

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: fizyczna i techniczna ochrona mienia oraz dozоровanie terenów Muzeum Budownictwa Ludowego, tj. Parku Etnograficznego przy ul. Rybickiego 3 oraz budynków przy ul. Traugutta 3 w Sanoku wraz z monitoringiem (Wymagany jest montaż minimum 11 kamer z systemem rejestrującym całodobowym). Wykonawca zobowiązany będzie do obsługi elektronicznych systemów zabezpieczeń -inst. p.poż. i antywłamaniowa- sygnał przesyłany GSM i linią telefoniczną oraz reakcją patrolu interwencyjnego, znajdujących się w Sanoku (zarówno przy ul. Rybickiego 3, jak i Traugutta 3) jak i w miejscowości Ulucz (obiekt: Cerkiew w Uluczu).

Wykonawca zobowiązany jest także do bieżącej konserwacji systemów zabezpieczeń elektronicznych (zgodnie z wskazaniami norm dotyczących eksploatacji i konserwacji tych systemów, jednak nie rzadziej niż raz na 3 m-ce), W/w czynności dotyczą obiektów, terenów i urządzeń należących do Zamawiającego, znajdujących się w Sanoku (zarówno przy ul. Rybickiego 3, jak i Traugutta 3), a także pielęgnacji zieleni (ok. 36 a) i odśnieżania (ok. 17,5 a) – mapki (1-4) w załączniku.

Ochrona fizyczna i techniczna Parku Etnograficznego obejmuje:

1. dwuosobowy całodobowy posterunek stały zlokalizowany w budynku RECEPCJI (Dyżurka), jedna osoba z posterunku stałego zgodnie z harmonogramem patroli, co dwie godziny pełni służbę patrolową po wyznaczonej trasie, dodatkowo w godzinach nocnych tj. w godzinach 22.00 –6.00, służba patrolowa pełniona jest z psem (należącym do Zamawiającego – WAŻNE - pies nie jest traktowany jako SPB zgodnie z art.12 pkt 9 ustawy z dnia 24 maja 2013 roku o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej, pies rasy nie wymagającej zezwolenia właściwego organu gminy zgodnie z rozporządzeniem MSWiA z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne. Koszty wyżywienia, opieki weterynaryjnej, szczepień ponosi Zamawiający). Fakt patrolu każdorazowo potwierdzony przez czytniki kontrolne rozmieszczone w różnych miejscach Parku Etnograficznego, druga osoba prowadzi punkt recepcyjny w godzinach od 7:00 do godziny 20:00.
2. jednoosobowy posterunek dzienny na terenie „Rynku Galicyjskiego”, w terminie od 1 maja do 31 października (od wtorku do niedzieli) - w godzinach 9.00 – 19.00,
3. jednoosobowy posterunek nocny - w godz. 19.00 – 7.00 – w budynku wystawy IKONA KARPACKA – co dwie godziny patrol w pomieszczeniach wystawy, potwierdzony przez czytniki kontrolne rozmieszczone w poszczególnych pomieszczeniach.
4. w terminie od 1 maja do 31 października, w godz. 9.00 – 17.00 – jednoosobowy posterunek dzienny (od wtorku do niedzieli) przy wejściu na Park Etnograficzny – kontrola biletów wstępu

Ochrona techniczna obejmuje m.in. całodobowy linią telefoniczną oraz GSM, monitoring lokalnych systemów alarmowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego, a w razie zaistnienia awarii systemu podjęcia reakcji w ciągu 24 godzin od zgłoszenia celem przywrócenia ciągłości pracy systemów.

W ramach ochrony technicznej należy:

- zamontować minimum 11 kamer o minimalnych parametrach 4 Mpx, z promiennikiem podczerwieni, 40m oraz motozoom, w tym jedna obrotowa,
- rejestrator cyfrowy IP firmy Dahua (lub innej współpracującej z istniejącym systemem firmy) dysk 10 TB, ilość kanałów 16,
- 3 monitory dedykowane do TV przemysłowych (monitor 43’),
- Zestaw komputerowy minimum i5, 16 GB, 4x monitor
- Switch Poe x16 SFP

- wykonać podłączenie systemów alarmowych do Centrum Monitorowania Alarmów Wykonawcy torami GSM i linią telefoniczną,
- zainstalować minimum 18 punktów kontrolnych,
- posiadać minimum 3 szt. rejestratorów kontroli pełnienia służby patrolowej wraz z oprogramowaniem
- radio krótkofalowe z dedykowanym pasmem dla ochrony (pozwolenia radiowe wydane przez Urząd Komunikacji Elektronicznej),
- posiadać aktywny telefon komórkowy,
- posiadać co najmniej dwa przyciski napadowe
- Pojazd czterokołowy typu „Quad” z napędem na cztery koła o pojemności nie mniejszej niż 500 cc, sprawny technicznie, ubezpieczony, wykorzystywany w sytuacjach kryzysowych powstałych na terenie Parku Etnograficznego (utrzymanie pojazdu i koszty eksploatacyjne jest po stronie Wykonawcy, Zamawiający zapewni zadane miejsce postojowe typu „Wiata”)

Pracownicy ochrony muszą odznaczać się wysoką kulturą osobistą oraz dbałością o schludny wygląd. Pracownicy ochrony muszą być w pełni umundurowani i odpowiednio wyposażeni, zaopatrzeni w identyfikatory imienne.

