

PROJEKT**UMOWA NR COI/U/PZP/262/...../2026 (COI-ZAK.262.97.2025)****na przedłużenie wsparcia technicznego producenta dla platformy NGFW Cisco
FirePower oraz gwarancji wraz z zapewnieniem godzin eksperckich**

zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, w Warszawie, pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 132-136, 02 – 305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu/pełnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym stanowiącą **Załącznik nr 8** do Umowy reprezentowanym przez:

[...]

a

[...] z siedzibą w [...], przy ul. [...] wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd [...], [...] Wydział Gospodarczy pod numerem KRS [...], NIP [...], REGON [...], zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu/pełnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym stanowiącą **Załącznik nr 9** do Umowy reprezentowanym/ą przez:

[...]

Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie w dalszej treści Umowy „**Stronami**”, a indywidualnie również „**Stroną**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego **przedłużenia wsparcia technicznego producenta dla platformy NGFW Cisco FirePower oraz gwarancji wraz z zapewnieniem godzin eksperckich**, przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, (dalej: „**Ustawa PZP**”), w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 Ustawy PZP, o wartości nieprzekraczającej progów unijnych, Strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

DEFINICJE

Pojęciom pisany w Umowie wielką literą Strony nadają znaczenie zawarte w definicjach OPZ oraz w definicjach zawartych poniżej:

| Lp. | Termin | Definicja |
|-----|-------------------------|--|
| 1. | Dokumentacja | Wszelka dokumentacja dostarczona lub wykonana w ramach Umowy w języku polskim lub angielskim, w szczególności: certyfikaty wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz wskazane w OPZ, szczegółowe warunki licencji, Wsparcia technicznego, wszelka inna dokumentacja dotycząca przedmiotu Umowy lub pochodząca od producenta Platformy. |
| 2. | Gwarancja | Gwarancja na Platformę udzielona przez producenta Platformy, zgodnie z § 6 Umowy i OPZ. |
| 3. | Licencja | Uprawnienie do korzystania z Oprogramowania, jego aktualizacji oraz z przekazanych w ramach realizacji Umowy utworów, w tym w ramach Godzin Eksperckich, zgodnie z przepisami prawa i Umową. |
| 4. | MC | Skarb Państwa - Minister Cyfryzacji. |
| 5. | Oferta | Oferta Wykonawcy, złożona w Postępowaniu, której Formularz Ofertowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. |
| 6. | OPZ | Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy <i>[wraz z wyjaśnieniami SWZ opublikowanymi na stronie internetowej prowadzonego Postępowania]</i> . |
| 7. | Postępowanie | Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzające zawarcie Umowy. |
| 8. | Protokół Odbioru | Protokół potwierdzający wykonanie Umowy w zakresie zapewnienia Wsparcia technicznego i Gwarancji, w tym dostarczenia danych i dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy. |

| | | |
|-----|----------------------------------|---|
| | | Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej lub elektronicznej. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. |
| 9. | Protokół Odbioru Zlecenia | Protokół potwierdzający prawidłową realizację Zlecenia i wykonanie Godzin eksperckich. Protokół Odbioru Zlecenia jest sporządzany zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy i podpisywany przez Strony. |
| 10. | Roboczogodzina | Jednostka miary czasu świadczenia Godzin eksperckich, obejmująca pracę jednej osoby przez godzinę zegarową, do której nie wlicza się czasu dojazdu do lokalizacji, w której usługa jest wykonywana. |
| 11. | RODO | Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). |
| 12. | Siła Wyższa | Zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołujące się na wypadek Siły Wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Stronę należytej staranności ani zdarzeń, które były publicznie znane w dniu zawarcia Umowy, oraz ich skutków. |
| 13. | Umowa | Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami. |
| 14. | Wsparcie techniczne | Usługi wsparcia technicznego dla Platformy, świadczone zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ, przez producenta Platformy lub autoryzowanego partnera producenta Platformy. |

| | | |
|------------|-----------------|--|
| 15. | Zlecenie | Dokument zawierający zlecenie wykonania usługi Godzin eksperckich, zgodnie z opisem w OPZ. Zlecenie jest sporządzane zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy i podpisywany przez Zamawiającego. |
|------------|-----------------|--|

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) zapewnienie przez Wykonawcę świadczenia usług Wsparcia technicznego i Gwarancji w ramach zamówienia podstawowego,
 - 2) zapewnienie przez Wykonawcę możliwości skorzystania z Godzin eksperckich przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami i zasadami opisanymi w OPZ i Umowie w ramach prawa opcji.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, w szczególności OPZ i Ofertą, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należne wynagrodzenie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ oraz Oferta.
3. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca, w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§ 3

TERMINY WYKONANIA UMOWY

1. W terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, oraz dostarczy Zamawiającemu dane i dokumenty w tym zakresie, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania dostawy będzie obustronnie podpisany Protokół Odbioru.
2. Wykonawca zapewni Gwarancję i Wsparcie Techniczne przez okres 36 miesięcy od dnia odbioru wskazanego w podpisanym Protokole Odbioru.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w ramach prawa opcji możliwość korzystania z Godzin Eksperckich w okresie, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Poszczególne terminy

dotyczące świadczenia Godzin Eksperckich, określone będą każdorazowo w Zleceniu, zgodnie z § 7 Umowy.

