

Malechowo, dnia 26 marca 2026 r.

RIGP.III.271.2.2026

W związku z prowadzonym w trybie podstawowym postępowaniem pn. „**Zakup i wdrożenie urządzenia do kopii zapasowych w ramach projektu – Zwiększenie poziomu cyberbezpieczeństwa w Gminie Malechowo**”, w imieniu Zamawiającego – Gminy Malechowo, przekazuję odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie nr 1: Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu RAM oraz dysków tego samego producenta co oferowany serwer? Żaden z producentów serwerów nie produkuje kości RAM oraz dysków, więc ten zapis jest niemożliwy do spełnienia.

Odpowiedź nr 1: Zamawiający informuje, że zmienił zapis na następujący:

„Zastosowane moduły pamięci RAM muszą znajdować się na liście kompatybilności oferowanego serwera, znajdującej się na ogólnodostępnej oficjalnej stronie internetowej producenta serwera, niewymagającej konta użytkownika i logowania. Zamawiający zastrzega, iż na wezwanie Wykonawca przedstawi markę i model zastosowanych modułów pamięci RAM, ich dokładny numer katalogowy (tzw. „part number”), oraz aktywny link do strony internetowej producenta serwera umożliwiający dokonanie przez Zamawiającego stosownej weryfikacji. Z uwagi na krytyczny charakter przedmiotu zamówienia dla infrastruktury IT Zamawiającego wymagane jest, aby zastosowane moduły pamięci RAM były objęte gwarancją i wsparciem producenta oferowanego serwera.”.

Pytanie nr 2: Kolejną rzeczą, o którą wnioskujemy, to usunięcie zapisu jednego punktu kontraktu wsparcia technicznego producenta dla całego rozwiązania – producent serwera świadczy gwarancję na serwer, zaś producent dysków na dyski – jeżeli Zamawiający wymaga jednego punktu serwisowego jedyną opcją jest zgłaszanie tego do Wykonawcy, który będzie pośredniczył w zgłoszeniach.

Odpowiedź nr 2: Zamawiający informuje, że nie zmodyfikuje, ani nie usunie w/w zapisu. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego na rynku dostępne są rozwiązania, w których zarówno serwer kopii zapasowej, dyski twarde oraz oprogramowanie pochodzą od jednego producenta – są sygnowane jego logiem oraz są objęte jego gwarancją i kompleksowym wsparciem technicznym. Kompleksowe rozwiązania pochodzące od jednego producenta mają zapewniony jeden punkt kontaktu (obsługa gwarancyjna, wsparcie techniczne), co z uwagi na krytyczny charakter przedmiotu zamówienia dla infrastruktury IT Zamawiającego jest absolutnie kluczowe. Dodatkowo niezaprzeczalną wartością dodaną jest fakt, iż kompleksowe rozwiązanie (zarówno szeroko rozumiany sprzęt, jak i oprogramowanie) pochodzące od jednego producenta ma zapewnione aktualizacje oprogramowania układowego (tzw. „firmware”), systemowego i narzędziowego realizowane jedną ścieżką „on-line” dla całości rozwiązania. Bardzo korzystnie wpływa to na optymalizację i wzrost wydajności systemu jako kompletnego rozwiązania.