

**Projekt umowy 26.02.2026 r.**

**UMOWA**  
**na wykonanie zadania pn. „Ubezpieczenie pojazdów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie”**

**Ubezpieczenie auto casco (all risk's) pojazdów mechanicznych, obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC p.p.m.) posiadaczy pojazdów mechanicznych, ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów oraz ubezpieczenie assistance.**

zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy:

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie  
03-231 Warszawa Ul. Odlewnicza 8  
NIP 113-19-48-935  
Regon 013035534

**reprezentowanym przez:**

1. ....

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....  
Adres siedziby:.....  
NIP: .....  
REGON : .....  
KRS:.....

**reprezentowanym przez:**

1. ....

2.....

zwanym dalej Wykonawcą

w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty, w przeprowadzonym postępowaniu pod nr WFK.26.1.2026.SR o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2024, poz. 1320 ze zm.) w trybie podstawowym bez negocjacji, przy udziale brokera ubezpieczeniowego Q Broker Sp. z o.o

z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 1, 00-728 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000597737 w imieniu której działa Pan Piotr Kaczorowski – pełnomocnik Zamawiającego, zawarto umowę o następującej treści:

### § 1

Wykonawca przyjmuje do ubezpieczenia ryzyka wymienione w Specyfikacji Warunków Zamówienia, stanowiącej integralną część niniejszej umowy, obejmujące ubezpieczenie auto casco (all risk's) pojazdów mechanicznych, obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC p.p.m.) posiadaczy pojazdów mechanicznych, ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów oraz ubezpieczenie assistance.

### § 2

Wykonawca udziela Zamawiającemu ochrony ubezpieczeniowej na okres wskazany w Specyfikacji Warunków Zamówienia to jest **od 04.04.2026 r. do 03.04.2027 r.**

### § 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia Wykonawca potwierdza poprzez wystawienie dokumentów w postaci polis ubezpieczeniowych w sposób zgodny z ofertą złożoną Zamawiającemu oraz niniejszą umową.

### § 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia dokumentów w postaci potwierdzeń zawarcia ubezpieczenia (polis ubezpieczeniowych lub innych potwierdzeń) nie później niż w terminie do 14 dni przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, określonego w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego drogą e-mailową bądź pisemnie o bieżącym stanie procesu likwidacji zgłoszonych szkód, tzn.:
  - a) informowania Zamawiającego o przyjęciu i zarejestrowaniu szkody w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia,
  - b) informowania Zamawiającego, na jakim etapie jest zgłoszona szkoda w ciągu 15 dni od jej zgłoszenia, zaś w przypadku niezaspokojenia roszczeń poszkodowanej osoby trzeciej - w terminie 7 dni od decyzji. Informacje udzielane będą na wniosek Zamawiającego lub przedstawiciela Pełnomocnika Zamawiającego
  - c) informowania pisemnie Zamawiającego o zakończeniu likwidacji szkody i zajęтым stanowisku, a w przypadku wypłaty odszkodowania o jego wysokości (dotyczy szkody AC),
  - d) ponadto Wykonawca – na żądanie Zamawiającego - zobowiązuje się do informowania Zamawiającego pisemnie lub telefonicznie także o innych istotnych aspektach związanych z likwidacją szkody Zamawiającego,
  - e) w zakresie likwidacji szkód Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych i rekomendacji KNF w tym zakresie,
  - f) ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania Pełnomocnika Zamawiającego drogą e-mailową, pisemnie lub telefonicznie o bieżącym stanie procesu likwidacji zgłoszonych szkód (Wymagane stosowne pełnomocnictwo). W przypadku braku udzielenia informacji na temat likwidacji szkody Pełnomocnikowi Zamawiającego, osoba wyznaczona przez Wykonawcę, podana przy podpisaniu niniejszej umowy, zobowiązana będzie do udzielenia przedstawicielowi

Pełnomocnika Zamawiającego na jego żądanie, pełnej informacji na temat bieżącego etapu likwidacji szkody, tj. m.in. podania numeru szkody, przewidywanego terminu zakończenia likwidacji, brakujących dokumentów.