§ 4

OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) nie są mu znane przeszkody prawne lub faktyczne do terminowej i należytej realizacji przedmiotu Umowy;
- 2) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania Umowy;
- 3) osoby realizujące Umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
- 4) wszelkie aktualizacje będą zgodne z prawem oraz że Licencje przekazane Zamawiającemu w ramach Umowy będą wystarczające do zgodnego z prawem korzystania z tego Oprogramowania, zgodnie z celem Umowy, który jest znany Wykonawcy i nie będzie naruszało praw osób trzecich;
- 5) aktualizacje, będą wolne od mechanizmów blokujących funkcje Urządzeń i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
- 6) będzie przestrzegał regulacji wewnętrznych obowiązujących na terenie Lokalizacji;
- 7) dostarczone przez niego Licencje będą pozwalać na korzystanie w pełni ze wszystkich funkcjonalności Urządzeń i Oprogramowania w okresie co najmniej wspierania tych rozwiązań przez producenta;
- 8) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy;
- 9) jest świadomy, że ze względu na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacjach osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed wykonaniem dostawy lub rozpoczęciem świadczenia prac, usług w danej Lokalizacji poświadczenie bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej „POUFNE”. W przypadku odmowy wstępu do Lokalizacji przez służby ochrony obiektu z powodu nieokazania przez daną osobę ww. dokumentów, opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy z tego wynikające będzie stanowiło zwłokę Wykonawcy.

2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

- 1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
 - 2) zrealizować Umowę w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy urzędów wchodzących w skład infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
 - 3) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy niezwłocznie, jednak w terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze od daty otrzymania żądania Zamawiającego;
 - 4) przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym dotyczące przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy niezwłocznie, jednak w terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze od daty otrzymania żądania Zamawiającego;
 - 5) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw własności intelektualnej. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu;
 - 6) realizować Umowę przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, najlepszymi praktykami i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i stosowanymi normami.
3. Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Zamawiający oraz pokryje wszelkie straty, jakie poniesie Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia oraz pozostałe określone w Umowie nie okażą się prawdziwe – w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
 4. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
 5. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.

6. Wykonawca jest zobowiązany w możliwie najkrótszym czasie, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od powzięcia wiedzy o możliwości wystąpienia okoliczności, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy, do poinformowania o tym Zamawiającego pod rygorem utraty możliwości powołania się na te okoliczności w celu wyłączenia lub ograniczenia swojej odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz tego skutków.
7. W wypadku gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

§ 5

ODBIÓR

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu do danej Lokalizacji lub na adres e-mail: ... dane i dokumenty o których mowa w pkt VI.1. OPZ.
2. Protokół Odbioru zostanie podpisany po sprawdzeniu kompletności przedmiotu Umowy, w tym dostarczonych danych i dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, lub Oferty, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca o nich wiedział lub jako profesjonalista powinien o nich wiedzieć – w takim przypadku, jeśli wady tkwiły w przedmiocie odbioru w dniu jego odbioru przez Zamawiającego, Zamawiający może wzruszyć treść Protokołu Odbioru i ponownie otworzyć procedurę odbiorową. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
4. Informacje dotyczące wykonywania poszczególnych czynności związanych z odbiorem, w tym ustalenia w zakresie wad oraz treści projektów protokołów, Strony zobowiązują się wymieniać za pośrednictwem osób wskazanych w postanowieniach § 17 Umowy, w miarę możliwości z wykorzystaniem podpisów elektronicznych. Protokoły odbioru mogą być podpisane w formie elektronicznej przez osoby wskazane w postanowieniach § 17 Umowy.

§ 6

GWARANCJA, WSPARCIE TECHNICZNE I RĘKOJMIA

1. Wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją Wsparcia technicznego lub Gwarancji, zawierają się w maksymalnym wynagrodzeniu wskazanym w § 11 ust. 1 Umowy.

2. Warunki świadczenia Wsparcia technicznego i Gwarancji nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do:
 - 1) rozporządzania Platformą, w tym Urządzeniami;
 - 2) w razie sprzedaży lub innej formy przekazania Platformy, w tym Urządzeń, uprawnienia wynikające z Gwarancji oraz Wsparcia technicznego zostają przeniesione na nowego właściciela.
3. Zamawiający będzie uprawniony do dokonywania Zgłoszeń za pośrednictwem telefonu lub dedykowanej aplikacji lub poczty elektronicznej, wskazanych przez Wykonawcę, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Za chwilę dokonania Zgłoszenia uznaje się datę i godzinę poinformowania o wystąpieniu Awarii lub Błędów przez jeden z kanałów, o których mowa w niniejszym ustępie. W przypadku zgłoszenia Awarii lub Błędów przez więcej niż jeden kanał, chwilę dokonania Zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.
4. Zgłoszenia będą obsługiwane w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie pośredniczył, w obsłudze Zgłoszeń w ramach Gwarancji i Wsparcia technicznego, pomiędzy Zamawiającym, a producentem.

[Wsparcie techniczne]

6. W ramach świadczenia Wsparcia technicznego, które zobowiązany jest zapewnić Wykonawca, Zamawiający ma prawo do świadczeń i produktów opisanych w OPZ, a w szczególności w pkt VII OPZ.
7. W przypadku różnic w warunkach Wsparcia technicznego między warunkami określonymi w Umowie, a dokumentami dostarczonymi w tym zakresie przez Wykonawcę, zastosowanie mają warunki korzystniejsze dla Zamawiającego.

[Gwarancja]

8. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniach, jak i wszystkie inne wady powstałe z przyczyn innych niż zawinione przez Zamawiającego, jeśli wady te ujawnią się w okresie obowiązywania Gwarancji.
9. Gwarancja będzie realizowana przez producenta, zgodnie z warunkami OPZ, a w szczególności w pkt VII OPZ.
10. W przypadku odmowy przez producenta świadczenia usług w ramach Gwarancji na warunkach zgodnych z Umową, bezpośrednio zobowiązany z tytułu Gwarancji jest Wykonawca. O odmowie świadczenia usług w ramach Gwarancji przez producenta Urządzeń, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, przy czym nie wyłącza to odpowiedzialności za zapewnienie przez Wykonawcę terminów określonych w OPZ.

11. W przypadku różnic w warunkach Gwarancji między warunkami określonymi w Umowie, w tym w OPZ, a dokumentami gwarancyjnymi dostarczonymi przez Wykonawcę, zastosowanie mają warunki korzystniejsze dla Zamawiającego. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji.

[Rękojmia]

12. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na przedmiot Umowy, w szczególności Urządzenia, na okres tożsamy z okresem Gwarancji i Wsparcia technicznego, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.

