

EKS.026.04.2026.RW
L.dz.110/W/2026
Sinfonia Varsovia (Zamawiający)

PYTANIA I ODPOWIEDZI do SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMOWIENIA (SWZ)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn. „Świadczenie usług opieki medycznej dla pracowników Sinfonii Varsovii”, numer postępowania ZP/TP/1/2026

Niniejszym, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), Zamawiający publikuje odpowiedzi na pytania i wnioski skierowane przez Wykonawców.

PYTANIE NUMER 1:

Jaką liczbę osób z pakietem VIP przewiduje Zamawiający (suma ubezpieczonych i współubezpieczonych)?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie przewiduje w zamówieniu pakietu VIP.

PYTANIE NUMER 2:

Jaką liczbę osób z pakietem VIP przewiduje Zamawiający (suma ubezpieczonych i współubezpieczonych)?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie przewiduje w zamówieniu pakietu VIP.

PYTANIE NUMER 3

Jaką liczbę osób z pakietem VIP przewiduje Zamawiający (suma ubezpieczonych i współubezpieczonych)?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie przewiduje w zamówieniu pakietu VIP.

PYTANIE NUMER 4:

Prosimy Zamawiającego o usunięcie RTG okolicy czołowej.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą prośbę Wykonawcy.

PYTANIE NUMER 5:

Prosimy o usunięcie RTG języzka.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą prośbę Wykonawcy.

PYTANIE NUMER 6:

Prosimy o usunięcie RTG stawów lub doprecyzowanie, jakich innych stawów badanie ma dotyczyć.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą prośbę Wykonawcy.

PYTANIE NUMER 7:

Prosimy o potwierdzenie, czy badanie EMG ma obejmować zakresem badania elektromiografii dostępne u realizatora?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że zakres badania EMG może obejmować badania elektromiografii dostępne u realizatora.

PYTANIE NUMER 8:

Prosimy o potwierdzenie, czy prowadzenie ciąży ma dotyczyć ciąży fizjologicznej prowadzonej zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem dotyczącym opieki okołoporodowej?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że prowadzenie ciąży ma dotyczyć ciąży fizjologicznej prowadzonej zgodnie z właściwym rozporządzeniem dotyczącym opieki okołoporodowej.

PYTANIE NUMER 9:

Prosimy o potwierdzenie, że usługa konsultacji lekarza medycyny tropikalnej może być realizowana przez lekarza chorób zakaźnych?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie potwierdza, że usługa konsultacji lekarza medycyny tropikalnej może być realizowana przez lekarza chorób zakaźnych.



PYTANIE NUMER 10:

Prosimy o doprecyzowanie, czy szczepienia mają obejmować jedną dawkę danego szczepienia, czy również pełen schemat szczepienia (do 3 dawek), jeśli stan uodpornienia pacjenta tego wymaga?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że szczepienia mają obejmować pełen schemat szczepienia.

PYTANIE NUMER 11:

Czy Zamawiający zgodzi się na zapis, że umawianie wizyt w placówkach stanowiących ogólnopolską sieć partnerów medycznych Wykonawcy w zakresie dodatkowej opieki medycznej odbywać się powinno poprzez kontakt z Wykonawcą poprzez infolinię lub poprzez aplikację online?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że umawianie wizyt w placówkach stanowiących ogólnopolską sieć partnerów medycznych Wykonawcy w zakresie dodatkowej opieki medycznej odbywać się może poprzez kontakt z Wykonawcą poprzez infolinię lub poprzez aplikację online.

PYTANIE NUMER 12:

Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację dostępności do badań diagnostycznych na pierwszy wolny termin zgodnie z okołorynkową praktyką?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację Wykonawcy.

PYTANIE NUMER 13:

Czy dopuszczalne są częściowe etaty (np. 0,5; 0,75 FTE) przy zapewnieniu wymaganej dostępności operacyjnej?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza częściowe etaty przy zapewnieniu wymaganej dostępności operacyjnej.

PYTANIE NUMER 14:

dot. § 11 ust. 2 pkt. 1) i 2) - czy Zamawiający udostępni wzory tych oświadczeń Wykonawcy czy Wykonawca może je przygotować samodzielnie w oparciu o podane, wymagane przez Zamawiającego informacje?

ODPOWIEDŹ:

Wykonawca może przygotować oświadczenia samodzielnie w oparciu o podane, wymagane przez Zamawiającego informacje.

PYTANIE NUMER 15:

dot. § 11 ust. 2 pkt. 3) i 4) - prośba o zmianę zapisów punktów 3) i 4) z racji konieczności anonimizacji niektórych danych zawartych w umowie o pracę i zgłoszeniu:

3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika – udostępnionej z zastrzeżeniem anonimizacji wszelkich danych osobowych niewymaganych do potwierdzenia faktu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności bez danych dotyczących wynagrodzenia, adresu zamieszkania, numeru PESEL oraz innych danych wrażliwych; dopuszcza się również udostępnienie wyciągu z umowy o pracę obejmującego wyłącznie informacje niezbędne dla realizacji obowiązków kontrolnych Zamawiającego a także zakresu obowiązków pracownika?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

PYTANIE NUMER 16:

dot. § 11 ust. 2 pkt. 3) i 4) - prośba o zmianę zapisów punktów 3) i 4) z racji konieczności anonimizacji niektórych danych zawartych w umowie o pracę i zgłoszeniu:

4) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii dokumentu potwierdzającego zgłoszenie pracownika do ubezpieczeń społecznych – udostępnionej z zastrzeżeniem anonimizacji danych osobowych niewymaganych do potwierdzenia faktu zgłoszenia do ZUS, w szczególności numeru PESEL, adresu oraz innych danych wrażliwych; dopuszcza się udostępnienie dokumentu w zakresie ograniczonym do danych niezbędnych dla realizacji kontroli.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

PYTANIE NUMER 17:

dot. § 11 ust. 3 - Prosimy o wskazanie preferowanego sposobu przekazywania dokumentów, o których mowa w ust. 3 — czy Zamawiający oczekuje ich dostarczenia w formie papierowej czy elektronicznej (np. skan/plik PDF), czy dopuszcza obie formy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający oczekuje przekazania dokumentów w formacie PDF przekazanych drogą elektroniczną na adres e-mail opiekuna ze strony Zamawiającego wskazanego w umowie.

PYTANIE NUMER 18:

dot. § 11 ust. 1 w zw. z ust. 4 - Czy Zamawiający określi minimalną lub oczekiwaną liczbę osób, o których mowa w ust. 1, jaka powinna być zatrudniona do realizacji zamówienia?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie jest w stanie określić minimalnej lub oczekiwanej liczby osób jaka powinna być zatrudniona do realizacji zamówienia.



PYTANIE NUMER 19:

dot. § 11 ust. 2 - Czy dokumenty wskazane w ust. 2 pkt 1–4 będą wymagane do przedłożenia łącznie (kumulatywnie), czy zamiennie (alternatywnie)?

Jeżeli dokumenty mogą być składane zamiennie, prosimy o wskazanie:

- które z nich Zamawiający uznaje za minimalnie wystarczające do potwierdzenia spełnienia wymogu z ust. 1,
- jakim trybem i na jakim etapie Zamawiający będzie informował Wykonawcę, które dokumenty należy złożyć?

ODPOWIEDŹ:

Na etapie postępowania Zamawiający nie wyklucza wnioskowania, za pomocą ogólnych kanałów komunikacji, o wszystkie wskazane w SWZ dokumenty przez cały okres trwania umowy.

PYTANIE NUMER 20:

plik Zał. 1 do SWZ. III. Szczegółowy zakres usług medycznych w wybranych wariantach, pkt.2 usługi medyczne w zakresach, str. 9, 16

ODPOWIEDŹ:

Wykonawca nie sformułował pytania, do którego Zamawiający mógłby się odnieść.

PYTANIE NUMER 21:

par. 6 ust. 5 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy w przypadku niewykorzystania minimalnego zakresu usług Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia ostatniej faktury wyrównującego do określonego poziomu 80% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w par. 6 ust. 1 Umowy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku niewykorzystania minimalnego zakresu usług Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia ostatniej faktury wyrównującej do poziomu 80% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w par. 6 ust. 1 Umowy.

