

### Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi transportowej w obrocie krajowym na rzecz Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych w Warszawie (tzw. usługa „od drzwi do drzwi”).

Zamawiający informuje, że:

1. Nadawcą przesyłek jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie, a odbiorcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego.
2. Nadawcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie; (zwroty do RARS po zakończeniu użytkowania rzeczy.)
3. Płatnikiem jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych.
4. Usługa transportowa polega na odbieraniu od Zamawiającego (lub podmiotu wskazanego przez Zamawiającego), przewożeniu i doręczaniu przesyłek adresatom na terenie kraju w systemie „od drzwi do drzwi” **z dostarczeniem i odbiorem przesyłek do i z: mieszkania, lub domu osoby fizycznej, lub siedziby osoby prawnej.**
5. Pod pojęciem „przesyłki” należy rozumieć przesyłki w obrocie krajowym do 10 kg, przesyłki paletowe do 170 kg i przesyłki ponadgabarytowe do 210 kg.
6. Zamawiający wymaga elektronicznego sposobu obsługi procesu usługi transportowej. Wówczas:
  - a) Wykonawca będzie każdorazowo realizował usługi transportowe po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia drogą elektroniczną, lub za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy  
Zlecenia będą przekazywane przez pracowników Zamawiającego w godzinach: od godz. 8.00 do godz.14.30;
  - b) Wykonawca umożliwi obsługę zleceń przez stronę internetową umożliwiającą składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich wysyłanie do Wykonawcy, zgłoszenie usługi oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych;
  - c) odbiór przesyłek od Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 14.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - d) przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego, lub jeżeli nadawcą jest osoba fizyczna lub osoba prawna wskazana przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych przesyłka będzie opakowana przez wskazaną osobę, a na podstawie danych przekazanych elektronicznie przez Zamawiającego Wykonawca wydrukuje i dostarczy list przewozowy do miejsca odbioru przesyłki;
  - e) Zamawiający wymaga, aby przesyłki o wadze do 10 kg były doręczane do 2 dni roboczych, a przesyłki paletowe i ponadgabarytowe do 4 dni roboczych od dnia nadania;
  - f) dowodem potwierdzającym przyjęcie zlecenia usługi transportowej przez Wykonawcę jest list przewozowy; list wystawia Zamawiający lub Wykonawca w przypadku kiedy nadawcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku; list przewozowy sporządzony jest według wzoru obowiązującego u Wykonawcy, a jeden egzemplarz listu przewozowego jest przeznaczony dla Zamawiającego;
  - g) Wykonawca zapewni:
    - drukarkę do listów przewozowych,
    - etykiety do drukowania u Nadawcy,
    - zwrot Zamawiającemu dokumentu WZ w postaci papierowej potwierdzającego przez Odbiorcę odbiór przesyłki w przypadku gdy

nadawcą jest Zamawiający;

- h) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu online, który będzie umożliwiał: tworzenie paczek w serwisie krajowym, drukowanie etykiet, drukowanie protokołów, tworzenie książki adresowej; możliwość importu danych o przesyłkach z pliku;
  - i) Opcjonalnie (zamiast lub obok dostępu do serwisu online) Wykonawca zapewni dostęp do usługi sieciowej, umożliwiającej wymianę informacji między serwisem Wykonawcy a zewnętrznym oprogramowaniem Zamawiającego (SAP S/4HANA); w ramach udostępnionej usługi sieciowej musi być udostępniony szereg metod, które odpowiadają najważniejszym funkcjom aplikacji Wykonawcy, w tym tworzenie przesyłek, generowanie i wydruk etykiet wysyłkowych, zamawianie usługi transportowej, pobieranie statusów przesyłek.
7. List przewozowy będzie zawierał w szczególności następujące dane:
- a) datę nadania przesyłki;
  - b) dokładne dane nadawcy przesyłki z adresem w tym imię i nazwisko nadającego przesyłkę;
  - c) dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym, imię i nazwisko lub nazwę adresata;
  - d) warunki realizacji usługi – wymagany przez Zamawiającego termin (data i godzina dostarczenia przesyłki);
  - e) czytelny podpis nadawcy;
  - f) czytelny podpis Wykonawcy przyjmującego przesyłkę.
8. List przewozowy powinien być wypełniony wyraźnie i czytelnie, w sposób umożliwiający identyfikację jednostki Zamawiającego oraz osoby, z imienia i nazwiska, zlecającej usługę.
9. Wykonawca podpisując list przewozowy gwarantuje ubezpieczenie przesyłki wg stawek obowiązujących u Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje możliwość ubezpieczenia dodatkowego. W tym przypadku składka ubezpieczenia dodatkowego pokryta zostanie przez Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do adresata przesyłkę w stanie nienaruszonym i niezniszczonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona.
11. Wykonawca przy odbiorze przesyłek od Zamawiającego lub osoby fizycznej lub osoby prawnej zobowiązany jest ocenić stan zabezpieczenia przesyłki przed uszkodzeniem, naruszeniem lub zniszczeniem. W przypadku, kiedy w trakcie dostarczania przesyłki do adresata, opakowanie zostanie naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego protokół opisujący uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania.
12. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w całym okresie obowiązywania Umowy aktualnego ubezpieczenia komunikacyjnego, w tym od odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenie produktu na czas przewozu (z włączeniem skażenia środowiska), w transporcie drogowym krajowym, na każdy oddzielny wypadek lub zdarzenie w wysokości 500 000 PLN.
13. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka będzie doręczana zgodnie z regulaminem Wykonawcy.
14. Próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę poprzez wystawienie awizo.
15. Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Klienta, m.in. w zakresie wyjaśniania niezgodności i wątpliwości związanych z realizacją umowy, wystawionymi fakturami, zwrotami itd.
16. Zamawiający zastrzega, iż podane ilości przesyłek mają charakter szacunkowy, stanowią element niezbędny służący wyborowi jak najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek w podanych ilościach.
17. Dokonane zmiany ilościowe nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w toku realizacji umowy oraz nie będą stanowiły podstawy do zmiany umowy.

