



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

Załącznik nr 1 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na oprogramowanie MDM wraz ze wsparciem technicznym Wykonawcy i Producenta.

I.	Przedmiot zamówienia obejmuje
l.p.	
1	Dostawę i wdrożenie, w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego, systemu do zarządzania flotą urządzeń mobilnych, zwanego dalej „Systemem MDM” (Mobile Device Management) lub „Oprogramowaniem”.
2	Udzielenie 380 licencji umożliwiających dołączenie urządzeń mobilnych Zamawiającego do Systemu MDM, wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego Wykonawcy oraz Producenta, świadczonego przez okres 36 miesięcy.
3	Przeprowadzenie instruktażu technicznego w formie on-line dla Administratorów (maksymalnie osiem osób) po stronie Zamawiającego w zakresie obsługi, konfiguracji oraz administracji Systemem MDM.
4	W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z dostawy oraz wdrożenia licencji do zaoferowanego rozwiązania MDM w liczbie do 70 sztuk, wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego Wykonawcy oraz Producenta, świadczonego przez cały okres obowiązywania umowy.
II.	Wymagania dla architektury i serwera
1	System MDM musi umożliwiać instalację na maszynie wirtualnej Zamawiającego.
2	System MDM musi posiadać dokumentację określającą wymagania maszyny wirtualnej w zależności od ilości urządzeń do niej dołączonych.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3	Dokumentacja Systemu MDM musi zawierać wszystkie niezbędne informacje dotyczące wymagań sieciowych dla Systemu, w szczególności opis konfiguracji sieciowej opartej na ruchu przychodzącym/wychodzącym na poszczególnych portach.
4	System MDM nie może wymagać dodatkowych licencji dla baz danych.
5	System MDM nie może wymagać dodatkowych licencji dla systemów operacyjnych.
6	System MDM musi być kompatybilny z systemem operacyjnym posiadającym ważne wsparcie dla aktualizacji bezpieczeństwa przynajmniej w okresie dwóch najbliższych lat.
7	System MDM musi oferować wsparcie dla backupu maszyn wirtualnych (snapshot, checkpoint).
8	Konsola Systemu MDM musi być dostępna z poziomu przeglądarki.
9	Konsola Systemu MDM musi być dostępna w języku polskim.
10	Konsola Systemu MDM musi być dostępna w jasny i ciemnym motywie kolorystycznym.
11	Konsola Systemu MDM musi oferować możliwość wymuszenia pojedynczej sesji logowania na koncie administratora.
12	Konsola Systemu MDM musi rejestrować udane i nieudane próby logowania na koncie administratora.
13	System MDM musi oferować obsługę zmiennych globalnych służących do parametryzacji i personalizacji konfiguracji zarządzanej kierowanej w urządzeń.
14	System MDM musi oferować obsługę zmiennych globalnych na poziomie użytkownika, urządzenia, kart SIM oraz certyfikatów.
15	System MDM musi oferować wbudowane centrum certyfikacji.
16	System MDM musi oferować wbudowany VPN.
17	System MDM musi oferować wsparcie dla protokołu SCEP.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

18	System MDM musi oferować wsparcie dla Android zero-touch Enrollment.
19	System MDM musi oferować wsparcie dla Active Directory.
20	System MDM musi oferować wsparcie dla LDAP.
21	System MDM musi oferować automatyczny onboarding i offboarding użytkowników.
22	System MDM musi oferować wsparcie dla Azure Active Directory.
23	System MDM musi oferować logowanie jednokrotne (SSO) przy pomocy Azure Active Directory.
24	System MDM musi oferować automatyczną synchronizację wszystkich użytkowników z usług katalogowych AD/LDAP.
25	System MDM musi oferować automatyczną synchronizację atrybutów użytkowników dodanych do systemu z usług katalogowych AD/LDAP.
26	System MDM musi oferować automatyczną synchronizację użytkowników z usług katalogowych Entra ID.
27	System MDM musi oferować automatyczną synchronizację rozbudowanych atrybutów użytkownika dodanego do systemu z usług katalogowych AD/LDAP/Entra ID.
28	System MDM musi oferować wsparcie dla Microsoft Exchange.
29	System MDM musi oferować wsparcie dla protokołów ActiveSync, POP, IMAP.
30	System MDM musi oferować mechanizm zabezpieczający dostęp do poczty elektronicznej weryfikowany na podstawie dotykowego składnika np. certyfikat użytkownika.
31	System MDM musi oferować dodawanie aplikacji z pliku (aplikacje typu in-house).
32	System MDM musi oferować import aplikacji ze sklepu z aplikacjami Google Play.
33	System MDM musi oferować dodawanie aplikacji z zewnętrznego zasobu.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIWERSYTETNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

