

Wrocław, 2026-04-07

Dotyczy: na zadanie pn. „Zaprojektowanie i wdrożenie portalu www dla WCZ SPZOZ”
Znak postępowania **DIN.0421.1.2026**

WYKONAWCY

Informuję, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania do specyfikacji warunków zamówienia od Wykonawcy. Na podstawie art. 284 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2024 poz. 1320 z późn. zm.) przedstawiamy odpowiedź na poniższe pytania:

Pytanie 1

Treść pytania:

1. Termin realizacji Etapu I

Prosimy o potwierdzenie, czy wskazany w SWZ termin realizacji Etapu I, tj. od 120 do 180 dni od dnia podpisania umowy, obejmuje również 30 dni nadzoru autorskiego, o którym mowa w dokumentacji. Innymi słowy prosimy o jednoznaczne wskazanie, czy w ramach deklarowanego terminu Etapu I Wykonawca ma zrealizować projekt, przejść procedurę odbiorową i dodatkowo świadczyć 30 dni nadzoru autorskiego, czy też nadzór autorski rozpoczyna się po odbiorze Etapu I i nie jest wliczany do terminu 120 - 180 dni.

Odpowiedź: Wskazany w SWZ termin realizacji Etapu I obejmuje również 30 dni nadzoru autorskiego.

Pytanie 2

Treść pytania:

2. Dane źródłowe do migracji

Prosimy o potwierdzenie, że na potrzeby migracji Zamawiający przekaże Wykonawcy dane źródłowe w postaci umożliwiającej analizę i migrację, w szczególności w formie zrzutu bazy danych obecnego portalu i BIP, a także plików i załączników. Prosimy również o wskazanie, czy przekazanie danych źródłowych nastąpi w całości po podpisaniu umowy, czy też część materiałów może zostać udostępniona wcześniej do celów analitycznych.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający udostępni Wykonawcy, na potrzeby migracji, dostęp do aktualnej bazy danych istniejącego portalu (www.spzoz.wroc.pl) oraz BIP w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia analizy, mapowania i przeniesienia treści oraz plików.

Dostęp zostanie udzielony po podpisaniu umowy i złożeniu przez Wykonawcę stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności danych oraz zabezpieczeniu informacji zgodnie z wymogami RODO i polityką bezpieczeństwa Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje udostępniania danych przed podpisaniem umowy.

Forma dostępu zostanie wskazana przez Zamawiającego spośród następujących opcji (wybór należy do Zamawiającego, nie podlega negocjacji):

- zrzut bazy danych (dump) w uzgodnionym formacie (CSV; SQL;XML; JSON itp.),
- udostępnienie kopii bazy w środowisku testowym wskazanym przez Wykonawcę.

Pliki i załączniki zostaną udostępnione w strukturze katalogów. Wykonawca nie ma prawa żądać określonej formy dostępu, o ile udostępniona forma umożliwia pełną i prawidłową migrację.

Pytanie 3

Treść pytania:

3. Zakres migracji BIP

Prosimy o doprecyzowanie, czy migracja BIP ma obejmować wyłącznie aktualnie opublikowane wersje treści i dokumentów, czy również pełną historię wersji, rejestry zmian i wcześniejsze wersje wpisów z obecnego systemu. W naszej ocenie brak jednoznacznego rozstrzygnięcia tej kwestii istotnie wpływa na pracochłonność migracji i poziom ceny oferty. Jeżeli Zamawiający oczekuje migracji historii wersji, prosimy o wskazanie, w jaki sposób dane te są przechowywane w obecnym systemie oraz czy będą dostępne w przekazywanych danych źródłowych.

Odpowiedź: Migracja BIP obejmuje wyłącznie aktualnie opublikowane wersje treści i dokumentów. Pełna historia wersji, rejestry zmian i wcześniejsze wersje wpisów z obecnego systemu nie podlegają migracji. W nowym systemie BIP rejestr zmian (zgodnie z wymaganiami pkt 4.1.5 OPZ, w szczególności B-02 i B-03) będzie tworzony automatycznie od momentu uruchomienia nowego portalu.

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy odtwarzania historycznych wpisów rejestru zmian – brak ich migracji nie będzie stanowił podstawy do jakichkolwiek roszczeń ani obniżenia wynagrodzenia.