- g)** przeniesienie wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 3.** Wypłata odszkodowania nastąpi według stawek brutto, czyli wraz z naliczonym przez warsztat naprawczy podatkiem od towarów i usług VAT, na podstawie faktury VAT, w tym za naprawę, użyte części za naprawę i materiały lakiernicze.
  - 4.** W razie zgłoszenia szkody spowodowanej przez osobę trzecią, odszkodowanie wypłacone zostanie z polisy AC, bez oczekiwania na pokrycie szkody w ramach procedury regresowej.
  - 5.** W razie sprzedaży w okresie ubezpieczenia Wykonawca zwróci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia OC p.p.m. (zgodnie z art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK), auto casco, NNW i Assistance. Zwrot składki nastąpi po przedstawieniu przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających zbycie lub wyrejestrowanie pojazdu oraz bez potrącania kosztów manipulacyjnych. Okres niewykorzystanego ubezpieczenia liczy się od dnia zbycia lub wyrejestrowania pojazdu.

## **§ 5**

Za udzieloną ochronę Zamawiający zapłaci składkę ubezpieczeniową w łącznej wysokości ..... zł .....gr (słownie złotych.....) brutto.

## **§ 6**

- 1.** Składka płatna jednorazowo, dla polis rocznych.
- 2.** Termin płatności składki przypadnie na 14 dzień od daty rozpoczęcia udzielenia przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w ramach danego ubezpieczenia potwierdzonego dowodem jego zawarcia.

## **§ 7**

Nieopłacenie przez Zamawiającego raty składki z polisy w terminie przewidzianym w § 6 bądź w umowie ubezpieczenia nie powoduje ustania odpowiedzialności Wykonawcy.

## **§ 8**

- 1.** Warunki szczególne mające zastosowanie do niniejszej umowy określone zostały w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.
- 2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie w podanej kolejności:
  - a)** Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
  - b)** Oferta złożona przez Ubezpieczyciela wraz z innymi pismami,
  - c)** Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (polisa ubezpieczeniowa),
  - d)** Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowiące załącznik do oferty Ubezpieczyciela.
- 3.** W sprawach nieuregulowanych w dokumentach określonych w ust. 2. mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Prawa Zamówień Publicznych, Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych UFG i PBUK.
- 4.** W przypadku sprzeczności treści ogólnych warunków ubezpieczenia Wykonawcy z treścią SWZ i umową, decyduje treść SWZ i niniejszej umowy.

### § 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy:
  - a) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje go pomimo wezwania przez Zamawiającego na piśmie,
  - b) Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań określonych w § 4 ust. 1 – 5 umowy,
  - c) został złożony wniosek o upadłość lub likwidację Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy oraz jej wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Zamawiającemu w przypadku odstąpienia od umowy przysługuje zwrot składki za pełen okres ochrony ubezpieczeniowej, a przypadku wypowiedzenia przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy określonych w ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 5 umowy.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 ust. 1 – 5 i nie usunięcia naruszenia pomimo wezwania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1% kwoty brutto, określonej w § 5 umowy, za każdy przypadek naruszenia. Łączna suma kar należnych w oparciu o zdanie pierwsze niniejszego ustępu nie może być większa niż 10 % kwoty brutto, określonej w § 5 umowy.
7. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

### § 10

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia niżej wymienionych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
  - a) zmiany dotyczące terminów płatności, wysokości i liczby rat składki; w przypadku braku środków na zapłatę składek przez Zamawiającego w terminie przewidzianym w umowie oraz dokumentach ubezpieczenia, bez dodatkowej zwwyżki wysokości składki przy rozłożeniu jej na raty,
  - b) zmiana wysokości składki lub raty składki w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia;
  - c) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia na wniosek Zamawiającego i za zgodą Wykonawcy; w przypadku ujawnienia się bądź powstania nowego ryzyka ubezpieczeniowego, nie przewidzianego wcześniej w specyfikacji,
  - d) korzystne dla Zamawiającego zmiany zakresu ubezpieczenia wynikające ze zmian OWU Wykonawcy za zgodą Zamawiającego
3. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania

istotnych zmian w Umowie w następujących przypadkach:

