

## Załącznik nr 1 do umowy nr IR.272.3.2026

z dnia .....

### KARTA GWARANCYJNA

z dnia .....na wykonany przedmiot umowy nr IR.272.3.2026 z dnia..... r.  
dotyczącej zamówienia pn. „**Odnawialne źródła energii w budynkach użyteczności  
publicznej na terenie Gminy Krzanowice i Gminy Rudnik**”

#### Wykonawca:

.....  
.....  
.....  
.....

#### Zamawiający:

Gmina Krzanowice  
ul. Morawska 5  
47-470 Krzanowice

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały wykonany przedmiot umowy nr **IR.272.3.2026** z dnia..... r, w tym dostarczone materiały, zainstalowane urządzenia oraz sprzęt, wykonane roboty montażowe i instalacyjne - ..... miesięcy oraz dodatkowo:

- 1) na panele fotowoltaiczne - min. 180 miesięcy gwarancji producenta;
- 2) na inwertery - min. 120 miesięcy gwarancji producenta;
- 3) na gwarancję liniową na moc modułów, która nie spadnie poniżej 85% mocy znamionowej pomierzonej w warunkach STC – mn. 30 lat;

licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.

**Uwaga: w ust. 1 zostanie wpisana długość okresu gwarancji wynikająca ze złożonej przez Wykonawcę oferty.**

2. Obowiązujący okres rękojmi jest zgodny z zapisami Kodeksu Cywilnego. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
3. Zamawiający w razie stwierdzenia ewentualnych usterek lub wad któregośkolwiek elementu wchodzącego w skład przedmiotu umowy (podczas jego użytkowania) w terminie gwarancji, zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu Wykonawcy najpóźniej



w ciągu 7 dni roboczych od powzięcia informacji o tym fakcie. Za terminowe zgłoszenie uważa się wysłanie powiadomienia lub przeprowadzenie rozmowy telefonicznej do 7 dnia roboczego od powzięcia informacji o tym fakcie. Zgłoszenie może być dokonane telefonicznie, pocztą elektroniczną lub pisemnie. Za dzień roboczy uważa się każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem świąt. Zamawiający dokonuje zgłoszenia faktu zaistnienia zdarzeń objętych gwarancją jakości Wykonawcy telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod numer telefonu ..... albo adres e-mail ..... lub pisemnie na adres Wykonawcy.

4. Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane na własny koszt przez Wykonawcę w następujących terminach:

- 1) w przypadku usterek lub wad zagrażających bezpieczeństwu użytkowników - w trybie niezwłocznym po ich zgłoszeniu nie później niż do 24 godzin od zgłoszenia, a jeżeli usunięcie usterki lub wady z obiektywnych względów technicznych nie jest możliwe w tym trybie, to niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody;
- 2) w pozostałych przypadkach - w terminie do 48 godzin od daty zgłoszenia, jeżeli strony nie uzgodnią innego terminu na skutek okoliczności obiektywnych. Po bezskutecznym upływie powyższych terminów reklamacja uważana będzie za uznaną w całości zgodnie z żądaniem Zamawiającego i w razie braku działania ze strony Wykonawcy w terminach, o których mowa powyżej, Zamawiający będzie mógł wykorzystać środki wynikające z zabezpieczenia należytego wykonania umowy i w tym celu może zlecić usunięcie usterek lub wad osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.

5. Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji serwisu gwarancyjnego, jeżeli wada ujawni się w okresie gwarancji i/lub rękojmi.

6. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po terminie określonym w ust. 4, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.

7. Usunięcie wad powinno być stwierdzone pisemnym protokołem, pod rygorem nieważności, podpisanym przez Wykonawcę i przedstawiciela Zamawiającego.