- Wykonawca musi zapewnić całodobową obecność kierownika zmiany posiadającego wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia. Na każdej zmianie wymagana jest osoba posiadająca wpis KPO, pełniący funkcję kierownika zmiany.
- Co najmniej 1 osoba na zmianie posiadająca przeszkolenie i uprawnienia (jeśli dotyczy) do poruszania się pojazdem czterokołowym typu „Quad”
- Wymagany punkt recepcyjny od godz. 7.00 do godz. 20.00 (w budynku RECEPCJI - Dyżurka), odbieranie telefonów oraz udzielanie informacji na temat funkcjonowania Muzeum Budownictwa Ludowego w Sanoku, w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym, służenie pomocą turystom i pracownikom Muzeum Budownictwa Ludowego w Sanoku.
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez pracowników Wykonawcy, którym zostało powierzone wykonywanie obowiązków określonych w umowie.
- Wymagany własny patrol interwencyjny – z czasem reakcji na terenie miasta Sanoka **do 10 minut**, w godz. 7.00 – 16.00, oraz **do 5 minut**, w godz. 16.00 – 7.00 od momentu otrzymania sygnału alarmowego z systemu. Podejmujący interwencje w Uluczu na polecenie kierownika zmiany (sygnał od ochrony na podstawie monitoringu). Patrol interwencyjny - co najmniej dwie osoby patrolu interwencyjnego szybkiego reagowania wyposażone w środki łączności oraz środki przymusu bezpośredniego, bez broni palnej. Pracownicy patrolu mają posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.
- Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przynajmniej raz w miesiącu obowiązkowego kontrolnego patrolu Cerkwi w Uluczu, fakt patrolu potwierdzony wpisem do książki służby
- Wykonawca zobowiązany będzie do obsługi monitoringu wizyjnego CCTV oraz IP poszczególnych obiektów należących do muzeum, systemu sygnalizacji napadu i włamania (SSWiN) oraz systemu alarmu pożarowego (SAP). Monitoring wizyjny CCTV oraz IP nadzorowany przez pracownika ochrony pełniącego służbę na obiekcie, natomiast system SSWiN i SAP nadzorowany równolegle na obiekcie i Centrum Monitoringu Alarmu Wykonawcy. Całodobowe CMA wyposażone w platformę stacjonarną do obsługi lokalnych systemów - SSWiN - STAM-2 - CCTV IP – DAHUA IP lub kompatybilnych, zapewniające poufność przed osobami postronnymi, posiadające awaryjne źródło stałego zasilania, itp (wymagana stacja monitorowania z zainstalowanym aktualnym programem do monitorowania obiektów nie starszym niż 24 m-ce. Aktualność potwierdzona certyfikatem producenta). Obsadę CMA winni stanowić pracownicy ochrony posiadający wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.

Do ogólnego zakresu obowiązków pracowników ochrony należy:

1. Ochrona przed włamaniem do obiektów, przeciwdziałanie zagrożeniom pożarowym.
2. Ochrona przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia w obiektach oraz dokumentów będących własnością Zamawiającego.
3. Udzielanie stosownych informacji turystom i kierowanie ich do właściwego obszaru lub pracowników Muzeum Budownictwa Ludowego w Sanoku.
4. Nie wpuszczanie na teren Parku Etnograficznego osób nieupoważnionych (nie posiadających biletu wstępu, nie będących pracownikami Muzeum lub też osób nieposiadających indywidualnej zgody wydanej przez Dyrektora Muzeum).
5. Interwencja i skuteczne reagowanie wobec osób zakłócających porządek wewnątrz obiektu i na terenach objętych ochroną.
6. Kontrola i prowadzenie ewidencji kluczy, zamykanie oraz otwieranie bramy wjazdowej oraz kontrola bram ewakuacyjnych.
7. Po zakończonej pracy, przez pracowników Parku Etnograficznego oraz Administracji – sprawdzenie pomieszczeń oraz zabezpieczeń technicznych takich jak: zamki, kłódki, okna – a także zabezpieczeń elektronicznych.
8. Patrolowanie terenu Parku Etnograficznego przez pracownika ochrony z posterunku stałego zgodnie z harmonogramem patroli, co dwie godziny, po wyznaczonej trasie, dodatkowo w godzinach nocnych tj. w godzinach 22.00 – 6.00, służba patrolowa pełniona jest z psem (należącym do Zamawiającego).
9. Utrzymanie stałej łączności między pracownikami ochrony – łączność radiowa w zabezpieczonym paśmie radiowym)
10. Prowadzenie książki służby, wpisywanie informacji o objęciu dyżuru oraz wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie pełnienia służby, ewidencję ruchu pojazdów, ewidencję użycia środka transportu (pojazd czterokołowy typu „Quad”).
11. Niezwłoczne pisemne informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego o wszelkich zaistniałych zdarzeniach, które miały miejsce na terenie objętym ochroną – raport.
12. Współdziałanie w zakresie zabezpieczenia obiektu z właściwymi służbami (Policja, Straż Pożarna, inne formacje).

Szczegółowe procedury zostały określone w „Planie Ochrony Muzeum Budownictwa Ludowego w Sanoku”, Wykonawca wybrany w toku postępowania przetargowego zobowiązany jest do zapoznania się z istniejącym a następnie opracowanie pierwszej aktualizacji „Planu Ochrony Muzeum Budownictwa Ludowego w Sanoku” w terminie 14 dni od daty przyjęcia terenu pod usługę, a następnie jego uzgodnienie z Zamawiającym. Następne aktualizacje: raz w roku – do końca I kw. bieżącego roku.

Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania pracowników świadczących usługę ochrony na obiektach Zamawiającego z aktualnym Planem Ochrony Muzeum Budownictwa Ludowego w Sanoku, a także z procedurami postępowania w sytuacjach nadzwyczajnych (kryzysowych).

Ponadto pracownicy świadczący usługę ochrony na obiektach Zamawiającego zobowiązani są do obowiązkowego udziału w szkoleniach organizowanych przez Zamawiającego.