PYTANIE NUMER 22:

par. 8 ust. 2 Wykonawca zwraca się o zmniejszenie wskaźnika uprawniającego do złożenia wniosku o waloryzację wynagrodzenia do 5%. Zaproponowany wskaźnik w wysokości 15% w obecnych realiach inflacyjnych przerzuca na Wykonawcę cały ciężar potencjalnej inflacji.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający proponuje obniżenie wskaźnika uprawniającego do złożenia wniosku o waloryzację wynagrodzenia do 10%.

PYTANIE NUMER 23:

par. 8 ust. 4 - prosimy o zmianę w zapisie Umowy z 4 % na 10%. W aktualnym brzmieniu, biorąc pod uwagę wysokość inflacji zaproponowany wskaźnik może powodować, że cały ciężar inflacyjny będzie spoczywał na Wykonawcy. Celem art. 439 PZP jest natomiast równomierne rozłożenie ryzyka inflacji na obie strony stosunku zobowiązaniowego.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

PYTANIE NUMER 24:

par. 8 ust. 8,9 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie postanowienia. Wykonawca działający na rynku usług medycznych współpracują z wieloma podmiotami leczniczymi, które mogą ale nie muszą uczestniczyć w realizacji zamówienia. Jednocześnie obsługują wiele zamówień publicznych, a ich współpraca opiera się na umowach zlecenia usług, nie są zawierane odrębne umowy na realizację części zamówienia. Czy w przypadku uznania każdej placówki współpracującej jako podwykonawcę w rozumieniu PZP waloryzacji wynagrodzenia wystarczające będzie wykazanie, że w roku, w którym dokonano waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy, ten Wykonawca dokonał waloryzacji wynagrodzenia placówce współpracującej?

ODPOWIEDŹ:

Kwestie waloryzacji usług świadczonych przez podwykonawców w sposób wyczerpujący opisuje ustawa Prawo zamówień publicznych.

PYTANIE NUMER 25:

par. 8 ust. 9 Wykonawca zwraca się o zmniejszenie wysokości kary umownej do kwoty 1000 zł. Obecna kwota kary umownej jest rażąco wygórowana.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kary.

PYTANIE NUMER 26:

par. 10 ust. 1 i 2 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy wykonawca jest zobowiązany wskazać wyłącznie podwykonawców, z którymi zawrze umowę na realizację części zamówienia objętego postępowaniem publicznym, czy też wszystkie podmioty współpracujące w ramach sieci placówek medycznych? W przypadku potwierdzenia konieczności wskazania wszystkich placówek wykonawca wnosi o usunięcie wymogu wskazywania i aktualizowania przedstawicieli podwykonawców. Wykonawca wskazuje, że aktualnie współpracuje z kilkuset podmiotami i wskazanie danych tych osób może naruszać treść zawartych umów w zakresie RODO, a ponadto przekazywanie takiej ilości danych tworzy znaczne utrudnienia obsługowe.

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z zapisami SWZ na etapie składania ofert, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania (o ile jest znany/są znani) Podwykonawcy/Podwykonawców, któremu/którym zamierza powierzyć realizację części Przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NUMER 27:

Par. 11 ust. 1 Wykonawca wnosi o zmianę postanowienia na następujące: "Wykonawca oraz jego podwykonawcy zobowiązani są do zatrudniania na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, osoby wyznaczonej i upoważnionej do bezpośredniego kontaktu z Zamawiającym." Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy jako podwykonawcy w rozumieniu tego postanowienia będą uznawane wszystkie podmioty współpracujące z wykonawcą, które mogą ale nie muszą uczestniczyć w realizacji zamówienia, czy wyłącznie podmioty, z którymi wykonawca po udzieleniu zamówienia podpisze umowę na realizację jej części? w przypadku uznania wszystkich placówek z sieci jako podwykonawców wykonawca zwraca się o zmianę wymogu jak w ww. propozycji.

ODPOWIEDŹ:

Za Podwykonawcę/Podwykonawców Zamawiający uznaje te podmioty trzecie, które Wykonawca wskaże na etapie składania ofert (o ile jest znany/są znani), a następnie na etapie podpisywania umowy.

PYTANIE NUMER 28:

par. 11 ust. 4 - Wykonawca wnosi o zmianę kary umownej na kwotę 1000 zł. Obecna kwota jest rażąco wygórowana.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kary.

PYTANIE NUMER 29:

Par. 13 ust. 2 Wykonawca zwraca się o usunięcie zapisu. Jest on sprzeczny z przepisami ustawy PZP. Żaden przepis ustawy nie pozwala na takie ukształtowanie zapisów dotyczących odpowiedzialności wykonawcy. Względnie, wykonawca wnosi o podanie podstawy prawnej zapisu.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zajmuje odmienne stanowisko.

PYTANIE NUMER 30:

art. 13 ust. 3 Wykonawca zwraca się o zmniejszenie wysokości kary umownej do 250 zł; ust. 4 - wykonawca zwraca się o zmniejszenie wysokości kary umownej do 3 %?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kary.



PYTANIE NUMER 31:

pkt. 3.9. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg „Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił dostęp pracownikom do jednolitego zintegrowanego elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta [...]”, dotyczy jedynie placówek własnych. Będzie to zgodne z zapisem w SWZ pkt. XI. Pkt. 11.1.4. a). Nie ma bowiem możliwości prawnych na automatyczną wymianę dokumentacji medycznej między placówkami będącymi różnymi podmiotami medycznymi. Zatem Wykonawcy mogą gwarantować jedynie jednolity zintegrowany system obsługi dokumentacji pacjenta w odniesieniu do placówek własnych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że wymóg „Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił dostęp pracownikom do jednolitego zintegrowanego elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta [...]”, dotyczy jedynie placówek własnych Wykonawcy.

PYTANIE NUMER 32:

pkt. 3.8. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku wymogu bezpośredniego umawiania Zamawiający uzna za spełnienie wymagania jeśli Wykonawca zapewni możliwość bezpośredniego umawiania do placówek własnych Wykonawcy i części placówek współpracujących, które obsługują taki proces umawiania (nie wszystkie placówki akceptują taką formę lub nie wszystkie mają możliwości techniczne).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wymogu bezpośredniego umawiania Zamawiający uzna za spełnienie wymagania jeśli Wykonawca zapewni możliwość bezpośredniego umawiania do placówek własnych Wykonawcy i części placówek współpracujących, które obsługują taki proces umawiania.

PYTANIE NUMER 33:

pkt. 3.10. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku wymogu bezpośredniego umawiania Zamawiający uzna za spełnienie wymagania jeśli Wykonawca zapewni możliwość bezpośredniego umawiania do placówek własnych Wykonawcy i części placówek współpracujących, które obsługują taki proces umawiania (nie wszystkie placówki akceptują taką formę lub nie wszystkie mają możliwości techniczne).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wymogu bezpośredniego umawiania Zamawiający uzna za spełnienie wymagania jeśli Wykonawca zapewni możliwość bezpośredniego umawiania do placówek własnych Wykonawcy i części placówek współpracujących, które obsługują taki proces umawiania.



PYTANIE NUMER 34:

plik Zał. 1 do SWZ. I. Zasady ogólne pkt 3 pkt. 3.17. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności.

PYTANIE NUMER 35:

plik Zał. 1 do SWZ. I. Zasady ogólne pkt 3 pkt. 3.18. Prosimy Zamawiającego o zgodę na modyfikację zapisu z "Gwarancja dostępu do badań diagnostycznych, co najmniej w ciągu 2 tygodni od otrzymania skierowania." na zapis "Gwarancja dostępu do badań diagnostycznych, co najmniej w ciągu 2 tygodni od zgłoszenia zapotrzebowania na wykonanie badania. Wykonawcy nie mają wpływu w którym dniu po otrzymaniu skierowania osoba uprawniona rozpocznie proces umawiania badania. Nie mogą Wykonawcy zatem gwarantować czasu dostępności od daty otrzymania przez osobę uprawnioną skierowania, mogą gwarantować czas dostępności od czasu kontaktu z Wykonawcą (infolinia, aplikacja, portal) i zgłoszenia zapotrzebowania na wykonanie badania. Jednocześnie prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na "Gwarancja dostępu do badań diagnostycznych, co najmniej w ciągu 2 tygodni od zgłoszenia zapotrzebowania na wykonanie badania".