18. Rozliczenia za usługę przewozową będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek oraz zwrotów, według cen jednostkowych netto wynikających z Formularza ofertowego Wykonawcy.
19. W przypadku stosowania przez Wykonawcę opłaty paliwowej, do cen jednostkowych netto, wynikających z oferty Wykonawcy, doliczona zostanie wyrażona procentowo opłata paliwowa, w wysokości ustalonej w kalkulacji ceny zawartej w ofercie. Wysokość opłaty paliwowej zostanie określona na podstawie średnich cen rynkowych oleju napędowego w % od cen usług netto i w trakcie trwania umowy może ulec zmianie w stosunku do wartości podanej w kalkulacji cenowej. W pierwszym kwartale obowiązywania umowy opłaty paliwowej nie stosuje się, a po pierwszym kwartale, tj. w pozostałych miesiącach obowiązywania umowy opłata paliwowa będzie doliczona lub odjęta do/od cen netto i musi zawierać się w przedziale wartości od minus 12% do plus 12% cen jednostkowych z wyłączeniem wartości 0%, którą zastępuje się określeniem: „opłaty paliwowej nie stosuje się”.
20. W przypadku zmiany wysokości opłaty paliwowej, Wykonawca lub Zamawiający przedstawi każdorazowo drugiej Stronie kalkulację, z której wynika zmiana obowiązującej wysokości opłaty paliwowej oraz wykaże zmianę w zakresie średnich cen rynkowych oleju napędowego i zobowiązuje się do informowania drugiej Strony z wyprzedzeniem minimum dwutygodniowym o wysokości nowej opłaty. W przypadku niepoinformowania Zamawiającego w terminie ww. wskazanym o wzroście opłaty paliwowej, wyższa opłata paliwowa obowiązywać będzie z początkiem drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym dokonano zawiadomienia.
21. W ofercie Wykonawca zadeklaruje, czy będzie stosował opłatę paliwową, wraz ze wskazaniem jej wysokości w kalkulacji cenowej.
22. W pierwszych trzech miesiącach obowiązywania umowy opłaty paliwowej nie stosuje się i w tym okresie nie może być ona doliczona do cen netto.
23. Odbierając przesyłkę do przewozu od osoby fizycznej lub osoby prawnej Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia jej folią stretch.
24. Usługi objęte przedmiotem umowy świadczone będą przez Wykonawcę w okresach rozliczeniowych obejmujących jeden miesiąc kalendarzowy.
25. Płatność za faktycznie wykonane usługi będzie następować raz w miesiącu na podstawie faktur wystawionych w wersji elektronicznej na adres: [efakturacent@rars.gov.pl](mailto:efakturacent@rars.gov.pl) w ciągu 21 dni od daty wpływu faktury.
26. Umowa zostanie zawarta na okres od dnia jej podpisania do 31 grudnia 2026 r. lub do wyczerpania maksymalnej kwoty zamówienia, o ile nastąpi to wcześniej.
27. Zamawiający ustala minimalną wartość zamówienia na poziomie 30% kwoty wartości umowy.

## Załącznik 1.1

### ZADANIE 1

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi transportowej w obrocie krajowym na rzecz Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych w Warszawie polegającej na odbiorze, przemieszczaniu i dostarczaniu przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg.

Z uwagi na treść pkt. 16 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia do szacowania należy przyjąć ilość do 1660 szt. na cały okres umowy.

Nadawcą przesyłek jest: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie, a odbiorcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego; lub nadawcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie.

## Załącznik 1.2

### ZADANIE 2

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w obrocie krajowym na rzecz Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych w Warszawie polegającej na odbiorze, przemieszczaniu i dostarczaniu przesyłek na palecie o nieprzekraczających wymiarach 80 x 120 x 200 cm i o ciężarze do 170 kg.

Z uwagi na treść pkt. 16 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia do szacowania należy przyjąć ilość do 796 szt. na cały okres umowy.

Nadawcą przesyłek jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie, a odbiorcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego; lub nadawcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie.

## Załącznik 1.3

### ZADANIE 3

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi transportowej w obrocie krajowym na rzecz Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych w Warszawie polegającej na odbiorze, przemieszczaniu i dostarczaniu przesyłek ponadgabarytowych o wymiarach i szacunkowych ilościach nieprzekraczających:

- 1) 180 x 80 x 100 cm i wadze do 160 kg
- 2) 120 x 100 x 230 cm i wadze do 200 kg
- 3) 217 x 104 x 70 cm i wadze do 210 kg

Z uwagi na treść pkt. 16 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia do szacowania należy przyjąć j ilość do 66 szt. na cały okres umowy.

Nadawcą przesyłek jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie, a odbiorcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, lub nadawcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie.