

Załącznik Nr 3

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu 2026 r w Czerwionce-Leszczynach *(w przypadku składania podpisów tradycyjnych)/ Zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej (w przypadku składania podpisów elektronicznych)*
pomiędzy:

Gminą i Miastem Czerwionka-Leszczyny, z siedzibą: 44-230 Czerwionka-Leszczyny, ul. Parkowa 9, będącą płatnikiem podatku VAT NIP: 6420009726 REGON: 276258530, reprezentowaną przez :

.....
zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
będąc... płatnikiem podatku VAT, Nr NIP

zwan... w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

Stosownie do dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu, Nr zamówienia: ZP.....2026, pn.: „Zakup, dostawa oprogramowania dla Ośrodka pomocy Społecznej w Czerwionce-Leszczynach” w ramach projektu „Cyberbezpieczny Samorząd” dofinansowanego w formie grantu z programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, prowadzonym w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji (art. 275 pkt 1 ustawy Pzp), Strony zawarły umowę o następującej treści:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostawa do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwionce-Leszczynach oprogramowania, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy oraz Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia zawartym w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), zgodnie z umową o powierzenie grantu.
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje dostawę:
 - 1) oprogramowania antywirusowego – 1 szt (ochrona 85 stacji roboczych),

- 2) systemu DLP – 1 szt (ochrona 100 stacji roboczych), spełniających wszystkie parametry techniczne- wymagania minimalne Zamawiającego określone w SWZ, w tym w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym termin dostawy przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust.2, w tym co najmniej na 5 dni roboczych przed planowanym terminem wykonania zamówienia, przesyłając o powyższym informację za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: ri@czerwionka-leszczyny.com.pl oraz otrzymać od Zamawiającego akceptację zwrotną potwierdzającą ww. ustalony termin.
4. Zamawiający wskazuje, że terminy realizacji zamówienia mogą przypadać jedynie na dni: od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy: **do 21 dni od dnia podpisania umowy.**
2. Termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy o którym mowa w ust.1, jest ostatecznym terminem podpisania przez obie strony bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego.

§ 3

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

Miejszem dostawy przedmiotu zamówienia jest siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwionce-Leszczynach, przy ul. 3 Maja 36b, 44-230 Czerwionka-Leszczyny.

§ 4

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia może wprowadzić Podwykonawcę i określić zakres wykonywanej przez niego części zamówienia, zmienić Podwykonawcę, zrezygnować z Podwykonawcy bądź zmienić zakres zamówienia powierzony Podwykonawcy. W takich przypadkach Wykonawca jest obowiązany wskazać Zamawiającemu części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podać nazwy Podwykonawców.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.
3. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

§ 5

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie całkowite za wykonanie przedmiotu umowy określonego w niniejszej umowie wynosi.....zł, brutto (słownie:

- brutto), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą integralną część niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje terminową dostawę przedmiotu zamówienia, a także wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.

§ 6 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w §5 ma charakter ryczałtowy i obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wszelkie koszty związane z dostawą i zwrotem niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia poniesie Wykonawca.
3. Podstawą do wystawienia faktury stanowi bezusterkowy protokół odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT zgodnie z zapisami:
Nabywca (PODMIOT 2):
Gmina i Miasto Czerwionka-Leszczyny
ul. Parkowa 9
44-230 Czerwionka-Leszczyny
NIP: **642-000-97-26**
Odbiorca (PODMIOT 3):
Urząd Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny
ul. Parkowa 9
44-230 Czerwionka-Leszczyny
NIP: **642-310-39-57**
5. Faktura winna być dostarczona, po odbiorze końcowym przedmiotu zamówienia, do siedziby Zamawiającego na adres **ka@czerwionka-leszczyny.com.pl**.
6. Faktura, oprócz łącznej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia- wynagrodzenie całkowite, o którym mowa §5 ust.1, musi wskazywać odrębnie cenę za:
 - 1) oprogramowanie antywirusowe – 1 szt. (ochrona 85 stacji roboczych) ,
 - 2) system DLP – 1 szt. (ochrona 100 stacji roboczych),
7. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi przelewem, w terminie do 14 dni od daty doręczenia faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w treści faktury. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wystawione faktury VAT muszą zawierać numer rachunku bankowego właściwy do dokonywania rozliczeń na zasadach podzielnej płatności (split payment), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku zwrotu płatności za fakturę przez bank na skutek braku rachunku VAT- za datę płatności (spełnienia świadczenia) uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, ani obciążyć jej prawami osób trzecich.