- a) zmiany przez Wykonawcę zakresu i warunków ubezpieczenia lub procedur obsługi i likwidacji szkód i zaoferowania Zamawiającemu wprowadzenia tych zmian w Umowie, jeżeli są korzystne dla Zamawiającego i nie wiążą się ze zwyżką zagwarantowanych w Umowie wysokością składki,
- b) stwierdzenia jakichkolwiek niezamierzonych błędów lub opuszczeń. W razie stwierdzenia jakichkolwiek niezamierzonych błędów lub opuszczeń strony zmieniają Umowę poprzez poprawienie błędów i dodanie brakującej treści, tak żeby treść Umowy odpowiadała faktycznemu zamierzeniu Zamawiającego,
- c) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej – dopuszczalna jest poprawa w zakresie omyłki,
- d) zmiany obowiązujących przepisów prawa, w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, które mają zastosowanie do Umowy, strony mogą dostosować Umowę do zmienionych przepisów,
- e) zmiany w zakresie przedmiotu zamówienia i innych postanowień umownych, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem potrzeb Zamawiającego, wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po zakończeniu postępowania; Zmiany są dopuszczalne w zakresie potrzebnym do dostosowania Umowy do nowych potrzeb Zamawiającego, nie mogą powodować zmiany ogólnego charakteru Umowy a ich łączna wartość musi być niższa niż 10% wartości Umowy wskazanej w § 5 (w przypadku dokonania waloryzacji wynagrodzenia dopuszczalną wartość zmiany Umowy, ustala się w oparciu o zmienioną wartość Umowy),
- f) w przypadku zgłoszenia do Umowy nowego rodzaju pojazdu, który nie został uwzględniony w taryfie składek w formularzu oferty, Wykonawca proponuje składki na poziomie cenowym nie wyższym nie odpowiadający średnim stawkom aktualnie obowiązującym na rynku dla danego rodzaju pojazdów i tak ustalona taryfa składki zostanie wprowadzona do Umowy,
- g) zmiany stawki podatku od towarów i usług/akcyzy. Jeśli w trakcie realizacji umowy nastąpiła urzędowa zmiana stawki podatku VAT/akcyzy, mająca wpływ na wysokość wynagrodzenia – Wykonawca skoryguje odpowiednio wynagrodzenie uwzględniając nową stawkę podatku VAT/akcyzę, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia stosownych dokumentów finansowych. Strony dokonują odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego – dotyczy to części wynagrodzenia za przedmiot Umowy, którego w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie wykonano,
- h) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli Wykonawca wykáže, że zmiany te miały wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia. Zmiana jest dopuszczalna, jeżeli Wykonawca udowodni przedstawiając odpowiednie dokumenty, że w związku z ww. zmianą i z jej powodu wzrósł koszt realizacji Umowy oraz udowodni wysokość wpływu zmian na koszty wykonania przez niego zamówienia. W takiej sytuacji dopuszczalna jest zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za jeszcze niewykonany przedmiot Umowy, poprzez jego zwiększenie w stopniu nie większym niż wpływ jaki ww. zdarzenia mają na koszt realizacji niewykonanej części Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących

usługi na rzecz Zamawiającego związane z realizacją Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do odpowiedniej części wynagrodzenia pracowników świadczących na rzecz Zamawiającego usługi związane z realizacją Umowy – będzie proporcjonalna do czasu pracy jaki zajmuje pracownikowi realizacja usług związanych z realizacją Umowy w stosunku do jego całkowitego czasu pracy. Zwiększenie wynagrodzenia na podstawie niniejszego punktu, poza wyżej wskazanymi ograniczeniami w żadnym przypadku nie może spowodować wzrostu składek o więcej niż 3% w stosunku do wysokości składek zaproponowanych w ofercie,