34	System MDM musi oferować stosowanie konfiguracji zarządzanej dla aplikacji Android.
35	System MDM musi oferować stosowanie konfiguracji zarządzanej dla aplikacji typu in-house.
36	System MDM musi oferować konfiguracje ACL dla konsoli.
37	System MDM musi oferować możliwość zmiany motywów konsoli (główny kolor, logo, favicon).
38	System MDM musi oferować uwierzytelnianie dwuskładnikowe dla użytkowników konsoli.
39	System MDM musi oferować wbudowany audyt integralności danych i bezpieczeństwa serwera.
40	System MDM musi oferować możliwość wykonania akcji na aplikacji (np. Wyczyść dane aplikacji) jednocześnie na wszystkich urządzeniach posiadających tę aplikację.
41	System MDM musi oferować możliwość ustawienia dodatkowych atrybutów użytkownika – obsługa custom attributes.
42	System MDM musi gromadzić logi audytowe aplikacji.
43	System MDM musi gromadzić informacje na temat wykonanych akcji wewnątrz systemu.
44	System MDM musi gromadzić logi sieciowe aplikacji.
45	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji regionu sklepów Google Play
46	System MDM musi oferować możliwość włączenia dostępu do całej treści zarządzanego sklepu Google Play bez konieczności logowania oraz nałożenie białej lub czarnej listy aplikacji.
47	System MDM musi oferować możliwość przejęcia kontroli zdalnej nad urządzeniem.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

48	System MDM musi umożliwiać wykorzystanie klawiatury komputera do wpisywania tekstu na urządzeniu, podczas przejmowania kontroli zdalnej nad urządzeniem.
49	System MDM musi oferować automatyczne i manualne aktualizacje serwera.
50	System MDM musi oferować możliwość aktywowania użytkownika serwisowego celem sesji zdalnej adresowanej dla działu wsparcia producenta.
51	System MDM musi oferować możliwość przypisywania konfiguracji w sposób dynamiczny na podstawie parametrów urządzenia, użytkownika, powinien móc łączyć te elementy oraz potrafić definiować grupy tych elementów
III. Wspierane urządzenia mobilne	
1	Android 10.0 i nowszy.
IV. Rejestracja urządzeń w Systemie MDM	
1	Rejestracja za pomocą aplikacji poprzez podanie loginu i hasła.
2	Rejestracja za pomocą kodu QR.
3	Rejestracja za pomocą tagów NFC.
4	Automatyczne dodawanie urządzenia do systemu.
5	Automatyczne dodawanie urządzenia do systemu i powiązanie z przypisanym użytkownikiem.
6	Rejestracja bez użytkownika.
7	Rejestracja urządzeń nowych i już posiadanych przez Zamawiającego z wykorzystaniem Android zero-touch. Zamawiający nie posiada Google ID dla swojej organizacji.
8	Rejestracja za pomocą kodów QR oraz tagów NFC musi oferować możliwość zapisania danych sieci WiFi.
9	Rejestracja urządzeń Android bez usług Google.
V. Pobierane informacje o zarządzanym urządzeniu	
1	Informacja o producencie.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

2	Informacja o modelu.
3	Informacja o systemie operacyjnym.
4	Informacja o stanie baterii.
5	Informacja o pamięć wewnętrznej.
6	Informacja o pamięci RAM.
7	Informacja o procesorze.
8	Informacja o operatorze używanych kart SIM.
9	Informacja o język urządzenia.
10	Informacja o szyfrowanie danych na urządzeniu.
11	Informacja o IP sieci komórkowej.
12	Informacja o IP sieci Wi-Fi.
13	Informacja o adresie MAC sieci Wi-Fi.
14	Informacja o SSID podłączonej sieci Wi-Fi.
15	Informacja o ICCID używanych kart SIM.
16	Informacja o numerze telefonu.
17	Informacja o IMEI gniazd kart SIM.
18	Informacja o numerze seryjnym.
19	Informacja o ostatnim kontakcie urządzenia z serwerem.
20	Informacja o wykorzystaniu karty SD.
21	Informacja o dostępności aktualizacji systemu operacyjnego.
22	Informacja o nadanych politykach urządzenia oraz wyświetlanie jej stanu.
23	Informacja o aplikacjach na urządzeniu wraz z wersją aplikacji, statusem instalacji, nadaną konfiguracją zarządzaną oraz przydzielonymi uprawnieniami.
24	System MDM musi oferować możliwość wykonania raportu wykorzystania pamięci urządzenia.
25	System MDM musi oferować możliwość wykonania raportu wykorzystania danych mobilnych na urządzeniu.



