

Wrocław, 2026-03-31

*Dotyczy: na zadanie pn. „Zaprojektowanie i wdrożenie portalu www dla WCZ SPZOZ”  
Znak postępowania **DIN.0421.1.2026***

## **WYKONAWCY**

Informuję, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania do specyfikacji warunków zamówienia od Wykonawcy. Na podstawie art. 284 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2024 poz. 1320 z późn. zm.) przedstawiamy odpowiedź na poniższe pytania:

### **Pytanie 1**

#### **Treść pytania:**

Zapis z umowy: § 6 ust. 1 pkt. g) – „zapewnienia integracji Portalu z systemami zewnętrznymi wskazanymi w OPZ (...)” – prosimy o wyjaśnienie jaki miałby być zakres integracji? Czy dopuszczają Państwo przekierowanie do zewnętrznych systemów przy pomocy linków, które zostaną osadzone na nowej stronie?

#### **Odpowiedź:**

Zakres integracji z systemami zewnętrznymi obejmuje przede wszystkim umożliwienie osadzania linków przekierowujących użytkowników do istniejących systemów Zamawiającego, w szczególności do:

- Portalu pacjenta: <https://wcz.przychodnia.osoz.pl/>,
- Systemów e-rejestracji dla poszczególnych przychodni (Provita, Kozanów, Stabłowice, Grabiszyn) – dostępnych pod adresami wskazanymi w OPZ,
- Innych docelowych usług zewnętrznych, które mogą zostać wskazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji.

Zamawiający dopuszcza realizację integracji poprzez osadzenie linków (przekierowań) na nowej stronie internetowej, o ile zapewni to użytkownikom spójną ścieżkę nawigacji oraz nie wpłynie negatywnie na dostępność cyfrową strony. Nie jest wymagane budowanie głębokiej integracji na poziomie API ani wymiana danych między systemami, o ile nie wynika to wprost z odrębnych ustaleń między Stronami.

---

### **Pytanie 2**

#### **Treść pytania:**

Zapis z umowy: § 8 ust. 3 – udzielenie Zamawiającemu sublicencji do systemu CMS – czy możliwa jest modyfikacja zapisu, wskazująca na udzielenie sublicencji przez Wykonawcę po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego? Zapis

zaproponowany przez Państwa w aktualnej formie spowoduje znaczny wzrost kosztu wdrożenia systemu – zakładamy realizację w oparciu o nasz autorski system CMS.

**Odpowiedź:**

Zamawiający, uwzględniając argumentację Wykonawcy dotyczącą kosztów związanych z udzieleniem sublicencji w przypadku autorskiego systemu CMS, **dokонуje modyfikacji zapisu § 8 ust. 3 projektu umowy**. Ostateczne brzmienie tego postanowienia przedstawia się następująco:

*W przypadku wykorzystania przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy gotowego oprogramowania (w tym systemów CMS, bibliotek, frameworków, wtyczek, komponentów graficznych) objętego ochroną praw autorskich osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do ich użycia i udzieli Zamawiającemu nieodpłatnej, niewyłącznej, nieodwołalnej i przenaszalnej licencji na czas nieokreślony, umożliwiającej pełne i nieograniczone korzystanie z Systemu, w tym jego modyfikację, rozwój i dalsze udzielanie sublicencji. Przepisy ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.*

*W przypadku gdy system CMS stanowi autorskie oprogramowanie Wykonawcy, Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, niewyłącznej, nieodpłatnej sublicencji na korzystanie z systemu CMS w okresie obowiązywania umowy oraz przez czas niezbędny do przeniesienia danych po jej wygaśnięciu, nie dłużej jednak niż przez 3 miesiące. Na wypadek wygaśnięcia umowy przed upływem okresu utrzymania, Wykonawca, na pisemny wniosek Zamawiającego, udzieli mu odpłatnej sublicencji na warunkach rynkowych, po uprzednim uzgodnieniu wynagrodzenia. Przepisy ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.*

Powyższa zmiana zostanie uwzględniona w treści umowy na etapie jej podpisywania.