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności.

PYTANIE NUMER 36:

plik Zał. 1 do SWZ. II. Sposób realizacji oraz funkcjonalność realizowanych pkt. 2. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na stosowanie wzoru skierowania na badania medycyny pracy obowiązującego u Wykonawcy. Umożliwi to prawidłową identyfikację płatnika za badania, szczególnie w przypadku realizacji badań w placówkach współpracujących/podwykonawczych Wykonawcy. Jeśli Zamawiający nie wyraża na to zgody prosimy o zgodę na umieszczenie na skierowaniu logo Wykonawcy i adnotację o realizacji badań w oparciu o umowę z Wykonawcą.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzoru skierowania na badania medycyny pracy obowiązującego u Wykonawcy.

PYTANIE NUMER 37:

plik Zał. 1 do SWZ. III. Szczegółowy zakres usług medycznych w wybranych wariantach pkt. 1.

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na stosowanie wzoru skierowania na badania medycyny pracy obowiązującego u Wykonawcy. Umożliwi to prawidłową identyfikację płatnika za badania, szczególnie w przypadku realizacji badań w placówkach współpracujących/podwykonawczych Wykonawcy. Jeśli Zamawiający nie wyraża na to zgody prosimy o zgodę na umieszczenie na skierowaniu logo Wykonawcy i adnotacje o realizacji badań w oparciu o umowę z Wykonawcą.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzoru skierowania na badania medycyny pracy obowiązującego u Wykonawcy.

PYTANIE NUMER 38:

plik Załącznik nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy, par.19 Zwracamy się z prośbą o usunięcie par. 19 ust. 10, 11-12 oraz 16 z projektu umowy. Wskazujemy, że w określonych w tych postanowieniach zakresach Zamawiający oraz Wykonawca - jako odrębni administratorzy - działają samodzielnie, w tym ponoszą za nie odpowiedzialność.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wskazanych w pytaniu zapisów z projektowanych postanowień umowy.

PYTANIE NUMER 39:

Czy Zamawiający zgodzi się na zbieranie dodatkowego oświadczenia, które będzie podpisywał pracownik wraz z deklaracją przystąpienia, treść oświadczenia: "W związku z zawarciem przez mojego pracodawcę umowy abonamentu medycznego wyrażam zgodę na uzyskanie przez dostępu do mojej dokumentacji medycznej wytworzonej w związku z udzielaniem mi świadczeń zdrowotnych przez placówki medyczne współpracujące z" (wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu) i w związku z tym na podpisanie w tym zakresie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zbieranie dodatkowych oświadczeń.

PYTANIE NUMER 40:

Czy Zamawiający będzie uczestniczył w przekazywaniu składki za wszystkie osoby wskazywane na listach uprawnionych (pracowników i ich członków rodziny, osoby bliskie)? Prosimy o potwierdzenie, że rozliczenie w pakiecie osoba bliska będzie odbywało się na zasadzie kwota per jedna osoba?

ODPOWIEDŹ:

Tak, Zamawiający będzie uczestniczył w przekazywaniu za wszystkie osoby wskazywane na listach uprawnionych (pracowników i ich członków rodziny, osoby bliskie).

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że rozliczenie w pakiecie osoba bliska będzie odbywało się na zasadzie kwota per jedna osoba.

PYTANIE NUMER 41:

Czy zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisu: " Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik....do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie."

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

PYTANIE NUMER 42:

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych zgodnych ze wzorem funkcjonujących u wykonawcy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający preferuje zbiorczy wykaz osób uprawnionych do badań medycyny pracy i abonamentu opieki medycznej.

PYTANIE NUMER 43:

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zgadza się na stosowanie terminu do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy, na przekazywanie listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy, jednak nie wyraża zgody na możliwość aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca.



PYTANIE NUMER 44:

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na:

- zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,
- wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.

Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zgadza się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów.

Zamawiający nie zgadza się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu, który pozwala na wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.

PYTANIE NUMER 45:

Czy Zamawiający zgodzi się na wyodrębnienie na fakturze pozycji dotyczącej medycyny pracy, gdzie wskazywani będą wszyscy pracownicy przekazani na liście uprawnionych w danym miesiącu i kolejno pozostałych zakresów i ich pakietów w ramach świadczeń dodatkowych?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zgadza się na wyodrębnienie na fakturze pozycji dotyczącej medycyny pracy, gdzie wskazywani będą wszyscy pracownicy przekazani na liście uprawnionych w danym miesiącu i kolejno pozostałych zakresów i ich pakietów w ramach świadczeń dodatkowych

PYTANIE NUMER 46:

Wykonawca zwraca się z prośbą o przestanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie zał.

ODPOWIEDŹ:

Wykaz narażeń został przekazany w Załączniku nr 11B do SWZ.

PYTANIE NUMER 47:

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pokrywa koszt pakietu medycyna pracy oraz usług medycznych do wysokości kosztu za pakiet podstawowy.

PYTANIE NUMER 48:

Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników?

ODPOWIEDŹ:

Wykaz pracowników ze względu na wiek i płeć został przekazany w Załączniku nr 11A do SWZ.

PYTANIE NUMER 49:

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej?

ODPOWIEDŹ:**PYTANIE NUMER 50:**

Wykonawca prosi o wskazanie liczby emerytów /seniorów, którzy mają być objęci umową?

ODPOWIEDŹ:

Na czas postępowania Zamawiający nie może wskazać, którzy emeryci/seniorzy zdecydują się na objęcie opieką medyczną realizowaną przez Wykonawcę.

PYTANIE NUMER 51:

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (użytkowania) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dysponuje raportem wykorzystania usług medycznych w okresie 2025 roku.

Okres	Liczba wykorzystanych usług	Średnie wykorzystanie
sty.25	307	1,55
lut.25	337	1,67
mar.25	369	1,77
kwi.25	381	1,79
maj.25	309	1,44
cze.25	375	1,74
lip.25	322	1,48
sie.25	316	1,46
wrz.25	335	1,53
paź.25	277	1,24
lis.25	335	1,52
gru.25	239	1,08

kategoria usług	udział procentowy
konsultacje	63%
laboratorium	31%
rehabilitacja	4%
diagnostyka	2%



PYTANIE NUMER 52:

Wykonawca prosi o podanie informacji od kiedy ma być realizowana usługa, której dotyczy przedmiotowe postępowanie?

ODPOWIEDŹ:

Szacowany termin rozpoczęcia opieki to nie wcześniej niż 01.06.2026 r.

PYTANIE NUMER 53:

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację załącznika nr 2 do SWZ Formularz ofertowy, w taki sposób, że do opisu sposobu wykonania zamówienia w pkt 5, doda się kategorię „przy udziale placówek współpracujących, stanowiących zasób Wykonawcy”? Wykonawca, będący jednym z największych operatorów medycznych w Polsce, współpracuje nie tylko przy realizacji zamówień publicznych z ponad tysiącem medycznych placówek współpracujących. Operatorzy medyczni działają na zasadzie współpracy z setkami podmiotów podwykonawczych, które mogą ale nie muszą realizować części zamówienia.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści Formularza ofertowego.

PYTANIE NUMER 54:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy). W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez Wykonawcę (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy) na etapie podpisywania umowy z wybranym Wykonawcą.

PYTANIE NUMER 55:

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.) Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyrażą zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnych osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i innych.

