

Warszawa, data 30.04.2026 r.

Znak sprawy: RzPP-DOA-WAD.261.2.2026
Osoba do kontaktu: Marlena Szpakowska-Nieckula
Sposób kontaktu: e-mail: m.szpakowska@rpp.gov.pl
tel.: 22 532 82 01

ZAWIADOMIENIE O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn.: „Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w postaci przeprowadzenia szkoleń w ramach projektu: „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”

Zamawiający działając na podstawie art. 253 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej ustawą Pzp., zawiadamia, że na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ dokonał wyboru oferty najkorzystniejszej i za taką uznał ofertę złożoną przez Wykonawcę:

Część 2: Techniki radzenia sobie z trudnymi sytuacjami w obsłudze pacjenta i radzenia sobie z pacjentem agresywnym

Po przeprowadzeniu badania i oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia za najkorzystniejszą ofertę została uznana, oferta Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław za cenę 28 400,00 PLN. Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, oraz uzyskał najwyższą liczbę punktów, zgodnie z kryteriami określonymi w SWZ.

Do postępowania zostały złożone oferty następujących Wykonawców:

Oferta Nr 1:

Nazwa i adres Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław

- cena brutto – 28 400,00 PLN – 60 pkt;

- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów.

Według zapisów SWZ dla części, w której przewidziano udział więcej niż jednego trenera, w kryterium „doświadczenie” oceniane będzie doświadczenie tego trenera, który posiada najniższe doświadczenie spośród wszystkich trenerów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wszyscy wskazani trenerzy posiadali doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 60,00 pkt

Oferta Nr 2:

Nazwa i adres Wykonawcy: ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9
30-526 Kraków:

- cena brutto – 45 920,00 PLN – 37,11 pkt;

- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Według zapisów SWZ dla części, w której przewidziano udział więcej niż jednego trenera, w kryterium „doświadczenie” oceniane będzie doświadczenie tego trenera, który posiada najniższe doświadczenie spośród wszystkich trenerów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wszyscy wskazani trenerzy posiadali doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 37,11 pkt

Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta po upływie 5 dni od dnia przesłania niniejszego zawiadomienia drogą elektroniczną, zgodnie z art. 308 ust 2 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 515 ustawy Pzp.

Część 3: Zarządzanie czasem w prowadzeniu postępowań wyjaśniających w sprawach indywidualnych

Po przeprowadzeniu badania i oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia za najkorzystniejszą ofertę została uznana, oferta Wykonawcy: Centrum Szkoleń i Psychologii Biznesu Adam Stolarzewicz ul. Dolna 11/25; 00-773 Warszawa za cenę **48 000,00 PLN**. Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, oraz uzyskał najwyższą liczbę punktów, zgodnie z kryteriami określonymi w SWZ.

Do postępowania zostały złożone oferty następujących Wykonawców:

Oferta Nr 1:

Nazwa i adres Wykonawcy: Centrum Szkoleń i Psychologii Biznesu Adam Stolarzewicz ul. Dolna 11/25; 00-773 Warszawa

- cena brutto – 48 000,00 PLN – 53,25 pkt;

- doświadczenie – 40 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów wynika, że Wykonawca posiada doświadczenie pozwalające przyznać mu 40 PKT w ramach ww. kryterium.

Łączna liczba punktów: 93,25 pkt

Oferta Nr 2:

Nazwa i adres Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna, ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław

- cena brutto – 42 600,00 PLN – 60,00 pkt;

- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wskazany trener posiadał doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 60 pkt

Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta po upływie 5 dni od dnia przesłania niniejszego zawiadomienia drogą elektroniczną, zgodnie z art. 308 ust 2 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 515 ustawy Pzp.

CZĘŚĆ 4 Procedura administracyjna: wydawanie decyzji administracyjnych, postępowanie dowodowe oraz zasady formułowania faktycznego i prawnego uzasadnień decyzji administracyjnych

Po przeprowadzeniu badania i oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia za najkorzystniejszą ofertę została uznana, oferta Wykonawcy: **Tallento** Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław za cenę **32 850,00 PLN**. Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, oraz uzyskał najwyższą liczbę punktów, zgodnie z kryteriami określonymi w SWZ.

