilności). Budynki posiadają bariery architektoniczne (brak wind w jednym obiekcie, brak bezpiecznej drogi ewakuacji dla osób niepełnosprawnych z wyższych kondygnacji w drugim), które są stałym elementem infrastruktury i nie podlegają przebudowie w ramach niniejszego zamówienia.
- Charakter usługi a BHP: Zgodnie z OPZ, do obowiązków ochrony należy m.in. patrolowanie wszystkich kondygnacji oraz podejmowanie działań interwencyjnych (w

tym ppoż.). Wymogi te determinują niezbędne predyspozycje psychofizyczne pracowników.

- **Odpowiedzialność Wykonawcy:** Zamawiający przypomina, że to na pracodawcy (Wykonawcy) spoczywa obowiązek skierowania do pracy osób, których stan zdrowia pozwala na bezpieczne wykonywanie powierzonych zadań w konkretnym środowisku pracy (art. 229 Kodeksu pracy).

Miejsca świadczenia usług i trasy patroli spełniają ogólne wymogi BHP dla pracowników ochrony, jednak nie są i nie zostaną dostosowane do potrzeb osób o ograniczonej mobilności, co Wykonawca winien uwzględnić przy doborze personelu (np. poprzez skierowanie osób z orzeczeniem o niepełnosprawności, której charakter nie koliduje z barierami architektonicznymi obiektu i specyfiką zadań fizycznych).

Pytanie 8:

W przypadku dopuszczenia realizacji usługi przez osoby niepełnosprawne, proszę o udzielenie informacji, czy osoby niepełnosprawne (pracownicy ochrony) będą mieli obsługiwać obiekt w zakresie przeciwpożarowym i przeciwnapadowym? Tj. czy Zamawiający świadomie dopuszcza taką ewentualność? Co się wydarzy w sytuacji, gdy pracownik z przyczyn zdrowotnych spowodowanych niepełnosprawnością nie podejmie oczekiwanych umową reakcji w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia lub mienia Zamawiającego?

Odpowiedź:

Przy obsadzie stanowisk ochrony kluczowa jest realizacja zadań wymienionych w Załączniku nr 1 do SWZ - Opisie przedmiotu zamówienia (dalej: OPZ) . Po stronie Wykonawcy jest taki dobór personelu, z uwzględnieniem ewentualnych niepełnosprawności by wszystkie zadania były realizowane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w OPZ. Za ewentualny brak podjęcia działań przez pracownika odpowiedzialność ponosić będzie Wykonawca.

Pytanie 9:

Czy pracownicy realizujący usługę muszą posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga by pracownicy Wykonawcy posiadali wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający wymaga wsparcia Grupy Interwencyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga podjazdu Grup Interwencyjnych, wymagane jest by pracownicy ochrony stacjonowali w obiektach 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

Pytanie 11:

Proszę o potwierdzenie, że usługa świadczona jest w systemie całodobowym na obydwu obiektach.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami OPZ usługa ma być świadczona na obu lokalizacjach całodobowo, siedem dni w tygodniu.

Pytanie 12:

Wnosimy o zmianę zapisu:

Po zakończeniu każdego miesiąca realizacji usługi Wykonawca przekaze Zamawiającemu informację o kwocie obniżenia wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Zgodnie z ustawą oraz nowelizacją od 01.03.2026r. informacja może zostać wystawiona:
[pkt 1]: (Sprzedający:) *wystawia nabywcy informację o kwocie obniżenia:*

1. *a) po otrzymaniu wniosku określonego w ust. 2a oraz*
2. *b) niezwłocznie po terminowym uregulowaniu należności za zakup – jednak nie później niż do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym przypadał termin płatności za zakup;*

zmiana art. 22 poprzez dodanie:

- 2a w brzmieniu:
Informacja, o której mowa w ust. 2 pkt 3, jest wystawiana na wniosek nabywcy złożony w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
- 2b w brzmieniu:
Wniosek składany jest jednorazowo. Wniosek może zostać odwołany w każdym czasie, w formach określonych w ust. 2a.
- 2c w brzmieniu:
Sprzedający, który otrzymał wniosek, o którym mowa w ust. 2a, każdorazowo po wystawieniu faktury nabywcy wystawia mu informację, o której mowa w ust. 2 pkt 3.
- 2d w brzmieniu:
Sprzedający może skorygować informację, o której mowa w ust. 2 pkt 3, pomimo braku wniosku nabywcy

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany Załącznika nr 5 Istotnych Postanowień Umowy w §3 ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca przekaze Zamawiającemu informację o kwocie obniżenia wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób

niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2025 poz. 913 ze zm.)”.

Pytanie 13:

Czy dopuszczają Państwo uczestnictwo Wykonawcy uprawnionego do udzielania odpisów na PFRON, który nie posiada statusu zakładu pracy chronionej? Pragniemy zwrócić uwagę, że możliwość udzielania ulg przysługuje również przedsiębiorcom z wolnego rynku, którzy zatrudniają osoby niepełnosprawne i mogą te osoby stanowić zdecydowaną większość pracowników Oferenta – dzięki temu można uzyskać nawet maksymalny odpis na PFRON przy jednocześnie większej cenowo konkurencji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z rozdziałem V pkt. 6 wymaga, aby o udzielenie zamówienia ubiegali się wyłącznie wykonawcy mający status zakładu pracy chronionej, spółdzielnie socjalne oraz inni wykonawcy, których głównym celem lub głównym celem działalności ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych tj. niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2025 poz. 913) pod warunkiem, że procentowy wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych jest nie mniejszy niż 30% osób zatrudnionych u wykonawcy, albo w jego jednostce, która będzie realizowała zamówienie.

Pytanie 14:

Odnośnie Rozdziału XIX. Warunki udziału w postępowaniu pkt.2 ppkt. 4a)

„... Wykonawca w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali (lub realizują) należycie co najmniej 1 usługę polegającą na ochronie minimum 2 budynków użyteczności publicznej:

- o powierzchni użytkowej nie mniejszej niż 1 700 m² (każdy budynek) oraz

- z zatrudnieniem minimum 100 osób w każdym z chronionych budynków.

Pod pojęciem budynków użyteczności publicznej Zamawiający rozumie tylko ogólnie dostępne budynki ze wskazanej grupy: urzędy, banki, biura, hotele, szkoły, uczelnie, teatry, muzea, szpitale, porty lotnicze, dworce, sądy, prokuratury, hale i stadiony sportowe. ...”

- prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „z zatrudnieniem minimum 100 osób w każdym z chronionych budynków”. Czy Zamawiający ma na myśli wyłącznie personel podmiotu na rzecz, którego była realizowana usługa, czy może miał jednak na myśli wszystkie osoby przebywające w danym obiekcie, czyli np. interesantów, uczniów, pacjentów, widzów itp.

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli wyłącznie personel podmiotu na rzecz, którego była realizowana usługa. Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 43 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zatrudnienie oznacza wykonywanie pracy na podstawie stosunku pracy, stosunku służbowego oraz umowy o pracę nakładczą.

Powyższe zmiany i wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ. Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.