Zamawiający nie wyraża zgody na udostępnienie Pracownikom Zamawiającego możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

PYTANIE NUMER 56:

Uprzejmie prosimy o akceptację poniższego zapisu dotyczącego zasad wystawiania faktur: Wykonawca będzie wystawiać i przysyłać faktury oraz faktury korygujące przez Krajowy System e-Faktur (KSeF); W przypadku awarii całkowitej KSeF (zgodnie z art. 106ne ust. 3 ustawy o VAT), wykonawca będzie wystawiał i udostępniał Zamawiającemu faktury elektroniczne (poza KSeF); Jeśli wystąpi awaria standardowa KSeF (zgodnie z art. 106ne ust. 1 ustawy o VAT), wykonawca może wystawiać i udostępniać faktury w postaci elektronicznej poza KSeF; Wizualizacje faktur ustrukturyzowanych, faktury w postaci elektronicznej, faktury elektroniczne oraz specyfikacje do faktur będą udostępniane w Portalu Wykonawcy na Koncie Użytkownika Administratora oraz Koncie Użytkownika (o ile Użytkownik Administrator nadał temu Użytkownikowi takie uprawnienia); Każdorazowo po udostępnieniu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, każdy wskazany tam Użytkownik i Użytkownik Administrator otrzyma powiadomienie o pojawieniu się w Portalu Wykonawcy wizualizacji, faktury lub specyfikacji do pobrania i ich liczbie na swój adres e-mail, chyba że zgodnie z Regulaminem Portalu Wykonawcy wyłączy takie powiadomienia. Ponadto informacja o udostępnieniu pojawi się w panelu „Lista Zadań” w Portalu Wykonawcy. Wykonawca może wysyłać ww. powiadomienia na adres e-mail Użytkownika i Użytkownika Administratora do czasu pobrania z Portalu Wykonawcy wizualizacji, faktury lub specyfikacji przez któregokolwiek z Użytkowników lub Użytkowników Administratorów, chyba że Użytkownik lub Użytkownik Administrator zgodnie z Regulaminem Portalu Wykonawcy wyłączy takie powiadomienia; Wykonawca udostępniając faktury inne niż ustrukturyzowane gwarantuje integralność treści udostępnianych faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku PDF;

Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pobrania udostępnionej w Portalu Wykonawcy wizualizacji, faktury lub specyfikacji. Brak takiego pobrania lub brak otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty danej faktury; Każda wizualizacja, faktura lub specyfikacja udostępniana jest w Portalu Wykonawcy przez okres 24 miesięcy od dnia jej udostępnienia w Portalu Wykonawcy; Udostępnianie wizualizacji, faktur lub specyfikacji w Portalu Wykonawcy nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku ich samodzielnego przechowywania zgodnie z wymogami wynikającymi z właściwych przepisów prawa, w szczególności z przepisów określających sposób i długość okresu przechowywania faktur; Przed dniem rozwiązania Umowy, Zamawiający zobowiązany jest pobrać wszystkie udostępnione w Portalu Wykonawcy wizualizacje, faktury i specyfikacje. W zakresie udostępniania wizualizacji, faktur i specyfikacji w Portalu Wykonawcy do kwestii nieuregulowanych powyżej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Portalu Wykonawcy, w szczególności postanowienia o reklamacji.

ODPOWIEDŹ:

Na dzień ogłoszenia nie wszystkie podmioty podlegały pod KSeF.



PYTANIE NUMER 57:

Proszę o potwierdzenie, że dla pakietów indywidualnych – wariant podstawowy oraz wariant rozszerzony Wykonawca uwzględni w cenie wartość medycyny pracy oraz świadczeń dodatkowych.

ODPOWIEDŹ:

Tak, Zamawiający potwierdza, że cena za pakiet indywidualny w wariantcie podstawowym oraz wariantcie rozszerzonym obejmują wartość medycyny pracy oraz świadczeń medycznych zgodnych z SWZ.

PYTANIE NUMER 58:

W nawiązaniu do poniższego sposobu uzupełnienia formularza ofertowego, prosimy o potwierdzenie, że w pkt. b cena pozostałych świadczeń zdrowotnych w ramach pakietu jest sumą dodatkowych świadczeń dla pracownika oraz pakietu partnerskiego lub rodzinnego

1) pakiet indywidualny – wariant podstawowy:

cena pakietu miesięcznie brutto: zł, w tym:

- a) cena świadczeń zdrowotnych medycyny pracy: zł,
- b) cena pozostałych świadczeń zdrowotnych w ramach pakietu: zł

2) pakiet partnerski – wariant podstawowy:

cena pakietu miesięcznie brutto: zł, w tym:

- a) cena świadczeń zdrowotnych medycyny pracy: zł,
- b) cena pozostałych świadczeń zdrowotnych w ramach pakietu: zł

3) pakiet rodzinny – wariant podstawowy:

cena pakietu miesięcznie brutto: zł, w tym:

- a) cena świadczeń zdrowotnych medycyny pracy: zł,
- b) cena pozostałych świadczeń zdrowotnych w ramach pakietu: zł

4) pakiet indywidualny – wariant rozszerzony:

cena pakietu miesięcznie brutto: zł, w tym:

- a) cena świadczeń zdrowotnych medycyny pracy: zł,
- b) cena pozostałych świadczeń zdrowotnych w ramach pakietu: zł

5) pakiet partnerski – wariant rozszerzony:

cena pakietu miesięcznie brutto: zł, w tym:

- a) cena świadczeń zdrowotnych medycyny pracy: zł,
- b) cena pozostałych świadczeń zdrowotnych w ramach pakietu: zł

6) pakiet rodzinny – wariant rozszerzony:

cena pakietu miesięcznie brutto: zł, w tym:

- a) cena świadczeń zdrowotnych medycyny pracy: zł,
- b) cena pozostałych świadczeń zdrowotnych w ramach pakietu: zł

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że w pkt. b cena pozostałych świadczeń zdrowotnych w ramach pakietu obejmuje dodatkowe świadczenia dla pracownika oraz osób zgłoszonych do pakietów partnerskiego lub rodzinnego.

PYTANIE NUMER 59:

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy Wykonawca w formularzu ofertowym, w tabeli (wiersze od 2 do 4 oraz od 6 do 8) podając ceny za pakiety:

Pakiet partnerski – wariant podstawowy, Pakiet rodzinny – wariant podstawowy, Pakiet osoba bliska – wariant podstawowy, Pakiet partnerski – wariant rozszerzony, Pakiet rodzinny – wariant rozszerzony, Pakiet osoba bliska – wariant rozszerzony

Powinien podać tylko kwotę dopłaty czy łączną cenę uwzględniającą cenę za pracownika.

ODPOWIEDŹ:

Wykonawca w tabeli w wierszach od 2 do 3 oraz od 6 do 7 powinien podać łączną cenę uwzględniającą cenę za pracownika, w tym koszt medycyny pracy.

Natomiast w tabeli w wierszach 4 oraz 8 Wykonawca powinien podać cenę za usługi dla osoby bliskiej.

PYTANIE NUMER 60:

Prosimy o akceptację, aby w przypadku awarii KSeF faktury, załączniki oraz specyfikacje były zamieszczane wyłącznie w systemie Wykonawcy, do którego Zamawiający będzie miał pełny dostęp.

ODPOWIEDŹ:

Zmawiający nie wyraża zgody na zamieszczenie faktury, załączniki oraz specyfikacje były wyłącznie w systemie Wykonawcy. Faktura musi być przekazana na adres e-mail wskazany w umowie.

PYTANIE NUMER 61:

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „częściowej refundacji kosztów wizyt i badań wykonanych poza siecią placówek Wykonawcy”? Czy refundacja ma być ograniczona limitem kwotowym oraz procentowym?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że koszt wizyt i badań wykonanych poza siecią placówek Wykonawcy (wykonywanych za zgodą i wiedzą Wykonawcy) ponosi Wykonawca wówczas, gdy osoba uprawniona poniosła koszt takiej usługi, a usługę ma zagwarantowaną w ramach posiadanego i opłaconego pakietu. Wykonawca jest zobligowany taki koszt uregulować w całości tak aby uprawniony poniósł tylko koszt pakietu.

