

Załącznik 3C do SWZ (dotyczy Pakietu nr 3)

Umowa na Zamówienie Publiczne (Umowa)

nr /U/ZP/2026

Zawarta w dniu...2026 roku, w Krakowie pomiędzy :

**Szpitałem Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o.**

os. Złotej Jesieni 1, 31 – 826 Kraków,

KRS 0000352784, NIP 6783105119,

reprezentowaną przez :

**Artura Asztabskiego - Prezesa Zarządu Spółki,**

dalej jako „**ZAMAWIAJĄCY**”

a

.....  
reprezentowaną przez:

dalej jako „**WYKONAWCA**”.

*Umowę zawarto w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019r., poz. 2019, z późn. zm.)*

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się (stosownie do postanowień SWZ) do:
  - a) **zakupu i wdrożenia oprogramowania z funkcjonalnością sztucznej inteligencji wspomagającego diagnostykę udaru mózgu w Oddziale Neurologii, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy (OPZ – Pakiet 3), obejmującego w szczególności:**
    - i. **system do automatycznej analizy obrazów diagnostycznych w kierunku udaru mózgu, obejmujący co najmniej moduły:**
      - analizy badań CT z automatyczną oceną skali ASPECTS, wizualizacją hipodensji oraz ilościową analizą zmian,
      - analizy badań CTA z wykrywaniem niedrożności dużych naczyń (LVO), analizą krążenia obocznego oraz wizualizacją naczyń,
      - analizy badań CTP z generowaniem map perfuzji oraz obliczaniem objętości rdzenia niedokrwiennego i niedopasowania perfuzyjnego;
    - ii. **automatyczne generowanie i udostępnianie wyników analiz w postaci serii DICOM oraz raportów w formacie PDF, z możliwością ich prezentacji w systemie PACS Zamawiającego;**
    - iii. **integrację systemu z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego, w szczególności z systemem PACS w standardzie DICOM;**
    - iv. **udostępnianie wyników analiz poprzez interfejs webowy (WebUI) dostępny w sieci szpitalnej, z poziomu standardowej przeglądarki internetowej, z mechanizmami uwierzytelniania użytkowników i zarządzania uprawnieniami;**
    - v. **możliwość zdalnego dostępu do wyników badań poprzez bezpieczny dostęp chmurowy oraz rozwiązania mobilne, w tym powiadomienia o dostępności nowych wyników badań;**
    - vi. **zapewnienie bezpiecznej transmisji danych oraz mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników, zgodnie z wymaganiami ochrony danych osobowych oraz dokumentacji medycznej;**

- vii. **automatyczną aktualizację oprogramowania w okresie obowiązywania umowy, w tym aktualizacje funkcjonalne i bezpieczeństwa;**
  - viii. **licencję na korzystanie z systemu przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do SWZ Umowie**
- b) **dostarczenia – o ile jest to niezbędne do prawidłowego działania systemu – sprzętu towarzyszącego, w szczególności stacji roboczych, monitorów diagnostycznych, terminali lub innych elementów infrastruktury IT, spełniających wymagania techniczne i środowiskowe określone w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ – Pakiet 3), wraz z zapewnieniem ich instalacji, konfiguracji oraz objęcia gwarancją producenta na okres co najmniej 36 miesięcy;**
  - c) przeprowadzenia szkolenia personelu medycznego oraz technicznego Zamawiającego, w szczególności personelu Oddziału Neurologii oraz pracowników odpowiedzialnych za diagnostykę obrazową i obsługę systemów informatycznych Szpitala, w zakresie obsługi i wykorzystania oprogramowania, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy;
  - d) zapewnienia integracji oprogramowania z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego, w szczególności z systemem PACS, z wykorzystaniem standardu DICOM, umożliwiającej automatyczne przekazywanie badań obrazowych do analizy oraz zwrot wyników analizy w postaci serii DICOM oraz/lub raportów PDF, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - e) realizacji pozostałych zobowiązań, o których mowa w niniejszej Umowie.
2. Całość czynności wymienionych w § 1 ust. 1 lit. a)– lit. b) powinna być realizowana od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od godz. 7:00 do godz. 15:00,
  3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określa dokument stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
  4. Za określony w § 1 ust. 1 Przedmiot Umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie.
  5. W ramach niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje się (stosownie do postanowień SWZ) do:
    - a) zapłaty stosownego wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszej Umowie,
    - b) zapewnienia pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami, w godzinach od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup> w dni robocze, wyjątkowo w innych dniach i godzinach po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym,
    - c) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych Umową,
    - d) zapewnienia, aby Przedmiot Umowy, zainstalowany u Zamawiającego, był używany wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. Przedmiotu Umowy zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy,
    - e) dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Przedmiotu Umowy, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem,
    - f) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy,
    - g) zapewnienia osobom wykonującym prace na rzecz Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w Umowie, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP,
    - h) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego dostarczonego przez Wykonawcę, objętego usługami określonymi w Umowie w trakcie jej trwania, o ile to będzie konieczne.
    - i) Realizacji pozostałych zobowiązań, o których mowa w niniejszej Umowie.
  6. Strony zgodnie postanawiają, że osoby współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych (współpracownicy) są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią podwykonawców.
  7. W przypadku, gdy w treści Umowy użyto określenia „oprogramowanie” lub „oprogramowanie wchodzące w skład Przedmiotu Umowy”, należy przez to rozumieć wszystkie elementy zakupu i wdrożenia oprogramowania z

funkcjonalnością sztucznej inteligencji wspomagającego diagnostykę udaru mózgu w Oddziale Neurologii, zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ – Pakiet 3), obejmujące w szczególności:

