

Warszawa, 11 marca 2026 r.

**Postępowanie na świadczenie usługi w postaci przeprowadzenia szkoleń w ramach projektu:  
„Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”  
współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021 – 2027 w ramach  
programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027**

**Znak sprawy:** RzPP-DOA-WAD.261.2.2026.ANu**Osoba do kontaktu:** Anna Rudnicka**Sposób kontaktu:** e-mail: a.rudnicka@rpp.gov.pl**ID postępowania na Platformie e-zamówienia:** ocds-148610-7bd48453-febe-4f67-b07a-5992e6e82bfe

Dotyczy: Postępowania na świadczenie usługi w postaci przeprowadzenia szkoleń w ramach projektu:  
„Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”,  
współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021 – 2027, w ramach programu  
Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.15 Skuteczny i odporny  
system ochrony zdrowia.

Realizacja projektu odbywa się na mocy porozumienia nr FERS.04.15-IP.07 0005.24/3858/2025/134,  
zawartego dnia 31 lipca 2025 r.

### Informacja z otwarcia ofert

Zamawiający, działając na podstawie art. 222 ust. 5 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, ze zm.) informuje, że w niniejszym postępowaniu w terminie wyznaczonym na składanie ofert tj. do 11.03.2026 r. godz. 10:00 wpłynęły następujące oferty:

CZĘŚĆ 1 Stosowanie prostego języka w urzędzie i kultury komunikacji elektronicznej w kontakcie z pacjentem oraz podmiotem leczniczym		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Karolina Ruta-Korytowska ul. Kormorana 37 61-058 Poznań	całkowita cena brutto 1 szkolenia dwudniowego: 5500,00 cena za 1 godzinę dydaktyczną: 275,00
2.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	38 240,00
CZĘŚĆ 2 Techniki radzenia sobie z trudnymi sytuacjami w obsłudze pacjenta i radzenia sobie z pacjentem agresywnym		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto

1.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	28 400,00
2.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	45 920,00
CZĘŚĆ 3 Zarządzanie czasem w prowadzeniu postępowań wyjaśniających w sprawach indywidualnych		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Centrum Szkoleń i Psychologii Biznesu Adam Stolarzewicz ul. Dolna 11/25; 00-773 Warszawa	48 000,00
2.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	42 600,00
CZĘŚĆ 4 Procedura administracyjna: wydawanie decyzji administracyjnych, postępowanie dowodowe oraz zasady formułowania faktycznego i prawnego uzasadnień decyzji administracyjnych		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	32 850,00
2.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	49 680,00
CZĘŚĆ 5 Kodeks rodzinny i opiekuńczy		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	29 600,00
CZĘŚĆ 6 Wybrane zagadnienia z zakresu prawa pracy		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	7 000,00
2.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	17 400,00
CZĘŚĆ 7 Egzekucja administracyjna należności pieniężnych		

Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	21 900,00
<b>CZĘŚĆ 8 Analiza danych i statystyka</b>		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	135 800,00
<b>CZĘŚĆ 9 Zachowania niedyskryminacyjne</b>		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	46 000,00
<b>CZĘŚĆ 10 Praca zdalna i zarządzanie w warunkach pracy zdalnej w związku z ogromną liczbą zgłoszeń pacjentów</b>		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Centrum Szkoleń i Psychologii Biznesu Adam Stolarzewicz ul. Dolna 11/25; 00-773 Warszawa	45 000,00
2.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	38 500,00
3.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	54 300,00
<b>CZĘŚĆ 11 Gwarantowane świadczenia medyczne w kontekście migracji i cudzoziemców</b>		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	35 000,00
2.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	67 400,00
<b>CZĘŚĆ 12 Pierwsza pomoc i stosowanie przymusu bezpośredniego w podmiotach leczniczych</b>		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto

1.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	42 400,00
CZĘŚĆ 13 Konsultacje społeczne, etyka		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	54 400,00
CZĘŚĆ 14 Detencja dzieci i młodzieży		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	44 400,00
CZĘŚĆ 15 Skuteczna komunikacja, w tym komunikacja międzypokoleniowa w relacji RPP – pacjent - podmiot leczniczy		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	28 400,00
2.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	58 400,00
CZĘŚĆ 16 Kontrola w administracji publicznej (uprawnienia kontrolującego oraz prawa i obowiązki kontrolowanego)		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	29 200,00
2.	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków	61 600,00
CZĘŚĆ 17 Kontakt z pacjentem – szkolenie z zasad dobrej komunikacji		
Nr	Nazwa i adres Wykonawcy	Kwota brutto
1.	Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1 54-078 Wrocław	420 000,00

Z poważaniem  
Marlena Szpakowska-Nieckuła  
Zastępca Dyrektora  
Departament Organizacyjno-Administracyjny