§ 7 ODBIÓR PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Odbiór przedmiotu zamówienia będzie przeprowadzony w terminie określonym w §2.
2. Nie później niż na 5 dni roboczych przed planowanym terminem wykonania zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany uzgodnić z Zamawiającym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy: ri@czerwionka-leszczyny.com.pl, termin dostawy przedmiotu zamówienia.
3. Odbiorów dokonują przedstawiciele Stron, które są zobowiązane dołożyć należytej staranności przy przekazaniu i odbiorze przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający uzna przedmiot umowy za należyście wykonany po bezusterkowym odbiorze przedmiotu umowy, potwierdzonym podpisami Protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego.
5. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru usterek, Zamawiający sporządzi protokół usterek lub niezgodności z przeprowadzonych czynności odbioru, w którym wskaże Wykonawcy usterki do usunięcia oraz wyznaczy termin na ich usunięcie.
6. Po upływie terminu wyznaczonego na usunięcie usterek, Zamawiający w terminie do 7 dni dokona odbioru końcowego z uwzględnieniem usunięcia wcześniej ujawnionych usterek lub nieprawidłowości.
7. Jeżeli usterki stwierdzone podczas odbioru nie nadają się do usunięcia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wymiany wadliwych elementów na zgodny z zamawianym,
8. Wszelkie odbiory oraz wszelkie czynności z nimi związane będą realizowane przez Wykonawcę w godzinach pracy Zamawiającego, chyba że zostanie to odmiennie ustalone przez Strony.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad oraz do zaproponowania terminu odbioru uprzednio zakwestionowanych elementów jako wadliwych.
10. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru końcowego do 7 dni roboczych od powiadomienia go przez Wykonawcę o usunięciu wad.
11. Protokół odbioru końcowego zostanie sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 8 KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:
Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, w terminie określonym w §2 ust. 1, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego /brutto/ określonego w §5 ust. 1 umowy - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego /brutto/, określonego w §5 ust. 1 umowy.

2. Zamawiający ma prawo do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy należnych mu kar umownych obliczanych w oparciu o ustalenia umowne.
3. Strony uprawnione są do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, z tym zastrzeżeniem, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
4. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie może przekraczać 20% wynagrodzenia umownego /brutto/, określonego w §5 ust. 1 umowy.

§ 9 OSOBY DO KONTAKTU

1. Strony w trakcie realizacji umowy będą kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W całym okresie obowiązywania umowy strony są zobowiązane zapewnić kontakt z osobami posiadającymi wiedzę z zakresu realizacji Przedmiotu niniejszej umowy na każdym etapie jej realizacji.
3. Językiem do kontaktów między stronami jest wyłącznie język polski.
4. Nadzór nad dostawami, stanowiącymi Przedmiot umowy:
 - przedstawiciel Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym:, tel.:, email:,
 - przedstawiciel Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą:, tel. 32 42 959 22, email: ri@czerwionka-leszczyny.com.pl
5. Strony zobowiązują się informować siebie nawzajem o zmianie osób, o których mowa w ust. 4, jednak zmiana tych osób nie wymaga zmiany umowy, lecz jedynie powiadomienia drugiej strony drogą elektroniczną. Powiadomienia drugiej strony wymaga również czasowa niedostępność osoby odpowiedzialnej za kontakty (urlop, choroba etc.).

§ 10 WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO - GWARNCJI

1. Wykonawca oświadcza, że czas trwania licencji oraz okres wsparcia technicznego producenta wynosi:
 - 1) dla oprogramowanie antywirusowego(*).
 - 2) dla systemu DLP(*)

(*) Uwaga: zostanie wpisany czas trwania licencji oraz okres wsparcia technicznego producenta wynikający ze złożonej przez Wykonawcę oferty.

2. Czas trwania licencji oraz okres wsparcia technicznego producenta liczony jest od dnia bezusterkowego podpisania Protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.
3. Warunki wsparcia technicznego/gwarancji muszą uwzględniać następujące wymagania:
 - 1) z tytułu realizacji zobowiązań wynikających z gwarancji jakości, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie,
 - 2) w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust.1 umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu na Przedmiot umowy rękojmi na okres równy okresowi gwarancji na Oprogramowanie,



