



Warszawa, 18.03.2026 r.

Biuro Prawne  
BPzp.271.9.2026.5

**Do Wykonawców**

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Świadczenie usług transportu sprzętu będącego wyposażeniem Wypożyczalni Technologii Wspomagających – nr referencyjny BPzp.271.9.2026**

### Odpowiedzi na pytania

Zamawiający – Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych – działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), dalej „ustawy Pzp” przekazuje odpowiednio treść pytań wykonawcy wraz z odpowiedziami Zamawiającego:

#### **Pytanie 1:**

SWZ Rozdział IV pkt 11 – zawiera zapis:

„11. Nazwy i kody zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

60000000-8 Usługi transportowe

60100000-9 Usługi w zakresie transportu drogowego

64120000-3 Usługi kurierskie”.

A) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że usługi wskazane w Zadaniu 1 „polegające na odbiorze, przemieszczaniu i dostarczaniu przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg”

- stanowią usługi **kurierskie**, w rozumieniu przepisów ustawy Prawo pocztowe, lub mogą być takimi usługami.

B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości zróżnicowania wzorów umów dla Części 1 (przesyłki kurierskie)

**i Części 2 oraz 3 (przesyłki paletowe) z uwagi na różnice w procesie świadczenia tych usług.**

#### **Odpowiedź na pytanie 1:**

A) Zamawiający potwierdza, że usługi wskazane w Zadaniu 1 stanowią usługi **kurierskie**, w rozumieniu przepisów ustawy Prawo pocztowe, lub mogą być takimi usługami.

B) Zamawiający nie wyraża zgody na zróżnicowanie wzorów umów dla 1,2,3 części zamówienia.

### **Pytanie 2:**

**Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Opis przedmiotu zamówienia pkt 6 lit d. – zawiera zapis:**

*„6. Zamawiający wymaga elektronicznego sposobu obsługi procesu usługi transportowej. Wówczas (...):*

*d) przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego, lub jeżeli nadawcą jest osoba fizyczna lub osoba prawna wskazana przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych przesyłka będzie opakowana przez wskazaną osobę, a na podstawie danych przekazanych elektronicznie przez Zamawiającego Wykonawca wydrukuje i dostarczy list przewozowy do miejsca odbioru przesyłki;”*

**Wykonawca wskazuje na brak możliwości, aby Wykonawca drukował i dostarczał list przewozowy / nalepkę adresową dla przesyłki kurierskiej do miejsca odbioru tej przesyłki.**

*Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia:*

*„6. Zamawiający wymaga elektronicznego sposobu obsługi procesu usługi transportowej. Wówczas (.):*

*d) przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego, lub jeżeli nadawcą jest osoba fizyczna lub osoba prawna wskazana przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych przesyłka będzie opakowana przez wskazaną osobę, a Wykonawca dostarczy blankiet nalepki adresowej/ list przewozowy / do nadawcy - wskazanej osoby, która nalepkę wypełni;”*

### **Odpowiedź na pytanie 2:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w zapisie OPZ pkt 6 d).

### **Pytanie 3:**

**Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Opis przedmiotu zamówienia pkt 6 lit f. – zawiera zapis:**

*„6. Zamawiający wymaga elektronicznego sposobu obsługi procesu usługi transportowej. Wówczas:*

*(...)*

*f) dowodem potwierdzającym przyjęcie zlecenia usługi transportowej przez Wykonawcę jest list przewozowy; list wystawia Zamawiający lub Wykonawca w przypadku, kiedy nadawcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Elku; list przewozowy sporządzony jest według wzoru obowiązującego u Wykonawcy, a jeden egzemplarz listu przewozowego jest przeznaczony dla Zamawiającego;”*

Z uwagi na brak możliwości wystawiania listu przewozowego przez Wykonawcę, Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

*„6. Zamawiający wymaga elektronicznego sposobu obsługi procesu usługi transportowej. Wówczas: (...)*