PYTANIE NUMER 62:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze standardów dostępności usług medycznych osoba uprawniona, po uprzednim kontakcie z Infolinią Wykonawcy i uzyskaniu zgody na zwrot kosztów, miała prawo skorzystać z usług dowolnie wybranego podmiotu świadczącego usługi medyczne. Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu 100% kosztów realizacji tych usług w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o refundację wraz z fakturą lub rachunkiem wystawionym na osobę uprawnioną. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania z opcji 100% zwrotu Zamawiający nie będzie naliczał kary za niewykonanie, czy też nienależyte wykonanie Umowy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

PYTANIE NUMER 63:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy poniższych zapisów? Wykonywanie badań Medycyny Pracy

W przypadku gdy osoba kierowana przez Zleceniodawcę na badania lekarskie :

- a) jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy – badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych, okresowych i kontrolnych),
- b) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy - realizacja badania może nastąpić w ramach Zlecenia jednorazowego (FFS) (dotyczy badań okresowych i kontrolnych),
- c) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy, ale **zostanie** wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika - badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych),
- d) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy i **nie zostanie** wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika- W przypadku gdy osobie nieobjętej Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy zostały wykonane wstępne badania lekarskie i nie została ona wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika, Wykonawca ma prawo naliczyć Cenę za takie badanie zgodnie z cennikiem Wykonawca dla Placówki medycznej realizującej Świadczenie zdrowotne aktualnym w dniu wykonania badania z uwzględnieniem 10% Rabatu. Cena uwzględniać będzie wskazane w Skierowaniu Medycyny Pracy stanowisko pracy.

Za wystawienie Zlecenia jednorazowego (FFS) Strony uznają również odpowiednie zgłoszenie danej osoby do Wykonawcy umożliwiające realizację badań okresowych lub kontrolnych. Zgłoszenia dokonuje Zamawiający ramach Listy. Do wykonania badań wymagane jest dodatkowo Skierowanie Medycyny Pracy. Zapisy mają zastosowanie w szczególności w odniesieniu do kandydatów do pracy, których to Pracodawca obejmuje pakietem Medycyny Pracy, ale po zatrudnieniu, czyli po przeprowadzaniu badań. W sytuacji, w której nie dojdzie do zatrudnienia Wykonawca w oparciu o powyższe zapisy ma prawo do wystawienia faktury za zrealizowane usługi.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgodę na dodanie przedstawionych zapisów.

PYTANIE NUMER 64:

Czy Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca udostępnił platformę do wystawiania elektronicznych skierowań medycyny pracy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie oczekuje, aby Wykonawca udostępnił platformę do wystawiania elektronicznych skierowań medycyny pracy.

PYTANIE NUMER 65:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie kwestii dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych poprzez zmianę dotychczasowego brzmienia paragrafu 19 Umowy (w zakresie dotyczącym przetwarzania i ochrony danych osobowych), poprzez zastąpienie dotychczasowej treści paragrafu 19 postanowieniami w brzmieniu zaproponowanym poniżej?

§ 19

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO” – w odniesieniu do danych osobowych **osób uprawnionych** (tj. pracowników i współpracowników Zamawiającego) w zakresie obowiązków Stron związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych dla osób Uprawnionych, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Uprawnionych w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy. Udostępnione dane osobowe obejmują następujące dane: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), główna miejscowość opieki, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny), jak również adres e-mail oraz numer telefonu oraz wybór pakietu.
3. W ramach realizacji Umowy dochodzi również do przetwarzania danych osobowych osób bliskich / **członków rodzin osób uprawnionych** w celu realizacji świadczeń zdrowotnych, które Zamawiający przetwarza w imieniu Wykonawcy, wobec czego, zgodnie z treścią art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia zgodnie z załączonym wzorem umowy Wykonawcy (Załącznik nr [] do Umowy).
4. Jeśli w ramach Umowy dochodzić będzie do przetwarzania danych osobowych w ramach usługi e-Skierowań Medycyny Pracy (tj. jeśli objęte przedmiotem Umowy), wówczas Strony uregulują przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie poprzez zawarcie odpowiedniej umowy powierzenia zgodnie z załączonym wzorem umowy Wykonawcy (Załącznik nr [] do Umowy).
5. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, w tym dane pracowników oraz współpracowników. Każda Strona przetwarza dane osób, wskazanych do bieżącej realizacji Umowy drugiej Strony, jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy.

M

Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jednej ze Stron.

6. Każda Strona zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu drugiej Strony, których dane przetwarza - klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego stanowi Załącznik nr , a klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy stanowi Załącznik nr .

ODPOWIEDŹ:

Zapisy załącznika nr 4 – projektowane postanowienia umowy do SWZ, niektóre z nich mają charakter ogólny i nie wpływają w sposób istotny na przedmiot zamówienia. Zamawiający dopuszcza ich zmianę po rozstrzygnięciu postępowania.

PYTANIE NUMER 66:

W nawiązaniu do Załącznika nr 11b do SWZ - "WYKAZ NARAŻEŃ", zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie. W udostępnionym wykazie, obok narażeń z przypisaną konkretną liczbą osób, znajduje się lista czynników bez wskazania liczby pracowników, których one dotyczą (m.in. Czynniki chemiczne, Praca zmianowa, Pyły, Czynniki biologiczne). Prosimy o wyjaśnienie, czy pozycje te należy interpretować jako narażenia występujące sporadycznie, dotyczące pojedynczych osób w razie potrzeby? Czy też Zamawiający miał inną intencję, umieszczając je na liście bez określenia liczby pracowników? Uściślenie tej kwestii jest kluczowe dla prawidłowej wyceny świadczeń z zakresu medycyny pracy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że czynniki bez wskazania liczby pracowników na ten moment nie występują, jednak Zamawiający nie wyklucza ich wystąpienia w przyszłości.

PYTANIE NUMER 67:

W nawiązaniu do § 13 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 4 do SWZ), który stanowi: "W razie nienależytego wykonania któregośkolwiek z zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, Zamawiający może także obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 500 zł za każdy przypadek nienależytego wykonania któregośkolwiek z zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy", zwracamy się z prośbą o modyfikację tego zapisu. Proponujemy dodanie słowa "potwierdzony", aby zapis otrzymał brzmienie: "W razie nienależytego wykonania któregośkolwiek z zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, Zamawiający może także obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 500 zł za każdy **potwierdzony** przypadek nienależytego wykonania któregośkolwiek z zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy".

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na doprecyzowanie zapisów w projektowanych postanowieniach umowy.

PYTANIE NUMER 68:

W nawiązaniu do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług opieki medycznej dla pracowników Sinfonii Varsovii” (nr ZP/TP/1/2026), zwracamy się z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do precyzyjnej kalkulacji oferty: Prosimy o podanie szacunkowej liczby badań okresowych, które przewiduje Zamawiający do realizacji w trakcie 24-

miesięcznego okresu obowiązywania umowy. W celu jak najdokładniejszego oszacowania kosztów badań wstępnych i kontrolnych, prosimy o informację na temat wskaźnika rotacji pracowników w Państwa instytucji za ostatni rok.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że:

- a. szacunkowa liczba badań okresowych to ok. 90, jednak liczba ta może ulec zmianie w związku ze zmianami kadrowymi (fluktuacja pracowników),
- b. wskaźnik rotacji pracowników w 2025 r. wyniósł 10,27%.

PYTANIE NUMER 69:

W nawiązaniu do § 13 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 4 do SWZ), który przewiduje karę umowną w wysokości 500 zł za każdy przypadek nienależytego wykonania któregokolwiek ze zobowiązań, zwracamy się z uprzejmą prośbą o obniżenie tej kwoty do 200 zł.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kwoty kary umownej.