- ix. niezbędne licencje na oprogramowanie do automatycznej analizy obrazów diagnostycznych w kierunku udaru mózgu, obejmujące co najmniej moduły analizy badań CT z automatyczną oceną skali ASPECTS, analizy badań CTA z wykrywaniem niedrożności dużych naczyń (LVO) oraz analizy badań CTP z generowaniem map perfuzji i obliczaniem objętości rdzenia niedokrwiennego oraz niedopasowania perfuzyjnego;
- x. komponenty programowe i funkcjonalności określone w Załączniku nr 1 do Umowy, w tym integrację z systemem PACS Zamawiającego z wykorzystaniem standardu DICOM, możliwość dostępu do wyników poprzez interfejs webowy (WebUI), a także mechanizmy umożliwiające bezpieczny dostęp do wyników badań oraz ich udostępnianie zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy
- xi. usługi instalacyjne, konfiguracyjne, wdrożeniowe, integracyjne, szkoleniowe i serwisowe, niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oprogramowania w środowisku Zamawiającego lub w modelu chmurowym, w tym przeprowadzenie testów poprawności działania i integracji, zapewnienie wsparcia technicznego oraz przekazanie dokumentacji integracyjnej umożliwiającej komunikację z systemami informatycznymi Zamawiającego.

## § 2

### Wynagrodzenie

1. Całkowita wartość netto wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy wynosi: ..... zł, plus podatek VAT .....% tj. wartość brutto: ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100).
2. Wartość brutto zawiera w szczególności:
  - a) koszty związane z zakupem Przedmiotu Umowy,
  - b) wynagrodzenie za Przedmiot Umowy,
  - c) koszty instalacji
  - d) koszty kompletnego wdrożenia Przedmiotu Umowy,
  - e) wynagrodzenie i koszty akcesoriów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Przedmiotu Umowy jako całości w wymaganej w **Specyfikacji ilości i konfiguracji**,
  - f) wynagrodzenie i koszty związane z przeszkoleniem użytkowników (personel apteki i poszczególnych oddziałów szpitala)
  - g) wynagrodzenie i koszty gwarancji, serwisu,
3. Wynagrodzenie netto jest niezmiennie (bezwzględnie na ryzyko Wykonawcy), ma charakter stały i nie będzie podlegało żadnym zmianom.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej obejmuje również wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty oraz wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Przedmiotu Umowy jako całości w wymaganej specyfikacją konfiguracji.
5. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów (sensu largo) na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą jakichkolwiek skutecznych roszczeń w stosunku do Zamawiającego, co Wykonawca bezwzględnie akceptuje.
6. Ceny i nazwy na fakturach powinny odpowiadać cenom i nazwom ujętym w Załączniku nr 2 do Umowy.
7. Warunkiem wystawienia faktur jest prawidłowe zrealizowanie poszczególnych części określonych w § 1 ust. 1 lit. a – c, potwierdzone sporządzonym protokołem odbioru oraz listą obecności uczestników szkolenia.
8. W związku z wejściem w życie obowiązku korzystania z KSeF, wszystkie faktury ustrukturyzowane, dokumentujące transakcje objęte tym systemem, będą wystawiane i przesyłane przez Wykonawcę oraz odbierane przez Zamawiającego wyłącznie za pośrednictwem KSeF. W przypadku wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur po stronie systemu, potwierdzonej komunikatem udostępnionym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uniemożliwiającej wystawienie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, na czas trwania przeszkody faktury będą wystawiane w formie elektronicznej jako pliki PDF i przesyłane z adresu e-mail \_\_\_\_\_ na adres e-mail: [informatyka@rydygierkrakow.pl](mailto:informatyka@rydygierkrakow.pl).
9. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego, jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 Ustawy z dn. 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług.

Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania Umowy, tj. zmiany numeru rachunku bankowego lub wykreślenia go z ww. wykazu przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia (jeżeli dotyczy).

10. Zamawiający ma prawo w terminie płatności, o którym mowa powyżej zweryfikować ujawnienie w Wykazie prowadzonym przez Szefa KAS wskazanego przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego, o którym mowa powyżej. Jeżeli wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nie będzie istniał w Wykazie na dzień zlecenia przelewu, Zamawiający ma prawo do zapłaty należności na wybrany przez Zamawiającego inny rachunek bankowy Wykonawcy, który widnieje w Wykazie. W przypadku, jeśli w Wykazie nie będzie żadnego rachunku bankowego Wykonawcy, wtedy Zamawiający przekazuje środki na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na wystawionej fakturze pomimo jego braku w Wykazie, pod rygorem ujemnych skutków finansowych określonych w art. 117ba § 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2021 r. poz. 1540 z późn. zm.)
11. W przypadku gdy termin płatności przypadnie na dzień wolny od pracy (sobota lub dni ustawowo wolne od pracy) płatność nastąpi w pierwszym, kolejnym dniu roboczym.

