

**U M O W A (wzór)****(cz. I / II / III zamówienia)**

Zawarta w dniu ..... /z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron, z datą ujawnioną na kwalifikowanym podpisie elektronicznym, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Małopolskim Urzędem Wojewódzkim w Krakowie**, z siedzibą przy ul. Basztowej 22, 31-156 Kraków, NIP 676-11-61-205, REGON: 000514176, reprezentowanym przez Panią Lucynę Gajda – Dyrektora Generalnego Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

....., z siedzibą przy.....,  
REGON: ....., NIP ....., reprezentowanym przez  
....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”,  
wspólnie zwanych „**Stronami**”,

została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **WL-IV.272.12.2026**, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego do świadczenia usługi polegającej na dokonywaniu przeglądów i konserwacji wraz z usuwaniem awarii urządzeń i systemów klimatyzacyjnych i wentylacyjnych w budynkach *Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie/Delegaturze w Nowym Sączu/Delegaturze w Tarnowie i Terenowym Punkcie Paszportowym w Bochni*.
2. Zakres usług związanych z serwisem i konserwacją urządzeń:
  - 1) przeglądy urządzeń,
  - 2) konserwacja urządzeń,
  - 3) usuwanie i zapobieganie skutków awarii w celu utrzymania pełnej sprawności technicznej,
  - 4) kontrola i regulacja ustawień,
  - 5) realizacja czynności wynikających z Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie Centralnego Rejestru Operatorów (Dz. U. z 2017 r., poz. 2419), a szczególnie postanowień wynikających z treści art. 14 ust. 3 pkt 3 i 4 Ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2065), zwanej dalej „ustawą o substancjach zubożających”.
3. Niezależnie od usługi wymienionej w ust. 2, dotyczącej konserwacji urządzeń działających w układzie systemowym, Wykonawca jest zobowiązany:
  - 1) prowadzić konserwację klimatyzatorów okiennych, klimatyzatorów przenośnych oraz wentylatorów,

- 2) w przypadku zaistnienia takiej konieczności w szczególności awarii - przeprowadzania działań dotyczących usunięcia przyczyn i skutków awarii mogących wystąpić w systemach schładzająco-grzewczych.
4. Usługą określoną w ust. 2 i 3 objęte są systemy, urządzenia klimatyzacyjne i wentylacyjne określone wraz z lokalizacjami w **załączniku nr 1 do niniejszej umowy**.
5. Wykaz czynności objętych przeglądami, serwisem oraz konserwacją urządzeń i instalacji oraz harmonogram świadczenia usługi określają **załączniki nr 2 i 3 do umowy**.

### § 3

1. Usługi serwisowe świadczone będą w godzinach pracy Urzędu. W razie konieczności, czynności będące przedmiotem umowy będą wykonywane w godzinach popołudniowych i nocnych oraz w dni wolne od pracy bez wpływu na wysokość wynagrodzenia.
2. Zamawiający zapewnia Wykonawcy w godzinach pracy urzędowej dostęp do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace naprawcze i konserwacyjne. Udostępnienie miejsca pracy poza godzinami pracy urzędowej wymaga odrębnych uzgodnień Wykonawcy z przedstawicielem Zamawiającego.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy nieodpłatny pobór wody i energii elektrycznej koniecznej dla realizacji usługi.
4. Zamawiający nie ma obowiązku przypominania Wykonawcy o terminach przeglądów.

### § 4

Usługa określona w § 2 winna być realizowana przy uwzględnieniu następujących zasad:

1. częstotliwość wykonania poszczególnych usług określa formularz cenowy stanowiący **załącznik nr 3 do umowy**.
2. w ramach konserwacji Wykonawca przeprowadzi w ciągu trwania umowy dwa szkolenia z obsługi urządzeń dla pracowników Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, wraz z przygotowaniem instrukcji obsługi systemów wskazanych przez Zamawiającego.
3. koszty wykonania czynności przeglądowych i konserwacyjnych, dojazdu do siedziby Zamawiającego, materiałów niezbędnych do świadczenia usługi przeglądów i konserwacji takich jak: czynnik chłodniczy do 2,5 kg/wszystkie urządzenia, filtry, olej, płyn bakteriobójczy, powietrze sprężone oraz związane z wymianą drobnych elementów (przewodów elektrycznych, uszczelek, zacisków, drobnych elementów sygnalizacyjnych i świetlnych, żarówek, diod, bezpieczników, itp.), ponosi Wykonawca,
4. w przypadku zaistnienia takiej potrzeby, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie:
  - a. zmiany – skrócenia, ewentualnie wydłużenia wyznaczonego w załącznikach terminu przeglądów,
  - b. zlecenie dodatkowej wymiany materiałów eksploatacyjnych, a szczególnie filtrów i pasków klinowych, poza przeglądami.
5. na potwierdzenie wykonania usług konserwacyjnych, do faktury winien zostać dołączony stosowny protokół, wyszczególniający wszystkie elementy systemów określonych w poszczególnych punktach **Załącznika nr 1 do umowy**, w którym Wykonawca potwierdza fakt zrealizowania usług.
6. prawo do ustalenia terminu ustawienia systemu do działania w trybie letnim lub zimowym przysługuje Zamawiającemu,
7. obowiązkiem Wykonawcy jest wykonanie regulacji określonej w pkt. 6 w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty powiadomienia. Honorowana będzie informacja przekazana w formie telefonicznej lub e-mail.
8. w okresach przejściowych: jesienno-zimowym oraz zimowo-wiosennym, zakłada się możliwość dodatkowych regulacji temperatury.

## § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach przedmiotu umowy do całodobowego przyjmowania zgłoszeń usterek, awarii i uszkodzeń przedmiotu umowy, przez wszystkie dni tygodnia, przy czym czas reakcji na zgłoszenia (powiadomienie) nie może przekroczyć 2 godzin, a usunięcie usterki w drodze naprawy lub wymiany uszkodzonych podzespołów lub części nastąpi w czasie ..... godzin licząc od momentu zgłoszenia odpowiednio usterki, uszkodzenia, awarii. Powiadomienie może nastąpić w formie telefonicznej lub e-mailem.
2. W przypadku wystąpienia awarii, których usunięcie wymaga wykonania napraw wykraczających poza zakres usług konserwacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania ekspertyzy stanu technicznego uszkodzonego urządzenia oraz sporządzenia protokołu zawierającego kalkulację wykonania naprawy.
3. Koszt usuwania awarii ponosi Zamawiający, a obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie materiałów, podzespołów, części zamiennych niezbędnych do przeprowadzenia napraw.
4. Na wymienione części Wykonawca udziela minimum 12 miesięcznej gwarancji, licząc od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego dokonanej wymiany.
5. Koszt usunięcia awarii, przed przystąpieniem do usług, będzie każdorazowo ustalany przez Strony umowy.
6. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie określonym w pkt 1 Wykonawca dostarczy nieodpłatnie na czas naprawy sprzęt zastępczy, zapewniający działanie systemów zabezpieczeń technicznych, o równoważnych parametrach technicznych i użytkowych.
7. Sprzęt zastępczy, o którym mowa w ust. 6 musi zostać wymieniony na sprzęt docelowy nie później niż w ciągu 14 dni od daty jego instalacji.
8. Do realizacji prac naprawczych poza umową na podstawie odrębnego zlecenia, Strony będą stosować odpowiednio postanowienia niniejszej umowy, w szczególności w zakresie zasad dotyczących zapłaty wynagrodzenia, kar umownych, należytej staranności oraz rozwiązania umowy, w tym odstąpienia od niej.
9. Wykonawca zapewni stały kontakt ze swoimi przedstawicielami, którzy w ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy udzielać będą Zamawiającemu informacji, konsultacji i pomocy technicznej.

## § 6

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony – **3 lata** (*planowany termin realizacji od dnia 3 maja 2026 r. do 3 maja 2029 r.*) od daty zawarcia umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy, prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
4. Odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy nie zwalnia Stron z już istniejących zobowiązań wynikających z wykonanych na podstawie niniejszej umowy usług serwisowych, przeglądów konserwacyjnych i poświadczonych przez Strony protokołów.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu umowy – w przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania lub jego awarii skutkującej zmianą wielkości i zakresu zamówienia w czasie trwania umowy. Zamawiający nie będzie ponosił

ujemnych skutków finansowych tych zmian. Minimalną wartość świadczenia ustala się na 70 % wartości maksymalnej wskazanej w § 7 ust. 1.

