

Załącznik nr 2. do SWZ

**Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego - aktualizacja**

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest **Zakup oprogramowania w ramach projektu „Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa w Starostwie Powiatowym w Lubaczowie”**.
2. Na przedmiot umowy składa się sprzedaż i dostawa zakupionego oprogramowania oraz przekazanie dokumentów licencyjnych/kodów licencyjnych/kluczy licencyjnych do oprogramowania potwierdzających nabycie przez Zamawiającego licencji wraz z prawem aktualizacji.
3. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie jest produktem wykonanym przez Producenta, a tym samym nie narusza praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich i praw pokrewnych ani żadnych innych wobec osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia licencji i dostawy oprogramowania. Ponadto Wykonawca (Licencjodawca) oświadcza, że oprogramowanie dostarczone Zamawiającemu (Licencjodobyrcy) jest wolne od wad prawnych i fizycznych oraz, że jest zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zamówienie jest realizowane w ramach Konkursu Grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa. Umowa o powierzenie grantu z dnia 24.06.2024 r. o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23/1407/FERC.02.02-CS.01-001/23/2024.
6. Szczegółowy zakres ww. zakresu zamówienia określają: niniejsza Umowa, Specyfikacja Warunków Zamówienia, w szczególności Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, oraz Oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy.
7. Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 – Prawo zamówień publicznych ( t.j. Dz. U. z 2024, poz. 1320 z późn. zm.).

**§ 2.**

**Wartość umowy**

1. Wartość brutto przedmiotu umowy wynosi : ..... zł  
/słownie : ...../.
2. Wartość brutto zawiera: wartość towaru, podatek VAT, wszystkie koszty i opłaty ponoszone przez Wykonawcę w związku z należyтым wykonaniem umowy.

**§ 3.**

**Osoby do kontaktów**

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawach realizacji umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego:
    - a) \_\_\_\_\_,
    - b) telefon: \_\_\_\_\_,
    - c) email: \_\_\_\_\_,
  - 2) ze strony Wykonawcy:
    - a) \_\_\_\_\_,
    - b) telefon: \_\_\_\_\_,
    - c) email: \_\_\_\_\_.

**§ 4.**

**Termin realizacji zamówienia**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia opisany szczegółowo w formularzu cenowym załączonym do oferty złożonej w postępowaniu na własny koszt i ryzyko w nieprzekraczalnym terminie ..... dni od daty zawarcia umowy tj. do .....

## **§ 5.**

### **Dostawa**

1. Dostarczenie oprogramowania zgodnego z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do SWZ zostanie dokonane po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
2. Miejsce instalacji oprogramowania: Starostwo Powiatowe w Lubaczowie, ul. Jasna 1, 37-600 Lubaczów. Dostawa oprogramowania może nastąpić w formie elektronicznej poprzez przekazanie linku do pobrania oprogramowania oraz kluczy/licencji na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.
3. Dowodem zrealizowania dostawy będzie podpisany przez obie strony umowy i sporządzony w dwóch egzemplarzach protokół odbioru.
4. Zakupione oprogramowanie będzie podlegać odbiorowi jakościowemu, polegającemu na sprawdzeniu poprawności działania oprogramowania oraz ich zgodności z warunkami i parametrami technicznymi. Odbiór jakościowy zostanie zakończony podpisaniem protokołu odbioru przez obie strony.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot zamówienia jest niezgodny ze specyfikacją, Zamawiający wezwie Wykonawcę do dostarczenia brakujących elementów, wyznaczając mu w tym celu nowy termin, nie dłuższy jednak niż 7 dni. Procedura czynności odbioru w tym zakresie zostanie powtórzona. Zapis ten nie narusza postanowień dotyczących kar umownych z tytułu opóźnienia w dostawie przedmiotu umowy.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca dostarczył oprogramowanie o parametrach niezgodnych z ofertą, Zamawiający odmówi jego odbioru, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru, a następnie wezwie Wykonawcę do dostarczenia przedmiotu zamówienia zgodnych z ofertą, wyznaczając mu w tym celu nowy termin, nie dłuższy jednak niż 7 dni. Procedura czynności odbioru w tym przypadku zostanie powtórzona. Zapis ten nie narusza postanowień dotyczących kar umownych z tytułu opóźnienia w dostawie przedmiotu umowy.

## **§ 6.**

### **Dokumenty związane z dostawą**

1. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wszelkie niezbędne do właściwego korzystania instrukcje, certyfikaty i licencje.
2. Dokumenty o których mowa w ust. 1 muszą być wystawione przez Wykonawcę w języku polskim lub języku angielskim.
3. Faktura musi być wystawiona w języku polskim.

## **§ 7.**

### **Warunki płatności**

1. Należne wykonawcy wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT. Faktura powinna być adresowana do .....
2. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury końcowej wystawionej nie wcześniej niż po protokołarnym przekazaniu przedmiotu zamówienia w terminie do 30 dni po jej otrzymaniu.