- i) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te miały wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia. Zmiana jest dopuszczalna, jeżeli Wykonawca udowodni przedstawiając odpowiednie dokumenty, że w związku z ww. zmianą i z jej powodu wzrósł koszt realizacji Umowy oraz udowodni wysokość wpływu zmian na koszty wykonania przez niego zamówienia. W takiej sytuacji dopuszczalna jest zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za jeszcze niewykonany przedmiot Umowy, poprzez jego zwiększenie w stopniu nie większym niż wpływ jaki ww. zdarzenia mają na koszt realizacji niewykonanej części Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu wykonania Umowy przez Wykonawcę ponoszonego w związku ze zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących na rzecz Zamawiającego usługi związane z realizacją Umowy – będzie proporcjonalna do czasu pracy jaki zajmuje pracownikowi realizacja usług związanych z realizacją Umowy w stosunku do jego całkowitego czasu pracy. Zwiększenie wynagrodzenia na podstawie niniejszego punktu, poza wyżej wskazanymi ograniczeniami w żadnym przypadku nie może spowodować wzrostu składek o więcej niż 3% w stosunku do wysokości składek zaproponowanych w ofercie,
- j) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te miały wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia. Zmiana jest dopuszczalna, jeżeli Wykonawca udowodni przedstawiając odpowiednie dokumenty, że w związku z ww. zmianą i z jej powodu wzrósł koszt realizacji Umowy oraz udowodni wysokość wpływu zmian na koszty wykonania przez niego zamówienia. W takiej sytuacji dopuszczalna jest zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za jeszcze niewykonany przedmiot Umowy, poprzez jego zwiększenie w stopniu nie większym niż wpływ jaki ww. zdarzenia mają na koszt realizacji niewykonanej części Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu wykonania Umowy przez Wykonawcę ponoszonego w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r.

o pracowniczych planach kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących na rzecz Zamawiającego usługi związane z realizacją Umowy – będzie proporcjonalna do czasu pracy jaki zajmuje pracownikowi realizacją usług związanych z realizacją Umowy w stosunku do jego całkowitego czasu pracy. Zwiększenie wynagrodzenia na podstawie niniejszego punktu, poza wyżej wskazanymi ograniczeniami w żadnym przypadku nie może spowodować wzrostu składek o więcej niż 3% w stosunku do wysokości składek zaproponowanych w ofercie.

4. Na podstawie art. 439 ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy:
  - a) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie.
  - b) wysokość składek może podlegać waloryzacji, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na stronie internetowej Urzędu zmieni się w stosunku do roku poprzedniego (wzrośnie lub obniży się) o więcej niż 10%. Zmiana jest dopuszczalna, jeżeli Strona żądająca zmiany udowodni przedstawiając odpowiednie dokumenty, że w związku z ww. zmianą i z jej powodu zmienił się koszt realizacji Umowy oraz udowodni wysokość wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia. W takiej sytuacji dopuszczalna jest zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za jeszcze niewykonany przedmiot Umowy, poprzez jego zwiększenie lub obniżenie w stopniu nie większym niż wpływ jaki ww. zdarzenia mają na koszt realizacji niewykonanej części Umowy.
  - c) zmiana może zostać wprowadzona najwcześniej po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
5. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji w ciągu trwania Umowy wynagrodzenie (wysokości składek zaproponowanych w ofercie) może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie nie więcej niż o 10% w stosunku do wysokości składek zaproponowanych w ofercie.
6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zwiększone zgodnie z pkt 1-5, zobowiązany jest nie później niż w terminie 30 dni od tej zmiany, do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym powyższym zmianom dotyczącym zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - przedmiotem umowy są usługi;
  - okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
7. Dopuszczalne są też inne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, które są zgodne z art. 455 ustawy PZP oraz zmiany, które nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy PZP.
8. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez obie strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

**§ 11**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Integralną częścią umowy jest SWZ oraz oferta Wykonawcy z dnia... .

**§ 12**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**