## § 7

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 wynosi ..... **zł brutto** (słownie: ..... ), w tym należny podatek **Vat 23%**, zgodnie z pisemną ofertą („Formularzem oferty”), której kopia stanowi **załącznik nr 4 do umowy**.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie czynności i materiały konieczne do realizacji przedmiotu zamówienia oraz koszty dojazdu oraz transportu.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w ratach zgodnych z terminarzem realizacji poszczególnych prac określonym w formularzu cenowym stanowiącym **załącznik nr 3 do umowy**.
4. Płatnikiem wykonanych prac objętych niniejszym zamówieniem będzie: Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, NIP 676-11-61-205.
5. Faktury za usługi realizowane w systemie kwartalnym, półrocznym lub rocznym płatne będą w terminie 14 dni od daty przedłożenia faktury Zamawiającemu.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, naruszenie wymogów określonych niniejszą umową, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania realizacji faktury (bez ponoszenia konsekwencji z tego tytułu) – do czasu usunięcia wad przez Wykonawcę. W tym przypadku, zapłata wynagrodzenia następuje z zachowaniem terminu, o którym mowa w ust. 5 od dnia, w którym nastąpiło usunięcie stwierdzonych wad, co nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wskazanych w § 13.
7. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie dołączenie do faktury protokołu odbioru usług, o którym mowa w § 4 pkt. 5, podpisanego przez stronę Zamawiającą.
8. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i przekazać ją za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1666), z zastosowaniem numeru GLN.
9. W przypadku wystawienia faktury w postaci elektronicznej lub ustrukturyzowanej faktury elektronicznej nie należy wysyłać jej w formie papierowej.
10. Płatnikiem będzie Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, NIP 676-11-61-205.
11. Ustala się następujące zasady wystawiania i udostępniania faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF), które będą miały zastosowanie od dnia, w którym WYKONAWCA zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępniania ZAMAWIAJĄCEMU faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT) i od tego dnia będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami niniejszej Umowy:
  - 1) WYKONAWCA wystawi i udostępni ZAMAWIAJĄCEMU fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT, uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające WYKONAWCĘ do innego działania - w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona ZAMAWIAJĄCEMU z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
  - 2) za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub

niedostępności KSeF - datę wystawienia wskazaną przez WYKONAWCĘ na tej fakturze.

- 3) za dzień skutecznego doręczenia faktury ZAMAWIAJĄCEMU uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
- 4) w czasie awarii KSeF (art. 106nf ust. 2 ustawy o VAT) faktura musi zostać udostępniona ZAMAWIAJĄCEMU w formie elektronicznej w formacie pdf na adres mailowy: ..... (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez WYKONAWCĘ do ZAMAWIAJĄCEGO wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami QR zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF - w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza). Jeśli nie jest możliwe udostępnienie faktury w formie, o której mowa w zdaniu pierwszym, wówczas faktura winna być udostępniona ZAMAWIAJĄCEMU w formie papierowej na adres siedziby ZAMAWIAJĄCEGO (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia ZAMAWIAJĄCEMU przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami QR zgodnie z ustawą VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF - w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).

Powyższa zmiana nie powoduje konieczności zawarcia aneksu.

12. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie będzie ujęty w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 775, płatność faktury będzie odroczone do momentu wpisania do wykazu wskazanego rachunku bankowego. W takim przypadku Zamawiający nie pozostaje w opóźnieniu w zapłacie faktury.
13. Wykonawca zobowiązany jest podać na fakturze datę zawarcia i numer Umowy nadany przez Zamawiającego, której dotyczy wystawiona faktura, a także termin zapłaty wynikający z Umowy.
14. Za datę zapłaty rozumie się termin uznania rachunku Wykonawcy.

## § 8

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:
    - a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
    - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1773),
    - c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - d) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 46),  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

- 2) zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. a) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. b) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, w szczególności kosztów podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. c) lub d) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub po zmianie przepisów określających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c) lub d) na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 lit. c) lub d).
5. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeszcze nie wykonano.
6. W przypadku zmian określonych w ust. 1 pkt 2, Strony dopuszczają możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy wyłącznie:
  - 1) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 10% w stosunku do pierwotnych cen z dnia otwarcia ofert w postępowaniu, o którym mowa w preambule, nie wcześniej niż po upływie 2 miesięcy realizacji zamówienia,

- 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego,
- 3) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
- 4) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami wartość zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia ale tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie ich wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy. Podstawą uprawniającą Strony do żądania zmiany wynagrodzenia będzie zmiana cen materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych,
- 5) najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku i nie wcześniej niż od płatności wynagrodzenia za następny okres rozliczeniowy dot. płatności wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy,
- 6) maksymalnie o 15% w stosunku do pierwotnego poziomu wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy,
- 7) z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - a) przedmiotem umowy podwykonawczej są usługi,
  - b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
7. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy należy do Strony, która występuje o zmianę wynagrodzenia, pod rygorem niedokonania zmiany Umowy.

## **§ 9**

1. Odpady powstałe podczas wykonywania naprawy stanowią własność Wykonawcy, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1587).
2. Materiały powstałe podczas wykonywania naprawy będą usuwane i poddawane unieszkodliwieniu przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony środowiska.

## **§ 10**

1. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu Umowy będzie/ nie będzie posługiwał się podwykonawcą.
2. Wykonawca za działania i/lub zaniechania podwykonawcy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. Przed przystąpieniem do wykonania Umowy Wykonawca poda nazwy, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w realizację Umowy, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego, w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia zmiany, o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć wykonanie Umowy.
4. Jeżeli Wykonawca zamierza zmienić albo zrezygnować z podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie

postępowania o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawca musi złożyć Zamawiającemu stosowne oświadczenia i dokumenty odnoszące się do nowego podwykonawcy albo do Wykonawcy, który potwierdzi spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Niewykazanie przez Wykonawcę, że proponowany nowy podwykonawca albo Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, będzie podstawą do odmowy zmiany podwykonawcy albo rezygnacji z podwykonawcy oraz do odstąpienia od Umowy i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 13 ust 8 Umowy.

5. Faktury podwykonawców nie będą honorowane przez Zamawiającego

## § 11

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednio wykwalifikowany zespół techniczny zgodnie z wymaganiami i aktualnie obowiązującymi przepisami, posiadający odpowiednie kwalifikacje z zakresu chłodnictwa i elektryki, potwierdzone świadectwem kwalifikacji do napraw i obsługi technicznej urządzeń i instalacji chłodniczych zawierających substancje kontrolowane oraz obrotu tymi substancjami, a także świadectwem typu E do 1 kV na pracę przy urządzeniach elektrycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r. poz. 1392) zdolny do realizacji usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje przez cały okres realizacji zamówienia osobą kadry technicznej, która będzie skierowana przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, odpowiedzialne za świadczenie usług oraz posiadające aktualne zaświadczenie/certyfikat F-Gaz, wystawione przez Prezesa Urzędu Dozoru Technicznego na podstawie ustawy o substancjach zubożających.
3. Wykonawca w toku wykonywania umowy zobowiązuje się:
  - a) postępować z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności,
  - b) stosowania materiałów, wyrobów i urządzeń posiadających stosowne certyfikaty, atesty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia ITB, PZH oraz innych uprawnionych instytucji,
  - c) niewykonywania żadnych zmian i przeróbek w instalacjach oraz urządzeniach bez wiedzy i aprobaty Zamawiającego,
  - d) w przypadku urządzeń klimatyzacyjnych będących w okresie gwarancyjnym, Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania autoryzacji producenta, tj. firm określonych w **załączniku nr 1** lub zatrudnienia Podwykonawcy posiadającego taką autoryzację.
4. Zamawiający wymaga aby konserwacja układów obsługujących serwerownie, we wszystkich budynkach, prowadzona była przez stały zespół osób wskazanych w „wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia” lub przy uczestnictwie jednego koordynatora. Zapewni to zaznajomienie się z układami klimatyzacyjnymi i zachowanie ciągłości pracy, poprzez posiadanie bieżącej wiedzy o dokonywanych przeglądach i naprawach.
5. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania w tajemnicy oraz zabezpieczenia wszelkich informacji uzyskanych w związku i przy okazji wykonywania umowy dotyczących Zamawiającego, wszystkich danych technicznych i projektowych dotyczących obiektów zlecającego jak również dotyczących zawarcia umowy i jej przedmiotu w czasie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu.
6. Wykonawca zapewnia, iż jego pracownicy oraz współpracownicy realizujący niniejszą umowę podpisali zobowiązanie o nie ujawnianiu informacji dotyczących

Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu. Zobowiązany jest on także na każde żądanie Zamawiającego okazać kopie takiego zobowiązania.

7. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy (dotyczy wszystkich części zamówienia). Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby działające w imieniu i na rzecz Wykonawcy (w tym osoby zatrudnione przez Podwykonawców), które wykonywać będą usługi stanowiące przedmiot zawartej umowy (wszystkie czynności wskazane w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia), były zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 277 z późn. zm.), zwanej dalej „Kodeksem pracy”, w wymiarze czasu pracy minimum 0,5 etatu.
8. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, z co najmniej minimalnym, miesięcznym wynagrodzeniem za pracę zgodnie z ustawą z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2024 r, poz. 1773) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 września 2025 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2026 r. (Dz.U. z 2025 r. poz. 1242) i regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie zawarcia umowy.
9. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z obsługą umowy, wskazanych w ust. 7. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów stawianych w niniejszej umowie i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów niniejszej umowy w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
  - c) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia będącego przedmiotem umowy.
10. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego i w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wybrane ze wskazanych poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wskazanych w ust. 7:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
  - 2) oświadczenie zatrudnionego pracownika zawierające informacje niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika,
  - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez

- adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie, jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
- 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy/umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
  - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
11. Niezłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w ust. 10, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w ust. 7 i skutkować będzie naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 4.
  12. Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę minimum ..... zł. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości ubezpieczenia w okresie trwania umowy. W przypadku zakończenia polisy, Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem prolongatę ubezpieczenia. Kserokopia dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie Wykonawcy stanowi **załącznik nr 5 do umowy**.

## § 12

1. Ze strony Zamawiającego odpowiedzialnymi za koordynację niniejszej umowy oraz do kontaktu z Wykonawcą są:
  - a) na terenie Miasta Krakowa:  
*Zofia Goldman, tel. 664-445-708, e-mail: [zgol@malopolska.uw.gov.pl](mailto:zgol@malopolska.uw.gov.pl),  
Agnieszka Kuźdżał, tel. 602-160-346, e-mail: [abel@malopolska.uw.gov.pl](mailto:abel@malopolska.uw.gov.pl),*
  - b) na terenie Miasta Tarnowa i Terenowego Punktu Paszportowego w Bochni:  
*Jarosław Partyka, tel. 664-445-704, e-mail: [jpar@malopolska.uw.gov.pl](mailto:jpar@malopolska.uw.gov.pl),  
Katarzyna Wzorek, tel. 14 696-31-34 e-mail: [kbug@malopolska.uw.gov.pl](mailto:kbug@malopolska.uw.gov.pl),*
  - c) na terenie Miasta Nowego Sącza:  
*Jacek Maślanka, tel. 697-971-082, e-mail: [jmas1@malopolska.uw.gov.pl](mailto:jmas1@malopolska.uw.gov.pl),  
Grażyna Żurek, tel. 18 540-23-23, e-mail: [gszcz@malopolska.uw.gov.pl](mailto:gszcz@malopolska.uw.gov.pl).*
2. Osobami upoważnionymi do zgłaszania ewentualnych usterek w budynkach Zamawiającego po godzinach pracy i poza osobami wskazanymi w pkt 1 są również portierzy, dozoruujący obiekty, którym zostanie udostępniony telefon kontaktowy do Wykonawcy.
3. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy, w tym również upoważnionym do kontaktu z Zamawiającym oraz pełnienia funkcji koordynatora działań jest:
  - 1) .....
  - 2) .....
4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu nr telefonu, na który zaprogramowane zostaną powiadomienia sms z modułów układów klimatyzacyjnych i UPS-ów zamontowanych we wszystkich serwerowniach, dotyczących wzrostu lub spadku temperatury. Wykonawca zobowiązany będzie reagować na powiadomienia w ramach świadczonej usługi określonej w § 2 ust. 1 w terminach określonych w § 5 ust. 1.

5. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do posiadania, podczas każdej wizyty w obiektach, niezbędnych do usunięcia awarii narzędzi i podstawowych części zamiennych oraz identyfikatora z logo Firmy.

### § 13

Strony ustalają, że z tytułu wzajemnej odpowiedzialności za nieprawidłową realizację postanowień niniejszej umowy, Stronom przysługują następujące uprawnienia odszkodowawcze:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, za nieterminową realizację usługi konserwacyjnej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po upływie ostatniego dnia miesiąca, kwartału, półrocza lub roku, w którym usługa nie została wykonana zgodnie z terminami określonymi w **załączniku nr 3**, za każdy system lub urządzenie w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za wykonanie usługi regulacji określonej w § 4 pkt 6 w terminie dłuższym niż określono w § 4 pkt 7, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, odrębnie za każdy system lub urządzenie w wysokości 1% kwot określonych w **załączniku nr 3** przynależnych za każdy system lub urządzenie (kolumna „k” tabeli „Formularza cenowego”).
3. Zamawiający naliczy karę umowną za nieterminowe usunięcie usterki, awarii lub uszkodzenia po terminie określonym w § 5 ust. 1, za każdy system lub urządzenie w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki, chyba że Wykonawca wykaże Zamawiającemu, iż awaria miała charakter poważny lub skomplikowany, a zatem jej usunięcie nie było możliwe w terminie określonym w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem, że Wykonawca co najmniej podejmie czynności diagnostyczne w terminie określonym w § 5 ust. 1.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników, o których mowa w § 11 ust. 7 na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1465) w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązującego w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę wykonującą czynności wskazane w § 11 ust. 7 umowy a niezatrudnioną na podstawie umowy o pracę.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 8 ust. 6 pkt 7, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.
6. Strony nadają karom umownym zaliczalny charakter, co oznacza, że w przypadku wystąpienia szkody w rozmiarach przekraczających wysokość zastrzeżonych kar umownych każdej ze Stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Strony ustalają, że naliczone kary umowne mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy (faktury VAT) i zostanie wystawiona nota obciążeniowa.
8. Łączna maksymalna wartość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy.
9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie z tytułu zwłoki za każdy dzień powyżej terminu określonego na zapłatę faktury.

10. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca pokryje w całości roszczenia osób trzecich powstałych z tego tytułu wobec Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę pozostałych obowiązków wynikających z umowy, niewymienionych w ustępach 1-5.

#### **§ 14**

1. Na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania całości umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie ..... w wysokości **2%** maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego, określonego w § 7 ust. 1 umowy, (tj. .... zł).
2. Zamawiający nie udziela zgody na wniesienie zabezpieczenia w formach określonych w art. 450 ust. 2 ustawy.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

#### **§ 15**

1. W przypadku powstania sporu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na tle realizacji usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Strony zobowiązują się do wykonywania przyjętych zobowiązań zgodnie z umową, prowadząc jednocześnie starania o polubowne rozwiązanie sporu.
2. Ewentualne spory, powstałe na tle wykonania przedmiotu umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu właściwych ze względu na siedzibę Zamawiającego Sądów Powszechnych.

#### **§ 16**

Podmiot ubiegający się o realizację zamówienia zobowiązuje się do przestrzegania zapisów Konstytucji RP, a w szczególności art. 32 „Wszyscy są wobec prawa równi. Wszyscy mają prawo do równego traktowania przez władze publiczne. Nikt nie może być dyskryminowany w życiu politycznym, społecznym lub gospodarczym z jakiejkolwiek przyczyny” oraz art. 33 „Kobieta i mężczyzna w Rzeczypospolitej Polskiej mają równe prawa w życiu rodzinnym, politycznym, społecznym i gospodarczym. Kobieta i mężczyzna mają w szczególności równe prawo do kształcenia, zatrudnienia i awansów, do jednakowego wynagradzania za pracę jednakowej wartości, do zabezpieczenia społecznego oraz do zajmowania stanowisk, pełnienia funkcji oraz uzyskiwania godności publicznych i odznaczeń”.

#### **§ 17**

1. Strony zobowiązują się do stosowania podczas realizacji niniejszej umowy przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1 z późniejszymi sprostowaniami) zwanego dalej RODO.

2. Mając na uwadze postanowienia RODO:

- 1) Zamawiający oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy i które przekazał Wykonawcy,
- 2) Wykonawca oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy i które przekazał Zamawiającemu,
- 3) Zamawiający jako administrator, przekazuje Wykonawcy:
  - a) klauzulę informacyjną, stanowiącą wypełnienie, wobec jego osoby, obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 RODO (załącznik nr 6 do umowy),
  - b) klauzulę informacyjną, stanowiącą wypełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO, przy uwzględnieniu art. 14 ust. 5 pkt a) RODO (załącznik nr 7 do umowy) i jednocześnie upoważnia i na mocy niniejszej umowy zobowiązuje Wykonawcę do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO wobec osób, których dane Wykonawca przekazał Zamawiającemu, a które są zamieszczone w Umowie i dla których Zamawiający staje się administratorem.
- 4) Wykonawca upoważnia i na mocy niniejszej umowy zobowiązuje Zamawiającego do wykonania, w imieniu Wykonawcy, obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO wobec osób, których dane Zamawiający przekazał Wykonawcy, a które są zamieszczone w Umowie i dla których Wykonawca staje się administratorem.
- 5) Wykonawca wskazuje na niezbędne elementy obowiązku informacyjnego celem przekazania ich treści przez Zamawiającego osobom, których dane osobowe zostały Wykonawcy udostępnione w związku z realizacją niniejszej Umowy zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 RODO, przy uwzględnieniu art. 14 ust. 5 pkt a) RODO:
  - a) administratorem danych osobowych jest .....
  - b) osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych u Wykonawcy jest Inspektor Ochrony Danych dostępny pod adresem:.....
  - c) udostępnione Wykonawcy dane będą przetwarzane w celach kontaktowych, w tym związanych z wykonaniem umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą,
  - d) podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Wykonawcy, któremu dane zostały udostępnione – uzasadnionym interesem jest możliwość prawidłowej i efektywnej realizacji Umowy zawartej pomiędzy tymi podmiotami,
  - e) Wykonawca przetwarzać będzie następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko oraz dane kontaktowe w zakresie przekazanym przez Zamawiającego,
  - f) dane osobowe mogą być przekazywane przez Wykonawcę podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w tym podwykonawcom świadczonych usług, dostawcom usług teleinformatycznych i sprzętu technicznego,
  - g) dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, którym jest realizacja zawartej Umowy oraz okres wynikających z umowy;
  - h) osoba, której dane przetwarza Wykonawca, ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, żądania sprostowania (poprawienia) swoich danych osobowych,

