

Katowice, 2025-12-22 r.

IN-SI.1333.217.2025

Mariola Pendzialek
Dyrektor
Wydziału Usług Komunalnych
Urzędu Miejskiego w Gliwicach
e-mail: uk@um.gliwice.pl

Szanowna Pani,

W odpowiedzi na korespondencję nr UK.7021.3.13.2025 z dnia 27 listopada br. w sprawie przekazanie warunków technicznych montażu urządzeń Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP) oraz biletomatu w ramach inwestycji budowy węzła przesiadkowego „Węzeł Arena” poniżej przekazujemy ww. warunki w podziale na rodzaj urządzenia.

1. Tablica SDIP

Informujemy, że w celu zachowania spójności w infrastrukturze funkcjonującej na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii wymagamy, aby urządzenia zakupione przez Państwa i montowane na węzłach przesiadkowych pod względem parametrów technicznych i funkcjonalnych były jak najbardziej zbliżone do tablic montowanych w ramach projektu SDIP II. Tablice SDIP II wykonane są w technologii LED z wykorzystaniem bardzo jasnych diod LED AMBER w kolorze pomarańczowym (matryca diod LED o rozdzielczości 160x128 pikseli). Na ich ekranach prezentowane mogą być informacje w postaci tekstów oraz obrazów. Tablice wyposażone są między innymi w kamery, modem GSM umożliwiający komunikację pomiędzy urządzeniem a systemem centralnym SDIP II oraz czujniki umożliwiające zdalne bieżące monitorowanie pracy tablicy oraz szybką reakcję w sytuacjach awaryjnych. Tablice występują w dwóch podstawowych wariantach tj.:

- tablica dwustronna 6 wierszowa (załącznik nr 1 „Tablica 6W dokumentacja”),
- tablica zbiorcza jednostronna 12 wierszowa (załącznik nr 2 „Tablica 12W dokumentacja”).

Równie ważne jak parametry techniczne tablic jest zapewnienie odpowiedniego poziomu świadczenia usługi ich utrzymania. GZM wymaga zapewnienia świadczenia usług polegających na:

- świadczeniu usług serwisowych, gwarancyjnych i usług usuwania ujawnionych w okresie utrzymania wad,
- ubezpieczeniu tablic,
- objęciu dostarczonego oprogramowania tablic oraz sprzętu opieką SLA na warunkach zbliżonych do warunków zaoferowanych przez Wykonawcę w ostatnim przetargu na utrzymanie tablic (załącznik nr 3 „Warunki SLA”),
- wykonaniu przeglądu elektrycznego (raz do roku) każdej z tablic oraz dostarczeniu raportu z przeprowadzonego przeglądu,
- wykonaniu w czasie każdego roku jednej konserwacji każdej z tablic. Konserwacja powinna obejmować co najmniej: wymianę filtrów, czyszczenie zewnętrzne tablicy oraz jej wnętrza, weryfikację poprawności komunikacji pomiędzy poszczególnymi modułami tablicy, sprawdzenie wszystkich połączeń elektrycznych i zabezpieczeń prądowych,
- zapewnieniu prawidłowego działania tablic. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub niewłaściwego działania jakiegokolwiek z podzespołów (modułów) tablicy należy zapewnić jego naprawę lub wymianę, w ramach posiadanego ubezpieczenia i zawartej umowy z wykonawcą, tak aby przywrócić pełną funkcjonalność tablicy,
- zapewnieniu łączności pomiędzy tablicą a systemem centralnym SDIP II oraz pokrywaniu kosztów ww. łączności,
- zapewnieniu integracji tablicy z systemem centralnym SDIP II.

Wymagamy również wykonanie integracji tablic z systemem centralnym SDIP II, która możliwa jest poprzez: przejście procedury pełnej certyfikacji tablicy, której przebieg określony jest w załączniku nr 4 do niniejszego pisma "Certyfikacja urządzeń ZTM / GZM". Jednorazowy koszt ww. certyfikacji wynosi 10 tys. zł. Przed przystąpieniem do certyfikacji należy wykonać integrację na poziomie przesyłania danych. Związana jest ona z koniecznością wypełnienia wniosku zgłoszenia do Integracji (załącznik nr 5 „Wniosek zgłoszenia do Integracji _Szablon SDIP II”) oraz zapewnić komunikację pomiędzy tablicą a systemem centralnym SDIP II (załącznik nr 6 "Protokół komunikacyjny SDIP II"). W ramach komunikacji konieczne jest zapewnienie przekazywania informacji w zakresie rozkładów jazdy, komunikatów tekstowych i graficznych oraz informacji o statusie działania tablicy. Ponadto w przypadku chwilowych zaników łączności pomiędzy systemem centralnym a tablicami na tablicy prezentowany winien być planowy rozkład jazdy pobierany z udostępnianych przez GZM plików w formacie GTFS.

