

Warszawa, dnia 20.02.2026 r.

**Strona WWW****WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ NR 1****Dotyczy postępowania pn.: „Przedłużenie wsparcia technicznego producenta dla platformy NGFW Cisco FirePower oraz gwarancji wraz z zapewnieniem godzin eksperckich” - COI-ZAK.262.97.2025**

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 2 i art. 286 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) – dalej: ustawa Pzp, przedstawia poniżej treść wyjaśnień i zmianę SWZ:

**Pytanie 1:**

Dotyczy rozdziału I Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5.10.

Zamawiający zawarł wymóg „Zgodnie z przepisem art. 18 ust. 4 w związku z art. 133 ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający nakłada na Wykonawców obowiązek zachowania poufności treści dokumentów i informacji wskazanych w Rozdziale II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w zakresie Tabeli nr 1, kolumna „numery seryjne” - informacje dotyczące Urzędzeń. Wyżej wymienione numery seryjne Wykonawca może uzyskać po złożeniu wniosku o ich udostępnienie. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składa się na adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@cyfra.gov.pl. Część SWZ objęta poufnością zostanie udostępniona Wykonawcy w formie elektronicznej poprzez udostępnienie pliku zabezpieczonego hasłem, zawierającego te dane. Hasło zostanie przekazane Wykonawcom za pośrednictwem wiadomości SMS przesłanej na numer telefonu komórkowego wskazany we wniosku.”

Czy kontekście tak sformułowanego wymogu oraz Rozdziału III, § 8 ust. 4 wykonawca będzie uprawniony do udostępnienia numerów seryjnych producentowi w celu pozyskania dla Zamawiającego oferty a następnie w celu złożenia zamówienia u producenta? Wykonawca informuje że bez przekazania producentowi numerów seryjnych nie jest możliwe pozyskanie wyceny oraz złożenie zamówienia.

Czy w kontekście postanowień Rozdziału III, § 8 ust. 17 wykonawca a także producent lub podwykonawcy którzy pozyskali numery seryjne w sposób uprawniony na podstawie § 8 ust. 4 umowy są zobowiązani do usunięcia ww. danych bezwzględnie, czy też w sytuacji gdy obiektywnie niemożliwym jest usunięcie takich danych z systemów wykonawcy lub systemów z których korzysta np. w celu przesłania zapytania do producenta (np. serwery poczty elektronicznej Microsoft, systemy producenta) oraz w sytuacji, gdy wykonawca musi posiadać te numery w celu realizacji zamówienia u producenta a następnie w celu świadczenia usług, przez czas obowiązywania umowy, przechowując je we własnych systemach oraz w ramach backupów baz danych wymaganych zgodnie z polityką wewnętrzną firmy, Zamawiający może odstąpić od tego wymogu, ewentualnie dopuścić nieusuwanie danych jeśli Wykonawca wykaże brak takiej możliwości?

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający informuje, iż w § 8 ust. 4 Rozdziału III SWZ – Projektowane postanowienia umowy, wskazano, że Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć zapisy o zachowaniu poufności w umowach o pracę, umowach cywilnoprawnych itd. by móc przetwarzać pozyskane informacje. W ocenie Zamawiającego spełnienie wymagań w zakresie bezpieczeństwa informacji w kontekście udostępnienia informacji producentowi leży po stronie Wykonawcy. Wykonawca powinien się

upewnić, poinformować i zobowiązać producenta do zachowania w tajemnicy informacji Zamawiającego. Podkreślenia wymaga fakt, że zarówno Wykonawca jak i producent to podmioty wyspecjalizowane, które dysponują odpowiednim doświadczeniem, wiedzą branżową oraz znajomością klauzul handlowych – w tym w szczególności klauzul poufności – a także technicznych aspektów świadczonych usług. Realizacja wymagań określonych przez Zamawiającego pozostaje w bezpośrednim interesie tych profesjonalnych uczestników obrotu gospodarczego, którzy zobowiązani są do dochowania należytej staranności, zarówno z charakteru prowadzonej działalności, jak i celu nadrzędnego, którym jest minimalizacja ryzyka wystąpienia incydentów bezpieczeństwa.

Ponadto, w świetle postanowień Rozdziału III SWZ, § 8 ust. 17 na Wykonawcy ciąży obowiązek w pierwszej kolejności zwrotu Informacji poufnych, które udostępni w związku wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego w myśl § 8 ust.10, w następnym kroku żądanie ich usunięcia i usunięcia z własnych systemów lub zniszczenia w sposób „trwały uniemożliwiający ich późniejsze odtworzenie”, by ostatecznie zawrzeć stosowne informacje o podejmowanych czynnościach w protokole z ich wykonania.

Zamawiający nie może „dopuszczać nieusuwanie danych jeśli Wykonawca od tego wymogu wykaże brak takiej możliwości” z uwagi na fakt, że nie pozwalają na to wewnętrzne regulacje Zamawiającego, oraz że mało prawdopodobnym wydaje się by Wykonawca, Podwykonawca, Dostawca, Producent nie posiadał regulacji w zakresie retencji danych, uwzględniającej najczęściej stosowane środki techniczne takie jak np. automatyczny mechanizm kasowania, automatyczny mechanizm usuwania po upływie terminu, „anonimizacja” lub „pseudoanonimizacja” backupu z polityką retencji.

Zamawiający w Rozdziale III SWZ § 8 ust. 17 wskazał, że oczekuje od Wykonawcy niezwłocznego przekazania Zamawiającemu protokołu z wyżej wymienionych czynności. Protokół ma dotyczyć wykonania czynności m.in. usunięcia, zatem w przypadku „obiektywnych trudności” powinien być sporządzony po zapadnięciu terminu, gdy czynność będzie wykonana.

Ponadto Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania i otwarcia ofert.

Niżej wskazane punkty w Rozdziale I SWZ – Instrukcja dla Wykonawców otrzymującej brzmienie:

16.1. Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	<b>02/03/2026 r.</b>	do godz.	<b>12:00</b>
---------	----------------------	----------	--------------

16.2. Otwarcie ofert nastąpi:

w dniu	<b>02/03/2026 r.</b>	o godz.	<b>13:00</b>
--------	----------------------	---------	--------------

18.1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą **do dnia 31.03.2026 r.**

Zamawiający informuje, że w pozostałym zakresie zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### Załączniki:

1. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu

**Radosław Maćkiewicz**  
Dyrektor  
Centralnego Ośrodka Informatyki  
/-/