

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### ORGANIZACJA WYJAZDU I POBYTU REKREACYJNO-TURYSTYCZNEGO DLA PRACOWNIKÓW SZKOŁY

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych z kompleksową organizacją wyjazdu rekreacyjnego dla maksymalnie **86** osób (pracowników szkoły) na Sycylię.

Zamówienie obejmuje w szczególności: usługę zakwaterowania, wyżywienia, transportu na trasie Radom-Sycylia-Radom (w tym: zakup biletów lotniczych, transfer z/na lotnisko oraz do/z hotelu), ubezpieczenia uczestników wyjazdu a także organizację zwiedzania Katanii oraz na Etnę wg Programu zaproponowanego przez Wykonawcę.

- I. **MIEJSCE DOCELOWE:** Sycylia
- II. **GRUPA DOCELOWA:** przewidywana liczba uczestników wyjazdu to 84 +/- 2 osoby. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby uczestników o max. o **2 osoby**. Ostateczna liczba osób zostanie podana Wykonawcy do 30 dni przed planowanym terminem usługi. Ww. liczba uczestników wyjazdu nie obejmuje osób niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi, których zapewnienie leży po stronie Wykonawcy (np. koordynator/pilot). Za rekrutację grupy odpowiada Zamawiający.
- III. **PRZEBIEG WYJAZDU:**
  1. Wyjazd z Radomia z ustalonego z Zamawiającym miejsca zbiórki.
  2. Transfer na lotnisko **oddalone nie więcej niż 160 km od Radomia – przelot jednym lub max. dwoma samolotami rejsowymi całej grupy**. Weryfikacja odbędzie się na podstawie aplikacji Google Maps – najkrótsza trasa.
  3. Przelot na Sycylię bagaż główny min. 23 kg, podręczny min. 7 kg
  4. Transfer do hotelu. Lokalizacja hotelu: w odległości nie większej niż 2,5 h (150 min.) jazdy samochodem od lotniska przylotu (wg google maps – weryfikacja dla natężenia ruchu w godzinach szczytu, tj. między godziną 16:00 a 18:00)
  5. Zapewnienie 6 noclegów w jednym obiekcie wraz z wyżywieniem w następujących po sobie dniach (grupa nie może być rozdzielona na różne hotele nawet tej samej sieci i w tej samej miejscowości).
  6. Wymagania dotyczące obiektu:
    - HOTEL min. 4\* wg lokalnej kategoryzacji
    - Wyżywienie HB. Śniadania w formie bufetu z typowymi włoskimi produktami. W restauracji muszą być serwowane dania kuchni włoskiej i śródziemnomorskiej, oparte na lokalnych składnikach;
    - Lokalizacja hotelu: nad morzem, z prywatną plażą, w odległości nie większej, niż 300 metrów od morza, w pierwszej linii brzegowej (Weryfikacja odbędzie się na podstawie aplikacji Google Maps – najkrótsza trasa). **Hotel musi być zlokalizowany na wybrzeżu północnym;**

- pokoje 2 i 3 osobowe z pełnym węzłem sanitarnym i klimatyzacją;
  - bezpłatny serwis plażowy (parasol + 2 leżaki) przez min. 4 dni pobytu dla 2 osób ;
  - dostępność sklepów, apteki, barów i restauracje w odległości nie większej, niż 500 km od obiektu.
7. Wykonawca zapewni opiekę min. 2 rezydentów z biegłą znajomością języka polskiego i angielskiego lub włoskiego podczas całego pobytu.
  8. W ramach wyjazdu Wykonawca zapewni w cenie pobytu min. 2 wycieczki programowe w tym obowiązkowo:
    - Zwiedzanie **Katanii** z lokalnym przewodnikiem;
    - Wyjazd do centrum turystycznego **Etny - Rifugio Sapienza** (ok. 1910–1950 m n.p.m.)

#### IV. SZCZEGÓŁY ORGANIZACJI WYJAZDU

1. Wykonawca przedstawi do pisemnej akceptacji Zamawiającego, do 14 dni przed terminem realizacji usługi, szczegółowy Program organizacji wyjazdu określający m.in. terminy rozpoczęcia/zakończenia wyjazdu, wylotów/przylotów oraz przejazdów transferowych w obie strony pomiędzy miejscem zbiórki - lotniskiem/wylotu/przylotu – miejscem zakwaterowania, nazwę i lokalizację hotelu na miejscu.
2. Zamawiający przekaze Wykonawcy ostateczną listę imienną uczestników wyjazdu wraz z adresem e-mail oraz telefonem kontaktowym (oraz liczbą osób mających specjalne potrzeby żywieniowe) do 30 dni przed terminem realizacji usługi.
3. Wykonawca zapewnia możliwość bezkosztowej zmiany danych uczestników (max. 10 osób) wyjazdu w terminie do 16 dni przed rozpoczęciem imprezy.