26	System MDM musi oferować możliwość wykonania raportu wykorzystania danych przez Wi-Fi na urządzeniu.
27	System MDM musi oferować możliwość wykonania raportu wykorzystania aplikacji na urządzeniu.
VI.	Wspierane konfiguracje urządzeń
1	System MDM musi oferować możliwość blokady urządzenia.
2	System MDM musi oferować możliwość wykonania zdjęcia podczas blokady urządzenia.
3	System MDM musi oferować możliwość resetu hasła.
4	System MDM musi oferować możliwość zmiany hasła przez administratora.
5	System MDM musi oferować możliwość przywrócenia urządzeń do ustawień fabrycznych.
6	System MDM musi oferować możliwość usunięcia danych urządzeń.
7	System MDM musi oferować możliwość zablokowania ekranu urządzenia.
8	System MDM musi oferować możliwość wysłania notyfikacji.
9	System MDM musi oferować możliwość wysłania alarmu wraz z potwierdzeniem jego otrzymania i przeczytania.
10	System MDM musi oferować możliwość przekierowania połączeń na dowolny podany numer telefonu,
11	System MDM musi oferować możliwość restartu urządzenia.
12	System MDM musi oferować możliwość eksportu SMS.
13	System MDM musi oferować możliwość eksportu kontaktów.
14	System MDM musi oferować możliwość eksportu dziennika połączeń.
15	System MDM musi oferować możliwość eksportu logów audytowych z urządzenia.
16	System MDM musi oferować możliwość lokalizacji urządzeń na żądanie.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIWERSYTETNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

17	System MDM musi oferować możliwość lokalizacji urządzeń w interwałach czasowych.
18	System MDM musi oferować możliwość lokalizacji urządzeń w ruchu.
19	System MDM musi oferować możliwość zbierania historia lokalizacji urządzeń.
20	System MDM musi oferować możliwość zastosowania ograniczeń czasowych dla zbierania lokalizacji urządzeń.
21	System MDM musi oferować możliwość filtrowania urządzeń po ich lokalizacji.
22	System MDM musi oferować możliwość zablokowania i odblokowania aplikacji na urządzeniu.
23	System MDM musi oferować możliwość uruchomienia aplikacji na urządzeniu.
24	System MDM musi oferować możliwość ustawienia wielu zarządzanych konfiguracji dla aplikacji ze sklepu Google Play oraz App Store.
25	System MDM musi oferować możliwość zarządzanej konfiguracji dla aplikacji z pliku.
26	System MDM musi oferować możliwość wysłania konfiguracji aplikacji na urządzenia.
27	System MDM musi oferować możliwość usunięcia aplikacji z urządzenia.
28	System MDM musi oferować możliwość backupu SMS i MMS.
29	System MDM musi oferować możliwość backupu kontaktów.
30	System MDM musi oferować możliwość backupu dziennika połączeń.
31	System MDM musi oferować możliwość wykonania kopii zapasowej urządzenia Android bez konieczności rejestracji urządzenia (samodzielny system kopii zapasowej).
32	System MDM musi oferować możliwość instalacji aplikacji ze sklepu oraz z pliku.
33	System MDM musi oferować możliwość cichej instalacji aplikacji.
34	System MDM musi oferować możliwość instalacji skonfigurowanych aplikacji.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

