



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZP-D.271.5.2026

Uzupełnienie infrastruktury Dworca Lokalnego w Rzeszowie ul. Towarnickiego 7 o tablice zewnętrzne z zestawieniem odjazdów i przyjazdów autobusów oraz tablice z nazwą miasta

ZP-D.271.5.2026

Rzeszów, dnia 25 marca 2026 roku

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (dalej „SWZ”)

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Uzupełnienie infrastruktury Dworca Lokalnego w Rzeszowie ul. Towarnickiego 7 o tablice zewnętrzne z zestawieniem odjazdów i przyjazdów autobusów oraz tablice z nazwą miasta

Na podstawie art. 284 ust. 2 i art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), Zamawiający publikuje pytania Wykonawców dotyczące treści SWZ, wyjaśnienia Zamawiającego oraz zmiany treści SWZ.

Wszelkie zmiany, wyjaśnienia lub uszczegółowienia, w tym wynikające z odpowiedzi Zamawiającego udzielonych na zapytania należy uwzględnić w cenie i przy przygotowaniu oferty oraz traktować jako zmianę, wyjaśnienie lub doprecyzowanie SWZ.

I

PYTANIE NR 2:

Nawiązując do poniższej informacji zamieszczonej przez Zamawiającego w SWZ:

„Zadaniem Wykonawcy jest w szczególności:

- zapewnienie łączności i integracji tablic z działającym na Dworcu Lokalnym systemem informacji pasażerskiej SOLVEO.”

Oraz w OPZ dla części 1:” Komunikacja”

1. Tablice muszą być wyposażone w urządzenia do łączności:

a) za pośrednictwem istniejącej i dostępnej sieci. Tablice mają komunikować się z posiadanym przez ZTM serwerem.

2. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni łączność i współdziałanie tablic z działającym na Dworcu Lokalnym systemem informacji pasażerskiej SOLVEO”

Zamawiający jako podmiot publiczny jest zobligowany do odpowiedniego przygotowania postępowania, w tym w szczególności do zapewnienia wszystkim potencjalnym wykonawcom realnej możliwości złożenia oferty. Jednym z elementów tego obowiązku jest udostępnienie dokumentacji technicznej oraz interfejsów komunikacyjnych (API, protokołów wymiany danych, specyfikacji systemowych), umożliwiających integrację z funkcjonującymi obecnie systemami.

W związku z powyższym:

Wnosimy o niezwłoczne udostępnienie pełnej dokumentacji technicznej oraz specyfikacji interfejsów, umożliwiających integrację z aktualnie funkcjonującymi systemami, tak aby wszyscy wykonawcy mieli zapewniony równy dostęp do zamówienia i mogli przygotować ofertę z zachowaniem należytej staranności.



ZP-D.271.5.2026

Uzupełnienie infrastruktury Dworca Lokalnego w Rzeszowie ul. Towarnickiego 7 o tablice zewnętrzne z zestawieniem odjazdów i przyjazdów autobusów oraz tablice z nazwą miasta

Brak takich informacji prowadzi do faktycznego ograniczenia kręgu wykonawców wyłącznie do podmiotu, który wdrożył pierwotny system, co jest sprzeczne z przepisami ustawy PZP oraz zasadą gospodarności i efektywności wydatkowania środków publicznych.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 2:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach zapewnienia łączności i integracji tablic z działającym na Dworcu Lokalnym systemem informacji pasażerskiej, Wykonawca musi dostarczyć tablice, które muszą posiadać interfejs komunikacyjny w technologii REST API umożliwiający sterowanie tablicą przez system Dworca Lokalnego. Interfejs tablicy musi umożliwiać wykonanie następujących operacji:

- a) pobieranie statusu tablicy,
- b) ustawianie konfiguracji tablicy,
- c) ustawianie planowanych kursów,
- d) ustawianie informacji o opóźnieniach, odwołaniach i zmianach stanowisk,
- e) ustawianie wyświetlanego komunikatu na tablicy,
- f) zatrzymywanie aktualnie odtwarzanego komunikatu,
- g) ustawianie harmonogramu dla komunikatów.