*dowodem potwierdzającym przyjęcie zlecenia usługi transportowej przez Wykonawcę jest list przewozowy (nalepka adresowa); list / nalepkę adresową wystawia / wypełnia Zamawiający lub osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, w przypadku gdy odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku; list przewozowy (nalepka adresowa) sporządzony jest według wzoru obowiązującego u Wykonawcy, a jeden egzemplarz listu przewozowego jest przeznaczony dla Zamawiającego;”*

**Odpowiedź na pytanie 3:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w zapisie OPZ pkt 6 f).

**Pytanie 4:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Opis przedmiotu zamówienia pkt 6 lit g. – zawiera zapis:

*„6. Zamawiający wymaga elektronicznego sposobu obsługi procesu usługi transportowej. Wówczas:*

*(...)*

- f) Wykonawca zapewni:*
- drukarkę do listów przewozowych,*
  - etykiety do drukowania u Nadawcy,*
  - (...)*

Wykonawca proponuje korzystanie przez Zamawiającego z aplikacji elektronicznej umożliwiającej wydruk etykiet adresowych we własnym zakresie przez Zamawiającego. Wnosimy o wykreślenie powyższego wymogu jako zbędnego.

**Odpowiedź na pytanie 4:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów OPZ pkt. 6 g) i dokonuje zmiany w poniższy sposób:

**Było:**

*„g) Wykonawca zapewni: - drukarkę do listów przewozowych, - etykiety do drukowania u Nadawcy, - (...)*”

**Jest:**

*„g) Wykonawca zapewni:*

- zwrot Zamawiającemu dokumentu WZ w postaci papierowej potwierdzającego przez Odbiorcę odbiór przesyłki w przypadku, gdy nadawcą jest Zamawiający”*

**Pytanie 5:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Opis przedmiotu zamówienia pkt 7 – zawiera zapis:

*„7. List przewozowy będzie zawierał w szczególności następujące dane:*

- a) datę nadania przesyłki;*
- b) dokładne dane nadawcy przesyłki z adresem w tym imię i nazwisko nadającego przesyłkę;*

- c) *dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym, imię i nazwisko lub nazwę adresata;*
- d) *warunki realizacji usługi - wymagany przez Zamawiającego termin (data i godzina dostarczenia przesyłki);*
- e) *czytelny podpis nadawcy;*
- f) *czytelny podpis Wykonawcy przyjmującego przesyłkę. ”*

Wykonawca nie ma możliwości umieszczenia danych z pkt. d-f.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

*„7. List przewozowy będzie zawierał w szczególności następujące dane:*

- a) *datę nadania przesyłki;*
- b) *dokładne dane nadawcy przesyłki z adresem w tym imię i nazwisko nadającego przesyłkę;*
- c) *dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym, imię i nazwisko lub nazwę adresata.”*

#### **Odpowiedź na pytanie 5:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów OPZ pkt 5 i dokonuje zmiany w poniższy sposób:

#### **Było:**

*„5. List przewozowy będzie zawierał w szczególności następujące dane: a) datę nadania przesyłki; b) dokładne dane nadawcy przesyłki z adresem w tym imię i nazwisko nadającego przesyłkę; c) dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym, imię i nazwisko lub nazwę adresata; d) warunki realizacji usługi – wymagany przez Zamawiającego termin (data i godzina dostarczenia przesyłki); e) czytelny podpis nadawcy; f) czytelny podpis Wykonawcy przyjmującego przesyłkę.”*

#### **Jest:**

*„5. List przewozowy będzie zawierał w szczególności następujące dane: a) datę nadania przesyłki; b) dokładne dane nadawcy przesyłki z adresem w tym imię i nazwisko nadającego przesyłkę; c) dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym, imię i nazwisko lub nazwę adresata;)d) czytelny podpis nadawcy; e) czytelny podpis Wykonawcy przyjmującego przesyłkę.”*

#### **Pytanie 6:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Opis przedmiotu zamówienia pkt 14 – zawiera zapis:

*„ 14.Próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę poprzez wystawienie awizo.”*