### § 3

#### Termin dostarczenia, odbiory, odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca **bezwzględnie** gwarantuje (art. 473 § 1 Kodeksu Cywilnego) zrealizować Przedmiot Umowy (§ 1 ust. 1 lit. a – d) w sposób zgodny z SWZ oraz Umową, na własny koszt i ryzyko, zaś całość Przedmiotu Umowy powinna być zrealizowana w nieprzekraczalnym terminie **do ~~20.05.2026 r.~~, 30.05.2026 r.** ponadto Wykonawcy przysługuje dodatkowy **bezwzględnie** nieprzekraczalny 7 dniowy termin na zrealizowanie Przedmiotu Umowy (co najmniej w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. a – d), zaś Zamawiający oświadcza, że w przypadku takim zostaną naliczone kary umowne za uchybienie terminowi realizacji Przedmiotu zamówienia, a Wykonawca bezwzględnie to akceptuje.
2. Każdorazowo terminy dostarczenia **Przedmiotu Umowy** oraz terminy **Szkoleń** powinny zostać uprzednio (z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem) ustalone z Zamawiającym (w tym e-mail: dseweryn@rydygierkrakow.pl) i potwierdzone pisemnie przez Zamawiającego ( w tym e-mail lub fax).
3. W przypadku, gdy w wyniku przeprowadzania czynności sprawdzających, poprzedzających odbiór **Przedmiotu Umowy**, Zamawiający stwierdzi wadliwość (sensu largo, w tym usterki oraz braki) **Przedmiotu Umowy** to Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne określone w § 7 ust. 1 lit. d, co Wykonawca bezwzględnie akceptuje.
4. Kolejny termin odbioru **Przedmiotu Umowy** będzie ustalony (co do zasady) na zasadach określonych w § 3 ust. 2, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 i 6.
5. W przypadku niezrealizowania Przedmiotu zamówienia w zakresie § 1 ust. 1 lit. a-c) zgodnie z Umową, SWZ i przepisami prawa przez Wykonawcę najpóźniej w ostatnim dniu 7 dniowego dodatkowego okresu o którym mowa w § 3 ust. 1, Zamawiający może odstąpić od Umowy w niezrealizowanej części, bez wyznaczania dodatkowego terminu, co Wykonawca niniejszym **bezwzględnie** akceptuje.
6. W przypadku niezrealizowania Przedmiotu zamówienia w zakresie § 1 ust. 1 lit. d) zgodnie z Umową, SWZ i przepisami prawa przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne wskazane w §7 ust. 1 lit. a), co Wykonawca bezwzględnie akceptuje.
7. W przypadku gdy Zamawiający nie dokona protokolarnego odbioru **Przedmiotu Umowy** (stosownie do postanowień Umowy, SWZ), to Wykonawca **bezwzględnie** gwarantuje usunięcie usterek (wad) w terminie ustalonym zgodnie z zapisami § 3 ust. 2 z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 i 6.
8. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się:
  - a) przystąpić do usunięcia wad lub usterek w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego (w tym drogą elektroniczną),
  - b) usunąć wady lub usterki w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że Strony uzgodnią inny termin z uwagi na stopień złożoności wady,
9. Każdorazowo, okoliczności realizacji Przedmiotu Umowy (w szczególności § 1 ust. 1 lit. a) –c), w tym sprawdzenie parametrów Przedmiotu Umowy z SWZ) zostaną stwierdzone protokolarnie, przez przedstawiciela Zamawiającego (w tym pracownika Działu Informatyki). Odmowa podpisania protokołu zostanie zaprotokołowana przez personel Zamawiającego (co najmniej 2 osoby).

10. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami prawa przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe podczas wykonywania prac będących przedmiotem Umowy oraz za uszkodzenia urządzeń Zamawiającego powstałe podczas instalacji i konfiguracji Przedmiotu Umowy.
12. Strony zgodnie ustalają, że osoba realizująca Przedmiot Umowy ze strony Wykonawcy (w tym za Wykonawcę), legitymująca się ważnym pisemnym pełnomocnictwem udzielonym przez Wykonawcę, jest skutecznie upoważniona przez Wykonawcę do wykonywania wszystkich czynności określonych w § 1 ust. 1 lit a) – d) oraz do składania wszelkich oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy oraz przyjmowania wszelkich oświadczeń woli Zamawiającego o dotyczących Umowy, na ryzyko Wykonawcy.
13. Na Wykonawcy ciąży wszelka odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty **Przedmiotu Umowy** (w zakresie § 1 ust. 1 lit. a) aż do chwili protokolarnych odbiorów przez Zamawiającego.
14. Wykonawca w terminie do 2 tygodni od daty zawarcia niniejszej Umowy przedstawi do akceptacji Zamawiającemu plan i harmonogram wdrożenia Przedmiotu Zamówienia.
15. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w siedzibie Zamawiającego (os. Złotej Jesieni 1, 31-826 Kraków) szkolenia dla personelu medycznego (użytkowników) oraz administratorów systemu w zakresie obsługi oprogramowania wchodzącego w skład Przedmiotu Umowy (OPZ – Pakiet 3 – oprogramowanie z funkcjonalnością sztucznej inteligencji do wspomaganie pracy Oddziału Neurologii), a także zapewnić asystę powdrożeniową w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy.
  - a. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca przeprowadzi szkolenia dotyczące wszystkich funkcjonalności oferowanego oprogramowania, w tym w szczególności:
    - i. zakresu funkcjonalnego systemu do automatycznej analizy badań obrazowych w diagnostyce udaru mózgu,
    - ii. obsługi modułów analizy badań CT z automatyczną oceną skali ASPECTS,
    - iii. obsługi modułów analizy badań CTA z wykrywaniem niedrożności dużych naczyń (LVO) oraz analizą krążenia obocznego,
    - iv. obsługi modułów analizy badań CTP, w tym interpretacji map perfuzji oraz wyników dotyczących rdzenia niedokrwiennego i niedopasowania perfuzyjnego,
    - v. korzystania z wizualizacji wyników analiz (m.in. map cieplnych, rekonstrukcji obrazów i raportów),
    - vi. korzystania z wyników analiz w systemie PACS Zamawiającego oraz poprzez interfejs webowy systemu,
    - vii. podstawowej administracji systemem oraz zarządzania dostępem użytkowników.
  - b. Szkolenia będą realizowane w siedzibie Zamawiającego, w godzinach pracy personelu, w terminach uzgodnionych przez Strony.
  - c. Wykonawca zapewni przekazanie uczestnikom wiedzy niezbędnej do prawidłowego i efektywnego korzystania z oprogramowania w procesie diagnostyki i wspomaganie podejmowania decyzji klinicznych
  - d. Harmonogram szkoleń zostanie opracowany wspólnie przez Zamawiającego i Wykonawcę na etapie wdrożenia. Forma prowadzenia szkoleń musi być uzgodniona i zaakceptowana przez obie Strony.
  - e. Program i liczba szkoleń muszą zapewnić uczestnikom pełne zapoznanie się z funkcjonalnościami oprogramowania oraz umożliwić prawidłowe korzystanie z systemu w praktyce klinicznej.
  - f. Każde szkolenie zostanie udokumentowane listą obecności zawierającą podpisy uczestników.

#### § 4

##### Dokumenty

1. Wykonawca zobowiązany jest do stworzenia i opracowania wszelkiej dokumentacji Przedmiotu Umowy w języku polskim, w formie papierowej w dwóch egzemplarzach oraz w formie elektronicznej w formacie .doc i .pdf (na nośniku CD/DVD/pendrive) zgodnie z Harmonogramem wdrożenia;
2. Wszelkie dokumenty, w tym faktura, winny być bezwzględnie sporządzone w języku polskim, na ryzyko Wykonawcy. W przypadku tłumaczeń dokumentów oryginalnych, wymagane są tłumaczenia na język polski.

#### § 5

##### Wsparcie techniczne

1. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot Umowy (oprogramowanie z funkcjonalnością sztucznej inteligencji do wspomagania pracy Oddziału Neurologii – OPZ Pakiet 3) jest zgodny z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy oraz wolny od wad prawnych.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wsparcie techniczne, serwis oraz aktualizacje oprogramowania przez okres 36 miesięcy od daty końcowego odbioru Przedmiotu Umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy oraz zasadami umowy o gwarantowanym poziomie usług (SLA).
3. Wsparcie techniczne obejmuje w szczególności:
  - i. zapewnienie prawidłowego i stabilnego działania oprogramowania w środowisku Zamawiającego lub w modelu chmurowym;
  - ii. usuwanie awarii, błędów i nieprawidłowości zgłoszonych przez Zamawiającego;
  - iii. świadczenie wsparcia technicznego oraz konsultacji dla użytkowników systemu oraz administratorów;
  - iv. zapewnienie aktualizacji oprogramowania, w tym aktualizacji bezpieczeństwa, poprawek błędów oraz aktualizacji funkcjonalnych;
  - v. zapewnienie prawidłowego działania funkcjonalności systemu związanych z automatyczną analizą badań CT, CTA oraz CTP, w tym integracji z systemem PACS Zamawiającego;
  - vi. możliwość świadczenia zdalnego wsparcia technicznego w zakresie diagnostyki, konfiguracji i utrzymania systemu.
4. Ilekroć w niniejszej Umowie opisane są zasady zgłaszania lub usuwania błędów w okresie wsparcia technicznego, znajdują one zastosowanie również do zasad zgłaszania i usuwania wad w okresie rękojmi.
5. W przypadku dostarczenia w ramach realizacji Umowy sprzętu towarzyszącego niezbędnego do prawidłowego działania oprogramowania, w szczególności stacji roboczych, monitorów diagnostycznych, terminali lub innych elementów infrastruktury IT, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić ich prawidłowe działanie przez cały okres obowiązywania gwarancji i wsparcia technicznego, w tym wykonywanie napraw, wymianę uszkodzonych elementów oraz zapewnienie dostępności części zamiennych (przez okres 3 lat) od daty dostawy). Sprzęt towarzyszący objęty będzie gwarancją producenta na okres co najmniej 36 miesięcy od daty jego dostawy, a świadczenia serwisowe będą realizowane zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Zgłoszenia awarii, błędów lub nieprawidłowości będą przyjmowane przez Wykonawcę w trybie przewidzianym w Załączniku nr 1 do Umowy, w szczególności drogą e-mail, telefoniczną lub poprzez system zgłoszeń serwisowych udostępniony przez Wykonawcę.
7. Czas reakcji oraz czas usunięcia awarii i błędów będzie zgodny z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku nieusunięcia awarii w wymaganym terminie Zamawiający może zlecić usunięcie awarii podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, bez utraty uprawnień wynikających z niniejszej Umowy.
8. Wszystkie działania podejmowane w ramach wsparcia technicznego i serwisu nie mogą powodować utraty danych ani niezgodnionych przerw w działaniu oprogramowania.
9. W przypadku awarii lub nieprawidłowego działania sprzętu towarzyszącego dostarczonego przez Wykonawcę, które powoduje ograniczenie lub brak możliwości korzystania z oprogramowania stanowiącego Przedmiot Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia działań serwisowych mających na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu. Do czasu usunięcia awarii Wykonawca, w miarę możliwości technicznych, zapewni rozwiązanie zastępcze umożliwiające korzystanie z kluczowych funkcjonalności systemu lub dostarczy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt objęty awarią.
10. Okres świadczenia wsparcia technicznego ulega automatycznemu przedłużeniu o czas trwania każdej awarii lub przerwy w funkcjonowaniu oprogramowania wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## § 6.