PYTANIE NUMER 70:

W nawiązaniu do § 13 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 4 do SWZ), który przewiduje możliwość nałożenia kary umownej w wysokości 500 zł za „każdy przypadek nienależytego wykonania któregokolwiek z zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy”, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie tego zapisu. Użyte sformułowanie jest bardzo szerokie i może prowadzić do rozbieżności interpretacyjnych. W celu umożliwienia należytej oceny ryzyka i prawidłowego skalkulowania ceny oferty, prosimy o wskazanie katalogu naruszeń, które Zamawiający kwalifikowałby jako „nienależyte wykonanie zobowiązania” podlegające tej konkretnej karze umownej.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NUMER 71:

W nawiązaniu do Załącznika nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, w punkcie III.2.1.1, Zamawiający wymienia specjalności lekarskie dostępne bez skierowania w wariant podstawowym. Na liście tej, obok specjalistów takich jak internista, pediatra czy lekarz medycyny rodzinnej, znajduje się zapis: "lekarze dyżurni (lekarze dostępni w ramach dyżurów w placówkach Wykonawcy)". W celu jednoznacznego zrozumienia, prosimy o potwierdzenie, czy pod pojęciem "lekarza dyżurnego" Zamawiający rozumie lekarza specjalistę w dziedzinie medycyny rodzinnej, chorób wewnętrznych (internistę) lub pediatrii, który pełni dyżur w placówce medycznej.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem lekarza dyżurnego rozumie lekarza specjalistę w dziedzinie medycyny rodzinnej, chorób wewnętrznych (internistę) lub pediatrii, który pełni dyżur w placówce medycznej.

PYTANIE NUMER 72:

W nawiązaniu do Załącznika nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, w punkcie III.2.1.1, Zamawiający wymienia specjalności lekarskie dostępne bez skierowania, w tym "lekarze dyżurni (lekarze dostępni w ramach dyżurów w placówkach Wykonawcy)". Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację tego zapisu poprzez dodanie możliwości realizacji dyżuru również w formie teleporady. Proponowane brzmienie: "lekarze dyżurni (lekarze dostępni w ramach dyżurów w placówkach Wykonawcy lub podczas teleporady)"

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na realizację dyżuru w formie teleporady.

PYTANIE NUMER 73:

W nawiązaniu do Załącznika nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt I.3.11, w którym Zamawiający wymaga "częściowej refundacji kosztów wizyt i badań wykonanych poza siecią placówek Wykonawcy", zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zasad tej refundacji. Dokumentacja postępowania nie precyzuje szczegółowych warunków, na jakich refundacja będzie realizowana. Czy Zamawiający dopuszcza, aby zasady częściowej refundacji (w tym jej wysokość, procedura oraz zakres świadczeń objętych refundacją) były realizowane zgodnie ze standardowymi warunkami i regulaminem obowiązującym u Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza? Uściślenie tej kwestii jest istotne dla pełnego zrozumienia zakresu zobowiązań i prawidłowej oceny warunków zamówienia.

ODPOWIEDŹ:

Odpowiedź jak w pytaniu nr 61.

PYTANIE NUMER 74:

Proponujemy dodanie do umowy postanowienia o następującej treści: "W przypadku braku możliwości zapewnienia przez Wykonawcę dostępności do świadczenia (konsultacji lekarskiej lub badania diagnostycznego) w terminach gwarantowanych umową, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia w **100% kosztów** realizacji tego świadczenia przez uprawnionego w placówce zewnętrznej, niebędącej w sieci placówek Wykonawcy."

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że taki zapis może zostać doprecyzowany na etapie podpisywania umowy z wybranym Wykonawcą.

PYTANIE NUMER 75:

W nawiązaniu do § 10 ust. 2 Projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 4 do SWZ), który brzmi: "Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do wykonania Umowy podać nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w wykonanie usług, jeżeli są już znani", wnosimy o jego modyfikację. wnosimy o wykreślenie fragmentu: ", **dane kontaktowe oraz przedstawicieli**". Proponowane nowe brzmienie zapisu: "Wykonawca zobowiązuje się przed

przystąpieniem do wykonania Umowy podać nazwy podwykonawców zaangażowanych w wykonanie usług, jeżeli są już znani".

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektowanych postanowień umowy.

PYTANIE NUMER 76:

W nawiązaniu do § 13 ust. 7 Projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 4 do SWZ), który stanowi: "W razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie Zamawiający może zlecić osobie trzeciej wykonanie takiej usługi na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy oraz obciążyć Wykonawcę kosztami takiego wykonania", zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie. Prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem "na niebezpieczeństwo Wykonawcy". Czy termin ten odnosi się do wszelkiego ryzyka związanego z wykonaniem zastępczym, w tym odpowiedzialności za ewentualne szkody wyrządzone przez podmiot trzeci realizujący usługę w zastępstwie, czy też ma inne, węższe znaczenie? Jednoznaczne zdefiniowanie tego pojęcia jest kluczowe dla oszacowania pełnego zakresu ryzyka i odpowiedzialności Wykonawcy, co ma bezpośredni wpływ na kalkulację ceny oferty.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że zapis „i niebezpieczeństwo” zostanie usunięty z projektowanych postanowień umowy.

PYTANIE NUMER 77:

Propozycja modyfikacji standardu dostępności do lekarzy specjalistów: W nawiązaniu do zapisów Załącznika nr 1 do SWZ (pkt I.3.17.2) oraz § 3 ust. 7 Projektowanych postanowień umowy, które określają gwarantowany termin dostępu do lekarzy specjalistów na poziomie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie modyfikacji tego wymogu i wydłużenie go do **10 dni roboczych**.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

PYTANIE NUMER 78:

W nawiązaniu do postępowania nr ZP/TP/1/2026, w szczególności do zapisu w Rozdziale III pkt 3.4 SWZ, który stanowi: "W każdej placówce medycznej, którą zapewnia Wykonawca musi być świadczony pełen zakres usług medycznych zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia znajdującym się w załączniku nr 1 do SWZ. Wyjątek mogą stanowić: medycyna pracy, opieka stomatologiczna, badania radiologiczne, badania endoskopowe, rehabilitacja oraz konsultacje specjalistyczne z zastrzeżeniem, że w każdej oferowanej przez Wykonawcę placówce musi być dostępna podstawowa opieka medyczna tj. opieka lekarza internisty lub lekarza medycyny rodzinnej oraz pediatry, a także musi być dostępny gabinet zabiegowy i punkt pobrań. Prosimy o potwierdzenie czy prawidłowo interpretujemy powyższy zapis. Czy oznacza on że każda pojedyncza placówka medyczna wskazana w wykazie (zał. nr 6 do SWZ), niezależnie od jego głównego profilu (np. placówka diagnostyki obrazowej, centrum rehabilitacji), musi samodzielnie i łącznie spełniać wszystkie cztery warunki, tj. zapewnić dostęp do: lekarza internisty lub lekarza medycyny rodzinnej, pediatry, gabinetu



zabiegowego, punktu pobrań. Czy też intencją Zamawiającego było, aby Wykonawca zapewnił sieć placówek, w której usługi specjalistyczne (np. radiologia, rehabilitacja) mogą być świadczone w dedykowanych, wyspecjalizowanych ośrodkach, które nie muszą jednocześnie spełniać wszystkich czterech warunków opieki podstawowej, pod warunkiem, że pozostałe placówki w sieci (w wymaganej liczbie) te warunki spełniają? Uściślenie tej kwestii jest kluczowe dla prawidłowego przygotowania wykazu placówek medycznych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że każda pojedyncza placówka medyczna wskazana w wykazie (zał. nr 6 do SWZ), niezależnie od jej głównego profilu (np. placówka diagnostyki obrazowej, centrum rehabilitacji), musi samodzielnie i łącznie spełniać wszystkie cztery warunki, tj. zapewnić dostęp do: lekarza internisty lub lekarza medycyny rodzinnej, pediatry, gabinetu zabiegowego, punktu pobrań.

PYTANIE NUMER 79:

Działając jako potencjalny Wykonawca zainteresowany udziałem w postępowaniu, niniejszym zwracamy się z uprzejmą prośbą o dokonanie zmiany dokumentacji postępowania poprzez przeniesienie wymogu dotyczącego posiadania placówek w określonych lokalizacjach z warunków udziału w postępowaniu do Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ). W naszej ocenie obecne ujęcie powyższego wymogu jako warunku udziału w postępowaniu może prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, a tym samym naruszać zasadę proporcjonalności oraz równego traktowania wykonawców. Wymóg dotyczący lokalizacji placówek odnosi się bezpośrednio do sposobu realizacji zamówienia, a nie do zdolności wykonawcy do jego wykonania.