Przystąpienie do integracji wiąże się z koniecznością zapewnienia funkcjonalności umożliwiającej zarządzanie tablicami przez pracowników ZTM z poziomu aplikacji systemu centralnego SDIP II tj. możliwość wysyłania komunikatów tekstowych i graficznych do tablic oraz bieżące monitorowanie w aplikacji systemu centralnego statusów dotyczących pracy tablicy.

Informujemy również, że wykonawca pełniący rolę gwaranta odpowiedzialnego za utrzymanie System Dynamicznej Informacji Pasażerskiej II, którym jest firma Dysten Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 91, 41-800 Zabrze, przewiduje możliwość odpłatnego udostępnienia kart SIM działających w wydzielonym APN dedykowanych SDIP II. **(Pracownikiem wyznaczonym przez wykonawcę do kontaktów związanych z realizacją projektu jest pani Monika Tomczyk, dostępna pod numerem telefonu: +48 797 026 370 oraz adresem poczty elektronicznej: mto@dysten.pl).** W przypadku oczekiwania dostarczenia kart SIM przez wykonawcę systemu SDIP II podmiot zgłaszający do integracji zobowiązany będzie do zawarcia umowy z wykonawcą i poniesienia następujących kosztów:

Tabela miesięcznych kosztów związanych z usługą dostępu do APN oraz transmisją danych z uwzględnieniem ilości kart SIM.

Liczba kart SIM	1 szt. *	2-9 szt.**	10-24 szt.**	25-49 szt.**	50 szt. i więcej**
Miesięczny koszt 1 karty SIM	120 zł netto	102 zł netto	90 zł netto	78 zł netto	71 zł netto

* W cenie dla wariantu 1 szt. należy doliczyć jednorazowy koszt dostarczenia karty SIM w wysokości 30 zł netto/ szt.

** W pozostałych wariantach, miesięczny koszt obejmuje koszt dostawy karty SIM.

We wszystkich wariantach miesięczny koszt obejmuje podłączenie karty SIM oraz jej utrzymanie oraz koszty transmisji danych w wydzielonym APN.

Koszty licencji przyłączenia (1) jednej tablicy do systemu centralnego SDIP II to 3.500,00 zł netto. Podane koszty dotyczą jednej tablicy i nie są zależne od liczby podłączanych tablic jak w przypadku opłat związanych z usługą dostępu do APN. Koszt ten nie zawiera się również w kosztach certyfikacji.

2. Biletomat

Informujemy, że automatami biletowymi zarządza bezpośrednio Zarząd Transportu Metropolitalnego, do którego zwróciliśmy się z prośbą o przekazanie warunków ich montażu na potrzeby inwestycji budowy węzła przesiadkowego „Węzeł Arena”. W odpowiedzi w dniu 17 grudnia br. ZTM przesłał korespondencję, którą przekazujemy w załączeniu (załącznik nr 7 - pismo nr IS.513.204.2025.1).

W przypadku wystąpienia dodatkowych pytań w zakresie biletomatów prosimy o kierowanie zapytań bezpośrednio do ZTM.

Jednocześnie załączamy dokumentację integracyjną z systemem Transport GZM dla biletomatów (wzór Porozumienia o integrację i certyfikację z załączoną procedurą integracji z załącznikami), stanowiącą załącznik nr 8 do niniejszego pisma.

Z poważaniem
Adam Krakowczyk
Dyrektor
Departament Informatyki

Załączniki:

1. Tablica 6W dokumentacja
2. Tablica 12W dokumentacja
3. Warunki SLA
4. Certyfikacja urządzeń ZTM / GZM
5. Wniosek zgłoszenia do Integracji Szablon SDIP II
6. Protokół komunikacyjny SDIP II
7. Pismo ZTM z dnia 17.12.2025 r.
8. Dokumentacja integracji z systemem TGZM

Do wiadomości:

1. Zarząd Transportu Metropolitalnego, Wojciech Trzewik, Zastępca Dyrektora ds. Zarządzania Operacyjnego, e-mail: kancelaria@metropoliaztm.pl