

Warszawa, 06 marca 2026 r.

Tytuł postępowania:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w postaci przeprowadzenia szkoleń w ramach projektu: „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021 – 2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.15 Skuteczny i odporny system ochrony zdrowia. Realizacja projektu odbywa się na mocy porozumienia nr FERS.04.15-IP.07 0005.24/3858/2025/134, zawartego dnia 31 lipca 2025 r

Znak sprawy: RzPP-DOA-WAD.261.2.2026

Osoba do kontaktu:

Sposób kontaktu: Platforma ezamowienia.pl

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn.: „Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w postaci przeprowadzenia szkoleń w ramach projektu: „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021 – 2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.15 Skuteczny i odporny system ochrony zdrowia. Realizacja projektu odbywa się na mocy porozumienia nr FERS.04.15-IP.07 0005.24/3858/2025/134, zawartego dnia 31 lipca 2025 r”.

Zamawiający - Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, informuje Wykonawców, że w odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego, udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Szanowni Państwo, (...) jestem trenerką prostego języka oraz skutecznej komunikacji. Chciałabym zapytać Państwa o obowiązywanie wymagania "zapewnienie co najmniej czterech trenerów do przeprowadzenia szkolenia", zawartego w sekcji V w podpunkcie 5.4.4.a.2. opisu przedmiotu zamówienia. Jako trenerka spełniam wymagania dotyczące doświadczenia, grupy docelowej szkoleń i adekwatnego zakresu tematycznego szkoleń w części nr 1 i 15 zamówienia. Pracuję jednak sama, prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą. W związku z tym zastanawiam się, czy dopuszczają Państwo zgłoszenia wyłącznie indywidualne, od jednego trenera, a jeśli nie - czy wchodzi w grę późniejsze zrekrutowanie przeze mnie pozostałych trenerów (zakładam oczywiście, że

każdy z nich spełniałby wymagania zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, i mogą zobowiązać się do tego w oświadczeniu). Będę Państwu wdzięczna za odpowiedzi na moje wątpliwości. (...)

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zgłoszenie wyłącznie indywidualnego oraz ewentualnie dokonywania w późniejszym etapie rekrutacji pozostałych trenerów.

Punkt 9) a) Opisu przedmiotu zamówienia wskazuje:

a) Dla każdej Części zamówienia nr: 1, 2, 9, 12, 13, 15:

1. Posiadanie co najmniej 3-letniego doświadczenia w prowadzeniu działalności szkoleniowej.
2. Zapewnienie co najmniej czterech trenerów do przeprowadzenia szkolenia, przy czym każdy z trenerów musi wykazać, że:

- posiada minimum 5-letnie doświadczenie trenerskie,
- przeprowadził w ciągu ostatnich 3 lat co najmniej 10 szkoleń (obejmujących łącznie min. 300 godzin dydaktycznych) dla co najmniej 100 osób (łącznie), w tym:
 - szkolenia realizowane były dla administracji publicznej, zaś grupę szkoleniową stanowili pracownicy administracji publicznej.
 - szkolenia dotyczyły zagadnień z zakresu objętego Ramowym programem szkolenia właściwej części zamówienia.

Powyższy wymóg ma swoje odzwierciedlenie w harmonogramie szkoleń, stanowiącym załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia, który wskazuje, że szkolenia z części nr 1, 2, 9, 12, 13, 15 odbywać się będą w tym samym terminie.

Na etapie składania oferty niezbędne jest wskazanie przez Wykonawcę osób (trenerów) wraz z ich doświadczeniem, które zostaną skierowane do realizacji przedmiotu umowy z uwagi na fakt, że zgodnie z Rozdziałem XVI SWZ Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, doświadczenie trenerów skierowanych do prowadzenia szkoleń stanowi kryterium oceny ofert.

Pytanie nr 2:

Dzień dobry, proszę o informację czy załącznik nr 3 (wykaz usług) ma dotyczyć zrealizowanych szkoleń przez poszczególnych trenerów czy ma to być wykaz usług zrealizowanych przez firmę szkoleniową? Gdzie powinniśmy przedstawić wykaz zrealizowanych szkoleń przez trenera?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w dokumencie "Wykaz Usług" należy wskazać usługi realizowane przez Wykonawcę, natomiast szkolenia zrealizowane przez trenerów należy wskazać w wykazie osób.

Z poważaniem
Marlena Szpakowska - Nieckula
Zastępca Dyrektora
Departament Organizacyjno-Administracyjny