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych i usunięcia swoich danych osobowych.

### **§ 18**

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu. Zmiany te muszą być zgodne z postanowieniami art. 455 ustawy, a potrzeba ich wprowadzenia może wynikać w szczególności z następujących okoliczności:
  - a) w przypadku możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy,
  - b) potrzeby zmian wynikających z postanowień niniejszej umowy,
  - c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
  - d) zmiany przepisów resortowych, w szczególności w zakresie częstotliwości świadczenia usług konserwacji,
  - e) konieczności zmiany sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz niezbędna w celu prawidłowego wykonania umowy,
  - f) konieczności wyłączenia części sprzętu z zakresu prac serwisowych w zależności od zapotrzebowania lub w przypadku likwidacji sprzętu, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 zdanie trzecie.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wyszczególnionych w § 12 ust. 1 i 2. Zmiana ta nie stanowi zmiany warunków, nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy i nastąpi na podstawie poinformowania Strony pisemnie lub e-mailem.

### **§ 19**

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610), a także przepisy ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 682). Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. *Umowa zostaje sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca. Umowa wiąże Strony z dniem jej podpisania./ Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Umowę będzie uważało się za zawartą w dniu złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze Stron.*

**Załączniki do umowy:**

- ✓ załącznik nr 1 – zestawienie systemów i urządzeń podlegających usłudze serwisowej,
- ✓ załącznik nr 2 – wykaz czynności wchodzących w zakres przeglądu okresowego urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych,
- ✓ załącznik nr 3 – formularz cenowy i wykaz osób,
- ✓ załącznik nr 4 – kopia formularza oferty Wykonawcy,
- ✓ załącznik nr 5 – kopia dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie Wykonawcy,
- ✓ załącznik nr 6 – klauzula informacyjna dla Wykonawcy (art. 13 RODO),
- ✓ załącznik nr 7 – klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu przy realizacji umowy (art. 14 RODO).

**Z A M A W I A J Ą C Y:**

**W Y K O N A W C A:**

## **KLAUZULA INFORMACYJNA dla klientów Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1 z późniejszymi sprostowaniami), zwanego dalej Rozporządzeniem uprzejmie informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewoda Małopolski, z siedzibą przy ul. Basztowej 22, 31-156 Kraków;
- 2) z Inspektorem ochrony danych w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie można się skontaktować za pośrednictwem platformy ePUAP (adres skrytki): /ag9300lhke/skrytka, poczty elektronicznej na adres: iod@malopolska.uw.gov.pl, a także za pomocą usługi e-Doręczeń na adres: AE:PL-63706-53716-FRDUR-17 lub listownie na podany w punkcie 1 adres umieszczając dopisek „Do Inspektora ochrony danych”;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy lub zlecenia, których stroną jest osoba, której dane dotyczą oraz realizacji Pani/Pana praw wynikających z art. 15-22 Rozporządzenia, na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia,
  - b) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.),
  - c) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.),
  - d) ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.);
- 4) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - a) organy publiczne i urzędy państwowe lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej,
  - b) strony postępowania, ich pełnomocnicy, przedstawiciele stron (jeśli w danej sprawie występują), uprawnieni na podstawie przepisów prawa do dostępu do akt sprawy zawierających dane osobowe, którym rozstrzygnięcie sprawy Wojewoda Małopolski zobowiązany jest doręczyć,
  - c) podmioty przetwarzające dane osobowe, w przypadku, gdy Wojewoda Małopolski powierzył takiemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy,
  - d) wszystkie osoby, które w związku z przetwarzaniem danych będą mogły się z nimi zapoznać, jeśli Wojewoda Małopolski ma obowiązek upubliczniania danych;
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 6) okres przechowywania przez Wojewodę Małopolskiego Pani/Pana danych osobowych uzależniony jest od rodzaju zawartej umowy i nadanej jej kategorii archiwalnej zgodnej z jednolitym rzeczowym wykazem akt określonym przepisem prawa i wynosi ..... *(należy uzupełnić)*;
- 7) ma Pani/Pan prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych,
  - b) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa,
  - c) żądania sprostowania (poprawienia) swoich danych osobowych,
  - d) usunięcia swoich danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie tych danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania przez Wojewodę Małopolskiego władzy publicznej;
- 8) podanie Wojewodzie Małopolskiemu danych osobowych umożliwiających Pani/Pana identyfikację jest warunkiem uczestniczenia w czynnościach podejmowanych przez Wojewodę Małopolskiego poprzedzających decyzję w sprawie zawarcia umowy oraz warunkiem zawarcia umowy; niepodanie Wojewodzie Małopolskiemu danych osobowych, umożliwiających Pani/Pana identyfikację, oznacza utratę możliwości uczestniczenia w czynnościach podejmowanych przez Wojewodę Małopolskiego, a w konsekwencji utratę możliwości zawarcia umowy;
- 9) dotyczące Pani/Pana decyzje nie są oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym ich profilowaniu;
- 10) w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie narusza przepisy o ochronie tych danych, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA dla osób wskazanych do kontaktu przy realizacji umowy**