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza awizo elektroniczne

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

*„14.Próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę poprzez wystawienie awizo.*

*Zamawiający dopuszcza awizo elektroniczne.”*

#### **Odpowiedź na pytanie 6:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów OPZ pkt 14 i dokonuje zmiany w poniższy sposób:

**Było:**

*„14. Próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę poprzez wystawienie awizo.”*

**Jest:**

*„14. Próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę poprzez wystawienie awizo. Zamawiający dopuszcza awizo elektroniczne.”*

**Pytanie 7:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Opis przedmiotu zamówienia pkt 23 – zawiera zapis:

*„23.Odbierając przesyłkę do przewozu od osoby fizycznej lub osoby prawnej Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia jej folią stretch.”*

Wykonawca nie ma możliwości spełnienia poniższego warunku w zakresie zabezpieczenia przesyłek folią stretch, co stanowi rozproszoną terytorialnie usługę konfekcjonowania przesyłek. Wykonawca nie owija przesyłek folią. Opakowanie przesyłki odpowiednio do masy i zawartości należy do obowiązków nadawcy.

Wykonawca wnosi o wykreślenie postanowienia.

**Odpowiedź na pytanie 7:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów OPZ poprzez usunięcie z jego treści pkt 23 w całości.

**Pytanie 8:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg

Projektowane postanowienia umowy § 3 pkt 3 – zawiera zapis:

*„3) przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego, lub jeżeli nadawcą jest osoba fizyczna lub osoba prawna wskazana przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych, przesyłka będzie zabezpieczona folią stretch przez Wykonawcę;”*

Brak jest możliwości spełnienia poniższego warunku. Wykonawca nie owija przesyłek folią. Opakowanie przesyłki odpowiednio do masy i zawartości należy do obowiązków nadawcy.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

*„3) przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego;”*

**Odpowiedź na pytanie 8:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 3 pkt 3, w następujący sposób:

**Było:**

*„3) przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego, lub jeżeli nadawcą jest osoba fizyczna lub osoba prawna wskazana przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa*

Agencja Rezerw Strategicznych, przesyłka będzie zabezpieczona folią stretch przez Wykonawcę.”

**Jest:**

„3) przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego.”

#### **Pytanie 9:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg

Projektowane postanowienia umowy § 3 pkt 2 – zawiera zapis:

„2) odbiór przesyłki od Zamawiającego odbywać się będzie w ciągu 24 godzin od dnia otrzymania zlecenia od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 14.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;”

Wykonawca zauważa, że nie jest jednoznaczne czy fraza; „od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 14.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy” odnosi się do „odbioru przesyłki” czy do „dnia otrzymania zlecenia”, np. zlecenie złożone w piątek o 14.30 miałyby być odebrane w sobotę do 14:30.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„2) odbiór przesyłki od Zamawiającego odbywać się będzie w ciągu 24 godzin od dnia otrzymania zlecenia, jednakże tylko w dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych pod pracy, od godz. 8.00 do godz. 14.30;”

#### **Odpowiedź na pytanie 9:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 3 pkt 2, w następujący sposób:

**Było:**

„2) odbiór przesyłki od Zamawiającego odbywać się będzie w ciągu 24 godzin od dnia otrzymania zlecenia od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 14.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

**Jest:**

„2) odbiór przesyłki od Zamawiającego odbywać się będzie w ciągu 24 godzin od dnia otrzymania zlecenia, jednakże tylko w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni sobót i ustawowo wolnych od pracy, od godziny 8.00 do godziny 14.30;”

#### **Pytanie 10:**

Projektowane postanowienia umowy § 4 pkt 11 „11. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... w terminie do 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami i umową fakturami VAT. Podstawą wystawienia faktury będzie zaakceptowany przez Zamawiającego raport zawierający zestawienie przesyłek doręczonych”.

1) Wykonawca informuje, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Takie rozwiązanie daje

możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń, termin płatności musi być określony jednoznacznie, nie ma możliwości wprowadzania alternatywnych terminów płatności. Termin płatności liczony jest od wystawienia faktury albo innego dokumentu księgowego i nie może być dłuższy niż 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.