Pytanie 4

Treść pytania:

4. Skala migracji

Prosimy o wskazanie przybliżonej skali migracji, w szczególności orientacyjnej liczby: podstron, aktualności, plików i załączników, rekordów BIP, profili lekarzy oraz pozycji cennika, które mają zostać przeniesione do nowego systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający przeprowadził analizę obecnej strony internetowej (www.spzoz.wroc.pl) oraz BIP i podaje następujące zweryfikowane dane orientacyjne (stan na kwiecień 2026 r.):

Kategoria	Liczba orientacyjna	Dopuszczalna tolerancja	Uwagi
Podstrony ogółem (bez BIP)	ok. 60–100	±20%	
Wpisy / aktualności / komunikaty (poza BIP)	ok. 50–80	±20%	
Wpisy w BIP (konkursy, oferty, ogłoszenia o pracę, plany zamówień)	ok. 200–300	±20%	11 stron listy
Pliki do pobrania (ogółem)	ok. 200–350	±20%	Głównie PDF, DOC, załączniki w BIP
Profile lekarzy / personelu (istniejące)	0	–	Nowa funkcjonalność. Obecny serwis nie zawiera profili lekarzy w rozumieniu OPZ (specjalizacja, lokalizacja, godziny przyjęć, link do e-rejestracji). Katalog lekarzy będzie tworzony od podstaw.
Pozycje cennika (istniejące)	0	–	Nowa funkcjonalność. Cennik nie istnieje w obecnym serwisie w żadnej formie. Moduł cennika będzie tworzony od podstaw, a dane będą wprowadzane przez Zamawiającego we współpracy z Wykonawcą.

Powyższe dane mają charakter wyłącznie orientacyjny i zostały podane w celu ułatwienia Wykonawcy oszacowania nakładu pracy. Rzeczywista liczba danych w momencie migracji może różnić się od podanej o ±20%. Różnica w zakresie do 20% nie stanowi

podstawy do zmiany wynagrodzenia, przedłużenia terminu realizacji ani jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy. W przypadku różnicy przekraczającej 20% (np. w wyniku istotnego zwiększenia zawartości strony przez Zamawiającego po publikacji wyjaśnień) strony mogą wystąpić o modyfikację umowy w trybie art. 455 ustawy Pzp.

Pytanie 5

Treść pytania:

5. Zakres modułu statystyk

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwanego zakresu modułu statystyk. Czy za wystarczające Zamawiający uzna raportowanie najważniejszych danych redakcyjnych i ruchowych z wykorzystaniem powszechnie stosowanych narzędzi analitycznych, takich jak Matomo lub Google Analytics, uzupełnionych o podstawowe raporty dostępne w CMS, czy też oczekiwany jest bardziej rozbudowany, autorski moduł analityczny realizujący całość wymagań wyłącznie w ramach systemu CMS.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza realizację wymagań modułu „Statystyki” (pkt 4.1.6 OPZ) poprzez integrację z zewnętrznymi narzędziami analitycznymi (np. Matomo, Google Analytics) pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań określonych w OPZ, w tym w szczególności:

- gromadzenia danych dotyczących zachowań odwiedzających (S-02),
- prezentacji danych w dedykowanym interfejsie CMS (S-04, S-09),
- generowania raportów w formatach PDF, XLS, CSV (S-07),
- realizacji pełnego katalogu mierzonych zdarzeń (S-08).

Kryterium spełnienia wymagań: Zgodność z OPZ będzie oceniana przez Zamawiającego na podstawie demonstracji działania w środowisku testowym oraz testów akceptacyjnych przeprowadzonych zgodnie ze scenariuszem zatwierdzonym przez Zamawiającego. To Zamawiający, w drodze jednostronnego oświadczenia, decyduje, czy dana funkcjonalność spełnia wymagania OPZ. W przypadku sporu Wykonawcy przysługują środki odwoławcze przewidziane w ustawie Pzp.

Jeśli zewnętrzne narzędzie nie zapewnia którejś z wymaganych funkcjonalności, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić braki w ramach CMS lub poprzez autorskie rozszerzenia – bez dodatkowego wynagrodzenia.

Pytanie 6

Treść pytania:

6. Środowisko testowe / staging

Prosimy o informację, czy Zamawiający zapewni po swojej stronie środowisko testowe lub staging do realizacji wdrożenia i odbiorów, czy też środowisko takie powinno zostać przygotowane przez Wykonawcę w ramach istniejącej infrastruktury hostingowej Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zapewnia odrębnego środowiska testowego/staging.

Pytanie 7

Treść pytania:

7. Archiwizacja dotychczasowych serwisów

Prosimy o potwierdzenie, czy przedmiot zamówienia obejmuje również przygotowanie i utrzymanie archiwalnych wersji obecnych serwisów pod odrębnymi domenami lub subdomenami archiwalnymi. Jeżeli tak, prosimy o wskazanie oczekiwanego zakresu archiwizacji, okresu utrzymania, sposobu udostępnienia oraz tego, czy koszt takiego rozwiązania powinien zostać ujęty w cenie oferty.