Na podstawie art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1 z późniejszymi sprostowaniami), zwanego dalej Rozporządzeniem uprzejmie informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewoda Małopolski, z siedzibą przy ul. Basztowej 22, 31-156 Kraków;
- 2) z Inspektorem ochrony danych w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie można się skontaktować za pośrednictwem platformy ePUAP (adres skrytki): /ag9300lhke/skrytka, poczty elektronicznej na adres: iod@malopolska.uw.gov.pl, a także za pomocą usługi e-Doręczeń na adres: AE:PL-63706-53716-FRDUR-17 lub listownie na podany w punkcie 1 adres umieszczając dopisek „Do Inspektora ochrony danych”;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy lub zlecenia oraz realizacji Pani/Pana praw wynikających z art. 15-22 Rozporządzenia, na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. e Rozporządzenia,
  - b) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.),
  - c) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.),
  - d) ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.);
- 4) Realizując cel określony w punkcie 3 przetwarzane są następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych – dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) oraz służbowe dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail).
- 5) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - a) organy publiczne i urzędy państwowe lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej,
  - b) strony postępowania, ich pełnomocnicy, przedstawiciele stron (jeśli w danej sprawie występują), uprawnieni na podstawie przepisów prawa do dostępu do akt sprawy zawierających dane osobowe, którym rozstrzygnięcie sprawy Wojewoda Małopolski zobowiązany jest doręczyć,
  - c) podmioty przetwarzające dane osobowe, w przypadku, gdy Wojewoda Małopolski powierzył takiemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy,
  - d) wszystkie osoby, które w związku z przetwarzaniem danych będą mogły się z nimi zapoznać, jeśli Wojewoda Małopolski ma obowiązek upubliczniania danych;
- 6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 7) okres przechowywania przez Wojewodę Małopolskiego Pani/Pana danych osobowych uzależniony jest od rodzaju zawartej umowy i nadanej jej kategorii archiwalnej zgodnej z jednolitym rzeczowym wykazem akt określonym przepisem prawa i wynosi ..... *(należy uzupełnić)*;
- 8) ma Pani/Pan prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych,
  - b) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączać możliwość skorzystania z tego prawa,
  - c) żądania sprostowania (poprawienia) swoich danych osobowych,
  - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - e) usunięcia swoich danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie tych danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania przez Wojewodę Małopolskiego władzy publicznej;
- 9) podanie Wojewodzie Małopolskiemu danych osobowych umożliwiających Pani/Pana identyfikację jest warunkiem uczestniczenia w czynnościach podejmowanych przez Wojewodę Małopolskiego poprzedzających decyzję w sprawie zawarcia umowy oraz warunkiem zawarcia umowy; niepodanie Wojewodzie Małopolskiemu danych osobowych, umożliwiających Pani/Pana identyfikację, oznacza utratę możliwości uczestniczenia w czynnościach podejmowanych przez Wojewodę Małopolskiego, a w konsekwencji utratę możliwości zawarcia umowy;
- 10) dotyczące Pani/Pana decyzje nie są oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym ich profilowaniu;
- 11) Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od: strony umowy tj. .... *(należy uzupełnić)*
- 12) w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie narusza przepisy o ochronie tych danych, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.