- 3) w celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca oświadcza, że świadczone przez niego usługi gwarancyjne obejmować będą Oprogramowanie i będą świadczone w języku polskim,
- 4) dla Oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, Wykonawca będzie zobowiązany przez cały okres gwarancji do utrzymywania aktualnego wsparcia producenta (w tym prawa do aktualizacji do nowych wersji),
- 5) umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji,
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług gwarancji. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
- 7) Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do wykonywania gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii i innych nieprawidłowości w działaniu oprogramowania, jak również do zapewnienia sprawnego działania Oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w Dokumentacji, w tym w szczególności do zapewnienia dostarczania aktualizacji Oprogramowania.
- 8) w okresie gwarancji i wsparcia wymagany jest dostęp do wszystkich nowszych wersji oprogramowania,
- 9) Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania awarii poprzez linię telefoniczną producenta obsługiwaną w języku polskim,
- 13) Wykonawca zapewnia możliwość zakładania zgłoszeń serwisowych przez stronę internetową producenta lub partnera bądź pocztą elektroniczną dostępną w trybie 24/7/365. Zgłoszone problemy mają być rozwiązywane w dni robocze (poniedziałek – piątek) w godzinach 8:00-15:00. W ramach wsparcia, Zamawiający musi mieć prawo do pobierania plików aktualizacji oferowanego oprogramowania, jak również do nowych wersji, które zostaną wydane w czasie jego obowiązywania,
- 14) w przypadku nieprzystąpienia Wykonawcy do usunięcia wad lub nieusunięcia ich w uzgodnionych terminach lub ich nieusunięcia w ogóle, Zamawiający będzie miał prawo zlecić wykonanie prac objętych rękojmią lub gwarancją jakości innemu autoryzowanemu podmiotowi w celu naprawy przedmiotu umowy obciążając Wykonawcę kosztami takiego zastępczego wykonania i na ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. W przypadku skorzystania z ww. uprawnień Zamawiający nie traci uprawnień wynikających z gwarancji oraz zachowuje prawo do naliczenia i dochodzenia kary umownej.
- 15) dane kontaktowe przyjmowania zgłoszeń wad: pod numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej:,
- 16) Zamawiający zapewni upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy dostęp do przedmiotu zamówienia i objętego zgłoszeniem w celu dokonania



naprawy pod kontrolą upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Dostęp będzie zapewniony po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.

- 17) wszelkie koszty związane z obsługą przez Wykonawcę okresu rękojmi i gwarancji, a w szczególności: koszty dojazdu, transportu ponosi Wykonawca. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów związanych z naprawami,
- 18) w przypadku realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady niezależnie od uprawnień przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający ma prawo żądać realizacji przez Wykonawcę naprawy, zgodnie z postanowieniami ust. 3.

§ 11 ZMIANY UMOWY

1. Umowa może ulec zmianie na zasadach określonych w art. 455 ust.1 pkt. 2-4 oraz ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku- Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający ponadto na podstawie art. 455 ust.1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku- Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie terminu wykonania umowy z powodów niezależnych od wykonawcy uniemożliwiających wykonanie niniejszej umowy- odpowiednio o liczbę dni wstrzymania realizacji umowy wynikającą z tych okoliczności.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dostawy przedmiotu zamówienia o cechach lub parametrach technicznych takich samych lub wyższych niż zaproponowane w ofercie, w przypadku braku ich dostępności na rynku, przy czym łączna cena zawarta w ofercie Wykonawcy (wynagrodzenie całkowite, o którym mowa w §5 ust. 1 nie może ulec zmianie, a Zamawiający zaakceptuje pisemnie proponowane przez Wykonawcę parametry.
4. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy- w terminie 30 dni od powzięcia przez zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za zrealizowaną dostawę do chwili odstąpienia od umowy.
2. Jeżeli opóźnienie wydania przedmiotu umowy przekroczy 30 dni, zamawiający ma prawo odstąpić od umowy. W takim przypadku zamawiający nie będzie zobowiązany zwrócić wykonawcy kosztów, jakie wykonawca poniósł w związku z umową.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonania umowy, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu do usunięcia zaistniałych nieprawidłowości lub po odmowie usunięcia w nakazanym przez Zamawiającego terminie nieprawidłowości w przedmiocie dostawy.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sporne sprawy wynikłe z niniejszej umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadkach nierozstrzygniętych sprawy sporne rozstrzygał będzie właściwy sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy a dwa dla Zamawiającego (*tylko w przypadku składania podpisów tradycyjnych*).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki do umowy stanowiące integralną jej część:

1. oferta Wykonawcy
2. SWZ w tym Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
3. Klauzula ochrony danych osobowych (RODO)