Wykonawca w pierwszej kolejności dokona fizycznego montażu oraz okablowania tablic. Wraz z dostawą urządzeń, a przed ich uruchomieniem w sieci ZTM, Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) przekazania dokumentacji zawierającej pełny opis techniczny urządzenia.
- b) przekazania kompletu danych dostępowych z pełnymi uprawnieniami administracyjnymi (root/admin) do systemów operacyjnych tablic oraz zainstalowanych na nich aplikacji.

Przekazanie wszystkich haseł i loginów jest warunkiem bezwzględnym przed jakimkolwiek wpięciem urządzeń do sieci ZTM. ZTM przeprowadzi audyt bezpieczeństwa dostarczonego sprzętu. Dopiero po pozytywnym wyniku audytu i zmianie haseł na własne przez ZTM, urządzenia otrzymają zgodę na pracę w sieci ZTM.

Dostęp do API systemu informacji pasażerskiej zostanie udzielony Wykonawcy etapowo i integracja będzie odbywać się pod ścisłym nadzorem ZTM. Warunkiem uzyskania tego dostępu jest wcześniejsze potwierdzenie poprawnej instalacji fizycznej tablic oraz przejęcia nad nimi pełnej kontroli administracyjnej przez ZTM. Dostęp do API będzie przyznany na czas prac do momentu zgłoszenia Wykonawcy gotowości do odbioru.

Warunkiem podpisania protokołu odbioru końcowego będzie pozytywny wynik testów integracji tablic z systemem informacji pasażerskiej Dworca Lokalnego oraz dostarczenie pełnej dokumentacji powykonawczej. Wykonawca po zgłoszeniu gotowości odbioru zostanie odłączony dostęp zdalny dla Wykonawcy od sieci ZTM. Zostaną przeprowadzone testy, które muszą potwierdzić poprawne wyświetlanie rozkładów jazdy oraz stabilną komunikację z systemem informacji pasażerskiej.

Dokumentacja powykonawcza musi zawierać:

- a) specyfikację techniczną i instrukcję obsługi dla użytkowników i administratorów.



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZP-D.271.5.2026

Uzupełnienie infrastruktury Dworca Lokalnego w Rzeszowie ul. Towarnickiego 7 o tablice zewnętrzne z zestawieniem odjazdów i przyjazdów autobusów oraz tablice z nazwą miasta

- b) instrukcję konfiguracji parametrów komunikacyjnych i sieciowych urządzenia.
- c) opis funkcji wykorzystanych do komunikacji z REST API.

PYTANIE NR 3:

Czy na konstrukcji wiaty peronowej jest dostępne zasilanie 230V, do którego można podłączyć tablice?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 3:

Na konstrukcji wiaty peronowej nie jest dostępne zasilanie 230 V, do którego można podłączyć tablice.

PYTANIE NR 4:

W przypadku braku zasilania na wiacie peronowej, gdzie jest najbliższy możliwy punkt przyłączenia tablic do sieci 230V?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 4:

Zasilanie tablic należy doprowadzić do pomieszczenia technicznego zlokalizowanego na poziomie -1 w budynku dworca lokalnego. Trasę kablową należy poprowadzić w pierwszej kolejności przez istniejącą kanalizację teletechniczną znajdującą się na płycie dworca, a następnie wprowadzić do budynku i prowadzić dalej istniejącymi kanałami technicznymi aż do rozdzielnic RZZ.

PYTANIE NR 5:

Czy na konstrukcji wiaty peronowej jest dostępna jest sieć Ethernet, do którego można podłączyć tablice?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 5:

Na konstrukcji wiaty peronowej nie jest dostępna sieć Ethernet, do której można podłączyć tablice.

PYTANIE NR 6:

W przypadku braku sieci Ethernet na wiacie peronowej, gdzie jest najbliższy możliwy punkt przyłączenia do sieci?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 6:

Zamawiający przypomina, iż zgodnie z wymogami SWZ, od Wykonawcy jako profesjonalnego podmiotu rynkowego oczekuje się, że na podstawie przeprowadzonej obowiązkowej wizji lokalnej oraz udostępnionych informacji technicznych, dokona on rzetelnej i kompleksowej wyceny przedmiotu zamówienia. Podczas wizji wskazywany jest punkt styku z siecią (serwerownia na I piętrze Dworca Lokalnego), planowane miejsca montażu tablic oraz przebieg istniejącej kanalizacji teletechnicznej.