2) Wykonawca zauważa, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgowa nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna. W związku z tym, należy przyjąć kurs waluty z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury pierwotnej. Faktura korygująca/nota księgowa powinna bowiem oprócz elementów korygowanych odzwierciedlać stan, w którym była wystawiona faktura pierwotna. Powyższe potwierdza stanowisko Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach w interpretacji. W świetle powyższych uwag stwierdzić należy, że brak jest podstaw do wprowadzenia pojęcia prawidłowości faktury, a ewentualny błąd bądź brak w jej treści nie może mieć wpływu na umowy termin płatności. Przedstawiając powyższe, Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia:

*„11. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... w terminie do 21 dni od wystawienia faktury VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami i umową.”.*

**Odpowiedź na pytanie 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 4 pkt 11.

**Pytanie 11:**

Projektowane postanowienia umowy § 4 pkt 11 – zawiera zapis:

*„11. (...) Podstawą wystawienia faktury będzie zaakceptowany przez Zamawiającego raport zawierający zestawienie przesyłek doręczonych”.*

Wykonawca informuje, iż podstawa wystawienia każdej faktury są dane z systemu Wykonawcy dotyczące przesyłek nadanych w danym okresie rozliczeniowym oraz zwróconych do nadawcy w tym okresie. Do faktury załączana jest specyfikacja nadanych i zwróconych przesyłek. W związku z tym wnosimy o przyjęcia zapisu w następującym brzmieniu:

*„11. (...) Podstawą wystawienia faktury będą dane z systemu Wykonawcy dotyczące przesyłek nadanych w danym okresie rozliczeniowym oraz zwróconych do nadawcy w tym okresie. Załącznikiem do faktury będzie specyfikacja nadanych i zwróconych przesyłek ”.*

**Odpowiedź na pytanie 11:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 4 pkt 11.

**Pytanie 12:**

Projektowane postanowienia umowy § 4 pkt 19 – zawiera zapis:

„15. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.” Wykonawca zauważa, iż przyjęcie za termin zapłaty daty obciążenia rachunku Zamawiającego oznacza, że moment zapłaty nie pozwala Wykonawcy dysponować środkami za wykonane (skredytowane) nadania Zamawiającego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela (w tym przypadku świadczącego usługę, któremu należna jest zapłata), co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczenia Stron. Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia:

„15. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

**Odpowiedź na pytanie 12:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 4 pkt 19.

**Pytanie 13:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Projektowane postanowienia umowy § 4 pkt 13 – zawiera zapis:

„(...) *Błędne wystawienie faktur nie skutkuje wobec Zamawiającego rozpoczęciem biegu terminu zapłaty.*”

W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgową nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w wystawionej fakturze należy przesłać zgłoszenie do Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wystawionej fakturze lub gdy jej wystawienie było bezpodstawne, wykonawca wystawi fakturę korygującą „ 17. *Błędne wystawienie faktur nie skutkuje wobec Agencji rozpoczęciem biegu terminu zapłaty kwoty spornej. Agencja dokonuje terminowej wpłaty kwoty bezspornej i prześle zgłoszenie do Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wystawionej fakturze lub gdy jej wystawienie było bezpodstawne, wykonawca wystawi fakturę korygującą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.*”

**Odpowiedź na pytanie 13:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 4 pkt 13.

**Pytanie 14:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Opis przedmiotu zamówienia pkt 6 lit g. – zawiera zapis:

„6. Zamawiający wymaga elektronicznego sposobu obsługi procesu usługi transportowej. Wówczas: (...)”

- zwrot Zamawiającemu dokumentu WZ w postaci papierowej potwierdzającego przez Odbiorcę odbiór przesyłki w przypadku, gdy nadawcą jest Zamawiający;"

A) Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, że w Części 1 zamówienia Zamawiający wymaga „elektronicznego sposobu obsługi procesu usługi” oraz „zwrot Zamawiającemu dokumentu w postaci papierowej” ?