§ 7

GODZINY EKSPERCKIE (PRAWO OPCJI)

[Godziny eksperckie]

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Godzin eksperckich na zasadach określonych w OPZ, a w szczególności w pkt VIII OPZ, oraz w niniejszym paragrafie, w Lokalizacji lub zdalnie (w zależności od potrzeb Zamawiającego).
2. Godziny eksperckie będą świadczone przez inżynierów certyfikowanych (posiadających ważny i aktualny certyfikat) przez producenta Platformy, posiadających dostęp do bazy wiedzy tego producenta. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia certyfikatu.
3. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z Godzin eksperckich w wymiarze wynoszącym do 288 Roboczogodzin w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy. Wymiar Godzin eksperckich stanowi maksymalną liczbą Roboczogodzin, jaką Zamawiający może zlecić w ramach realizacji Umowy i nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do ich zlecenia we wskazanej liczbie. Zamawiający zastrzega sobie, że może nie wykorzystać maksymalnej liczby Godzin eksperckich w ramach prawa opcji, bez prawa roszczeń ze strony Wykonawcy w tym zakresie.
4. Wykonawca najpóźniej z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe lub udziela Licencji na czas nieokreślony do wszelkich utworów dostarczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach Zlecenia

na polach eksploatacji opisanych w § 13 Umowy, w tym uprawnienia Zamawiającego do dowolnej modyfikacji utworów oraz zezwalania na wykonywanie praw zależnych do nich.

[Zlecenie Godzin eksperckich]

5. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zamiarze skorzystania z Godzin eksperckich poprzez przekazanie drogą elektroniczną Zlecenia w terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze, przed rozpoczęciem świadczenia Godzin eksperckich.
6. W Zleceniu Zamawiający wskaże:
 - 1) zakres przedmiotowy Godzin eksperckich;
 - 2) maksymalną liczbę Roboczogodzin w ramach Godzin eksperckich;
 - 3) wiążący dla Wykonawcy termin zrealizowania Godzin eksperckich.

[Odbiór Godzin eksperckich]

7. Po wykonanym Zleceniu, Wykonawca sporządzi i przekaże Zamawiającemu w formie przynajmniej dokumentowej informację dotyczącą realizacji Godzin eksperckich, zawierającą co najmniej:
 - 1) wykaz zrealizowanych prac;
 - 2) liczbę faktycznie przepracowanych Roboczogodzin, z zastrzeżeniem, że nie może być ona większa niż liczba Roboczogodzin wskazana w Zleceniu.
8. Fakt prawidłowej realizacji Godzin eksperckich w ramach Zlecenia potwierdzony zostanie Protokołem Odbioru Zlecenia.
9. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi za pośrednictwem poczty elektronicznej uwagi lub zastrzeżenia do wykonanego Zlecenia, Wykonawca poprawi przedmiot odbioru zgodnie ze zgłoszonymi przez Zamawiającego uwagami lub zastrzeżeniami, w terminie uzgodnionym przez Strony, co nie wyłącza możliwości naliczenia przez Zamawiającego kary umownej za zwłokę w realizacji Zlecenia.

[Prawo do odstąpienia od Zlecenia]

10. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej danego Zlecenia oraz żądania zapłaty kary umownej.

11. Prawo do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej danego Zlecenia przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od upływu terminu uzgodnionego przez Strony na uwzględnienie zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń.

§ 8

POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje podlegające ochronie u Zamawiającego (dalej zwane: Informacje Poufne), co do których powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, w szczególności wszelkie dane i wiedza dotycząca systemów informatycznych, ich wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej (ITS) oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, a także informacje pozyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, pozyskane w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (w szczególności informacje ujawnione podczas rozmów oraz w treści przekazywanych przez Strony dokumentów) i sposób ich przechowywania oraz okoliczności uzyskania do nich dostępu, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, w zakresie nienaruszającym przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko.
2. Informacje Poufne uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji.
3. Wykonawca zobowiązany jest do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, współpracowników i pracowników podwykonawców, którzy w jego imieniu wykonują te zadania.
4. Wykonawca zobowiązuje swój personel, współpracowników i pracowników podwykonawców wykonujący zadania na rzecz Zamawiającego do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy, stosując klauzule dotyczące zachowania poufności w umowach o pracę, umowach cywilnoprawnych, oświadczeniach personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców o zachowaniu poufności lub innych dokumentach podpisanych przez personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców.

5. Klauzule dotyczące zachowania poufności, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinny:
 - 1) zobowiązywać personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, uzyskanych podczas wykonywania powierzonych mu zadań przy realizacji Umowy na rzecz Zamawiającego;
 - 2) obejmować swoim zakresem także informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z realizacją Umowy;
 - 3) zawierać informację zezwalającą na ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji podlegających ochronie u Zamawiającego wyłącznie za pisemną zgodą osoby nadzorującej Umowę ze strony Zamawiającego.
6. W trakcie realizacji Umowy osoba nadzorująca Umowę ze strony Zamawiającego wskazana w § 17 ust. 1 Umowy uprawniona jest do żądania od Wykonawcy umożliwienia weryfikacji realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
7. Realizując uprawnienie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania przedstawienia wzorów umów, oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 4 powyżej, dokonania ich oceny oraz żądania wyjaśnień.
8. Na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów, o których mowa w ust. 6 powyżej. Dokumenty powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców z wyjątkiem: imienia, nazwiska i podpisu członka personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców.
9. W przypadku podjęcia współpracy przez Wykonawcę z podmiotem trzecim, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych Zamawiającego oraz obowiązek zwrotu lub zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne, na zasadach określonych w ust. 16 poniżej;
10. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, wyłącznie tym spośród personelu Wykonawcy, współpracownikom oraz pracownikom podwykonawców, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych personelowi Wykonawcy informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
11. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie

- z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego wskazaną w § 17 ust. 1 Umowy o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji. Wykonawca podejmie też wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
12. W przypadku powzięcia jakiegokolwiek wątpliwości, czy dana informacja jest Informacją Poufną, przed jej ujawnieniem Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego. Nie dotyczy to informacji, które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Wykonawcy przed ich otrzymaniem od Zamawiającego lub są powszechnie znane.
 13. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, lub samych informacji, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego.
 14. Strony są zobowiązane do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG, PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Stron.
 15. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) bezzwłocznego informowania Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 8 godzin od momentu wykrycia, o zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z bezpieczeństwem Informacji Poufnych Zamawiającego;
 - 2) podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie.
 16. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących po stronie Zamawiającego oraz przestrzegania zasad dotyczących wstępu i wjazdu na teren Zamawiającego. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy.
 17. W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia w terminie 5 Dni Roboczych Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wszelkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej oraz ich kopii, a także trwałego ich usunięcia lub zniszczenia z informatycznych nośników danych będących w jego posiadaniu, w sposób trwały, uniemożliwiający późniejsze ich odtworzenie. Wykonawca może nie dokonać zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać

w jego posiadaniu lub są niezbędne w celu ochrony jego praw dochodzonych w sprawie zawisłej przed sądem. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającego protokołu z wyżej wymienionych czynności.

18. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa, w tym poufności informacji, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W ramach realizacji Umowy nie następuje ani powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem danych jest Zamawiający ani dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, w stosunku do których podmiotem przetwarzającym w rozumieniu RODO, jest Zamawiający.
2. Strony Umowy nie będą miały dostępu do danych osobowych ani nie będą ich przetwarzać, ponad przetwarzanie danych osobowych udostępnionych sobie wzajemnie przez Strony dotyczących w szczególności osób reprezentujących Strony oraz pracowników i współpracowników Stron wyznaczonych do kontaktów oraz dotyczących Konsultantów, w celu zawarcia i wykonania Umowy.
3. W związku z wzajemnym udostępnieniem danych osobowych, o którym jest mowa w ust. 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych osobowych. Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej, z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Strony zobowiązują się do wzajemnego poinformowania osób, których dane zostały udostępnione pomiędzy Stronami, zgodnie z ust. 2 powyżej:
 - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych danej Stronie;
 - 2) o tym, że Strona której dane udostępniono jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej;
 - 3) o tym, że Strona która dane udostępniła jest źródłem, od którego Strona której dane udostępniono pozyskała ich dane;

- 4) o treści odpowiedniej klauzuli informacyjnej, stanowiącej **Załącznik nr 6** do Umowy (w przypadku klauzuli informacyjnej Zamawiającego) oraz **Załącznik nr 7** do Umowy (w przypadku klauzuli informacyjnej Wykonawcy).
5. Na żądanie jednej ze Stron złożone w formie pisemnej, druga Strona złoży w formie pisemnej oświadczenie potwierdzające, że osobom, o których jest mowa w ust. 2 powyżej, została przekazana klauzula informacyjna, zgodnie z treścią ust. 4 powyżej.

§ 10

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę bez udziału podwykonawców, zgodnie ze złożoną Ofertą/
Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:
[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] [...]
- w zakresie [...].
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz ich personelu, jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
12. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację powierzonych zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.
13. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.

§ 11

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie, zgodne ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą, w kwocie: ... (słownie: ...) zł netto oraz plus VAT w kwocie: ... (słownie: ...) zł, tj. ... (słownie: ...) zł brutto.
2. Na maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, składa się:
 - 1) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, w wysokości ... zł netto (słownie netto: ...), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. ...zł brutto (słownie brutto: ...);
 - 2) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, w maksymalnej wysokości ... zł netto (słownie netto: ...), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. ... zł brutto (słownie brutto: ...), przy czym

cena jednostkowa Roboczogodziny w ramach Godzin eksperckich wynosi ... zł netto (słownie netto: ...) powiększonej o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. ... zł brutto (słownie brutto: ...);

3. Podstawą wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy jest podpisany przez Strony Protokół Odbioru. Strony dołożą starań, by zamknąć procedurę odbioru w terminie umożliwiającym Wykonawcy wystawienie faktury zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
4. Podstawą wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, będzie każdorazowo podpisany przez Strony Protokół Odbioru Zlecenia. Wynagrodzenie za realizację Zlecenia zostanie obliczone na podstawie iloczynu liczby faktycznie przepracowanych Roboczogodzin (nie może być ona większa niż liczba Roboczogodzin wskazana w Zleceniu) oraz ceny jednostkowej Roboczogodziny w ramach Godzin eksperckich, o której mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej. Strony dołożą starań, by zamknąć procedurę odbioru w terminie umożliwiającym Wykonawcy wystawienie faktury zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 lub 2 powyżej, płatne będzie na podstawie wystawionych faktur, zgodnie z ust 3 i 4 powyżej, w terminie 28 (słownie: dwudziestu ośmiu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze, zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
6. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktury VAT drogą elektroniczną z adresu e-mail: ... na adres e-mail: ...
7. Faktura powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
8. Maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy oraz obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, a w szczególności koszty: Godzin eksperckich, udzielenia Licencji, przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz praw zależnych, dostarczenia kodów źródłowych, w zakresie przewidzianym Umową, Gwarancji, Wsparcia technicznego, a także wszelkie inne koszty, opłaty i nakłady poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie

publiczno-prywatnym. Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.

11. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu przepisów tej ustawy.