Do postępowania zostały złożone oferty następujących Wykonawców:

Oferta Nr 1:

Nazwa i adres Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław

- cena brutto – 32 850,00 PLN – 60 pkt;
- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wskazany trener posiadał doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 60,00 pkt

Oferta Nr 2:

Nazwa i adres Wykonawcy: ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j.ul. Czyżówka 14, lok 0.9
30-526 Kraków

- cena brutto – 49 680,00 PLN – 39,67 pkt;
- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wskazany trener posiadał doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 39,67 pkt

Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta w terminie wskazanym przez Zamawiającego na podstawie art. 308 ust 3 pkt 1) a, ustawy p.z.p.

CZĘŚĆ 6 Wybrane zagadnienia z zakresu prawa pracy

Po przeprowadzeniu badania i oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia za najkorzystniejszą ofertę została uznana, oferta Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław za cenę – **7000,00 PLN**. Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, oraz uzyskał najwyższą liczbę punktów, zgodnie z kryteriami określonymi w SWZ.

Do postępowania zostały złożone oferty następujących Wykonawców:

Oferta Nr 1:

Nazwa i adres Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław

- cena brutto – 7000,00 PLN – 60 pkt;
- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wskazany trener posiadał doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 60,00 pkt

Oferta Nr 2:

Nazwa i adres Wykonawcy: ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9
30-526 Kraków

- cena brutto – 17 400,00 PLN – 24,14 pkt;
- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wskazany trener posiadał doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 24,14 pkt

Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta po upływie 5 dni od dnia przesłania niniejszego zawiadomienia drogą elektroniczną, zgodnie z art. 308 ust 2 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 515 ustawy Pzp.

CZĘŚĆ 7 Egzekucja administracyjna należności pieniężnych

Po przeprowadzeniu badania i oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia za najkorzystniejszą ofertę została uznana, oferta Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna, ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław, **za cenę – 21 900,00 PLN**. Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, oraz uzyskał najwyższą liczbę punktów, zgodnie z kryteriami określonymi w SWZ.

Do postępowania została złożona tylko 1 oferta Wykonawcy Tallento Spółka Cywilna, ul. Marszowska 81/1, 54-078 Wrocław, która została wybrana jako najkorzystniejsza według kryteriów oceny ofert określonych w SWZ tj.

- cena brutto – 21 900,00 PLN – 60,00 pkt;
- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wskazany trener posiadał doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 60,00 pkt

Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta w terminie wskazanym przez Zamawiającego na podstawie art. 308 ust 3 pkt 1) a, ustawy p.z.p.

CZĘŚĆ 9 Zachowania niedyskryminacyjne

Do postępowania została złożona tylko 1 oferta Wykonawcy: ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j.ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków, która została wybrana jako najkorzystniejsza według kryteriów oceny ofert określonych w SWZ tj.:

- cena brutto – 46 000,00 PLN – 60,00 pkt;
- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Według zapisów SWZ dla części, w której przewidziano udział więcej niż jednego trenera, w kryterium „doświadczenie” oceniane będzie doświadczenie tego trenera, który posiada najniższe doświadczenie spośród wszystkich trenerów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wszyscy wskazani trenerzy posiadali doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów.

Łączna liczba punktów: 60,00 pkt

Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta w terminie wskazanym przez Zamawiającego na podstawie art. 308 ust 3 pkt 1) a, ustawy p.z.p.

CZĘŚĆ 10 Praca zdalna i zarządzanie w warunkach pracy zdalnej w związku z ogromną liczbą zgłoszeń pacjentów

Po przeprowadzeniu badania i oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia za najkorzystniejszą ofertę została uznana, oferta Wykonawcy: Centrum Szkoleń i Psychologii Biznesu Adam Stolarzewicz ul. Dolna 11/25; 00-773 Warszawa, za cenę 45 000,00 PLN. Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, oraz uzyskał najwyższą liczbę punktów, zgodnie z kryteriami określonymi w SWZ.

Do postępowania zostały złożone oferty następujących Wykonawców:

Oferta Nr 1:

Nazwa i adres Wykonawcy: Centrum Szkoleń i Psychologii Biznesu Adam Stolarzewicz ul. Dolna 11/25; 00-773 Warszawa

- cena brutto – 45 000,00 PLN – 51,33 pkt;
- doświadczenie – 40 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty”. Z przedłożonych do oferty dokumentów wynika, że Wykonawca posiada doświadczenie pozwalające przyznać mu 40 PKT w ramach kryterium doświadczenie.

Łączna liczba punktów: 91,33 pkt

Oferta Nr 2:

Nazwa i adres Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna, ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław

- cena brutto – 38 500,00 PLN – 60,00 pkt;
- doświadczenie – 0 pkt

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wskazany trener posiadał doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 60 pkt

Oferta Nr 3:

Nazwa i adres Wykonawcy: ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków

- cena brutto – 54 300,00 PLN – 42,54 pkt;

- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wskazany trener posiadał doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 42,54 pkt

Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta po upływie 5 dni od dnia przesłania niniejszego zawiadomienia drogą elektroniczną, zgodnie z art. 308 ust 2 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 515 ustawy Pzp.

