

Or.042.1.1.2024

Lubaczów, dn. 26.03.2026 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji pn. **Zakup oprogramowania do zarządzania siecią w ramach projektu „Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa w Starostwie Powiatowym w Lubaczowie”**

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, Powiat Lubaczowski udziela odpowiedzi na zadane pytania dotyczące treści SWZ. Udzielone odpowiedzi zgodnie z art. 286 ust 1 ustawy należy traktować jako zmianę treści SWZ.

### Pytania do OPZ:

**Pytanie nr 1:** W pkt 1 OPZ Zamawiający pisze: „Program musi posiadać wieczystą licencję na 100 stanowisk ze wsparciem na okres przewidywany przez producenta, z zastrzeżeniem, że usługa bezpłatnego wsparcia dla oprogramowania musi obowiązywać przez minimalny okres 12 miesięcy licząc od dnia **wdrożenia** usługi” – prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga wdrożenia zakupionego oprogramowania. Zwracamy uwagę, że wdrożenie stanowi usługę dodatkowo płatną, dlatego Wykonawca powinien posiadać jednoznaczną informację, czy należy ją uwzględnić w kalkulacji ceny oferty.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający wyjaśnia, że zamówienie nie obejmuje kompleksowego wdrożenia oprogramowania. Wymagane jest dostarczenie oprogramowania oraz zapewnienie wsparcia w zakresie jego instalacji i uruchomienia. Zaktualizowany zał. nr 1 do SWZ Zamawiający udostępnia w załączeniu.

**Pytanie nr 2:** W pkt 2 OPZ Zamawiający pisze: „Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie oprogramowania i przeszkolenie informatyka Starostwa Powiatowego w Lubaczowie” – prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia z zakresu działania oprogramowania. Jeśli tak prosimy o informację, ile osób weźmie udział w szkoleniu. Zwracamy uwagę, że szkolenie stanowi usługę dodatkowo płatną, dlatego Wykonawca powinien posiadać jednoznaczną informację, czy należy ją uwzględnić w kalkulacji ceny oferty.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Tak. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia 1 osoby w zakresie podstawowej obsługi oprogramowania. Szkolenie może zostać przeprowadzone w formie zdalnej. Usługę należy wkalkulować w cenę oferty.

### Pytania do wzoru umowy:

**Pytanie nr 1.** Dotyczy § 5 ust. 2 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „Wykonawca dostarczy na wskazany przez Zamawiającego adres e – mail :....., plik instalacyjny oraz kody aktywacyjne”. Zwracamy uwagę, że przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji, która odbywa się poprzez udzielenie Zamawiającemu dostępu do klucza z licencją oraz linku do pobrania instalatora i nie są dostarczane żadne nośniki.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający dopuszcza dostawę oprogramowania w formie elektronicznej poprzez przekazanie linku do pobrania oprogramowania oraz kluczy/licencji na adres e-mail Zamawiającego. Zaktualizowany Zał. nr 2 do SWZ Zamawiający udostępnia w załączeniu.

**Pytanie nr 2.** Dotyczy § 8 ust. 2 pkt 3 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu w całości? Zwracamy uwagę, że obsługa zgłoszeń odbywa się w całości zdalnie, bez konieczności wizyt w siedzibie Zamawiającego.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający dopuszcza realizację wsparcia technicznego w formie zdalnej. Jednocześnie zastrzega możliwość świadczenia wsparcia w siedzibie Zamawiającego w uzasadnionych przypadkach. Zaktualizowany Zał. nr 2 do SWZ Zamawiający udostępni w załączeniu.

**Pytanie nr 3.** Dotyczy § 8 ust. 5 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: ” 5. Czas reakcji Licencjodawcy na zgłoszenie wynosi maksymalnie 24 Godziny Pracy Wsparcia i jest liczony od momentu powiadomienia Wykonawcy w sposób określony w ust. 4 powyżej.