§ 12

KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, w tym w zakresie kompletności przekazywanej Dokumentacji, danych i dokumentów (w tym również tych, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy), zapewnienia świadczenia Wsparcie Technicznego, Gwarancji lub Godzin Eksperckich w stosunku do któregośkolwiek terminu, o którym mowa odpowiednio w § 3 ust. 1 lub 2 Umowy, w wysokości 5 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy możliwości korzystania z Gwarancji lub Wsparcia technicznego lub Godzin eksperckich w okresie obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2 lub ust. 3 Umowy, w wysokości 2 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień braku możliwości skorzystania z Gwarancji lub Wsparcia technicznego lub Godzin eksperckich;
 - 3) w przypadku zwłoki w realizacji Godzin eksperckich w stosunku do terminu określonego w Zleceniu, wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 7 ust. 6 pkt 3) Umowy, w wysokości 1,000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) w przypadku zwłoki w obsłudze Zgłoszenia Błędu krytycznego lub Awarii, w stosunku do terminu, o którym mowa w pkt VII.4.g lub pkt VII.5.a OPZ, przewidzianego odpowiednio dla Błędu krytycznego lub Awarii, w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 5) w przypadku zwłoki w obsłudze Zgłoszenia Błędu niekrytycznego, w stosunku do terminu, o którym mowa w pkt VII.4.h OPZ, w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 6) w przypadku odmowy Wykonawcy realizacji Godzin eksperckich, zgodnie z przekazanym Zleceniem, w wysokości 5.000,00 zł za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek;

- 7) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z przyczyn wskazanych w § 14 ust. 2 lub 5 Umowy, w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy;
 - 8) w przypadku odstąpienia od Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z przyczyn wskazanych w § 7 ust. 10 Umowy, w wysokości 20 % wynagrodzenia netto, które przysługiwałoby Wykonawcy za realizację Zlecenia, wyliczone jako iloczyn maksymalnej liczby Roboczogodzin w ramach Godzin eksperckich wskazanych w Zleceniu, zgodnie z § 7 ust. 6 Umowy i ceny jednostkowej Roboczogodziny w ramach Godzin eksperckich, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 2 Umowy;
 - 9) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań zawartych w § 8 lub § 9 Umowy, w wysokości 50 000,00 zł za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie;
 - 10) w przypadku gdy mimo zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z § 16 Umowy Wykonawca nie dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy – w wysokości 20 000,00 zł za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek.
2. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za wszelkie szkody w mieniu Zamawiającego, wynikłe w toku lub w związku z realizacją Umowy.
 3. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta Urządzeń, w tym poszczególnych ich elementów, oraz podmiot autoryzowany przez tego producenta, mające wpływ na realizację Umowy, co stosuje się odpowiednio do przesłanek naliczenia kar umownych, o których mowa w Umowie.
 4. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać naliczone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli jedno zdarzenie wypełnia przesłanki naliczenia kilku kar umownych z różnych tytułów.

5. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 80 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, określonej w § 11 ust. 1 Umowy.
6. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie w niej wskazanym.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
9. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako Siła Wyższa.

§ 13

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy oraz w ramach maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, przeniesie na Zamawiającego i MC majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie bądź udzieli im Licencji, lub w inny sposób upoważni do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu i MC możliwości korzystania z Platformy, w tym Oprogramowania i wszelkiej Dokumentacji w sposób i w celu opisanym w Umowie, w tym w OPZ. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do dysponowania Oprogramowaniem lub innymi utworami przekazanymi w trakcie realizacji Umowy, w celu prawidłowego wykonania Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu i MC, w ramach Umowy, Licencji lub sublicencji na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu i MC Licencje uprawniające do korzystania z Oprogramowania, w tym z aktualizacji i Dokumentacji zarówno przez Zamawiającego jak i MC. Żadne postanowienia Umowy nie mogą być interpretowane jako ograniczenie Zamawiającego lub MC do udostępnienia Oprogramowania do korzystania podmiotom trzecim wskazanym w zdaniu poprzednim. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania lub innych utworów przekazanych

w trakcie realizacji Umowy nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego lub MC dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producenta Oprogramowania, ponad te wyraźnie wskazane w Umowie.

5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego i MC lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będzie naruszać praw osób trzecich, w tym majątkowych praw autorskich.
6. Wykonawca z chwilą zainstalowania aktualizacji udzieli Zamawiającemu i MC niewyłącznych, nieograniczonych czasowo Licencji obowiązujących na terytorium Polski na korzystanie z zastosowanego w Urządzeniach Oprogramowania na standardowych warunkach określonych przez producenta Oprogramowania, które muszą być zgodne z celem Umowy, jakim jest zapewnienie Zamawiającemu i MC możliwości korzystania z Platformy w sposób opisany w Umowie i OPZ.
7. Zamawiający dopuszcza udzielenie Licencji bezpośrednio przez właściciela autorskich praw majątkowych do Oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza, że Licencje w zakresie Oprogramowania dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że Licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące Licencje bez dodatkowego wynagrodzenia.
9. Udzielone Licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
10. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego lub MC z roszczeniami dotyczącymi utworów przekazanych w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zwolni Zamawiającego i MC od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego i MC przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego i MC za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego lub MC. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego lub MC jakiegokolwiek kwoty tytułem lub w związku z zaspokojeniem roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu i MC przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
11. W przypadku, w którym Wykonawca w ramach realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w ramach świadczenia Godzin eksperckich, dostarczy lub stworzy, sam lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego, utwory inne niż dostarczane na podstawie Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich przekazania Zamawiającemu. Z chwilą przekazania

Zamawiającemu utworów wskazanych w zdaniu poprzedzającym Wykonawca zapewni w ramach maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 Umowy, przeniesienie na Zamawiającego i MC autorskich praw majątkowych do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

- 1) w odniesieniu do utworów niebędących programami komputerowymi:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, umieszczanie w sieci Internet i Intranet;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. c) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przekazywanie, przechowywanie, wprowadzanie i udostępnianie utworów w formie cyfrowej w sieci Intranet, Internet i innych sieciach komputerowych i teleinformatycznych oraz w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji,
- 2) w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi, w tym do kodów źródłowych:
 - a) utrwalanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie lub przechowywanie utworu, w tym w chmurze, a także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b) opracowywanie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu utworu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworze, w tym zbieranie, przesyłanie, udostępnianie i usuwanie danych zawartych w utworze, administrowanie, dokonywanie konfiguracji lub modyfikacji utworu, łączenie całości lub fragmentu z innymi utworami i ich dostosowywanie, przekształcanie formatu pierwotnego w dowolny inny format wybrany przez Zamawiającego i dostosowywanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego,