35	System MDM musi oferować możliwość opóźnienia instalacji aplikacji ze sklepu Google Play.
36	System MDM musi oferować możliwość ustawienia przedziału czasu na instalację aktualizacji aplikacji służbowych na urządzenia Android.
37	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji warunków instalacji aplikacji ze sklepu Google Play takich jak połączenie do WiFi, minimalna wersja kodowa aplikacji, instalacja tylko w stanie bezczynności, instalacja tylko podczas ładowania urządzenia.
38	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji warunków instalacji aplikacji wewnętrznych z pliku (*.apk) takich jak połączenie do WiFi, instalacja tylko w stanie bezczynności, instalacja tylko podczas ładowania urządzenia.
39	System MDM musi oferować możliwość ustawienia dodatkowych opcji dla aplikacji ze sklepu App Store takich jak opcje zarządzania, opcje konwersji na aplikację zarządzaną, możliwość zablokowania, możliwość ukrycia, możliwość usunięcia, możliwość ustawienia powiązanych domen.
40	System MDM musi umożliwiać powiadomienie użytkownika końcowego o przypisaniu nowej konfiguracji aplikacji.
41	System MDM musi umożliwiać wyczyszczenie danych aplikacji przed przypisaniem nowej konfiguracji aplikacji.
42	System MDM musi oferować możliwość zarządzania uprawnieniami aplikacji.
43	System MDM musi oferować możliwość uruchomienia służbowego sklepu z aplikacjami.
44	System MDM musi oferować możliwość włączenie Activation Lock.
45	System MDM musi oferować możliwość wyłączenie Activation Lock.
46	System MDM musi oferować możliwość dostarczenia konfiguracji ActiveSync.
47	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji ActiveSync z szyfrowaniem S/MIME.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

48	System MDM musi oferować możliwość dostarczenia konfiguracji IMAP/POP.
49	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji Wi-Fi.
50	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji Enterprise Wi-Fi.
51	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji Wi-Fi w technologii WPA3.
52	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji SCEP.
53	System MDM musi oferować możliwość dostarczenia certyfikatu na urządzenie.
54	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji VPN w tym VPN per aplikacja.
55	System MDM musi oferować możliwość stworzenia białej i czarnej listy aplikacji dla przestrzeni służbowej.
56	System MDM musi oferować możliwość stworzenia białej i czarnej listy aplikacji dla przestrzeni prywatnej.
57	System MDM musi oferować możliwość stworzenia białej lista aplikacji podczas przemieszczania się urządzenia.
58	System MDM musi oferować możliwość dostarczenia i zarządzania kontaktami służbowymi.
59	System MDM musi oferować możliwość dostarczenia dokumentów służbowych.
60	System MDM musi oferować możliwość pobierania udostępnionych plików automatycznie.
61	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji tapety.
62	System MDM musi oferować możliwość dostarczenia konfiguracji APN.
63	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji trybu kiosk – pojedyncza aplikacja i wiele aplikacji.
64	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji trybu kiosk – wiele aplikacji z logowaniem użytkownika do urządzenia.
65	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji bezpiecznego DNS.
66	System MDM musi oferować możliwość blokady NFC na urządzeniach Android.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

67	System MDM musi oferować możliwość wymuszenia zalogowania się do urządzenia danymi domenowymi użytkownika co skutkuje automatycznym przypisaniem jego konfiguracji personalnej.
68	System MDM musi oferować możliwość konfiguracji aplikacji „OEM Config” w szczególności Knox Service Plugin.
69	System MDM musi oferować możliwość wymuszania aktualizacji systemu operacyjnego Android.
70	System MDM musi oferować możliwość ustawienia wymagań minimalnych hasła urządzenia.
71	System MDM musi oferować możliwość ustawienia wymagań minimalnych hasła w przestrzeni służbowej.
72	System MDM musi oferować możliwość użycia biometrii do odblokowania urządzenia.
73	System MDM musi oferować możliwość użycia biometrii do odblokowania przestrzeni służbowej.
74	System MDM musi oferować możliwość wyświetlania wiadomości na zablokowanym ekranie.
75	System MDM musi oferować możliwość zablokowania Bluetooth.
76	System MDM musi oferować możliwość wykrywania i reagowania na Root.
77	System MDM musi oferować możliwość wykrywania i reagowania na włączone debugowanie przez USB.
78	System MDM musi oferować możliwość wykrywania i reagowania na włączone opcje developerskie.
79	System MDM musi oferować możliwość wykrywania i reagowania na wyłączony SELinux.
80	System MDM musi oferować możliwość wykrywania i reagowania na niezaufanych administratorów urządzenia.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

81	System MDM musi oferować możliwość wykrywania i reagowania na instalację niedozwolonej aplikacji.
82	System MDM musi oferować możliwość wykrywania i reagowania na połączenie do niezabezpieczonej sieci Wi-Fi.
83	System MDM musi oferować możliwość wykrywania i reagowania na zmianę konfiguracji DNS.
84	System MDM musi oferować możliwość wykrywania i reagowania na zmianę konfiguracji Proxy.
85	System MDM musi oferować możliwość wykrywania i reagowania na zmianę konfiguracji Gateway.
86	System MDM musi oferować możliwość zablokowania użycia danych mobilnych w roamingu.
87	System MDM musi oferować rejestrację urządzeń Android w usłudze Azure Active Directory.
88	System MDM musi oferować wsparcie obsługi dostępu warunkowego (Conditional Access) do zasobów Office365 dla urządzeń Android.
89	System MDM musi oferować możliwość zablokowania tetheringu i mobilnych hotspotów.
90	System MDM musi oferować możliwość zablokowania dodawania nowych konfiguracji Wi-Fi.
91	System MDM musi oferować możliwość zablokowania podłączania nośników fizycznych.
92	System MDM musi oferować możliwość zablokowania połączeń wychodzących.
93	System MDM musi oferować możliwość zablokowania SMS.
94	System MDM musi oferować możliwość zablokowania transferu plików przez USB.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

95	System MDM musi oferować możliwość ustawiania metod wprowadzania danych.
96	System MDM musi oferować możliwość zarządzania usługami lokalizacji.
97	System MDM musi oferować możliwość określania sposobu nadawania uprawnień aplikacji.
98	System MDM musi oferować możliwość określania sposobu aktualizacji aplikacji ze sklepu Google Play.
99	System MDM musi oferować możliwość zablokowania dodawania użytkowników nowych użytkowników do urządzenia.
100	System MDM musi oferować możliwość włączenia udostępniania danych z równoważnych aplikacji między przestrzeniami służbową i osobistą.
101	System MDM musi oferować możliwość pełnego zarządzania urządzeniem mobilnym.
102	System MDM musi oferować możliwość zablokowania zrzutów ekranu.
103	System MDM musi oferować możliwość zablokowania opcji deweloperskich.
104	System MDM musi oferować możliwość zablokowania trybu awaryjnego.
105	System MDM musi oferować możliwość zablokowania przywracania urządzeń do ustawień fabrycznych przez użytkownika.
106	System MDM musi oferować możliwość zablokowania dodawania nowych kont Google.
107	System MDM musi oferować możliwość zablokowania instalowania aplikacji z nieznanymi źródłami.
108	System MDM musi oferować możliwość wymuszania cyklicznego połączenia urządzenia z serwerem.
109	System MDM musi oferować możliwość wykonania akcji w przypadku przekroczenia czasu nieaktywności.
110	System MDM musi oferować możliwość zablokowania Smart Lock.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

111	System MDM musi oferować możliwość zablokowania OTG przez USB.
112	System MDM musi oferować możliwość wymuszenia stałego adresu MAC podczas łączenia się z siecią WiFi.
113	System MDM musi oferować możliwość zablokowania mikrofonu.
114	System MDM musi oferować możliwość zablokowania zmian tapety.
115	System MDM musi oferować możliwość konfigurowania funkcji SIM pinning (ochrona przed użyciem służbowej kart SIM w urządzeniu innym niż służbowe), dla urządzeń wspierających w/w funkcjonalność.
116	System MDM musi oferować możliwość zablokowania zrzutów ekranu i nagrywania ekranu.
117	Zablokowanie głosowego wybierania numeru na zablokowanym ekranie.
118	System MDM musi oferować możliwość zablokowania zakupów w aplikacji.
119	System MDM musi oferować możliwość wymuszenia ograniczonego śledzenia reklam.
120	System MDM musi oferować możliwość zablokowania niezaufanych certyfikatów TLS.
121	System MDM musi oferować możliwość zablokowania instalacji profili konfiguracyjnych.
122	System MDM musi oferować możliwość zablokowania modyfikowania kont.
123	System MDM musi oferować możliwość zablokowania zmiany nazwy urządzenia.
124	System MDM musi oferować możliwość zablokowania klawiatury predykcyjnej.
125	System MDM musi oferować możliwość zablokowania skrótów klawiszowych.
126	System MDM musi oferować możliwość zablokowania autokorekty.
127	System MDM musi oferować możliwość zablokowania sprawdzania pisowni.
128	System MDM musi oferować możliwość zablokowania Control Center na ekranie blokady.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

129	System MDM musi oferować możliwość zablokowania Notification Center na ekranie blokady.
130	System MDM musi oferować możliwość zablokowania dyktowania.
131	System MDM musi oferować możliwość zablokowania modyfikacji eSIM.
132	System MDM musi oferować możliwość zablokowania autouzupełniania haseł.
133	System MDM musi oferować możliwość zablokowania pytania o hasło z pobliskich urzędzeń.
134	System MDM musi oferować możliwość opóźnienia aktualizacji systemu operacyjnego.
135	System MDM musi oferować możliwość wymuszenia korzystania z Wi-Fi.
136	System MDM musi oferować możliwość zablokowania usuwania aplikacji systemowych.