Odpowiedź:

Nie. Przedmiot zamówienia nie obejmuje przygotowania ani utrzymania archiwalnych wersji obecnych serwisów.

Pytanie 8

Treść pytania:

8. Wydajność a środowisko hostingowe

W związku z wymaganiami wydajnościowymi i dostępnościowymi portalu prosimy o potwierdzenie, czy testy wydajnościowe i odbiorowe mają być przeprowadzane na obecnym pakiecie hostingowym Zamawiającego, czy też Zamawiający dopuszcza, że przed przeprowadzeniem tych testów pakiet hostingowy zostanie podniesiony do wyższego wariantu, jeżeli będzie to niezbędne do spełnienia parametrów określonych w SWZ i OPZ.

Odpowiedź:

Testy wydajnościowe i odbiorowe będą przeprowadzane na środowisku produkcyjnym udostępnionym przez Zamawiającego (obecny hosting: nazwa.pl, pakiet CloudHosting Start).

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zoptymalizuje portal w taki sposób, aby wymagania wydajnościowe OPZ (LCP \leq 2,5 s, czas odpowiedzi systemu \leq 2 s przy 100 użytkownikach, SLA \geq 99,5%) zostały spełnione na obecnym pakiecie CloudHosting Start. Jest to preferowany przez Zamawiającego kierunek działania.

Zamawiający dopuszcza – możliwość podniesienia pakietu hostingowego na swój koszt, wyłącznie w sytuacji, gdy Wykonawca wykaże w pisemnym uzasadnieniu, że pomimo należytej optymalizacji spełnienie wymagań na pakiecie Start nie jest technicznie możliwe. W takim przypadku Zamawiający rozważy podniesienie pakietu do wyższego poziomu, przy czym decyzja w tej sprawie należy wyłącznie do Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy podniesienia pakietu, jeżeli uzna, że Wykonawca nie wyczerpał wszystkich możliwych działań optymalizacyjnych.

Brak przedstawienia uzasadnienia przez Wykonawcę w terminie 30 dni przed testami wydajnościowymi będzie traktowany jako zgoda na przeprowadzenie testów na pakiecie CloudHosting Start, a Wykonawca nie będzie mógł później powoływać się na niewystarczające parametry hostingu.

Pytanie 9

Treść pytania:

9. Zakres prac porządkowych przy migracji

Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający przekaże treści, pliki i dane do migracji w formie uporządkowanej i gotowej do importu, czy też Wykonawca powinien założyć w cenie oferty również prace polegające na porządkowaniu, mapowaniu, uzupełnianiu brakujących metadanych i ręcznym przygotowywaniu danych do migracji.

Odpowiedź:

Zamawiający przekaże dane źródłowe (zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2) w postaci umożliwiającej migrację, jednak nie gwarantuje, że dane te będą w pełni uporządkowane, pozbawione błędów, duplikatów czy nieaktualnych wpisów.

Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w cenie oferty – jako element wynagrodzenia ryczałtowego – wszelkie niezbędne prace porządkowe, mapowanie i walidację danych na potrzeby migracji, w szczególności:

- analizę i mapowanie struktury danych,
- identyfikację i usunięcie duplikatów,
- uzupełnienie brakujących metadanych (kategorie, tagi, autorzy) w zakresie niezbędnym do poprawnego funkcjonowania nowego CMS,
- dostosowanie struktury i formatów do wymagań nowego systemu,
- mapowanie adresów URL i przygotowanie przekierowań 301.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że część wymaganych w OPZ funkcjonalności (rozbudowany katalog lekarzy z profilami oraz moduł cennika usług medycznych) nie istnieje w obecnym serwisie – są to nowe funkcjonalności, które Wykonawca jest zobowiązany stworzyć od podstaw. Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym przy uzupełnianiu brakujących danych (treści profilowe, dane cenowe). Prace te nie podlegają odrębnemu wynagrodzeniu i mieszczą się w cenie ryczałtowej.

Wykonawca z chwilą złożenia oferty przyjmuje na siebie ryzyko związane z zakresem, jakością i strukturą danych źródłowych (w tym ich ewentualnym brakiem, niekompletnością lub nieuporządkowaniem). Brak pełnej gotowości danych do bezpośredniego importu nie stanowi podstawy do żądania dodatkowego wynagrodzenia, przedłużenia terminu realizacji ani odstąpienia od umowy.

Zamawiający
Dyrektor WCZ SP ZOZ