

**Dotyczy : Postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn.
DOSTAWA, MONTAŻ, KONFIGURACJA ORAZ PRZEPROWADZENIE
SZKOLENIA Z OBSŁUGI PROJEKTORÓW.**

W związku z prowadzonym postępowaniem w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej Ustawą), Teatr Muzyczny ROMA w Warszawie (Zamawiający), zgodnie z art. 284 ust. 2 Ustawy udziela wyjaśnień treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ). Mając na uwadze treść art. 284 ust. 6 Ustawy, Zamawiający udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami bez ujawniania źródła zapytania.

Pytanie 1:

Wiodący producenci projektorów wielkiej mocy (Christie, Panasonic, Barco itp), przewidzianych dla mappingu 3D, instytucji typu teatry, opery itp. posiadają serwisy we własnych strukturach. Nie tworzą sieci partnerskich serwisów, jak to ma miejsce w przypadku elektroniki sprzedawanej masowo. Stąd dystrybutorzy i partnerzy sprzedaży takich projektorów nie są serwisami autoryzowanymi - przynajmniej z posiadanej przez nas wiedzy, żaden dystrybutor nie ma serwisu w zakresie laserowych projektorów Pure RGB dużej mocy. Pytanie które trzeba zadać - czy pod punktem w opisie przedmiotu zamówienia "Wykonawca musi dysponować serwisem naprawczym autoryzowanym przez producenta oferowanego sprzętu" można rozumieć, że wykonawca powinien posiadać bezpośredni kontakt z takim serwisem i będzie zajmował się całym procesem ewentualnej naprawy w przypadku niesprawności urządzenia? Przy założeniu, że zwykłe czynności serwisowe typu czyszczenie filtrów, uaktualnienie oprogramowania, instalacja, wymiana obiektywów i podobne zapewnia wykonawca.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapis w OPZ dotyczący wymogu dysponowania serwisem naprawczym autoryzowanym przez producenta należy rozumieć w sposób funkcjonalny, a nie jako konieczność posiadania przez Wykonawcę własnego, lokalnego serwisu producenta w swoich strukturach.

Przez spełnienie tego wymogu Zamawiający rozumie, że Wykonawca:

- posiada dostęp do autoryzowanego serwisu producenta oferowanego sprzętu (w tym serwisu prowadzonego bezpośrednio przez producenta), który to serwis będzie realizował świadczenia gwarancyjne w przypadku wystąpienia awarii urządzeń,
- odpowiada za obsługę całego procesu serwisowego w przypadku awarii urządzenia, w szczególności za zgłoszenie usterki, organizację naprawy, kontakt z producentem (autoryzowanym serwisem) oraz logistykę dotyczącą naprawianych urządzeń,

- zapewnia we własnym zakresie czynności eksploatacyjne niewymagające ingerencji producenta, takie jak m.in. instalacja, konfiguracja, aktualizacja oprogramowania oraz bieżące wsparcie techniczne.

Powyższe ma na celu zapewnienie Zamawiającemu ciągłości wsparcia serwisowego oraz jednoznacznej odpowiedzialności Wykonawcy za sprawną obsługę ewentualnych napraw w całym okresie użytkowania urządzenia oraz wykonanie naprawy przez serwis bezpośrednio autoryzowany w naprawach dedykowanego sprzętu.