VII. Dokumentacja powdrożeniowa

Wykonawca zapewni i dostarczy w formacie DOC/DOCX oraz PDF dokumentację powykonawczą, która będzie:

1. sporządzona w języku polskim;
2. zawierać nazwę dokumentu;
3. zawierać metrykę dokumentu (data, numer wersji, historia zmian, autor);
4. zawierać spis treści;
5. zawierać słownik pojęć;
6. szczegółowa konfiguracja dostarczonych rozwiązania;

VIII. Wsparcie techniczne dla Oprogramowania

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego wsparcia technicznego dla Oprogramowania od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wszelkie wady Oprogramowania ujawnione w okresie trwania wsparcia będą usuwane przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia umownego.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CUPT
CENTRUM UNIJNYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty robocizny oraz inne koszty niezbędne do usunięcia wady.

3. Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, telefonicznie lub drogą elektroniczną.
4. Obsługa zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego będzie prowadzona w języku polskim.
5. Usuwanie wad Oprogramowania może być realizowane w dni robocze oraz w dni ustawowo wolne od pracy, w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, w zależności od charakteru wady i uzgodnień Stron.
6. Ilekroć mowa jest o „**godzinie zegarowej**”, należy przez to rozumieć każdą kolejną, nieprzerwaną godzinę, liczoną w sposób ciągły, obejmującą również godziny przypadające w dni robocze, dni ustawowo wolne od pracy, soboty, niedziele oraz święta, bez względu na porę dnia.
7. W przypadku ujawnienia wady Oprogramowania, powstałej w okresie trwania wsparcia technicznego, Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia jej usuwania lub zapewnienia skutecznego obejścia w terminach liczonych od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, zgodnie z poniższą klasyfikacją:
 - a) **Maksymalnie 24 godziny** – w przypadku wady krytycznej, tj. wady powodującej całkowite zatrzymanie pracy Oprogramowania, brak dostępu do Oprogramowania lub jego całkowite niedziałanie.
Termin liczony jest w godzinach zegarowych.
 - b) **Maksymalnie 48 godzin** – w przypadku wady ważnej, tj. wady, w której Oprogramowanie działa, jednak co najmniej jedna z kluczowych funkcjonalności jest niedostępna.
Termin liczony jest w godzinach zegarowych.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- c) **Maksymalnie 5 dni roboczych** – w przypadku wady istotnej, tj. wady, w której Oprogramowanie realizuje kluczowe funkcjonalności, jednak występują utrudnienia w pracy lub obsłudze Oprogramowania bądź niedostępne są funkcjonalności niekrytyczne.
 - d) **Maksymalnie 10 dni roboczych** – w przypadku udzielania wsparcia technicznego niezwiązanego z usuwaniem wad Oprogramowania, w szczególności obejmującego obsługę, zmianę konfiguracji, modyfikacje ustawień lub inne czynności eksploatacyjne w zakresie Przedmiotu zamówienia.
8. Kwalifikacja ujawnionej wady do jednej z kategorii, o których mowa w ppkt a) – d), należy do Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany kategorii wady na wniosek Wykonawcy wyłącznie w przypadku zaproponowania i zastosowania skutecznego obejścia. Ocena skuteczności obejścia oraz decyzja o jego przyjęciu należą do Zamawiającego.
9. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne w zakresie aktualizacji Oprogramowania oraz modyfikacji jego konfiguracji, zgodnie z zasadami określonymi w OPZ.

IX. Instruktaż techniczny

1. Zamawiający wymaga przeprowadzenia instruktażu technicznego dla maksymalnie 8 osób.
2. Instruktaż techniczny musi być zrealizowany w wymiarze maksymalnie 32 godzin.
3. Wykonawca zapewni możliwość aktywnego udziału uczestników w trakcie instruktażu.
4. Instruktaż techniczny powinien zostać przeprowadzony w formie on-line.
5. Instruktaż techniczny zostanie przeprowadzony na środowisku Zamawiającego.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cupt
CENTRUM UNIANYCH
PROJEKTÓW TRANSPORTOWYCH

6. Instruktaż techniczny zostanie przeprowadzony w języku polskim.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zrealizowanie instruktażu technicznego w terminach wskazanych przez Zamawiającego, z co najmniej 2 tygodniowym wyprzedzeniem. Zamawiający jest uprawniony do wskazania co najmniej trzech terminów takiego instruktażu.