- c) rozpowszechnianie, obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie utworu w inny sposób, w tym w chmurze, publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przekazywanie, przechowywanie, wprowadzanie i udostępnianie utworów w formie cyfrowej w sieci Intranet, Internet i innych sieciach komputerowych i teleinformatycznych, w chmurze oraz w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji.
12. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 11 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego i MC również:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania, z chwilą wydania tych nośników.
13. Nabycie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 11 powyżej, nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie.
14. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego i MC lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
15. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji, innych niż te wskazane w ustępach powyżej, a niezbędnych z uwagi na cel Umowy, Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu i MC Licencji w tym zakresie bez dodatkowego wynagrodzenia.
16. Kod źródłowy, o którym mowa w ust. 11 pkt 2) powyżej, zostanie dostarczony, z chwilą przekazania utworu, na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu i MC swobodny jego odczyt, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek, niezbędnej dokumentacji i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik

lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu i MC odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.

17. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy, w szczególności w wyniku świadczenia Wsparcia technicznego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu i MC taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu, terminu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
18. Zakończenie Umowy, bez względu na jego podstawę, nie ma wpływu na nabyte przez Zamawiającego lub MC prawa własności intelektualnej, w tym udzielone Licencje, chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

§ 14

ZAKOŃCZENIE UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) odstąpienia od Umowy – od dnia podpisania Umowy przez cały okres jej obowiązywania, przy czym uprawnienie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
 - 2) wypowiedzenia Umowy – na etapie świadczenia Wsparcia technicznego i Gwarancji.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę któregokolwiek zobowiązania określonego w § 2 ust. 1 Umowy, dla którego Umowa przewiduje termin wykonania, przekraczającej 5 Dni Roboczych;
 - 2) gdy w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, w tym OPZ, innego niż wskazane w pkt 1 powyżej, powstanie zwłoka przekraczająca 14 dni, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego dla Wykonawcy;
 - 3) w przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionej do odbioru części przedmiotu Umowy;
 - 4) gdy Wykonawca rażąco narusza postanowienia dotyczące ochrony informacji poufnych lub ochrony danych osobowych;
 - 5) gdy poweźmie wiedzę, że przedmiot Umowy, nie jest zgodny z warunkami OPZ lub Ofertą.

3. W odniesieniu do wszelkich przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od dnia, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, chyba że Umowa stanowi inaczej, jednak nie później niż do momentu wskazanego w ust. 1 pkt 1) powyżej.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają możliwości Zamawiającego do zakończenia Umowy w przypadku okoliczności, o których mowa w obowiązujących przepisach prawa, w tym na podstawie art. 456 Ustawy PZP.
5. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) gdy Wykonawca co najmniej trzykrotnie nie dochowa terminu rozwiązania Zgłoszeń, w tym Błędu lub Awarii, wskazanego w OPZ;
 - 2) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość 30% maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy;
 - 3) gdy w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie powstanie zwłoka przekraczająca 14 dni, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego dla Wykonawcy;
 - 4) w przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionej do odbioru części przedmiotu Umowy;
 - 5) gdy Wykonawca nie zapewnia należytej ochrony informacji poufnych lub danych osobowych;
 - 6) niewykonania lub nienależytego wykonania innego zobowiązania umownego przez Wykonawcę niż te określone w pkt 1) – 5) powyżej. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin co najmniej 7 (słownie: siedmiu) dni, a po bezskutecznym jego upływie będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu zostanie złożone w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności i będzie zawierało zwięzłe uzasadnienie. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy zarówno w całości jak i w części.
7. Wykonawca niezwłocznie z chwilą złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy zobowiązuje się do powstrzymania się od dalszego wykonywania

przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień złożenia oświadczenia.

8. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu – z wyjątkiem wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy do dnia wygaśnięcia Umowy.
9. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji, o którym mowa w § 9 Umowy.
10. W przypadku zakończenia Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania, niezależnie od przyczyny oraz sposobu jej zakończenia (tj. niezależnie czy doszło do wypowiedzenia czy odstąpienia od Umowy), Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wskazaną w § 11 ust. 2 pkt 1) Umowy, a wartością Wsparcia technicznego i Gwarancji wykorzystanych przed zakończeniem Umowy, na potwierdzenie czego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu fakturę VAT dokumentującą wartość Wsparcia technicznego i Gwarancji, wykupionych u jego dostawcy. Zwrot, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi na podstawie faktury korygującej wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy.
11. W razie zwłoki Wykonawcy, Zamawiający, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania świadczenia umownego w terminie nie krótszym niż 10 Dni roboczych, jest uprawniony do zlecenia wykonania tych prac, z którymi Wykonawca pozostaje w zwłoce, innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Podejmując takie działanie Zamawiający zachowuje wszelkie przysługujące mu roszczenia, a ponadto będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 15

ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 454 ust. 2 Ustawy PZP.
2. Niezależnie od postanowienia ust. 1 powyżej, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw,

Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie, co w konsekwencji może prowadzić w szczególności do zmiany sposobu wykonania Umowy, terminu wykonania Umowy oraz wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;

- 2) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie Oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
- 3) w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy;
- 4) w przypadku zaistnienia Siły Wyższej w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy lub wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
- 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami obiektywnymi, w tym technicznymi, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań opisanych w OPZ, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w powyższym zakresie poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji, co w konsekwencji może prowadzić do zmiany innych postanowień Umowy, w tym w szczególności terminu wykonania Umowy oraz wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie, w jakim modyfikacja wymagań Zamawiającego lub zmiana sposobu ich realizacji ma wpływ na termin wykonania Umowy lub wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;

- 6) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy, o czas trwania takich przeszkód;
- 7) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy, w szczególności w sytuacji gdy taka zmiana okaże się konieczna do oceny należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub jeśli Zamawiający uzna, że taka zmiana jest konieczna z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym lub finansowych np. w przypadku konieczności rozliczenia środków przeznaczonych na sfinansowanie Umowy;
- 8) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad elementów Platformy i zastąpienia ich innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
- 9) w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn, za które Wykonawca i Zamawiający nie odpowiadają dopuszczalna jest zmiana terminów wykonania przedmiotu Umowy;
- 10) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, co w konsekwencji może prowadzić do dostosowania postanowień Umowy do zmienionego przedmiotu Umowy, w tym także zmiany terminu wykonania Umowy lub zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
- 11) w przypadku gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy;
- 12) w przypadku gdy z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy;

- 13) w przypadku zmian w sposobie lub formie funkcjonowania Zamawiającego, w tym w przypadku zmian w zakresie sposobu realizacji Umowy (np. sposobu licencjonowania) lub terminu realizacji Umowy;
 - 14) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania lub innych nowych elementów Oprogramowania przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
 - 15) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad Oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Oprogramowania produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla Oprogramowania, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
 - 16) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
 - 17) w przypadku zmiany danych w zakresie Oprogramowania, w szczególności zmiany danych dostępowych do witryny producenta, Zamawiający dopuszcza zmianę takich danych pod warunkiem, że ich nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
 - 18) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków u Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy i zmniejszeniu wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednio do zmienionego zakresu przedmiotu Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa.
3. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, poprzez zawarcie aneksu do Umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- na zasadach i w sposób określony w ust. 4 – 15 poniżej, jeżeli wskazane okoliczności będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2) lub 3) lub 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo wysokość kosztów realizacji przedmiotu Umowy w związku z wprowadzeniem pracowniczych planów kapitałowych.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3) oraz 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na

podstawie Umowy lub w związku z ponoszeniem przez Wykonawcę kosztów wynikających z wprowadzenia pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2) lub 3) lub 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3) powyżej.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3) lub 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 2) powyżej.

12. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 10 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 10 - 12 powyżej stosuje się odpowiednio.
14. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16

WALORYZACJA W TRYBIE ART. 439 USTAWY PZP

1. W związku z tym, że Umowa obejmuje usługi i jest zawarta okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „**GUS**”), określonego w ust. 6 poniżej.
3. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
4. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy. W celu

uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne”, dostępnym na stronie <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>. Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
7. Kwota, o którą należy zmienić wynagrodzenie Wykonawcy, należne za pozostały do wykorzystania czas realizacji Umowy, obliczana będzie wedle następującego wzoru:
 - 1) w zakresie ceny jednostkowej netto Roboczogodziny w ramach świadczenia Godzin eksperckich, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 2) Umowy:

Kwota, o którą zmienia się cena jednostkowa netto Roboczogodziny = ((W1 – W2)% x Cena jednostkowa netto Roboczogodziny*

- W1 – wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, lub z powodu braku aktualnych wskaźników (publikacja wskaźników GUS odbywa się z opóźnieniem) wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku.
- W2 – wskaźnik z miesiąca, w którym zawarta była Umowa, albo jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert - miesiąc, w którym odbyło się otwarcie ofert.

* wskazana w § 11 ust. 2 pkt 2) Umowy, za okres od miesiąca w jakim złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia do zakończenia obowiązywania Umowy;

- 2) w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 2 pkt 1) Umowy:

Kwota netto, o którą zmienia się wynagrodzenie = ((W1 – W2)% x wynagrodzenie netto*

- W1 – wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, lub z powodu braku aktualnych wskaźników (publikacja wskaźników GUS odbywa się z opóźnieniem) wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku.

- W2 – wskaźnik z miesiąca, w którym zawarta była Umowa, albo jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert - miesiąc, w którym odbyło się otwarcie ofert.
- * wskazane w § 11 ust. 2 pkt 2) Umowy, za okres od miesiąca w jakim złożono wnioski o zmianę wynagrodzenia do zakończenia obowiązywania Umowy;
- 3) w zakresie maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy oraz wynagrodzenia w maksymalnej wysokości, o którym mowa w § 11 ust. 2 pkt 1) Umowy oraz wynagrodzenia w maksymalnej wysokości, o którym mowa w § 11 ust. 2 pkt 2) Umowy – wynagrodzenie zostanie zwaloryzowane odpowiednio w oparciu o zwaloryzowane ceny jednostkowe netto, o których mowa w niniejszym ustępie oraz o czas w okresie od dnia złożenia zaakceptowanego wniosku o waloryzację do zakończenia obowiązywania Umowy, zgodnie ze specyfiką przedmiotu Umowy.
8. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 4 % maksymalnego wynagrodzenia netto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
 9. Zamawiający dopuszcza maksymalne obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 4 % maksymalnego wynagrodzenia netto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
 10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę związaną z realizacją Umowy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, określonego w ust. 2 powyżej, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są usługi lub dostawy oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
 11. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego pod rygorem bezskuteczności wniosku. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz należy wykazać w jakim zakresie zmiana ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w ust. 1 powyżej, ma rzeczywisty wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania

dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.

12. Zamawiający dopuści waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie w przypadku, jeśli Wykonawca wykaże, w tym poprzez obiektywnymi dowodami, w sposób nie pozostawiający wątpliwości, rzeczywisty wpływ zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

§ 17

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Przedstawicielami ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych są:
 - 1) ..., e-mail: ..., tel.:;
 - 2) ..., e-mail: ..., tel.: ...
2. Przedstawicielami ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych są:
 - 1) ..., e-mail: ..., tel.:;
 - 2) ..., e-mail: ..., tel.:
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej, każda z osobna, odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy, prowadzenia bieżącej korespondencji oraz podpisania odpowiednich protokołów odbioru, ustalania zakresu przedmiotowego Zlecenia, a w przypadku zaś Zamawiającego również zlecenia Godzin eksperckich.
4. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy będzie przekazywana, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej lub innych postanowień Umowy, w formie dokumentowej na wskazane powyżej adresy e-mail przedstawicieli Stron.
5. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z Umową, co do której zastrzeżono formę pisemną, będzie przesyłana zgodnie z § 19 ust. 3 Umowy.
6. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią zawiadomienia w formie co najmniej dokumentowej, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub 2 powyżej lub jej danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony, w formie pisemnej, przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

§ 18**SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w przypadku, jeśli zostało ono spowodowane zaistnieniem Siły Wyższej.
2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 3 Dni Roboczych od:
 - 1) wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej,
 - 2) powzięcia wiedzy o możliwości zaistnienia Siły Wyższej.
3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej informację o:
 - 1) spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy,
 - 2) czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższej,
 - 3) proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Umowy.
4. Strona otrzymująca powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, ustosunkowania się do proponowanych działań, o których mowa w ust. 3 pkt 3) powyżej, jeżeli te działania wymagają interakcji z tą Stroną, tj. do wskazania terminu w którym zostaną one podjęte lub przedstawienia uzasadnienia, dlaczego ich podjęcie nie jest możliwe.
5. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej dla wykonywania Umowy.

§ 19**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści

Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.

3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, wszelkie oświadczenia związane z Umową dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w postanowieniach § 17 ust. 1 i ust. 2 Umowy, a w przypadku Wykonawcy również na adres e-mail Zamawiającego: ... (łącznie), takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - 1) Zamawiający: ..., ..., e-mail:
 - 2) Wykonawca ..., e-mail:
4. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, każda ze Stron jest uprawniona do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z regulaminem tego Sądu. W przypadku niepowodzenia w rozwiązaniu sporu w drodze mediacji spory wynikłe na tle wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 6 poniżej.
6. Zgodnie z art. 78¹ § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
7. Umowa podlega prawu polskiemu.
8. Umowę zawarto w formie elektronicznej.

9. Poniższe Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

- 1) Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 2) Załącznik nr 2 do Umowy - Oferta;
- 3) Załącznik nr 3 do Umowy - Wzór - Protokół Odbioru;
- 4) Załącznik nr 4 do Umowy - Wzór – Protokół Odbioru Zlecenia
- 5) Załącznik nr 5 do Umowy - Wzór – Zlecenie
- 6) Załącznik nr 6 do Umowy - Klauzula informacyjna Zamawiającego;
- 7) Załącznik nr 7 do Umowy - Klauzula informacyjna Wykonawcy;
- 8) Załącznik nr 8 do Umowy - informacja pobrana w trybie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym, odpowiadająca odpisowi pełnemu z rejestru przedsiębiorców dotycząca Zamawiającego;
- 9) Załącznik nr 9 do Umowy - informacja pobrana w trybie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym, odpowiadająca odpisowi pełnemu z rejestru przedsiębiorców dotycząca Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3

do Umowy nr

Wzór

Protokół Odbioru

sporządzony dnia

data odbioru

| | |
|------------------|--------------------|
| Wykonawca | Zamawiający |
| | |

1. Wyszczególnienie:

Zamawiający potwierdza kompletność i prawidłowość oraz dokonuje odbioru niżej wymienionych:

...

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot odbioru:

- 1) wyszczególniony w poz. zostaje odebrany*,
- 2) wyszczególniony w poz. NIE zostaje odebrany*,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

4. Dotrzymanie terminu

- Przedmiot odbioru został dostarczony w terminie*
- Przedmiot odbioru **NIE** został dostarczony w terminie*

5. Uwagi i postanowienia dodatkowe

Załączniki:

1. _____
2. _____

| Wykonawca | |
|-------------|--------|
| Data | Podpis |
| | |
| Zamawiający | |
| Data | Podpis |
| | |

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4

do Umowy nr

Wzór

Protokołu Odbioru Zlecenia nr ...

sporządzony dnia

data odbioru

| Wykonawca |
|-----------|
| |

| Zamawiający |
|-------------|
| |

1. Termin realizacji zleconych prac: od.....do.....
2. Zestawienie wykonanych prac w ramach Zlecenia wykonania Godzin Ekspertkich:

| Lp. | Opis wykonanych prac | Czas wykonania | Data rozpoczęcia | Data ukończenia |
|--|----------------------|---------------------------|------------------|-----------------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| Suma wykorzystanych Godzin Ekspertkich w ramach Zlecenia | | | | |
| Suma wykorzystanych Godzin Ekspertkich od początku trwania Umowy | | z 288 Roboczogodzin | | |

3. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Zlecenia:

- 3) wyszczególniony w poz. zostaje odebrany*,
- 4) wyszczególniony w poz. NIE zostaje odebrany*,

4. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

5. Dotrzymanie terminu

- Przedmiot Zlecenia został wykonany w terminie*
- Przedmiot Zlecenia **NIE** został wykonany w terminie*

6. Uwagi i postanowienia dodatkowe

7. Załączniki:

1. Kopia Zlecenia wykonania Godzin Ekspertkich nr z dnia
2.

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego

* niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 5

do Umowy nr.....

Wzór
Zlecenie
nr ... z dnia.....
w ramach Umowy nr

| |
|------------------|
| Wykonawca |
| |

| |
|--------------------|
| Zamawiający |
| |

| | | | |
|--|---------------------------------|----------------------------------|---------------|
| Zamawiający zgłasza zapotrzebowanie na realizację usługi Godzin Ekspertkich w następującym zakresie: | | | |
| Przedmiot i zakres zleconych prac | | | |
| Termin realizacji zleconych prac | | | |
| Maksymalna liczba Godzin Ekspertkich | Stawka za Roboczogodzinę | Wynagrodzenie za Zlecenie | |
| | | | |
| Uwagi dodatkowe | | | |
| Strona | Imię i nazwisko | Data | Podpis |
| Zamawiający | | | |