---

**Pytanie 3**

**Treść pytania:**

W jakiej formie oczekują Państwo dostarczenia makiety?

**Odpowiedź:**

Makieta powinna mieć charakter **low-fidelity (wireframe)** i służyć zobrazowaniu koncepcji Wykonawcy. Oczekuje się dostarczenia makiet w formie:

- **strony głównej** oraz
- **jednej przykładowej podstrony** (np. podstrony informacyjnej lub kontaktu).

Makieta nie musi zawierać pełnego projektu graficznego, kolorystyki ani finalnych treści. Może zostać dostarczona w formie elektronicznej (np. plik PDF, obraz, link do narzędzia prototypującego) jako załącznik do oferty lub opisu koncepcji. Forma ta ma na celu wyłącznie zobrazowanie układu elementów i proponowanej struktury nawigacji.

Zamawiający nie wymaga dostarczenia interaktywnego prototypu ani pełnej architektury informacji na etapie składania oferty.

---

#### Pytanie 4

##### Treść pytania:

Migracja danych – czy otrzymamy dostęp do bazy danych?

##### Odpowiedź:

Zamawiający udostępni Wykonawcy, na potrzeby migracji, dostęp do **aktualnej bazy danych** istniejącego portalu ([www.spzoz.wroc.pl](http://www.spzoz.wroc.pl)) w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia analizy, mapowania i przeniesienia treści oraz plików. Dostęp zostanie udzielony po podpisaniu umowy i złożeniu przez Wykonawcę stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności danych oraz zabezpieczeniu informacji zgodnie z wymogami RODO i polityką bezpieczeństwa Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega, że dostęp może być udzielony w formie:

- zrzutu bazy danych (dump) w uzgodnionym formacie,
- tymczasowego dostępu VPN do środowiska hostingowego ([nazwa.pl](http://nazwa.pl)) na czas przeprowadzenia migracji,
- lub poprzez udostępnienie kopii bazy w środowisku testowym wskazanym przez Wykonawcę.

Szczegółowe warunki dostępu zostaną określone w procedurze migracji, którą Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego po podpisaniu umowy.

---

#### Pytanie 5

##### Treść pytania:

„uruchomienie systemu na serwerze produkcyjnym Zamawiającego (obecny hosting – [www.nazwa.pl](http://www.nazwa.pl))” – prosimy o informację jaki pakiet aktualnie Państwo posiadają / jakie są to parametry?

##### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że aktualnie posiada pakiet hostingowy w firmie [nazwa.pl](http://nazwa.pl) o następujących parametrach (dane na dzień 26 marca 2026 r.):

Parametr	Wartość
Typ hostingu	<b>CloudHosting Start</b>
Pojemność dyskowa	100 GB SSD
Moc obliczeniowa	4 vCPU
Pamięć RAM	8 GB
Transfer danych	1 TB/mc

Parametr	Wartość
CDN <a href="#">nazwa.pl</a>	Tak (w cenie pakietu)
SSL	Darmowy certyfikat Let's Encrypt
Backup	Systemowe kopie bezpieczeństwa (retencja 48h – szczegóły dostępne u dostawcy)
Obsługa FTP/SFTP	Tak
Panel administracyjny	CloudHosting Panel
Wsparcie techniczne	24/7

Zamawiający zastrzega, że w trakcie realizacji zamówienia istnieje możliwość zmiany parametrów hostingu (w tym migracji na wyższy pakiet – **CloudHosting Biznes** lub **CloudHosting Pro**) w uzgodnieniu z Wykonawcą, jeżeli okaże się to konieczne dla prawidłowego działania systemu. Koszty ewentualnej zmiany pakietu hostingowego nie są objęte wynagrodzeniem Wykonawcy i będą pokrywane bezpośrednio przez Zamawiającego.

Zamawiający  
Dyrektor WCZ SP ZOZ