

*Dot. postępowania 2026/BZP 00099163 DPZ.271.04.2026*

**Dot. Postępowania na „dostawę, montaż i uruchomienie wyposażenia pralni w Sanatorium Uzdrowskim MUSZELKA w Kołobrzegu oraz szkolenie załogi pralni”.**

**Odpowiedzi na pytania do SWZ (II):**

**1. Okres gwarancji 60–84 miesięcy**

Prosimy o ustalenie okresu gwarancji na **36 miesięcy**.

**ODPOWIEDŹ:** zgadzamy się na 36 miesięcy gwarancji

**2. Regał magazynowy – półki regulowane**

Prosimy o dopuszczenie półek stałych oraz określenie wysokości między półkami.

**ODPOWIEDŹ:** Brak zgody. Dla zapewnienia stabilności regał ma być wyposażony w połączenie krzyżowe montowane z tyłu regału. Chcemy mieć możliwość regulacji półek, chodzi o sztaplowanie asortymentu i wygodę pracowników obsługujących pralnię.

**3. Stacja dozowania – niespójność: 4 produkty vs 6 produktów**

Prosimy o zmianę zapisu na: „System dozowania musi umożliwiać dozowanie minimum 6 produktów chemicznych.”

**ODPOWIEDŹ:** zgadzamy się na zmianę zapisu

**4. Obowiązek zapewnienia urządzenia zastępczego**

Prosimy o usunięcie tego zapisu.

**ODPOWIEDŹ:** zgadzamy się na usunięcie tego zapisu

**5. Termin naprawy 7 dni roboczych**

**ODPOWIEDŹ:** zgadzamy się na zmianę zapisu dotyczącą terminu naprawy na takie warunki, że tylko w przypadkach wydłużonego okresu oczekiwania na części zamienne każdorazowo czas ten będzie określony w mailu, żeby można było przeorganizować pracę pralni.

**6. Wymiana urządzenia na nowe po 7 dniach**

Prosimy o usunięcie tego zapisu.

**ODPOWIEDŹ:** zgadzamy się na zmianę zapisu, dotyczącą wymiany urządzenia na nowe tylko w przypadku gdy posiada wadę istotną, której nie można usunąć.

### **7. Kary umowne – limit 50%**

Prosimy o zmianę limitu kar na **20% wartości umowy**.

**ODPOWIEDŹ:** zgadzamy się na zmianę zapisu limitów kar na **30%** wartości umowy

### **8. Odpowiedzialność za szkody**

Prosimy o doprecyzowanie: „**Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy lub winy jego podwykonawców.**”

**ODPOWIEDŹ:** zgadzamy się na zapis: Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy lub winy jego podwykonawców.”

### **9. Dodatkowe szkolenia w okresie gwarancji**

Prosimy o doprecyzowanie, że szkolenia dodatkowe będą realizowane zdalnie lub odpłatnie.

**ODPOWIEDŹ:** zgadzamy się na zapis, że dodatkowe szkolenia będą realizowane raz w roku, nieodpłatnie

### **10. Niewspółmierność wydajności suszarek kondensacyjnych względem pralnicowirówek oraz odpowiedzialność za skutki technologiczne**

Prosimy o dopuszczenie alternatywnego rozwiązania technologicznego w zakresie suszenia, tj. suszarek wywiewowych.

W przypadku braku możliwości dopuszczenia suszarek wywiewowych, prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający przyjmuje na siebie odpowiedzialność za ewentualną niewydolność procesu suszenia, wynikającą z przyjętej przez Zamawiającego konfiguracji technologicznej

**ODPOWIEDŹ:** zastosowanie suszarek z pompą ciepła była uzgodniona na etapie koncepcji pralni z technologiem pralnictwa, pod takie rozwiązanie został wykonany pełnobrańowy projekt budowlany, który został zrealizowany. Nasza zgoda na dopuszczenie suszarek wywiewowych na tym etapie musiałaby się wiązać z koniecznością dostosowania technologii pralni w zakresie instalacji elektrycznej i wentylacyjnej do nowych warunków. Jeśli Wykonawca weźmie na siebie dostosowanie tych elementów to jesteśmy skłonni dopuścić alternatywne rozwiązanie z zastosowaniem suszarek wywiewowych.

Jeśli zmiana na tym etapie suszarek z pompą ciepła na suszarki kondensacyjne nie będzie możliwa Zamawiający bierze na siebie odpowiedzialność za ewentualną niewydolność procesu suszenia, wynikającą z przyjętej konfiguracji technologicznej.

### **Pralnico-wirówka 24–28 kg – 2 szt.**

#### **Faktor wirowania**

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie urządzeń o prędkości wirowania ok. 915 obr./min i faktorze 400 G jako rozwiązania równoważnego, spełniającego wymagania funkcjonalne w zakresie efektywności odwirowania, przy jednoczesnym ograniczeniu nadmiernych obciążeń eksploatacyjnych i kosztów serwisowych?

