

Malechowo, dnia 23 marca 2026 r.

RIGP.III.271.2.2026

W związku z prowadzonym w trybie podstawowym postępowaniem pn. „**Zakup i wdrożenie urządzenia do kopii zapasowych w ramach projektu – Zwiększenie poziomu cyberbezpieczeństwa w Gminie Malechowo**”, w imieniu Zamawiającego – Gminy Malechowo, przekazuję odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie nr 1: Wnosimy o usunięcie zapisu: „RAM tego samego producenta, co oferowany serwer.”. Informujemy, iż producenci serwerów (np. Dell, HPE, Lenovo) nie są bezpośrednimi producentami pamięci RAM, a stosowane moduły pochodzą od wyspecjalizowanych producentów (np. Samsung, SK hynix, Micron). W związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie pamięci RAM w pełni kompatybilnej z oferowanym serwerem, zgodnej z listą kompatybilności producenta serwera, objętej jego wsparciem gwarancyjnym.

Odpowiedź nr 1: Zamawiający informuje, że zmienia zapis na następujący:

„Zastosowane moduły pamięci RAM muszą znajdować się na liście kompatybilności oferowanego serwera, znajdującej się na ogólnodostępnej oficjalnej stronie internetowej producenta serwera, niewymagającej konta użytkownika i logowania. Zamawiający zastrzega, iż na wezwanie Wykonawca przedstawi markę i model zastosowanych modułów pamięci RAM, ich dokładny numer katalogowy (tzw. „part number”), oraz aktywny link do strony internetowej producenta serwera umożliwiający dokonanie przez Zamawiającego stosownej weryfikacji. Z uwagi na krytyczny charakter przedmiotu zamówienia dla infrastruktury IT Zamawiającego wymagane jest, aby zastosowane moduły pamięci RAM były objęte gwarancją i wsparciem producenta oferowanego serwera.”.

Pytanie nr 2: Wnosimy o modyfikację lub usunięcie zapisu: „Dyski tego samego producenta, co oferowany serwer i oprogramowanie kopii zapasowej, jeden punkt kontaktu wsparcia technicznego producenta dla całego rozwiązania”. Informujemy, iż producenci serwerów nie są bezpośrednimi producentami dysków ani oprogramowania do kopii zapasowych. Komponenty takie jak dyski pochodzą od wyspecjalizowanych producentów (np. Samsung, Seagate, Western Digital), natomiast oprogramowanie backupowe stanowi odrębny produkt, często innego producenta. W związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym:

- dyski znajdują się na liście zgodności i w pełni kompatybilne z oferowanym serwerem,
- zapewniony jest jeden punkt kontaktu wsparcia technicznego dla każdego oferowanego serwera oddzielnie (np. poprzez producenta danego serwera), obejmujący wszystkie jego elementy,
- oprogramowanie do kopii zapasowej jest w pełni kompatybilne z oferowaną infrastrukturą,
- osobny punkt wsparcia producenta dla oprogramowania do kopii zapasowej.

Odpowiedź nr 2: Zamawiający informuje, że nie zmodyfikuje, ani nie usunie w/w zapisu. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego na rynku dostępne są rozwiązania, w których zarówno serwer kopii zapasowej, dyski twarde oraz oprogramowanie pochodzą od jednego

Znak sprawy: RIGP.III.271.8.2026

„Zakup i wdrożenie urządzenia do kopii zapasowych w ramach projektu – Zwiększenie poziomu cyberbezpieczeństwa w Gminie Malechowo”

producenta – są sygnowane jego logiem oraz są objęte jego gwarancją i kompleksowym wsparciem technicznym. Kompleksowe rozwiązania pochodzące od jednego producenta mają zapewniony jeden punkt kontaktu (obsługa gwarancyjna, wsparcie techniczne), co z uwagi na krytyczny charakter przedmiotu zamówienia dla infrastruktury IT Zamawiającego jest absolutnie kluczowe. Dodatkowo niezaprzeczalną wartością dodaną jest fakt, iż kompleksowe rozwiązanie (zarówno szeroko rozumiany sprzęt, jak i oprogramowanie) pochodzące od jednego producenta ma zapewnione aktualizacje oprogramowania układowego (tzw. „firmware”), systemowego i narzędziowego realizowane jedną ścieżką „on-line” dla całości rozwiązania. Bardzo korzystnie wpływa to na optymalizację i wzrost wydajności systemu jako kompletnego rozwiązania.