ZP-D.271.5.2026

Uzupełnienie infrastruktury Dworca Lokalnego w Rzeszowie ul. Towarnickiego 7 o tablice zewnętrzne z zestawieniem odjazdów i przyjazdów autobusów oraz tablice z nazwą miasta

Ze względu na uwarunkowania techniczne (odległości przekraczające 100 m), Zamawiający wymaga, aby komunikacja została zrealizowana w technologii światłowodowej. Każda tablica musi zostać podłączona do punktu styku niezależną linią transmisyjną, zapewniającą pełną autonomię pracy każdego urządzenia. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i montażu wszelkich niezbędnych urządzeń aktywnych i pasywnych oraz okablowania, gwarantujących zestawienie stabilnego połączenia z serwerem ZTM. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek zagwarantowania stabilnej i ciągłej pracy tablic, wyświetlających poprawne informacje pobierane z serwera. Dobór właściwych urządzeń oraz osprzętu leży po stronie profesjonalnego Wykonawcy.

PYTANIE NR 7:

Czy Zamawiający dopuszcza komunikację tablic za pomocą sieci GSM/LTE? I czy w takim przypadku Zamawiający pokryje koszty kart SIM i transmisji danych?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 7:

Zamawiający nie dopuszcza komunikacji za pomocą sieci GSM/LTE. Komunikacja musi zostać zrealizowana przewodowo, zgodnie z wymogami opisanymi w odpowiedzi na pytania nr 5 i 6.

PYTANIE NR 8:

Dokument Opis przedmiotu zamówienia dla części 1

1. Punkt 22. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni łączność i współdziałanie tablic z działającym na Dworcu Lokalnym systemem informacji pasażerskiej SOLVEO

Czy na etapie postępowania zamawiający udostępni protokoły komunikacyjne tak zwane GTFS oraz dokumentacji API w celu oszacowania kosztów integracji nowych tablic z systemem z firmy SOLVEO?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 8:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach zapewnienia łączność i integracji tablic z działającym na Dworcu Lokalnym systemem informacji pasażerskiej, Wykonawca musi dostarczyć tablice, które muszą posiadać interfejs komunikacyjny w technologii REST API umożliwiający sterowanie tablicą przez system Dworca Lokalnego. Interfejs tablicy musi umożliwiać wykonanie następujących operacji:

- a) pobieranie statusu tablicy,**
- b) ustawianie konfiguracji tablicy,**
- c) ustawianie planowanych kursów,**
- d) ustawianie informacji o opóźnieniach, odwołaniach i zmianach stanowisk,**
- e) ustawianie wyświetlanego komunikatu na tablicy,**
- f) zatrzymywanie aktualnie odtwarzanego komunikatu,**
- g) ustawianie harmonogramu dla komunikatów.**



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZP-D.271.5.2026

Uzupełnienie infrastruktury Dworca Lokalnego w Rzeszowie ul. Towarnickiego 7 o tablice zewnętrzne z zestawieniem odjazdów i przyjazdów autobusów oraz tablice z nazwą miasta

Wykonawca w pierwszej kolejności dokona fizycznego montażu oraz okablowania tablic. Wraz z dostawą urządzeń, a przed ich uruchomieniem w sieci ZTM, Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) przekazania dokumentacji zawierającej pełny opis techniczny urządzenia.**
- b) przekazania kompletu danych dostępowych z pełnymi uprawnieniami administracyjnymi (root/admin) do systemów operacyjnych tablic oraz zainstalowanych na nich aplikacji.**

Przekazanie wszystkich haseł i loginów jest warunkiem bezwzględny przed jakimkolwiek wpięciem urządzeń do sieci ZTM. ZTM przeprowadzi audyt bezpieczeństwa dostarczonego sprzętu. Dopiero po pozytywnym wyniku audytu i zmianie haseł na własne przez ZTM, urządzenia otrzymają zgodę na pracę w sieci ZTM. Dostęp do API systemu informacji pasażerskiej zostanie udzielony Wykonawcy etapowo i integracja będzie odbywać się pod ścisłym nadzorem ZTM. Warunkiem uzyskania tego dostępu jest wcześniejsze potwierdzenie poprawnej instalacji fizycznej tablic oraz przejęcia nad nimi pełnej kontroli administracyjnej przez ZTM. Dostęp do API będzie przyznany na czas prac do momentu zgłoszenia Wykonawcy gotowości do odbioru.

Warunkiem podpisania protokołu odbioru końcowego będzie pozytywny wynik testów integracji tablic z systemem informacji pasażerskiej Dworca Lokalnego oraz dostarczenie pełnej dokumentacji powykonawczej. Wykonawca po zgłoszeniu gotowości odbioru zostanie odłączony dostęp zdalny dla Wykonawcy od sieci ZTM. Zostaną przeprowadzone testy, które muszą potwierdzić poprawne wyświetlanie rozkładów jazdy oraz stabilną komunikację z systemem informacji pasażerskiej.

Dokumentacja powykonawcza musi zawierać:

- a) specyfikację techniczną i instrukcję obsługi dla użytkowników i administratorów.**
- b) instrukcję konfiguracji parametrów komunikacyjnych i sieciowych urządzenia.**
- c) opis funkcji wykorzystanych do komunikacji z REST API.**

PYTANIE NR 9:

Czy zamawiający doprowadzi zasilanie na własny koszt wskazanej lokalizacji, gdzie będzie montowana tablica zbiorcza „przyjazdy” i „odjazdy”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 9:

Zasilanie tablic należy do obowiązków Wykonawcy.

Zasilanie tablic należy doprowadzić do pomieszczenia technicznego zlokalizowanego na poziomie -1 w budynku dworca lokalnego. Trasę kablową należy poprowadzić w pierwszej kolejności przez istniejącą kanalizację teletechniczną znajdującą się na płycie dworca, a następnie wprowadzić do budynku i prowadzić dalej istniejącymi kanałami technicznymi aż do rozdzielnicy RZZ.



ZP-D.271.5.2026

Uzupełnienie infrastruktury Dworca Lokalnego w Rzeszowie ul. Towarnickiego 7 o tablice zewnętrzne z zestawieniem odjazdów i przyjazdów autobusów oraz tablice z nazwą miasta

PYTANIE NR 10:

*Zbiorcze tablice informacji pasażerskiej 1 szt. „odjazdy” i 1 szt. „przyjazdy”
Czy tablice powinny być jednostronne czy dwustronne?*

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 10:

Tablice mają być jednostronne.

PYTANIE NR 11:

1. Tablice muszą być wyposażone w urządzenia do łączności:

a) za pośrednictwem istniejącej i dostępnej sieci. Tablice mają komunikować się z posiadanym przez ZTM serwerem.

Wnioskujemy o informację, w jaki sposób obecne tablice łączą się z serwerem – czy za pośrednictwem modułu GSM, czy światłowodu?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 11:

Zamawiający nie dopuszcza komunikacji za pomocą sieci GSM/LTE. Komunikacja musi zostać zrealizowana przewodowo, zgodnie z wymogami opisanymi w odpowiedzi na pytania nr 5 i 6.

PYTANIE NR 12:

Wnioskujemy o zmianę terminu składania ofert na 27.03.2026 z powodu zakresu prac systemowych oraz konieczności określenia dodatkowych wymagań, w oczekiwaniu na wyjaśnienia zadanych pytań.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE NR 12:

Zamawiający przychylił się do prośby dotyczącej zmiany terminu składania ofert.

II

ZMIANA TREŚCI SWZ:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w brzmieniu jak poniżej:

- 1) W następstwie udzielenia odpowiedzi na zadane pytania, Zamawiający zmienia postanowienia Rozdziału III pkt 3 ppkt 1)

Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia pkt 3 ppkt 1) Opis, zakres i przedmiot części otrzymuje brzmienie:

„1) Opis, zakres i przedmiot części:

Część 1: Dostawa, montaż i włączenie do systemu 2 tablic zbiorczej informacji pasażerskiej odjazd / przyjazd na Dworcu Lokalnym w Rzeszowie ul. Towarnickiego 7



ZP-D.271.5.2026

Uzupełnienie infrastruktury Dworca Lokalnego w Rzeszowie ul. Towarnickiego 7 o tablice zewnętrzne z zestawieniem odjazdów i przyjazdów autobusów oraz tablice z nazwą miasta

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i włączenie do istniejącego systemu 2 tablic zbiorczej informacji pasażerskich 1 szt. „odjazdy” i 1 szt. „przyjazdy” na Dworcu Lokalnym w Rzeszowie” ul. Towarnickiego 7.