#### V. USŁUGA TRANSPORTU LOTNICZEGO

1. Wykonawca zorganizuje i wykona usługę transportu w obie strony dla całej grupy z Radomia (z miejsca zbiórki ustalonej z Zamawiającym) na Sycylię (do miejsca zakwaterowania zaproponowanego przez Wykonawcę) wraz z przejazdami transferowymi na lotniska wyloty/przylotu.
2. Zamawiający dopuszcza wyłącznie loty bezpośrednie lub z max. 1 przesiadką, z lotniska oddalonego nie więcej niż 160 km od Radomia – przelot jednym lub max. dwoma samolotami rejsowymi lub czarterowymi całej grupy.
3. Przeloty do jednego z portów lotniczych: Palermo lub Catania, realizowane z wykorzystaniem połączeń obsługiwanych przez przewoźników będących potwierdzonym pełnoprawnym członkiem IATA uczestniczących w międzynarodowych systemach rozliczeń i wzajemnego honorowania biletów (np. zrzeszonych w IATA lub systemach równoważnych).
4. Zamawiający wymaga, aby przewoźnik lotniczy lub system rezerwacyjny zastosowany do wystawienia biletów:
  - zapewniał możliwość przerezerwowania całej grupy na alternatywne połączenie lotnicze w przypadku:
    - odwołania lotu,
    - istotnej zmiany rozkładu,
    - overbookingu,

- umożliwił realizację połączeń zastępczych również z wykorzystaniem innych przewoźników, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego,
5. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań transportowych, w których w przypadku odwołania lotu jedyną formą realizacji zobowiązania wobec pasażerów jest zwrot kosztu biletu, bez zapewnienia alternatywnego transportu lotniczego.
  6. Dopuszcza się maksymalnie jedną przesiadkę. Czas podróży musi być maksymalnie efektywny i wraz z transferami na lotniska wylotu/przylotu nie może przekroczyć łącznie 10 godzin w jedną stronę, licząc od miejsca zbiórki w Radomiu do miejsca zakwaterowania na Sycylii i taki sam w podróży powrotnej.
  7. Wykonawca musi zapewnić w dniu rozpoczęcia realizacji usługi przejazdu transferowe (np. autokary, busy) dla całej grupy docelowej (wraz z bagażami) na lotnisko wylotu z ustalonego miejsca zbiórki w Radomiu oraz przejazdu transferowe z lotniska przylotu do wybranego miejsca zakwaterowania, jak również wszelkie niezbędne transfery w podróży powrotnej do Radomia.
  8. Wykonawca zakupi bilety lotnicze dla każdego uczestnika wyjazdu, z zastrzeżeniem możliwości przynajmniej jednokrotnej zmiany danych w przypadku maksymalnie **10** uczestników. W takim przypadku, Zamawiający przekaze dane osobowe nowego uczestnika Wykonawcy w terminie umożliwiającym wprowadzenie stosownych zmian biletów i nie później niż na 15 dni przed planowanym terminem wylotu. Zmiana ta nie będzie miała wpływu na cenę wskazaną w formularzu ofertowym.
  9. Cena pojedynczego biletu musi obejmować wszystkie wymagane opłaty, w tym m.in. lotniskowe, bagażowe, manipulacyjne i inne. Wykonawca jest zobowiązany do zakupu biletów lotniczych.
  10. Wykonawca zapewni w ramach biletu lotniczego każdemu uczestnikowi możliwość zabrania bagażu rejestrowanego min. 23 kg i podręcznego min. 7 kg.
  11. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego przekazywania drogą elektroniczną lub telefoniczną informacji dotyczącej planowanej podróży np. zmiany godziny rejsu, odwołania rejsu.
  12. W przypadku losowego przedłużenia czasu podróży, Wykonawca gwarantuje, bez naliczania dodatkowych kosztów obsługi, pomoc organizacyjną oraz opiekę dla grupy.

## **VI. TRANSPORT TRANSFEROWY ORAZ W MIEJSCU DOCELOWYM**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia transportu uczestnikom wyjazdu i pokrycie wszelkich kosztów przejazdu:
  - a) w dniu rozpoczęcia usługi z ustalonego z Wykonawcą miejsca zbiórki w Radomiu na lotnisko wylotu i z powrotem z lotniska przylotu do miejsca zbiórki w Radomiu w dniu zakończenia wyjazdu, takim samym środkiem transportu, z liczbą miejsc siedzących dostosowaną do liczby uczestników wyjazdu.
  - b) na Sycylii – z lotniska przylotu do miejsca zakwaterowania i z powrotem na lotnisko wylotu.
2. Zapewniony przez Wykonawcę środek transportu oraz kierowca/kierowcy muszą spełniać wszystkie obowiązujące wymagania określone przepisami o ruchu drogowym, transportu publicznego osób dla danego kraju.
3. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów płatnych dróg, parkingów i innych ewentualnych kosztów związanych z realizacją usług transportowych.