B) Odnośnie postanowienia: „*Potwierdzeniem wykonania zlecenia w całości jest zwrot w oryginale podpisanego przez odbiorcę dokumentu WZ;*”- Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje usługę Wykonawcy „Dokumenty zwrotne” o poniższych parametrach:

„Dokumenty zwrotne - zwrot do nadawcy podpisanych przez adresata dokumentów dołączonych do przesyłki albo stanowiących jej zawartość. Przesyłka zawierająca dokumenty zwrotne może zostać nadana w serwisie kurierskim, a także jako przesyłka listowa rejestrowana priorytetowa. Przesyłkę z usługą dodatkową „Dokumenty zwrotne” doręcza się wyłącznie do rąk własnych adresata; zależnie od usługi, w jakiej nadawane będą dokumenty zwrotne, nadawca zobowiązany jest umieścić wewnątrz przesyłki albo dołączyć do przesyłki:

- odpowiednio wypełnioną nalepkę adresową - w przypadku wyboru usługi kurierskiej,
- zaadresowane opakowanie – w przypadku wyboru ekonomicznej/priorytetowej rejestrowanej przesyłki listowej.

Wnosimy o informację, którą usługę dla „zwrotu Zamawiającemu dokumentu WZ w postaci papierowej wybiera Zamawiający: usługę kurierską czy przesyłkę listową rejestrowaną priorytetową ?

C) Jakiej ilości przesyłek dotyczy usługa „*zwrot w oryginale podpisanego przez odbiorcę dokumentu WZ;* Czy usługa dotyczy 100% wolumenu dla Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg ?

D) Czy usługa „*zwrot w oryginale podpisanego przez odbiorcę dokumentu WZ;*” może zostać wyceniona osobno, poprzez dodanie przez Zamawiającego odpowiednio rubryki w formularzu ofertowym?

Czy usługa „*zwrot w oryginale podpisanego przez odbiorcę dokumentu WZ;*” może zostać opłacona przez Zamawiającego dodatkowo zgodnie z regulaminem i cennikiem Wykonawcy?

#### **Odpowiedź na pytanie 14:**

Zamawiający wyjaśnia jak poniżej:

A. Zamawiający wymaga zwrotu dokumentu w formie papierowej.

B. Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie. Zwrot dokumentów papierowych może nastąpić przesyłką kurierską lub listową rejestrowaną priorytetową.

C. Usługa dotyczy 100% wolumenu dla część nr 1.

D. Nie. Zwrot dokumentów powinien być wliczony w cenę usługi kurierskiej.

E. Nie. Zwrot dokumentów powinien być wliczony w cenę usługi kurierskiej.

#### **Pytanie 15:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Projektowane postanowienia umowy § 4 pkt 20 – zawiera zapis:

*„20. Potwierdzeniem wykonania zlecenia w całości jest zwrot w oryginale podpisanego przez odbiorcę dokumentu WZ; w przypadku przesyłek od osób fizycznych potwierdzeniem będzie podpisany przez pracownika Składnicy RARS w Ełku dokument przewozowy; Wykonawca do faktury powinien załączyć zaakceptowany uprzednio przez Zamawiającego raport przesyłek doręczonych, których dotyczy faktura.”*

Wykonawca informuje, iż podstawa wystawienia każdej faktury są dane z systemu Wykonawcy dotyczące przesyłek nadanych w danym okresie rozliczeniowym oraz zwróconych do nadawcy w tym okresie. Do faktury załączana jest specyfikacja nadanych i zwróconych przesyłek. W związku z tym wnosimy o przyjęcia zapisu w następującym brzmieniu:

*„20. Potwierdzeniem wykonania zlecenia w całości jest zwrot w oryginale podpisanego przez odbiorcę dokumentu WZ; w przypadku przesyłek od osób fizycznych potwierdzeniem będzie podpisany przez pracownika Składnicy RARS w Ełku dokument przewozowy; Wykonawca do faktury powinien załączyć specyfikację nadanych i zwróconych przesyłek w danym okresie rozliczeniowym”.*