**ODPOWIEDŹ:** tak

---

### **Moc napędu**

Czy Zamawiający dopuści zastosowanie silnika o mocy 28 kW, zapewniającego wyższą trwałość, stabilność i bezpieczeństwo pracy przy zachowaniu wysokiej efektywności energetycznej?

**ODPOWIEDŹ:** tak

---

### **Pralnicowirówka 8–14 kg – 1 szt.**

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie pralnic o faktorze 300 G i prędkości ok. 1000 obr./min jako rozwiązania równoważnego, zapewniającego porównywalną funkcjonalność przy mniejszym obciążeniu konstrukcji i niższych kosztach utrzymania?

**ODPOWIEDŹ:** w technologii pralni faktor G dla pralnic 8-14kg podano min. 530. Zatem obniżenie go do 300 wydaje się niezasadne.

---

### **Suszarka bębnowa z pompą ciepła 18–20 kg – 3 szt.**

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie suszarki z bębniem o objętości 345 l (średnica 756 mm, głębokość 767 mm) jako równoważnej urzędzeniu o bębnie 360 l (...).

**ODPOWIEDŹ:** tak

### **Stacja dozowania środków chemicznych – 1 szt.**

W dokumentacji wymagane jest, aby system dozowania umożliwił podawanie min. 4 produktów chemicznych, natomiast pełny zestaw startowy obejmuje 6 produktów. Jednocześnie określono wyposażenie systemu w min. 4 pompy.

Prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający dopuszcza, aby 4 pompy obsługiwały 6 produktów w trybie sekwencyjnym lub z możliwością przełączania, czy też wymaga, aby liczba pomp odpowiadała liczbie produktów (tj. 6 pomp dla 6 środków)?
2. Czy wymaganie „min. 4 produkty do dozowania” oznacza, że system musi obsługiwać wszystkie 6 produktów jednocześnie, czy wystarczające jest, aby w cyklu roboczym mogły być dozowane co najmniej 4 produkty?

**ODPOWIEDŹ:** zmieniamy zapis na „System dozowania musi umożliwiać dozowanie minimum 6 produktów chemicznych.”

W związku z prowadzonym postępowaniem zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie dopuszczenia systemu dozowania proponowanego przez naszą firmę jako rozwiązania równoważnego względem opisanego w dokumentacji centralnego systemu automatycznego dozowania środków piorących.

Po szczegółowej analizie parametrów technicznych pragniemy wskazać, że oferowany system spełnia wszystkie kluczowe wymagania funkcjonalne Zamawiającego, a w części aspektów przewyższa założone minimalne parametry.

#### **Najważniejsze zgodności i przewagi systemu:**

- Obsługa do 4 pralnicowirówek (wymagane 3).
- Możliwość dozowania do 6 produktów chemicznych (wymagane min. 4).
- Obsługa do 200 formuł prania (wymagane min. 20).
- Zdalny nadzór poprzez Web Server (WiFi), portal internetowy, monitoring w czasie rzeczywistym, archiwizacja danych w chmurze.
- Statystyki produkcji, zużycia chemii i kosztów.
- Zintegrowane czujniki poziomu w lancach ssących.

- Sygnalizacja alarmów oraz szczegółowy podgląd procesu prania na wyświetlaczu.
- Synchronizacja danych lokalnie i w chmurze.

W odniesieniu do kwestii technicznych pragniemy podkreślić, że system wyposażony jest w **pompę elektryczną membranową**, która w zastosowaniach przemysłowych charakteryzuje się:

- wyższą trwałością przy intensywnej, ciągłej pracy,
- mniejszą podatnością na zużycie elementów roboczych,
- rzadszą koniecznością serwisowania w porównaniu do pomp perystaltycznych,
- stabilniejszymi parametrami dozowania w długim okresie eksploatacji.

Zastosowanie pompy membranowej stanowi rozwiązanie technicznie bardziej odporne i ekonomiczne w utrzymaniu, co przekłada się na zwiększoną niezawodność systemu.

Ewentualne różnice względem opisu (np. brak literalnego wskazania sterownika PLC czy liczby 500 rejestrowanych alarmów) nie wpływają na funkcjonalność systemu, który zapewnia pełne zarządzanie procesem, rejestrację zdarzeń, zdalny dostęp, konfigurację parametrów oraz kompleksową kontrolę dozowania.

W naszej ocenie oferowany system spełnia wymagania funkcjonalne Zamawiającego w sposób równoważny, a w części parametrów przewyższa wskazane minimum.

W związku z powyższym uprzejmie prosimy o potwierdzenie dopuszczenia systemu opisanego powyżej jako rozwiązania równoważnego w przedmiotowym postępowaniu.

**ODPOWIEDŹ:** dopuszczamy ww. system dozowania jako równoważny