### Licencje

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie lub odpowiednie prawa do korzystania z oprogramowania dostarczanego w ramach Przedmiotu Umowy obejmującego oprogramowanie z funkcjonalnością sztucznej inteligencji wspomagające diagnostykę udaru mózgu w Oddziale Neurologii (OPZ – Pakiet 3).
2. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, udzieli Zamawiającemu – zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy – niewyłącznej licencji na korzystanie z

- oprogramowania wchodzącego w skład Przedmiotu Umowy, w szczególności systemu do automatycznej analizy badań obrazowych CT, CTA oraz CTP, umożliwiającego wspomaganie diagnostyki udaru mózgu.
3. Licencja zostaje udzielona bez ograniczeń co do liczby użytkowników korzystających z systemu oraz na czas obowiązywania Umowy.
  4. Licencja na Przedmiot Umowy i/lub jego elementy zostaje udzielona Zamawiającemu na wszelkich znanych Stronom polach eksploatacji, w szczególności w zakresie:
    - a. utrwalania i zwielokrotniania Przedmiotu Umowy dowolną techniką, w tym techniką cyfrową i elektroniczną;
    - b. wprowadzania oprogramowania do pamięci komputerów, serwerów lub infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
    - c. udostępniania oprogramowania w sieci wewnętrznej Zamawiającego (intranet) oraz uprawnionym użytkownikom poprzez interfejs webowy systemu;
    - d. korzystania z oprogramowania w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego, w tym w integracji z systemem PACS Zamawiającego z wykorzystaniem standardu DICOM;
    - e. wyświetlania, uruchamiania i wykorzystywania funkcjonalności systemu w procesie diagnostyki obrazowej i wspomaganie podejmowania decyzji klinicznych;
    - f. wykonywania kopii zapasowych oraz archiwalnych w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa danych i ciągłości działania systemu;
    - g. dokonywania konfiguracji lub adaptacji w zakresie niezbędnym do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
  5. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji niewymienionych powyżej na etapie obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego udzielenia licencji na nowe pola eksploatacji w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Przedmiotu Umowy.
  6. Wraz z udzieloną licencją, Wykonawca w ramach wartości Umowy przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na jakich Przedmiot Umowy utrwalono, w wersji i liczbie umożliwiającej poprawną pracę, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
  7. Wykonawca gwarantuje, że przekazana Zamawiającemu dokumentacja i Przedmiot Umowy są wolne od wad prawnych i nie są obciążone prawami osób trzecich.
  8. Udzielenie licencji dotyczy terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ważne jest bezterminowo, Wykonawca może wypowiedzieć licencję po upływie 15 lat od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy.
  9. Udzielenie licencji następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy.
  10. Zamawiający nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy:
    - a. odstępować, odsprzedawać, użyczać, wynajmować lub w inny sposób rozpowszechniać Przedmiot Umowy objętego Licencją;
    - b. trwale lub czasowo zwielokrotniać Przedmiot Umowy w całości lub w części, w tym jego kodu źródłowego;
    - c. zmieniać, tłumaczyć (w tym na inne języki), analizować, rekompilować lub w jakikolwiek sposób ingerować w Przedmiot Umowy;
    - d. tworzyć opracowań, adaptacji lub utworów pochodnych Przedmiotu Umowy.

## § 7.

### Kary umowne

1. Za niewykonanie lub niewłaściwe wykonywanie Umowy lub uchybienie terminom, o których mowa w niniejszej Umowie, Nabywca jest uprawniony do żądania od Sprzedawcy zapłaty na swoją rzecz kar umownych, na podstawie art. 483 w zw. z art. 484 Kodeksu Cywilnego w nw. przypadkach:
  - a) w przypadku uchybienia terminom realizacji obowiązków, o których mowa § 1 ust. 1 lit a) w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy kalendarzowy dzień zwłoki,
  - b) w przypadku uchybienia terminowi dostarczenia jakichkolwiek dokumentów objętych Przedmiotem Umowy (z wyłączeniem faktury, o której mowa w § 2 ust. 8) – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy kalendarzowy dzień zwłoki,
  - c) w przypadku uchybienia terminowi usuwania wad (w tym usterek) Przedmiotu Umowy – w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy kalendarzowy dzień zwłoki,