## **§ 8.**

### **Wsparcie techniczne**

1. Wykonawca zapewnienia Zamawiającemu świadczenie usługi wsparcia technicznego (asysty) przez okres ..... (liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru).
2. Zapewnienie usługi wsparcia, obejmuje:
  - 1) nieograniczony dostęp do wszystkich udostępnionych przez producenta aktualizacji, poprawek, komunikatów, subskrypcji, baz sygnatur, dokumentacji technicznej, baz wiedzy, instrumentów zgłaszania błędów,
  - 2) świadczenie pomocy technicznej w zakresie telefonicznej obsługi zgłoszeń oraz w formie elektronicznej, zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji na temat Oprogramowania, wykazu znanych symptomów lub rozwiązań w języku polskim,
  - 3) świadczenie pomocy technicznej w uzasadnionych przypadkach w formie wizyt w siedzibie Zamawiającego, jeżeli będzie to niezbędne do usunięcia problemu..
3. W ramach wsparcia technicznego producenta Oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania Zamawiającemu uaktualnień sygnatur/reguł i poprawek i aktualizacji licencji/oprogramowania w terminie 7 dni od momentu ich publikacji przez producenta.
4. Zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą przyjmowane w dni robocze w godzinach roboczych (tj. 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>) – telefonicznie pod numerem ....., mailowo pod adresem ..... lub przez internetowy system informatyczny Wykonawcy .....
5. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania zgłoszonych wad, błędów lub awarii Oprogramowania:
  - 1) w przypadku wad, błędów lub awarii uniemożliwiających korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem albo powodujących brak dostępności jego kluczowych funkcjonalności -

- niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia;
- 2) w przypadku pozostałych wad, błędów lub awarii, niepowodujących braku możliwości korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem - w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
  - 3) W przypadku gdy usunięcie wady, błędu lub awarii wymaga współdziałania Zamawiającego, w szczególności przekazania informacji, danych lub wykonania określonych czynności, bieg terminów, o których mowa powyżej, ulega zawieszeniu do czasu wykonania tych czynności.
  6. W przypadku braku możliwości usunięcia wady, błędu lub awarii w terminach, o których mowa wyżej, Wykonawca zobowiązany jest w tych samych terminach zapewnić rozwiązanie zastępcze umożliwiające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania do czasu definitywnego usunięcia zgłoszonej nieprawidłowości. Wszelkie koszty związane z realizacją zgłoszeń serwisowych ponosi Wykonawca.
  7. Wykonawca zapewnia, że usługi w ramach wsparcia technicznego, będą świadczone w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
  8. W ramach wynagrodzenia określonego w Umowie Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wszelkie uprawnienia licencyjne niezbędne do legalnego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z Oprogramowania, zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, dokumentacji producenta oraz ofercie Wykonawcy.
  9. Wykonawca oświadcza, że dostarczone licencje uprawniają Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania co najmniej przez okres wskazany w dokumentach zamówienia, a jeżeli z dokumentów tych wynika udzielenie licencji bezterminowej - licencja ma charakter bezterminowy.
  10. W okresie świadczenia wsparcia technicznego Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do wszelkich aktualizacji, poprawek, nowych wersji, uzupełnień oraz poprawek bezpieczeństwa udostępnianych przez producenta dla dostarczonego Oprogramowania, o ile są one objęte standardowym wsparciem producenta i są niezbędne do prawidłowego, bezpiecznego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z Oprogramowania.
  11. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, aby korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania, aktualizacji, poprawek, nowych wersji oraz dokumentacji nie naruszało praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej ani warunków licencyjnych producenta.
  12. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia pomocy w zakresie instalacji, konfiguracji, uruchomienia, aktualizacji oraz usuwania błędów i awarii Oprogramowania, a także do współpracy z producentem Oprogramowania, jeżeli będzie to konieczne do prawidłowej realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
  13. W przypadku gdy dla prawidłowego korzystania z Oprogramowania niezbędne będzie odnowienie, aktywacja, przedłużenie lub utrzymanie licencji, subskrypcji albo usług producenta w okresie objętym Umową, obowiązek ich zapewnienia obciąża Wykonawcę w ramach wynagrodzenia umownego, bez prawa do żądania dodatkowego wynagrodzenia, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
  14. Zakończenie okresu wsparcia technicznego nie narusza uprawnień Zamawiającego wynikających z udzielonej licencji, w zakresie, w jakim zgodnie z jej treścią mają one obowiązywać także po upływie okresu wsparcia.

## **§ 9.**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

W okresie obowiązywania, po rozwiązaniu lub po wygaśnięciu umowy, Wykonawca jest i będzie odpowiedzialny wobec Zamawiającego na zasadach uregulowanych w Kodeksie cywilnym za wszelkie szkody, wydatki, koszty postępowań oraz roszczenia osób trzecich w przypadku, gdy będą one wynikać z wad przedmiotu umowy lub nie dołożenia należytej staranności przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę przy wykonywaniu przedmiotu umowy.