4. Wymagany standard środka transportu: pojazd musi spełniać wszystkie wymogi bezpieczeństwa dotyczące przewozu osób i być wyposażony w sprawne pasy bezpieczeństwa, funkcjonujący system ogrzewania/wietrzenia wnętrza pojazdu, fotele wyposażone w zagłówki, a także odpowiadać liczbie miejsc siedzących adekwatnej do ilości uczestników wyjazdu i personelu towarzyszącego, wraz z miejscem przeznaczonym na bagaże uczestników.
5. W przypadku awarii pojazdu lub wystąpienia innych zdarzeń Wykonawca jest zobowiązany do zagwarantowania alternatywnego środka transportu umożliwiającego realizację wyjazdu według programu.

## **VII. USŁUGI ZAKWATEROWANIA I WYŻYWIENIA**

1. Wykonawca zapewni 6 noclegów w następujących po sobie dobach, w jednym hotelu (grupa nie może być rozdzielona), w terminie:
  - przyjazd w dniach między 28.06-04.07.2026 r.
  - wyjazd odpowiednio po 6 noclegach na miejscu.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zakwaterowania wszystkich uczestników wyjazdu, w tym samym hotelu – pokoje hotelowe powinny zostać udostępnione uczestnikom bezpośrednio po przyjeździe lub możliwie najwcześniej – oraz do wniesienia ewentualnych opłat np. klimatycznych, parkingowych, związanych z zakwaterowaniem.
3. Uczestnicy zostaną zakwaterowani w pokojach dwuosobowych, posiadających łazienkę z pełnym węzłem sanitarnym oraz kompletem ręczników.
4. Wykonawca pokrywa koszty opłat klimatycznych i meldunkowych.
5. Zamawiający ani Wykonawca nie pokrywa kosztów zagranicznych i krajowych rozmów telefonicznych wykonywanych z pokoi hotelowych przez osoby zakwaterowane oraz innych kosztów np. udostępnionej w pokojach płatnej telewizji lub korzystania z mini-baru. Koszty te stanowią wydatki indywidualne uczestników wyjazdu i należy je rozliczać bezpośrednio z poszczególnymi osobami.
6. W obiekcie oraz bezpośrednim sąsiedztwie nie może odbywać się remont ani prace budowlane.
7. Wymagania dotyczące obiektu:
  - HOTEL min. 4\*
  - Wyżywienie HB (śniadanie + obiadokolacja) - śniadania w formie bufetu z typowymi włoskimi produktami. W restauracji serwowane dania kuchni włoskiej i śródziemnomorskiej, oparte na lokalnych składnikach.
  - Lokalizacja hotelu: nad morzem, z prywatną plażą, w odległości nie większej, niż 300 metrów od morza, w pierwszej linii brzegowej (Weryfikacja odbędzie się na podstawie aplikacji Google Maps – najkrótsza trasa). Hotel musi być zlokalizowany na wybrzeżu północnym;
  - pokoje 2 i 3 osobowe z klimatyzacją (nie więcej niż 10% pokoi 3-osobowych);
  - bezpłatny serwis plażowy (parasol + 2 leżaki, dla 2 osób) przez min. 4 dni pobytu;
  - dostępność sklepów, apteki, barów i restauracje w odległości nie większej, niż 500 m od obiektu.

## VII. USŁUGA UBEZPIECZENIA UCZESTNIKÓW WYJAZDU

1. Wykonawca zapewni ubezpieczenie podróże dla całej grupy począwszy od dnia wyjazdu do dnia powrotu.
2. Polisa ubezpieczeniowa dla każdego uczestnika powinna obejmować minimum:
  - a) koszty leczenia i pomocy w podróży w wyniku nieszczęśliwego wypadku czy nagłego zachorowania - co najmniej 200 000 zł;
  - b) NNW - co najmniej 60 000 zł;
  - c) OC co najmniej 50 000 zł szkody w mieniu, 100 000 zł szkody na osobie;
  - d) Ubezpieczenie bagażu co najmniej 2 000 zł;
  - d) Assistance do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia (w tym ratownictwo i transport medyczny, organizacja pomocy na miejscu);
  - e) Opóźnienie lotu.
3. Zamawiający przekaże listę uczestników wyjazdu zawierającą imię, nazwisko oraz adres e-mail i telefon kontaktowy uczestników. Za pozyskanie danych od uczestników niezbędnych do zapewnienia ubezpieczenia odpowiedzialny jest bezpośrednio Wykonawca.
4. Wykonawca dokona wyboru i zakupu najbardziej korzystnej oferty ubezpieczenia i przedłoży Zamawiającemu, potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię opłaconej polisy.