- d) w przypadku uchybienia terminowi, w przystąpieniu do usunięcia wad (w tym usterek) - w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy kalendarzowy dzień zwłoki,
  - e) w przypadku rozwiązania Umowy tj. (odstąpienia albo wypowiedzenia) z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto.
2. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącanie wierzytelności należnych z tytułu kar umownych z wierzytelności Wykonawcy przysługującymi Wykonawcy wobec Zamawiającego.
  3. Strony uzgadniają, że kary umowne przewidziane w niniejszej Umowie podlegają sumowaniu i potrącane będą z jakiegokolwiek wierzytelności przysługującej Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, a gdyby okazało się to niemożliwe, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych na rachunek bankowy Zamawiającego w okresie 7 dni od dnia otrzymania (w tym e-mail lub faks) noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty kar umownych. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na rzecz Wykonawcy nie może przekraczać 30% wynagrodzenia.
  4. Strony są uprawnione do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy szkoda przewyższy wysokość nałożonych kar umownych

## § 8

### Bezpieczeństwo Informacji, Poufność

1. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że zapoznał się i przeanalizował treść załączników stanowiącą integralną część umowy, udostępnionych przez Zamawiającego na stronie internetowej tj. [www.szpitalrydygier.pl](http://www.szpitalrydygier.pl), a to: Zasady związane z bezpieczeństwem informacji obowiązujące Dostawców (Wykonawców) Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o. oraz z Informacją o Przetwarzaniu Danych Osobowych i nie zgłasza oraz nie zgłosił do nich żadnych zastrzeżeń oraz że zna wynikające z nich wymagania w zakresie wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się przestrzegać zasad wynikających z tego dokumentu podczas realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy do zachowania procedur i instrukcji obowiązujących w Szpitalu w tym m. in. spełniających wymagania normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017.
3. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę niewynikające z realizacji Umowy wymaga pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystać dane wskazane w ust. 4 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
6. Strony zobowiązują się do utrzymywania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i niedostępiania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji umowy,
  - b) informacji i danych stanowiących tajemnicę stron w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - c) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskują w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi zgodnie z niniejszą Umową, treścią SWZ oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa (*sensu largo*)
2. W przypadku rozbieżności (np. interpretacyjnych) pomiędzy postanowieniami zawartymi w poszczególnych dokumentach lub rozbieżności pomiędzy dokumentami a przepisami prawa (*iusdispositivum*), Strony Umowy przyjmują następującą hierarchię ważności norm i dokumentów:
  - a) Przepisy prawa powszechnie obowiązującego (*sensu largo*),
  - b) Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym,
  - c) Oświadczenia poczynione w ramach negocjacji,
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści ustaleń dokonanych w ramach SWZ, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem zapisów § 9 ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu.

4. Dopuszcza się następujące zmiany umowy:
- a) w przypadku zmiany stawki podatku VAT, Wykonawcy do ceny netto doliczy wysokość stawki podatku VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury,
  - b) zaoferowanie w wyniku postępu technologicznego produktów o lepszych parametrach w cenie oferowanej w postępowaniu przetargowym, wraz ze zmianą nazwy produktu i numeru katalogowego;
  - c) zmiana typu/modelu/numeru katalogowego danego towaru, jeżeli nie spowoduje to zmiany przedmiotu umowy;
  - d) zmiana producenta lub zaprzestanie produkcji przez dotychczasowego producenta z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zaferuje produkty równoważne o takich samych lub lepszych parametrach w cenie oferowanej w postępowaniu przetargowym, wraz ze zmianą nazwy produktu i numeru katalogowego;
  - e) wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian wynikających ze zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmian wynikłych z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
  - f) zmiany terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia zdarzeń będących następstwem siły wyższej, uniemożliwiających Wykonawcy wykonanie Umowy w terminie - przez „siłę wyższą” strony rozumieją okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany zagrożenia epidemicznego, stany epidemii, stany nadzwyczajne, w tym stany klęski żywiołowej, decyzje, zarządzenia organów państwa itp.,
  - g) zmiany danych podmiotowych Wykonawcy.
5. Powyższe zmiany powinny być uprzednio, pisemnie (pod rygorem nieważności) zaakceptowane przez Zamawiającego, nie mogą skutkować zwiększeniem wartości Umowy i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
6. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego zbywać żadnych wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
10. Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający. W celu zapewnienia wysokiego stopnia ochrony tych danych osobowych, Strony zawierają porozumienie o przetwarzaniu danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy i stanowi jej integralną część.
11. Dane osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej Umowy:
- a. Zamawiający:  
Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o., os. Złotej Jesieni 1,31 – 826 Kraków,  
Dominik Seweryn 12 64 68 005, email: [dseweryn@rydygierkrakow.pl](mailto:dseweryn@rydygierkrakow.pl)
  - b. Wykonawca:  
..... tel:
12. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

Zawarta dnia w dniu .....2026 roku w Krakowie, pomiędzy:

**Szpitałem Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie,  
os. Złotej Jesieni 1, 31-826 Kraków. Spółka została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:  
0000352784 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy NIP: 6783105119,  
REGON: 121188694.**

reprezentowanym przez:

**Artura Asztabskiego – Prezesa Zarządu Spółki**

dalej zwanym: „Administratorem”,

a

.....

reprezentowaną przez :

.....

dalej zwanym: „Podmiotem przetwarzającym”.