Przeniesienie przedmiotowego wymogu do OPZ pozwoli Zamawiającemu na zachowanie kontroli nad jakością i dostępnością usług, jednocześnie umożliwiając szerszemu gronu wykonawców ubieganie się o udzielenie zamówienia. Wykonawcy będą mogli bowiem zapewnić spełnienie wymogu na etapie realizacji umowy, np. poprzez organizację odpowiedniej infrastruktury w wymaganych lokalizacjach.

Dodatkowo, zmiana ta uprości procedurę udziału w postępowaniu, eliminując konieczność przedstawiania oświadczeń o udostępnieniu zasobów przez podmioty trzecie wyłącznie w celu wykazania spełnienia warunku dotyczącego lokalizacji placówek.

Mając na uwadze powyższe, uprzejmie prosimy o wprowadzenie stosownej zmiany w dokumentacji postępowania.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w dokumentacji.

PYTANIE NUMER 80:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zakresu zamówienia w części dotyczącej usług medycyny pracy. Prosimy o informację, czy w ramach realizacji zamówienia Zamawiający oczekuje również przeprowadzania przeglądów stanowisk pracy oraz udziału przedstawicieli Wykonawcy w pracach komisji BHP. W przypadku odpowiedzi twierdzącej, uprzejmie prosimy o wskazanie przewidywanej liczby: • przeglądów stanowisk pracy (np. w skali roku), • posiedzeń komisji BHP, w których wymagany będzie udział Wykonawcy. Powyższe informacje są niezbędne do prawidłowego oszacowania zakresu zamówienia oraz przygotowania rzetelnej oferty.



ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie oczekuje również przeprowadzania przeglądów stanowisk pracy oraz udziału przedstawicieli Wykonawcy w pracach komisji BHP.

PYTANIE NUMER 81:

W nawiązaniu do zapisu pkt 3.1.13 Opisu Przedmiotu Zamówienia, tj.: „Opieka stomatologiczna – stomatologia zachowawcza (bezpłatnie, raz w roku): przegląd stomatologiczny”, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie interpretacji powyższego zapisu. Czy Zamawiający oczekuje, że w ramach wskazanej opieki stomatologicznej Wykonawca zapewni wyłącznie przegląd stomatologiczny raz w roku, bez konieczności realizacji innych świadczeń z zakresu stomatologii zachowawczej, takich jak leczenie próchnicy czy inne zabiegi?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że w ramach wskazanej opieki stomatologicznej oczekuje, że Wykonawca zapewni wyłącznie przegląd stomatologiczny raz w roku, bez konieczności realizacji innych świadczeń z zakresu stomatologii zachowawczej, takich jak leczenie próchnicy czy inne zabiegi.

PYTANIE NUMER 82:

W nawiązaniu do zapisu pkt 3.18 Opisu Przedmiotu Zamówienia, tj.: „Gwarancja dostępu do badań diagnostycznych, co najmniej w ciągu 2 tygodni od otrzymania skierowania”, zwracamy się z uprzejmą prośbą o jego doprecyzowanie. Czy Zamawiający poprzez wskazanie „2 tygodni” rozumie 14 dni roboczych, czy 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania skierowania? Doprecyzowanie powyższej kwestii jest istotne dla prawidłowego oszacowania możliwości realizacyjnych oraz przygotowania rzetelnej oferty.

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie powyższego.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że poprzez wskazanie „2 tygodni” rozumie 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania skierowania.

PYTANIE NUMER 83:

Wnioskujemy o udostępnienie aktualnych raportów uptylizacyjnych obecnych pakietów medycznych – jeżeli aktualnie Zamawiający nimi nie dysponuje, Wykonawca zwraca uwagę, że obecny dostawca usług medycznych jest zobligowany do ich przygotowania każdorazowo na wniosek. Biorąc pod uwagę zasady konkurencyjności, udostępnienie takich informacji jest kluczowe do właściwego przygotowania oferty i wyceny.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający prezentuje użycie usług w roku 2025

Okres	Liczba wykorzystanych usług	Średnie wykorzystanie
sty.25	307	1,55
lut.25	337	1,67



mar.25	369	1,77
kwi.25	381	1,79
maj.25	309	1,44
cze.25	375	1,74
lip.25	322	1,48
sie.25	316	1,46
wrz.25	335	1,53
paź.25	277	1,24
lis.25	335	1,52
gru.25	239	1,08

kategoria usług	udział procentowy
konsultacje	63%
laboratorium	31%
rehabilitacja	4%
diagnostyka	2%

PYTANIE NUMER 84:

W związku z możliwością objęcia opieką medyczną członków rodziny pracowników, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający oczekuje, że członkowie rodziny powinni być objęci tym samym zakresem pakietu, co pracownik, czy też dopuszcza możliwość zaoferowania im innego (np. ograniczonego) wariantu. Wykonawca wskazuje, że zasada tożsamości pakietowej, czyli oferowanie członkom rodziny pakietów o takim samym zakresie jak pracownikom, jest powszechnie przyjętą praktyką rynkową i stosowaną standardowo w tego typu programach opieki medycznej.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że zakres pakietów członków rodziny ma taki sam zakres co pakiet pracownika.

PYTANIE NUMER 85:

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, czy zgodnie z ogólnorynkową praktyką oraz zasadą zapewnienia pełnego i efektywnego dostępu do usług medycznych, świadczenia specjalistyczne w ramach przedmiotowego zamówienia będą realizowane na podstawie skierowania wystawionego przez dowolnego lekarza, a nie wyłącznie lekarza zatrudnionego w placówkach Wykonawcy. Takie rozwiązanie jest powszechnie stosowane na rynku i pozwala na sprawne wykorzystanie uprawnień pracowniczych, bez konieczności dublowania wizyt lekarskich wyłącznie w celu uzyskania skierowania w systemie Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że świadczenia specjalistyczne w ramach przedmiotowego zamówienia będą realizowane na podstawie skierowania wystawionego przez dowolnego lekarza, a nie wyłącznie lekarza zatrudnionego w placówkach Wykonawcy.

PYTANIE NUMER 86:

Prosimy o informację, czy Zamawiający wymaga przygotowania przez Wykonawcę informatorów dla Pracowników oraz przeprowadzenia spotkań informacyjnych w ramach wdrożenia opieki u operatora medycznego.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wymaga przygotowania przez Wykonawcę informatorów dla Pracowników oraz przeprowadzenia spotkań informacyjnych w ramach wdrożenia opieki u operatora medycznego.

PYTANIE NUMER 87:

W nawiązaniu do zapisu pkt 3.1.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia, tj.: „Rehabilitacja ambulatoryjna – bezpłatnie, co najmniej 25 zabiegów w roku”, zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie dopuszczalnej formy rozliczania świadczeń. Czy Zamawiający dopuszcza, aby alternatywnie do wskazanego sposobu rozliczania liczby zabiegów, Wykonawca zapewnił rozliczanie rehabilitacji w oparciu o liczbę spotkań (wizyt) fizjoterapeutycznych, analogicznie do stosowanych modeli świadczenia usług rehabilitacyjnych? Powyższe rozwiązanie odzwierciedla praktykę rynkową i pozwala na bardziej kompleksowe podejście do procesu rehabilitacji, przy jednoczesnym zachowaniu wymaganej dostępności świadczeń. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, czy taka forma realizacji świadczenia będzie akceptowalna.

ODPOWIEDŹ:

Pytanie zadane w sposób nie jasny. Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

PYTANIE NUMER 88:

Wnosimy o doprecyzowanie zapisów Opisu przedmiotu zamówienia poprzez wskazanie, że wymóg dochowania przez Wykonawcę określonych terminów oczekiwania na wizytę nie dotyczy sytuacji, gdy osoba uprawniona zgadza się na inny termin z uwagi na osobiste preferencje.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że wymóg dochowania przez Wykonawcę określonych terminów oczekiwania na wizytę nie dotyczy sytuacji, gdy osoba uprawniona zgadza się na inny termin z uwagi na osobiste preferencje.

