

Centrum Unijnych Projektów Transportowych

Biuro Organizacji i Zarządzania

DOZ-WZ.241.1.2026.AA.5

do wszystkich uczestników postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **DOSTAWĘ LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE MDM WRAZ ZE WSPARCIEM TECHNICZNYM WYKONAWCY I PRODUCENTA – 1.2026.ZAM**

Stosownie do treści art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień Publicznych (t.j. *Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.*), Zamawiający – Centrum Unijnych Projektów Transportowych (CUPT) informuje, że do niniejszego postępowania wpłynęły pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia. Poniżej przedstawiono treść pytań, a także udzielone przez Zamawiającego odpowiedzi.

Pytanie nr 1

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia punktu VIII, podpunktu 3. Czy Zamawiający dopuszcza przyjmowanie zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę drogą elektroniczną?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Obecny punkt VIII, podpunkt 3 OPZ przewiduje m.in. przyjmowanie zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę telefonicznie lub drogą elektroniczną.

Pytanie nr 2

Dokument podpisany elektronicznie przez: Anita Bieniakońska

w dniu: 20-03-2026

Warszawa

 Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa

 cupt@cupt.gov.pl

 +48 22 262 05 00

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia punktu VIII, podpunktu 5. Czy Zamawiający dopuszcza, aby usuwanie wad oprogramowania było realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku zdalnie?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy punktu VIII, podpunkt 5 OPZ w następujący sposób:

Było:

„Usuwanie wad Oprogramowania może być realizowane w dni robocze oraz w dni ustawowo wolne od pracy, w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, w zależności od charakteru wady i uzgodnień Stron.”

Jest:

„Usuwanie wad Oprogramowania może być realizowane w dni robocze, w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, w zależności od charakteru wady i uzgodnień Stron.”

Pytanie nr 3

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia punktu VIII, podpunktu 6. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę definicji „godziny zegarowej” na: Ilekroć mowa jest o „godzinie zegarowej”, należy przez to rozumieć każdą kolejną, nieprzerwaną godzinę, liczoną w sposób ciągły, obejmującą godziny przypadające w dni robocze od poniedziałku do piątku od godziny 7.00 do 17.00.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy punktu VIII, podpunkt 6 OPZ w następujący sposób:

Było:

„Ilekroć mowa jest o „**godzinie zegarowej**”, należy przez to rozumieć każdą kolejną, nieprzerwaną godzinę, liczoną w sposób ciągły, obejmującą również godziny przypadające w dni robocze, dni ustawowo wolne od pracy, soboty, niedziele oraz święta, bez względu na porę dnia.”

Jest:

„Ilekróć mowa jest o „**godzinie**”, należy przez to rozumieć każdą kolejną, nieprzerwaną godzinę zegarową (60 min), liczoną w sposób ciągły, obejmującą godziny przypadające w dni robocze, bez względu na porę dnia.”

Pytanie nr 4

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia punktu VIII, podpunktu 8. Czy Zamawiający dopuszcza, aby kwalifikacji ujawnionej wady do jednej z kategorii o których mowa w ppkt a) – d), należał do podmiotu udostępniającego zasoby tj. producenta oprogramowania, który będzie świadczył wsparcie techniczne według załączonej poniżej matrycy?

Matryca priorytetów SLA:

| Pilność \ Wpływ | Krytyczna (brak pracy, brak obejścia) | Wysoka (silne ograniczenia, częściowe obejście) | Niska (mały wpływ, łatwe obejście) |
|----------------------------------|--|---|--|
| Wielu klientów | Krytyczny System niedostępny globalnie | Krytyczny Poważne ograniczenia dla wielu klientów | Wysoki Uciążliwość dla wielu klientów |
| Jeden klient | Wysoki System całkowicie niedostępny | Normalny System działa, ale z ograniczeniami | Niski Problem kosmetyczny lub pojedyncza funkcja |
| Pojedynczy użytkownik/urządzenie | Normalny Brak możliwości pracy | Normalny Ograniczenia, możliwe obejście | Niski Drobny problem |

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 5

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia punktu VIII, podpunktu 9. Czy Zamawiający dopuszcza, że w ramach wsparcia technicznego jeżeli problem leży po stronie podmiotu udostępniającego zasoby tj. producenta oprogramowania, podmiot ten zapewni wsparcie. Natomiast jeżeli dana aktualizacja nie będzie mogła zostać wykonana z przyczyn serwera Zamawiającego (przykładowo

będzie brakować wystarczającej ilości miejsca na serwerze) Zamawiający podejmie kroki po jego stronie, aby umożliwić obsługę zgłoszenia?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 6

Dotyczy załącznika nr 8 do PPU Umowa Powierzenia – **LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE MDM WRAZ ZE WSPARCIEM TECHNICZNYM WYKONAWCY I PRODUCENTA** jakie wsparcie techniczne wykonawcy państwo oczekują oraz czy oczekują państwo aby producent i wykonawca wypełnili osobno umowę powierzenia danych?

Odpowiedź

Zgodnie z brzmieniem § 12 ust. 2 Projektowanych Postanowień Umowy, na dzień podpisania Umowy Zamawiający nie przewiduje powierzenia danych osobowych do przetwarzania. Natomiast ze względu na fakt, że w czasie trwania i realizacji Umowy może wystąpić konieczność powierzenia Wykonawcy danych osobowych, Zamawiający dołączył wzór umowy powierzenia danych osobowych, aby umożliwić Wykonawcy zapoznanie się z jej treścią.

Zmiany wskazane powyżej są integralną częścią SWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Anita Bieniakońska

Naczelnik

Wydział Zamówień Publicznych

Biuro Organizacji i Zarządzania

Centrum Unijnych Projektów Transportowych