**Odpowiedź na pytanie 15:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 4 pkt 20, w następujący sposób:

**Było:**

*„20) Potwierdzeniem wykonania zlecenia w całości jest zwrot w oryginale podpisanego przez odbiorcę dokumentu WZ; w przypadku przesyłek od osób fizycznych potwierdzeniem będzie podpisany przez pracownika Składnicy RARS w Ełku dokument przewozowy; Wykonawca do faktury powinien załączyć zaakceptowany uprzednio przez Zamawiającego raport przesyłek doręczonych, których dotyczy faktura.”*

**Jest:**

*„20) Potwierdzeniem wykonania zlecenia w całości jest zwrot w oryginale podpisanego przez odbiorcę dokumentu WZ; w przypadku przesyłek od osób fizycznych potwierdzeniem będzie podpisany przez pracownika Składnicy RARS w Ełku dokument przewozowy; Wykonawca do faktury powinien załączyć specyfikację nadanych i zwróconych przesyłek w danym okresie rozliczeniowym.”*

**Pytanie 16:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Odpłatność za przesyłki kurierskie zwracane do nadawcy w przypadku braku możliwości ich doręczenia, tzw. „ZWROTY”

A) Jaka jest szacowana liczba ZWROTÓW w okresie kontraktu?

B) Czy usługa ZWROT może zostać wyceniona osobno, poprzez dodanie przez Zamawiającego odpowiednio rubryki w formularzu ofertowym?

Czy usługa ZWROT może zostać opłacona przez Zamawiającego dodatkowo zgodnie z regulaminem i cennikiem Wykonawcy?

**Odpowiedź na pytanie 16:**

Zamawiający wyjaśnia jak poniżej:

- A. Umowa będzie dotyczyć głównie dostarczenia przesyłek do Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych lub punktów serwisowych. Zamawiający nie przewiduje w związku z tym dużej skali przesyłek, co do których nie będzie możliwości ich dostarczenia.
- B. Zamawiający nie wyraża zgody na wycenianie usługi ZWROT dodatkowo.
- C. Zamawiający nie wyraża zgody na opłacanie usługi ZWROT dodatkowo.

**Pytanie 17:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg FORMULARZ OFERTOWY, Część nr 1

Część nr	Ilość przesyłek	Cena netto1 szt.	Cena netto opłaty paliwowej doliczonej	Cena netto za 1 szt. opłata paliwową	Cena brutto za 1 szt. opłata paliwową	Oferowana cena netto części	Oferowana cena brutto części
	A	B	C	D=B+C	E=D+VAT	F=DxA	G=ExA
1	8000 szt.						

Wykonawca informuje, że w odniesieniu do usług kurierskich świadczonych przez Wykonawcę, odpowiadających w ramach przedmiotu zamówienia usługom zamawianym w ramach Części 1, Wykonawca realizuje te usługi w oparciu o przepisy ustawy Prawo pocztowe i nie dolicza opłaty paliwowej do świadczonych usług kurierskich, o których mowa w Części nr 1.

A) W związku z powyższym, wnosimy o potwierdzenie, że w takim przypadku, w poz. C tabeli „cena netto opłaty paliwowej doliczonej do 1 szt.” w „Formularzu cenowym” Wykonawca powinien wpisać cenę 0,00 zł.

B) Na fakturach VAT wystawianych przez Wykonawcę, w odniesieniu do usług, o których mowa w Zadaniu 1, w takim przypadku opłata paliwowa nie będzie wyszczególniana. Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga nieobligatoryjnego doliczenia opłaty paliwowej do cen jednostkowych netto, które muszą zawierać wszelkie koszty związane z prawidłową i należytą realizacją przedmiotu zamówienia oraz, że Zamawiający nie stawia wymogów dotyczących informacji na fakturach, prócz tych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**Odpowiedź na pytanie 17:**

Zamawiający wyjaśnia jak poniżej:

- A. Zamawiający potwierdza.
- B. Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 18:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg FORMULARZ OFERTOWY, Część nr 1

Czy z uwagi na odmienną technologię świadczenia usług w fazie nadawczej, istnieje możliwość zróżnicowani w formularzu cenowym ceny za nadanie przesyłki przez

- 1) Zamawiającego: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku,
- 2) osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, w przypadku gdy odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku.