*Administrator i Podmiot przetwarzający* w dalszej części niniejszej Umowy będą zwani łącznie „Stronami”, każdy zaś z osobna „Stroną”.

Reprezentanci obu Stron posiadają dokumenty wskazujące ich tożsamość oraz dokumenty, z których wynika ich umocowanie do działania w imieniu reprezentowanych przez nich Stron.

Zważywszy, że:

Strony zawarły umowę na zamówienie publiczne w zakresie:

- a) **zakupu i wdrożenia oprogramowania z funkcjonalnością sztucznej inteligencji wspomagającego diagnostykę udaru mózgu w Oddziale Neurologii, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy (OPZ – Pakiet 3), obejmującego w szczególności:**
  - xii. **system do automatycznej analizy obrazów diagnostycznych w kierunku udaru mózgu, obejmujący co najmniej moduły:**
    - analizy badań CT z automatyczną oceną skali ASPECTS, wizualizacją hipodensji oraz ilościową analizą zmian,
    - analizy badań CTA z wykrywaniem niedrożności dużych naczyń (LVO), analizą krążenia obocznego oraz wizualizacją naczyń,
    - analizy badań CTP z generowaniem map perfuzji oraz obliczaniem objętości rdzenia niedokrwienego i niedopasowania perfuzyjnego;
  - xiii. **automatyczne generowanie i udostępnianie wyników analiz w postaci serii DICOM oraz raportów w formacie PDF, z możliwością ich prezentacji w systemie PACS Zamawiającego;**
  - xiv. **integrację systemu z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego, w szczególności z systemem PACS w standardzie DICOM;**
  - xv. **udostępnianie wyników analiz poprzez interfejs webowy (WebUI) dostępny w sieci szpitalnej, z poziomu standardowej przeglądarki internetowej, z mechanizmami uwierzytelniania użytkowników i zarządzania uprawnieniami;**

- xvi. możliwość zdalnego dostępu do wyników badań poprzez bezpieczny dostęp chmurowy oraz rozwiązania mobilne, w tym powiadomienia o dostępności nowych wyników badań;
- xvii. zapewnienie bezpiecznej transmisji danych oraz mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników, zgodnie z wymaganiami ochrony danych osobowych oraz dokumentacji medycznej;
- xviii. automatyczną aktualizację oprogramowania w okresie obowiązywania umowy, w tym aktualizacje funkcjonalne i bezpieczeństwa;
- xix. licencję na korzystanie z systemu przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do SWZ Umowie

b) dostarczenia – o ile jest to niezbędne do prawidłowego działania systemu – sprzętu towarzyszącego, w szczególności stacji roboczych, monitorów diagnostycznych, terminali lub innych elementów infrastruktury IT, spełniających wymagania techniczne i środowiskowe określone w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ – Pakiet 3), wraz z zapewnieniem ich instalacji, konfiguracji oraz objęcia gwarancją producenta na okres co najmniej 36 miesięcy;

dalej zwaną „Umową główną”, w związku z zawarciem której Podmiot przetwarzający uzyska dostęp do danych osobowych, w tym danych osobowych pacjentów, których to administratorem danych jest Administrator,

- w celu zapewnienia obiektywnie możliwego stopnia ochrony tych danych,

Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

## **§1.**

### **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator, działając na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej "Rozporządzeniem" (RODO) - powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, w zakresie określonym w niniejszej *Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych*, zwanej dalej "Umową".
2. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, których przetwarzanie powierza na mocy niniejszej Umowy.
3. Administrator oświadcza, że powierzone dane osobowe obejmują szczególne kategorie danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia.

## **§ 2.**

### **Zakres i cel powierzenia przetwarzania**

1. Zakres powierzonych do przetwarzania danych obejmuje dane osobowe, które wymagają przetwarzania przez Podmiot przetwarzający zgodnie z Umową Główną, obejmuje co najmniej następujące dane:
  - Imię i Nazwisko
  - Numer PESEL
  - Dane adresowe
  - Numer dokumentu tożsamości
  - Numer telefonu
  - Dane medyczne pacjentów
  - Dane użytkowników systemu
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe mogą być przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w zakresie i w celu wynikającym z zawartej Umowy Głównej. Administrator nie dopuszcza przetwarzania powierzonych danych w innym celu.
3. Dostęp do powierzonych danych osobowych otrzymać mogą wyłącznie pracownicy Podmiotu przetwarzającego, którzy posiadają wystawione przez niego upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.