CZĘŚĆ 11 Gwarantowane świadczenia medyczne w kontekście migracji i cudzoziemców

Po przeprowadzeniu badania i oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia za najkorzystniejszą ofertę została uznana, oferta Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna, ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław za cenę **35 000,00 PLN**. Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, oraz uzyskał najwyższą liczbę punktów, zgodnie z kryteriami określonymi w SWZ.

Do postępowania zostały złożone oferty następujących Wykonawców:

Oferta Nr 1:

Nazwa i adres Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna, ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław

- cena brutto – 35 000,00 PLN – 60,00 pkt;

- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wskazany trener posiadał doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 60,00 pkt

Oferta Nr 2:

Nazwa i adres Wykonawcy: ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j. ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków

- cena brutto – 67 400,00 PLN – 31,16 pkt;

- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wskazany trener posiadał doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów w ramach tego kryterium.

Łączna liczba punktów: 31,16 pkt

Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta po upływie 5 dni od dnia przesłania niniejszego zawiadomienia drogą elektroniczną, zgodnie z art. 308 ust 2 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 515 ustawy Pzp.

CZĘŚĆ 15 Skuteczna komunikacja, w tym komunikacja międzypokoleniowa w relacji RPP- pacjent – podmiot leczniczy

Po przeprowadzeniu badania i oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia za najkorzystniejszą ofertę została uznana, oferta Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna, ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław za cenę **28 400,00 PLN**. Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, oraz uzyskał najwyższą liczbę punktów, zgodnie z kryteriami określonymi w SWZ.

Do postępowania zostały złożone oferty następujących Wykonawców:

Oferta Nr 1:

Nazwa i adres Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna, ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław

- cena brutto – 28 400,00 PLN – 60,00 pkt;
- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Według zapisów SWZ dla części, w której przewidziano udział więcej niż jednego trenera, w kryterium „doświadczenie” oceniane będzie doświadczenie tego trenera, który posiada najniższe doświadczenie spośród wszystkich trenerów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wszyscy wskazani trenerzy posiadali doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów.

Łączna liczba punktów: 60,00 pkt

Oferta Nr 2:

Nazwa i adres Wykonawcy: ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar sp. j.ul. Czyżówka 14, lok 0.9 30-526 Kraków

- cena brutto – 58 400,00 PLN – 29,18 pkt;
- doświadczenie – 0 pkt

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Według zapisów SWZ dla części, w której przewidziano udział więcej niż jednego trenera, w kryterium „doświadczenie” oceniane będzie doświadczenie tego trenera, który posiada najniższe doświadczenie spośród wszystkich trenerów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wszyscy wskazani trenerzy posiadali doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów.

Łączna liczba punktów: 29,18 pkt

Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta po upływie 5 dni od dnia przesłania niniejszego zawiadomienia drogą elektroniczną, zgodnie z art. 308 ust 2 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 515 ustawy Pzp.

CZĘŚĆ 17 Kontakt z pacjentem – szkolenie z zasad dobrej komunikacji

Do postępowania została złożona tylko 1 oferta Wykonawcy: Tallento Spółka Cywilna, ul. Marszowicka 81/1, 54-078 Wrocław Kraków, która została wybrana jako najkorzystniejsza według kryteriów oceny ofert określonych w SWZ tj.:

- cena brutto – 420 000,00 PLN – 60,00 pkt;
- doświadczenie – 0 pkt;

Zamawiający w Rozdziale XVI „Opis Kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty” w ramach kryterium doświadczenie nie przyznał wykonawcy żadnych punktów. Według zapisów SWZ dla części, w której przewidziano udział więcej niż jednego trenera, w kryterium „doświadczenie” oceniane będzie doświadczenie tego trenera, który posiada najniższe doświadczenie spośród wszystkich trenerów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika, aby wszyscy wskazani trenerzy posiadali doświadczenie na poziomie pozwalającym przyznanie punktów.

Łączna liczba punktów: 60,00 pkt

Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta w terminie wskazanym przez Zamawiającego na podstawie art. 308 ust 3 pkt 1) a, ustawy p.z.p.

Z poważaniem

Jarosław Fiks
Dyrektor Generalny

Podpisano elektronicznie