Zadaniem Wykonawcy jest w szczególności:

1. dostawa 2 tablic zbiorczej informacji pasażerskiej 1 szt. „odjazdy” i 1 szt. „przyjazdy”. Wymagania techniczne dotyczące tablic szczegółowo opisano w załączniku *Opis przedmiotu zamówienia*
2. wykonanie robót niezbędnych do montażu i uruchomienia tablicy,
3. wykonanie dokumentacji projektowej (wykonawczej i powykonawczej), przygotowanie i złożenie wniosku o pozwolenie na budowę lub zgłoszenie robót niewymagających pozwolenia na budowę lub uzyskanie zaświadczenia o braku sprzeciwu do wykonania robót budowlanych niewymagających pozwolenia na budowę – jeśli montaż tablic będzie tego wymagał na podstawie obowiązujących przepisów
4. w ramach zamówienia Wykonawca zapewni łączność i współdziałanie tablic z działającym na Dworcu Lokalnym systemem informacji pasażerskiej. W ramach zapewnienia łączności i integracji tablic z działającym na Dworcu Lokalnym systemem informacji pasażerskiej. Wykonawca musi dostarczyć tablice, które muszą posiadać interfejs komunikacyjny w technologii REST API umożliwiający sterowanie tablicą przez system Dworca Lokalnego. Interfejs tablicy musi umożliwiać wykonanie następujących operacji: pobieranie statusu tablicy, ustawianie konfiguracji tablicy, ustawianie planowanych kursów, ustawianie informacji o opóźnieniach, odwołaniach i zmianach stanowisk, ustawianie wyświetlanego komunikatu na tablicy, zatrzymywanie aktualnie odtwarzanego komunikatu, ustawianie harmonogramu dla komunikatów.
5. Wykonawca zapewni gwarancję na przedmiot umowy w okresie minimum 48 miesięcy.

Wielkość/Zakres określone szczegółowo w załączniku do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla części 1.

Część 2: Dostawa i montaż napisów z nazwą miasta „Rzeszów – Dworzec Lokalny

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 2 napisów przestrzennych o treści Rzeszów Dworzec Lokalny, wraz z ich montażem na dachu budynku Dworca Lokalnego oraz podłączeniem do zasilania i systemu sterowania. Napisy o wymiarach min. szer. 1500 cm x wys. 85 cm każdy będą wykonane z liter blokowych, podświetlanych frontem. Wykonawca zapewni gwarancję na przedmiot umowy w okresie minimum 48 miesięcy.

Wielkość/Zakres określone szczegółowo w załączniku do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla części 2.”



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZP-D.271.5.2026

Uzupełnienie infrastruktury Dworca Lokalnego w Rzeszowie ul. Towarnickiego 7 o tablice zewnętrzne z zestawieniem odjazdów i przyjazdów autobusów oraz tablice z nazwą miasta

- 2) W następstwie udzielenia odpowiedzi na zadane pytania, Zamawiający zmienia postanowienia Rozdziału XIII pkt 3 i 4 i Rozdziału XIV SWZ w zakresie terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą w sposób następujący:

Rozdział XIII Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert pkt 3 i 4 otrzymują brzmienie:

- „3. Ofertę należy złożyć w terminie do **2 kwietnia 2026 roku** do godziny 10:00
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **2 kwietnia 2026 roku** o godzinie 11:00.”

Rozdział XIV Termin związania ofertą otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca będzie związany ofertą do dnia **1 maja 2026 r.**”

- 3) Zmianie ulegają następujące załączniki do SWZ:

Dla części 1 zamówienia:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 1 (wraz z załącznikiem, który nie ulega zmianie),
2. Projektowane postanowienia umowy dla części 1

Z up. PREZYDENTA MIASTA RZESZOWA


Aleksandra Kuczałek
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Zamówień Publicznych
Urzędu Miasta Rzeszowa