### § 3.

#### Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenie uważa się zgłoszenie problemu działania systemu o którym mowa w Umowy Głównej.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające przetwarzane dane, o których mowa w niniejszej Umowie.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową oraz Rozporządzeniem, tym samym oświadcza, że:
  - a. znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zapewniać będą poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający ingerencję osób trzecich,
  - b. stosować będzie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
  - c. prowadzić będzie dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się posiadać wdrożoną i stosowaną Politykę bezpieczeństwa informacji oraz udokumentowane zasady zarządzania systemem informatycznym w zakresie zgodnym z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że prowadzi *Rejestr czynności przetwarzania danych* wymagany w art. 30 Rozporządzenia i wyznaczył / nie wyznaczył (\*niepotrzebne skreślić) *Inspektora ochrony danych* o którym mowa w art. 37 Rozporządzenia.
6. Podmiot przetwarzający stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający wymaganiam opisanym w art. 32 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Powierzającego o:
  - a. każdym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
  - b. każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,
  - c. każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza.
8. W przypadku stwierdzenia istotnego naruszenia zasad ochrony i przetwarzania powierzonych danych Podmiot przetwarzający jest zobowiązany powiadomić pisemnie Administratora niezwłocznie i nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia, a w przypadku niedotrzymania terminu powiadomienia, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się załączyć do powiadomienia pisemne wyjaśnienie powodów opóźnienia. Powiadomienie powinno zawierać co najmniej informacje określone w art. 33, ust. 3 Rozporządzenia.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest wykonać wynikające z Rozporządzenia obowiązki informacyjne względem osób, których dotyczą dane osobowe.

### §4.

#### Podpowierzenie

1. Administrator dopuszcza możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom Podmiotu przetwarzającego.
2. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych innym podmiotom po uprzednim powiadomieniu przez Podmiot przetwarzający o takim podwykonawcy z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem i pod warunkiem, że Administrator nie zgłosi sprzeciwu wobec takiego podwykonawcy w terminie 7 dni od powiadomienia przez Podmiot przetwarzający. Sprzeciw Administratora powinien mieć formę pisemną.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się współpracować z takimi podwykonawcami, którzy zapewniają wdrożenie takich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.

4. Podmiot przetwarzający zawrze z każdym podwykonawcą, który będzie przetwarzał powierzone dane osobowe stosowną umowę, nakładającą na podwykonawcę odpowiednie obowiązki ochrony danych osobowych.
5. Jeżeli podwykonawca Podmiotu przetwarzającego nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony powierzonych danych osobowych, Podmiot przetwarzający ponosi wobec Administratora odpowiedzialność za niewypełnienie obowiązków przez podwykonawcę tak jak za własne działania i zaniechania.

#### **§5.**

##### **Odpowiedzialność**

1. Podmiot przetwarzający pełną ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową, właściwymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem.
2. Administrator danych osobowych na warunkach ogólnie przyjętych przez prawo może wystąpić z roszczeniem wypłaty odszkodowania od Podmiotu przetwarzającego wyłącznie w przypadku gdy w wyniku działań lub zaniechań Podmiotu przetwarzającego, bez względu na ich przyczynę, dojdzie do naruszenia przepisów prawa, w następstwie czego Administrator, jako administrator danych osobowych, zostanie zobowiązany (prawomocnie, ostatecznie lub w inny stosowny sposób nie podlegający odwołaniu) do wypłaty odszkodowania, zapłaty kary grzywny lub innej kary.
3. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zawiadomić niezwłocznie Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym powierzonych danych osobowych oraz o planowanych kontrolach w zakresie ochrony danych osobowych.

#### **§6.**

##### **Prawo do kontroli**

1. Administrator ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu danych spełniają postanowienia Umowy i Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie audytów lub inspekcji w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i Umową. Powyższe audyty i inspekcje mogą być przeprowadzone przez podmioty trzecie, upoważnione przez Administratora.
3. Podmiot przetwarzający, na każdy pisemny wniosek Administratora jest zobowiązany do udzielenia mu pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych danych w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku.
4. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania obowiązku określonego w art. 28 Rozporządzenia.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wspierać Administratora w wywiązaniu się z obowiązków określonych w artykułach 32-36 Rozporządzenia, w szczególności przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się stosować się do zaleceń wydanych przez organ nadzoru, dotyczących przetwarzania danych osobowych, po uprzednim poinformowaniu Administratora o wydanych zaleceniach.

#### **§7.**

##### **Czas obowiązywania umowy i rozwiązanie umowy**

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
  - a. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Umową, pomimo uprzedniego bezskutecznego wezwania do zaniechania naruszeń,
  - b. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi, bez uprzedniej zgody Powierzającego,

- c. nie stosuje się do zaleceń Administratora w zakresie zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych i pomimo uprzedniego bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Administratora na zaniechanie naruszeń, nadal nie stosuje się do zaleceń Administratora,
3. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku wykonania lub ustania, z jakichkolwiek powodów, współpracy w ramach Umowy Głównej.
4. Po zakończeniu trwania Umowy Podmiot przetwarzający, zależnie od decyzji Administratora, usunie lub zwróci Administratorowi wszelkie powierzone mu do przetwarzania dane, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

#### **§ 8.**

##### **Poufność**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej czy elektronicznej.
2. Strony zobowiązują się do zastosowania środków łączności i procedur komunikacji gwarantujących zabezpieczenie przesyłanych danych przed dostępem osób nieupoważnionych.

#### **§ 9.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa nie uchyla, jak również nie zmienia obowiązujących w dacie jej zawarcia innych umów oraz porozumień, w tym dotyczących zachowania poufności.
2. Przez pojęcie "dni" w Umowie rozumie się dni kalendarzowe.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Spory wynikłe z Umowy Strony poddają właściwości sądu miejscowo właściwego według siedziby Administratora.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach.

.....

*Administrator*

.....

*Podmiot przetwarzający*