Reasumując osobne, wnioskowane przez Wykonawcę pozycje do wyceny to :

- 1) Cena za nadanie przesyłki przez Zamawiającego: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku,
- 2) Cena za nadanie przesyłki przez osobę fizyczną, lub osobę prawną, wskazane przez Zamawiającego, w przypadku gdy odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku.
- 3) Cena za ZWROT  
Cena za usługę dodatkową „Dokument zwrotne”.

**Odpowiedź na pytanie 18:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zróżnicowanie w formularzu cenowym cen za nadanie przesyłek z RARS i od osób fizycznych oraz na zmianę pozycji do wyceny w formularzu cenowym.

**Pytanie 19:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Projektowane postanowienia umowy § 8 ust. 1 pkt 1 – zawiera zapis: „Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) *odstąpienie od Umowy, w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 4 ust. 2 Umowy, pozostałego do wykorzystania na dzień odstąpienia od Umowy;*”.

Wykonawca wnosi o złagodzenie zapisu dotyczącego wysokości kary umownej poprzez modyfikację, jak poniżej, ponieważ kara powinna spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe. Kara stanowi bowiem odszkodowanie umowne, odszkodowanie natomiast nie powinno przewyższać szkody ani stanowić źródła wzbogacenia się poszkodowanego. Wykonawca wnosi o przyjęcie zapisu w brzmieniu: „Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

- 2) *odstąpienie od Umowy, w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto, które pozostało do wykorzystania w ramach niniejszej Umowy.*”.

**Odpowiedź na pytanie 19:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 8 ust. 1 pkt 1.

**Pytanie 20:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Projektowane postanowienia umowy § 8 ust. 1 pkt 2 – zawiera zapis:

*„2) za każdą zwłokę w dostarczeniu przesyłki do adresata, tj. przekroczenie terminów określonych w § 2 ust. 1 Umowy - w wysokości 50 zł za każdą przesyłkę za każdy dzień zwłoki w jej dostarczeniu (kara umowna naliczana osobno za każdą przesyłkę);”*

Wykonawca zauważa, iż odszkodowanie z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi przewiduje regulamin Wykonawcy. Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu dotyczącego kary umownej za zwłokę w dostarczeniu przesyłki do adresata bądź potwierdzenie, że w przypadku wypłaty ww. kary umownej, wypłata tej kary, wyczerpuje pozostałe roszczenia Zamawiającego wynikające z regulaminu świadczenia usług Wykonawcy.

#### **Odpowiedź na pytanie 20:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 8 ust. 1 pkt 2.

#### **Pytanie 21:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Projektowane postanowienia umowy § 8 ust. 1 pkt 3 – zawiera zapis:

*„3) za naruszenie zasad dotyczących poufności lub ochrony danych osobowych - w wysokości 3 000,00 złotych za każdy przypadek naruszenia;”*

W przypadku świadczenia usług pocztowych przez operatora pocztowego powierzenie przetwarzania danych osobowych nie ma zastosowania. Wykonawca zauważa, iż Wykonawca jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Legalność przetwarzania danych przez Wykonawcę jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztowe).

Wykonawca, w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o celach i sposobach przetwarzania przekazanych danych).

Wykonawca wnosi o usunięcie ww. zapisu w przypadku wyboru oferty Wykonawcy.

#### **Odpowiedź na pytanie 21:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 8 ust. 1 pkt 3 w przypadku wyboru oferty Wykonawcy.