8. W okresie obowiązywania gwarancji jakości Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego:

- 1) zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądów poszczególnych elementów zamówienia zgodnie z zaleceniami producentów Urządzeń;
- 2) zobowiązany jest do przeprowadzenia w ramach wynagrodzenia umownego trzech

bezpłatnych przeglądów gwarancyjnych wykonanych instalacji fotowoltaicznych (po pierwszym, w trzecim oraz w piątym roku użytkowania) wraz z urządzeniami i corocznych bezpłatnych przeglądów gwarancyjnych wykonanej instalacji pompy ciepła oraz prac serwisowych w celu utrzymania gwarancji wraz z kosztami wymiany elementów eksploatacyjnych;

- 3) usunie wszelkie wady wykryte w ramach przeglądu gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty wykonania przeglądu i stwierdzenia wad,
- 4) zobowiązany jest do przeprowadzenia kontroli zainstalowanych urządzeń, wynikającą z wytycznych producenta, zaleceń UDT oraz innych obowiązujących norm,
9. Jeśli w ramach umowy zabudowano materiały, co do których producent/dostawca żąda odpłatnego serwisowania, konserwacji itp., Wykonawca informuje o tym pisemnie Zamawiającego. Wykonawca odpowiada za wyżej wymienione prace konserwacyjne, serwisowe i w okresie gwarancji ponosi ich koszty wraz z materiałami eksploatacyjnymi.
10. Jeżeli Producent materiałów, sprzętu, urządzenia, produktu użytego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu umowy oferuje na te materiały lub sprzęt, urządzenie, produkt, dłuższy okres gwarancji niż wynikający z umowy, obowiązują gwarancje Producenta.
11. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu na piśmie warunki eksploatacji i użytkowania przedmiotu umowy.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi wady przedmiotu umowy.
13. Nie są objęte gwarancją usterki i wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych, szkód wynikłych z winy użytkownika, w szczególności konserwacji i użytkowania przedmiotu umowy niezgodnie z warunkami eksploatacji i użytkowania.
14. Okresowe bezpłatne przeglądy gwarancyjne będą wykonywane trzykrotnie dla instalacji fotowoltaicznych tj. po pierwszym, w trzecim i w piątym roku użytkowania od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy oraz corocznie dla instalacji pompy ciepła (dokładny termin wyznaczony będzie przez Zamawiającego) i potwierdzane protokołem podpisanym przez Wykonawcę oraz przedstawiciela Zamawiającego.
15. Okresowe bezpłatne przeglądy gwarancyjne obejmują sprawdzenie, jakości elementów objętych gwarancją i rękojmią, w szczególności weryfikację tego czy:
  - a) przedmiot umowy nadal posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;



- b) przedmiot umowy nadal posiada właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego,
  - c) przedmiot umowy nadal nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy,
  - d) przedmiot umowy jest wolny od wad,
  - e) występują nieprawidłowości związane z pracą instalacji.
16. Po wykonaniu czynności sprawdzających należy przedstawić pisemne zestawienie stwierdzonych wad lub usterek oraz uzgodnić z Zamawiającym i właścicielem sposób ich usunięcia. Jeżeli usterki lub wady są objęte rękojmią lub gwarancją Wykonawca usuwa je bezpłatnie. Jeżeli usterki lub wady nie są objęte rękojmią lub gwarancją Wykonawca przedstawia kalkulację kosztów ich usunięcia.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonywanie okresowych usług gwarancyjnych na podstawie niniejszej umowy przed Zamawiającym nawet, jeżeli zleci wykonywanie usług przeglądów gwarancyjnych o których mowa w ust. 15 podwykonawcom.
18. Niewykonanie przeglądów gwarancyjnych spowoduje naliczanie wykonawcy kar umownych za zwłokę w wysokości zgodnej z § 11 ust. 1 pkt. 4) Umowy nr IR.272.3.2026 za każdy dzień zwłoki wykonania przeglądów gwarancyjnych, w stosunku od terminu wskazanego w ust. 19.
19. Przyjmuje się, że przeglądy powinny być wykonane dla instalacji fotowoltaicznych po pierwszym roku użytkowania, do końca trzeciego roku użytkowania oraz do końca piątego roku użytkowania oraz corocznie dla instalacji pomp ciepła licząc od następnego dnia po dniu odbioru końcowego. Dokładny termin wyznaczony będzie pisemnie przez Zamawiającego i wysłany na adres mailowy podany w ust. 3.
20. Jeżeli zwłoka w wykonywaniu przeglądów gwarancyjnych, wyniesie ponad 30 dni Zamawiający ma prawo w przeciągu 30 dni odstąpić od umowy z winy Wykonawcy i naliczyć karę umowną, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 3) umowy nr IR.272.3.2026.
21. Stwierdzone podczas okresowego przeglądu gwarancyjnego wady i usterki objęte rękojmią lub gwarancją Wykonawca powinien na własny koszt, nie później, niż w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z terminami określonymi w ust. 4.
22. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad wynikających z zapisów ust. 4, Zamawiający może zlecić usunięcie ich stronie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Koszty usuwania wad Zamawiający będzie mieć możliwość pokryć z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.



23. Zamawiający obciąża Wykonawcę kosztami wykonania zastępczego, o którym mowa w ust. 22. Wykonawca jest zobowiązany zwrócić zamawiającego kwotę wykonania zastępczego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty pod rygorem naliczenia odsetek ustawowych.
24. Podczas przeglądu gwarancyjnego należy wykonać między innymi:
- 1) w zakresie instalacji (układu instalacji) pomp ciepła:
    - a) kontrolę szczelności i ciśnienia układu chłodniczego pompy ciepła,
    - b) sprawdzenie zawilgocenia czynnika chłodniczego,
    - c) sprawdzenie stanu filtrów,
    - d) kontrolę prawidłowego osadzenia przyłączy elektrycznych,
    - e) kontrolę czujników i bezpieczników,
    - f) kontrolę ciśnienia w instalacji grzewczej i dolnego źródła ciepła,
    - g) kontrolę przeponowych naczyń wzbiorniczych po stronie instalacji centralnego ogrzewania budynku, wody użytkowej, jak i dolnego źródła ciepła,
    - h) czyszczenie parownika,
    - i) inne czynności zalecane przez producenta w DTR i warunkach gwarancji urządzeń oraz wskazane w PFU,
    - j) protokół przeglądu okresowego musi być zgodny z wymaganiami Producenta oferowanych urządzeń (z zaznaczeniem wykorzystanych materiałów eksploatacyjnych np. filtry, czynniki, uszczelki, części zamienne itd.).
  - 2) w zakresie instalacji fotowoltaicznych:
    - a) kontrolę wzrokową stanu modułów, uszkodzeń ram, mocowania ram, kontrolę podłączeń inwertera oraz pomiar podstawowych parametrów pracy inwertera, ocenę stanu przewodów, korytek kablowych, mocowań, złączy przewodów, uszkodzeń powierzchni dachów. Protokół przeglądu okresowego musi być zgodny z wymaganiami Producenta oferowanych urządzeń.
    - b) powtórzenie pomiarów odpowiadających odbiorowi końcowemu instalacji fotowoltaicznej (pomiar izolacji, parametrów pracy instalacji, pomiar uziemienia, kontrola wyposażenia instalacji),  
Uwaga: Przeglądy gwarancyjne należy dokonywać na uprzednio umytej powierzchni paneli fotowoltaicznych.
    - c) inne czynności zalecane przez producenta w DTR i warunkach gwarancji urządzeń oraz wskazane w PFU.



25. W przypadku wystąpienia wad materiałów, urządzeń, sprzętów, produktów lub wykonanych prac, które się powtórzą 3 razy, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Wykonawcy.
26. Na czas wymiany Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż zamontowane.
27. Domniemywa się, że zgłoszona wada podlega gwarancji. W przypadku reklamacji Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.

**WYKONAWCA**