## **§ 10.**

### **Kary umowne**

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych z następujących tytułów :
  - a) w razie zwłoki w dostawie lub dostarczeniu niezgodnie z zamówieniem w wysokości 0,1 % wartości brutto opóźnionej dostawy, za każdy kalendarzowy dzień zwłoki,
  - b) w razie zwłoki w podjęciu naprawy w czasie określonym w § 8 pkt 3 w wysokości 0,1 % wartości brutto przedmiotu umowy, za każdy kalendarzowy dzień zwłoki.
  - c) w razie niedostarczenia przedmiotu umowy 10 % wartości brutto całego zamówienia.
2. Kary umowne, o których mowa w § 10 ust. 1 są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, wskazanego w § 2 ust. 1.

3. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przekraczającego karę umowną .
4. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy.
5. W razie naliczenia kar umownych Zamawiający jest uprawniony do ich potrącenia z należnego wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

#### § 11.

Miarkowanie lub odstąpienie od dochodzenia należności następuje wyłącznie na zasadach wynikających z przepisów prawa i wewnętrznych regulacji Zamawiającego.

#### § 12.

##### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - 1) w przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizował dostawy będącej przedmiotem niniejszej umowy w terminie określonym w § 4 umowy,
  - 2) w przypadku wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub zrzeczenia się przez Wykonawcę majątku na rzecz wierzycieli, wszczęcia egzekucji wobec Wykonawcy, przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji swej firmy, utraty płynności finansowej Wykonawcy, zagrożenia niewypłacalnością lub niewypłacalności Wykonawcy,
  - 3) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeśli Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny odmawia odbioru przedmiotu umowy lub podpisania protokołu odbioru.
4. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających stronę do odstąpienia od umowy.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie.
6. Wykonawca udziela gwarancji jakości w zakresie określonym w Umowie na część przedmiotu umowy wykonaną przed odstąpieniem od Umowy. Strony wyłączają rękojmię w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa.
7. Odstąpienie od umowy nie wpływa na możliwość dochodzenia przewidzianych w umowie kar umownych.

#### § 13.

1. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane siłą wyższą. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, jeżeli w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania umowy.
2. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
  - 1) klęski żywiołowe, w tym powódź, susza, trzęsienie ziemi, itp.;
  - 2) akty władzy państwowej np.: stan wojenny, stan epidemii, stan wyjątkowy, embarga, blokady oraz inne akcje, akty prawne lub decyzje organów władzy państwowej lub samorządowej a także innych organów posiadających władztwo nad stronami i ich majątkiem;
  - 3) działania wojenne, akty sabotażu, akty terroru itp.;
  - 4) strajki, blokady dróg, publiczne demonstracje itp.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.

## § 14.

### Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić na podstawie uregulowań zawartych w art. 454 i 455 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 1320 z późn. zm.).
2. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - 1) działania siły wyższej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, uniemożliwiającej wykonanie umowy w umówionym terminie - o okres niezbędny do usunięcia skutków działania siły wyższej,
  - 2) w uzasadnionych przypadkach lub okolicznościach niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy, kiedy konieczna będzie zmiana terminu realizacji zamówienia, Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy może przedłużyć termin realizacji zamówienia o niezbędny okres czasu potrzebny na usunięcie zaistniałego zdarzenia,
  - 3) w innych uzasadnionych przypadkach niezależnych od Wykonawcy, a w szczególności, gdy nie jest możliwe dostarczenie oprogramowania ze względu na zaprzestanie produkcji lub wyprzedanie danego asortymentu, Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy dopuszcza zmianę oprogramowania lub poszczególnych parametrów na inne spełniające warunki opisane w S.W.Z. o nie gorszych parametrach techniczno – użytkowych. W takim przypadku Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie takiej zmiany,
  - 4) w innych uzasadnionych przypadkach, gdy zajdzie konieczność wprowadzenia koniecznych zmian wynikających z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a w szczególności jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, lub nastąpi uzasadniona konieczność przesunięcia terminu realizacji wynikających z okoliczności związanych z uzyskaniem dofinansowania przez instytucję dofinansowującą w/w zadanie, zamawiający może wprowadzić niezbędne zmiany umowy wynikające z tych przepisów lub okoliczności,
  - 5) w innych uzasadnionych przypadkach, gdy zajdzie konieczność wprowadzenia do umowy koniecznych zmian wynikających z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili rozpoczęcia procedury o udzielenie zamówienia a w szczególności : zmiany przepisów prawnych mających wpływ na realizację umowy, Zamawiający za zgodą lub na wniosek Wykonawcy może dokonać takiej zmiany,
  - 6) w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług ( VAT) cena netto pozostanie bez zmian, a kwota podatku VAT i wartość brutto zostanie odpowiednio skorygowana zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami podatkowymi,
  - 7) zmiany Podwykonawców na zasobach, których Wykonawca opierał się wykazując spełnianie warunków udziału w postępowaniu, pod warunkiem, że nowy Podwykonawca wykaże spełnianie warunków w zakresie nie mniejszym niż wskazany na etapie postępowania o zamówienie publiczne dotychczasowy Podwykonawca.
3. Nie stanowi zmiany Umowy:
  - a. zmiana danych adresowych i kontaktowych lub danych osób wskazanych w Umowie;
  - b. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy np. zmiana rachunku bankowego, zmiana nr telefonu, adresu poczty elektronicznej itp.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zmiana niniejszej umowy następuje za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy.

## § 15

Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 16.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**