**Pytanie 22:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. FORMULARZ OFERTOWY, Część nr 1

W związku z zapisami § 7 ust. 4 Załącznika nr 4 do SWZ - Projektowane Postanowienia Umowy, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy dla części 1 zamówienia, Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do Załącznika nr 5 - Zasady przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę”, poniższych zapisów:

„Informacja o zbieraniu danych osobowych

1. *Dane osób uprawnionych do zawarcia umowy, wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy oraz osób wyznaczonych do kontaktu lub nadzoru nad umową udostępniane są przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – w celu realizacji Umowy.*

2. *Informacja o przetwarzaniu przez Wykonawcę danych osób wskazanych w ust. 1, wynikająca z art. 13 i 14*

*Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zamieszczona jest na stronie internetowej w Biuletynie Informacji Publicznej Wykonawcy w zakładce Informacja o zbieraniu danych osobowych pod adresem: [https://\\_\\_\\_\\_\\_](https://_____)”.*

**Odpowiedź na pytanie 22:**

Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia do załącznika nr 5 do umowy - Zasady przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, w przypadku wyboru oferty Wykonawcy.

**Pytanie 23:**

Część nr 1 Odbiór, przemieszczanie i dostarczanie przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Projektowane postanowienia umowy § 13 ust. 3 – zawiera zapis:

*W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy i podwykonawców odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. W szczególności Wykonawca/ Podwykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, przedłoży w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia wezwania:*

- 1) *oświadczenie zatrudnionego pracownika, lub*
- 2) *oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, lub*

3) *poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, lub*

4) *inne dokumenty zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika (wszelkie inne dane, które nie są niezbędne do weryfikacji mogą być zanonimizowane).*

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o ograniczenie każdorazowego wniosku o przedstawienie dowodów zatrudnienia w ramach stosunku pracy, w formie żądanej przez Zamawiającego, do maksymalnie 20 osób.

**Odpowiedź na pytanie 23:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 13 ust. 3.

**Pytanie 24:**

Przedstawiając powyższe pytania Wykonawca wnosi o dokonanie alogicznych zmian, jak w postulowanych powyżej wnioskach Wykonawcy w pozostałych zapisach Specyfikacji powiązanych z ww. zapisami.

**Odpowiedź na pytanie 24:**

Odpowiedzi Zamawiającego na wnioski Wykonawcy znajdują się w punktach powyżej.

**Pytanie 25:**

Z uwagi na niejednoznaczne zapisy SWZ, powyższe pytania oraz wnioski o modyfikację SWZ skierowane przez Wykonawcę do Zamawiającego, Wykonawcy wnosi o pilne udzielenie odpowiedzi oraz przesunięcie terminu składania ofert do 12 marca 2026r.

**Odpowiedź na pytanie 25:**

Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert jak wskazano w dalszej części pisma.

**Pytanie 26:**

Jaka jest maksymalna kwota brutto przewidziana na realizację zapytania?

**Odpowiedź na pytanie 26:**

Zamawiający informuje, że kwota przewidziana na realizację przedmiotowego zamówienia wynosi:

Zadanie 1: 51 045,04 zł brutto

Zadanie 2: 538 494,00 zł brutto

Zadanie 3: 44 649,00 zł brutto

Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, dokonuje ponadto zmiany treści SWZ poprzez zmianę treści:

1. ust. 1 Rozdziału XIII SWZ:

**było:**

„1. Ofertę należy złożyć na Platformie do  
19.03.2026 r. do godz. 10:00”

„2. Otwarcie ofert nastąpi poprzez upublicznienie wczytanych na Platformie Ofert w  
dniu:

19.03.2026 r. do godz. 10:15”

**otrzymuje brzmienie:**

„1. Ofertę należy złożyć na Platformie do  
23.03.2026 r. do godz. 10:00”

„2. Otwarcie ofert nastąpi poprzez upublicznienie wczytanych na Platformie Ofert w  
dniu:

23.03.2026 r. do godz. 10:15”

2. ust. 1 Rozdziału XIV SWZ:

**było:**

„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia  
17.04.2026 r.”

**otrzymuje brzmienie:**

„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia  
21.04.2026 r.”

**Powyższe wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część Specyfikacji warunków zamówienia i są dla wszystkich Wykonawców wiążące.**