6. Czas naprawy jest uzależniony od kategorii usterki:

a) Awaria krytyczna (usterka uniemożliwiająca korzystanie z kluczowych funkcji Oprogramowania):  
Czas na przywrócenie działania wynosi maksymalnie 48 Godziny Pracy Wsparcia, liczone od momentu potwierdzenia przez Licencjodawcę przyjęcia zgłoszenia i zakwalifikowania go jako awaria krytyczna.

b) Usterka niekrytyczna (pozostałe usterki, które nie uniemożliwiają korzystania z kluczowych funkcji Oprogramowania): Czas naprawy wynosi do 21 Dni Roboczych.

7. Jeżeli naprawa usterki wymaga podjęcia działań po stronie Zamawiającego, bieg terminów naprawy, o których mowa w ustępie powyżej, ulega wstrzymaniu na czas oczekiwania na te działania, a następnie jest wznawiany po otrzymaniu od Zamawiającego niezbędnych informacji lub potwierdzeniu wykonania wymaganych czynności.

8. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w terminie wskazanym w ust. 6 lit.

a) powyżej o rodzaju i zakresie działań, które winien podjąć Zamawiający. W przypadku braku takiego powiadomienia przyjmuje się, że usunięcie usterki nie wymaga udziału Zamawiającego.

9. Wykonawca decyduje o sposobie realizacji zgłoszenia i może według własnego wyboru:

a) usunąć usterkę Oprogramowania;

b) dokonać zwrotu na rzecz Zamawiającego części lub całości wynagrodzenia otrzymanego tytułem realizacji Umowy”?

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, rozwiązywanie zgłoszonych wad lub usterek wymaga często podjęcia działań również po stronie Zamawiającego np. przesłanie logów z oprogramowania, zainstalowanie aktualizacji lub nowych poprawek do oprogramowania. Powyższe sprawia, że czas na podjęcie działań i naprawę obejmuje również czynności, na które Wykonawca nie zawsze ma wpływ.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Jednocześnie dopuszcza doprecyzowanie, że w przypadku konieczności współdziałania Zamawiającego bieg terminów usunięcia usterki ulega zawieszeniu do czasu wykonania wymaganych czynności. Zaktualizowany Zał. nr 2 do SWZ Zamawiający udostępni w załączeniu.

**Pytanie nr 4.** Dotyczy §8 ust. 6 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu w całości? Zwracamy uwagę, że w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu dostarczonego oprogramowania nie ma zastosowania pojęcie „oprogramowania równoważnego”. Zgodnie z zasadami realizacji umowy oraz obowiązującymi przepisami, w takiej sytuacji wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia wady lub błędu w dostarczonym oprogramowaniu — tak, aby spełniało ono wymagania określone w umowie i dokumentacji technicznej. Dostarczenie „oprogramowania równoważnego” dotyczy wyłącznie przypadków, gdy pierwotnie zaoferowany produkt lub rozwiązanie nie może zostać dostarczone z przyczyn obiektywnych (np. zaprzestanie produkcji, brak dostępności licencji) i konieczne jest zastosowanie innego produktu o równoważnych parametrach.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

**Pytanie nr 5.** Dotyczy §8 ust. 12 – w związku z zapisami dotyczącymi instalacji, konfiguracji i uruchomienia prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga przeprowadzenia wdrożenia oprogramowania.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający wyjaśnia, że zamówienie obejmuje wsparcie w zakresie instalacji, konfiguracji i uruchomienia oprogramowania, jednak nie obejmuje kompleksowego wdrożenia.

**Pytanie nr 6.** Dotyczy §12 ust. 6 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „Wykonawca udziela gwarancji jakości w zakresie określonym w Umowie na część przedmiotu umowy wykonaną przed odstąpieniem od Umowy”? - Z uwagi na to, że Zamawiający przeprowadza postępowanie na dostawę oprogramowania i subskrypcji, prosimy o wykreślenie powyższego zapisu dotyczącego rękojmi. Dostawa oprogramowania odbywa się w ramach udzielania licencji a nie sprzedaży oprogramowania, a więc powyższy przedmiot umowy nie stanowi „rzeczy” a program komputerowy (utwór), do którego rękojnia wg obowiązujących przepisów nie jest stosowana (zgodnie z np. 556 k.c.).

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez ograniczenie odpowiedzialności do gwarancji jakości, z wyłączeniem rękojmi w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa.

*Starosta*

*mgr inż. Barbara Broż*