PYTANIE NUMER 89:

Prosimy o wyjaśnienie na jakiej podstawie prawnej Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osób uprawnionych (pracowników i członków ich rodzin) zgłaszających chęć objęcia opieką medyczną? W ocenie Wykonawcy:

- 1) w zakresie danych osobowych pracowników korzystających z usług z zakresu medycyny pracy powinno dochodzić do udostępnienia danych pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami;
- 2) w zakresie danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z dodatkowych świadczeń medycznych (w ramach pakietów) pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym powinno dochodzić do powierzenia przetwarzania danych, w którym Wykonawca

4/1

pełniłby rolę administratora danych, a Zamawiający rolę podmiotu przetwarzającego, zbierającego w imieniu Wykonawcy dane osobowe osób uprawnionych do świadczenia usług medycznych.

ODPOWIEDŹ:

W zakresie ochrony danych osobowych zapisy umowy jak i zapisy dotyczące umowy powierzenia danych będą doszczegółowienie po rozstrzygnięciu postępowania z wybranym wykonawcą.

PYTANIE NUMER 90:

Zwracam się z prośbą o wykreślenie z Ogólnych Warunków Zamówienia (OPZ) wymogu konsultacji u radiologa. Zgodnie z obowiązującymi standardami medycznymi, radiolog pełni rolę specjalisty, który wykonuje i opisuje badania obrazowe, takie jak zdjęcia rentgenowskie, tomografie komputerowe czy rezonanse magnetyczne. Radiolog nie wykonuje natomiast konsultacji klinicznych w tradycyjnym rozumieniu, a jego zadaniem jest interpretacja wyników badań, a nie prowadzenie diagnostyki czy leczenia pacjentów w ramach konsultacji. W związku z powyższym, wnoszę o wykreślenie zapisu o wymaganej konsultacji u radiologa, ponieważ jest to niezgodne z rolą tego specjalisty oraz niepotrzebne w kontekście świadczonych usług medycznych. Proszę o uwzględnienie tej zmiany, co pozwoli na doprecyzowanie zakresu usług oraz poprawi zgodność zapisów z rzeczywistym charakterem pracy radiologa.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający doprecyzowuje, że w zapisach OPZ mowa jest o *dostęp*ie do lekarza radiologa.

PYTANIE NUMER 91:

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pokrywa koszt pakietu medycyna pracy oraz usług medycznych do wysokości kosztu za pakiet podstawowy.

PYTANIE NUMER 92:

Czy Zamawiający będzie korzystał z bezpłatnego narzędzia do obsługi pod kątem administracyjnym udostępnionego przez Wykonawcę? Na bieżąco będzie miał wgląd do dostępnych raportów, specyfikacji czy list uprawnionych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający będzie korzystał z bezpłatnego narzędzia do obsługi pod kątem administracyjnym udostępnionego przez Wykonawcę.

PYTANIE NUMER 93:

Czy obecnie Pracownicy korzystają z podobnego programu opieki medycznej, jeżeli tak, to wnioskujemy o wskazanie operatora medycznego, który taką opiekę zapewnia. Aktualny dostawca posiada wiedzę, o konfiguracji pakietów oraz potrzebach Zamawiającego. Biorąc pod uwagę zasady



konkurencyjności w prawie Zamówień PZP, wnioskuję, jak na wstępie.

ODPOWIEDŹ:

Tak, Zamawiający korzysta z programu opieki medycznej. Aktualnym operatorem jest firma LUXMED. Aktualna potrzeba Zamawiającego została przedstawiona w tabeli Formularza ofertowego, gdzie znajdują się liczby aktualnie wykorzystywanych pakietów. Poniższych tabelach prezentujemy zużycie usług w 2025 roku.

Okres	Liczba wykorzystanych usług	Średnie wykorzystanie
sty.25	307	1,55
lut.25	337	1,67
mar.25	369	1,77
kwi.25	381	1,79
maj.25	309	1,44
cze.25	375	1,74
lip.25	322	1,48
sie.25	316	1,46
wrz.25	335	1,53
paź.25	277	1,24
lis.25	335	1,52
gru.25	239	1,08

kategoria usług	udział procentowy
konsultacje	63%
laboratorium	31%
rehabilitacja	4%
diagnostyka	2%

PYTANIE NUMER 94:

Zwracam się z prośbą o wykreślenie z zakresu prywatnej opieki medycznej wymogu zapewnienia konsultacji angiologa. Angiologia to wysoko wyspecjalizowana dziedzina medycyny zajmująca się chorobami naczyń krwionośnych i limfatycznych. Angiolodzy to specjaliści rzadko dostępni w ramach ambulatoryjnych świadczeń prywatnych, a konsultacje u nich należą do świadczeń wysokokosztowych. W praktyce pacjenci wymagający diagnostyki i leczenia schorzeń naczyniowych są najczęściej kierowani do lekarzy chorób wewnętrznych lub chirurgów naczyniowych – specjalistów zdecydowanie bardziej dostępnych i wystarczających do prowadzenia podstawowej opieki w tym zakresie. Uwzględnienie angiologa w katalogu wymaganych konsultacji w ramach prywatnej opieki medycznej znacznie zawęży możliwości realizacji zamówienia i wpływa na wzrost jego kosztów, przy jednoczesnym braku istotnego uzasadnienia medycznego w kontekście ogólnej dostępności i potrzeby tego typu konsultacji. W związku z powyższym wnoszę o wykreślenie konsultacji angiologa



z zakresu świadczeń wymaganych w SWZ.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z zakresu prywatnej opieki medycznej wymogu zapewnienia konsultacji angiologa.

PYTANIE NUMER 95:

Czy Zamawiający potwierdza, że dane dotyczące liczby wykupionych pakietów oraz liczby osób uprawnionych będą zamieszczane w specyfikacji do faktury?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że dane dotyczące liczby wykupionych pakietów oraz liczby osób uprawnionych będą zamieszczane w specyfikacji do faktury.

PYTANIE NUMER 96:

Zamawiający jako warunek udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej, zgodnie z rozdziałem XI pkt 1.1.1.4. lit a SWZ wymaga posiadania/dysponowania placówkami medycznymi w lokalizacjach: co najmniej 8 placówek w Warszawie oraz placówki w: Gdańsk, Katowice, Kraków, Łódź, Poznań, Radom, Toruń z zastrzeżeniem wymagań określonych w rozdziale III pkt 3.4. SWZ. Natomiast zgodnie z rozdziałem III pkt 3.4. SWZ: „W każdej placówce medycznej, którą zapewnia Wykonawca musi być świadczony pełen zakres usług medycznych zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia znajdującym się w załączniku nr 1 do SWZ. Wyjątek mogą stanowić: medycyna pracy, opieka stomatologiczna, badania radiologiczne, badania endoskopowe, rehabilitacja oraz konsultacje specjalistyczne z zastrzeżeniem, że w każdej oferowanej przez Wykonawcę placówce musi być dostępna podstawowa opieka medyczna t.j. opieka lekarza internisty lub lekarza medycyny rodzinnej oraz pediatrii, a także musi być dostępny gabinet zabiegowy i punkt pobrań.”.

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy opisany w SWZ katalog warunków udziału w postępowaniu.

Nie zgadzamy się z Państwa stanowiskiem, iż przygotowanie oferty w naszym postępowaniu generuje po stronie Wykonawcy nadmierne formalności czy też koszty przygotowania oferty. Postępowanie opiera się na standardowych wzorcach i zasadach prowadzenia postępowania, a Państwa zarzuty są czysto hipotetyczne. Udział w postępowaniu zawsze rodzi ryzyko poniesienia nakładów bez gwarancji sukcesu, taka jest istota tego rodzaju procesów.

Dodatkowo mając na uwadze kwestie konkurencyjności dopuszczono świadczenie usług polegającą na zasobach innych podmiotów co otwiera możliwość uczestniczenia w postępowaniu podmiotom, które ze względu na własne ograniczone zasoby nie miałyby takiej możliwości.

Przedmiot zamówienia został opisany przez Zamawiającego na podstawie doświadczeń, zgłoszeń i potrzeb pracowników Zamawiającego oraz analizy dotychczasowych usług z których korzystano.

Podtrzymujemy zapisy rozdziału III pkt 3.4 SWZ, gdyż nie widzimy miejsca na swobodną interpretację zapisów. Wskazany zapis należy czytać jako całość z innymi zapisami SWZ.

Dyrektor
Janusz Mirymowski