

Znak sprawy: ZAPF.261.04.2026

## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W dniu \_\_\_\_\_ w Pleszewie pomiędzy:

Centrum Usług Społecznych w Pleszewie z siedzibą przy ul. J. Słowackiego 19a, 63-300 Pleszew, , reprezentowanym przez:

**Dyrektora - Panią Dominikę Frencel**  
zwanym dalej „Administratorem Danych”

a  
\_\_\_\_\_ z siedzibą przy ul. \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, reprezentowanym przez:

zwanym dalej „Przetwarzającym”

### § 1

#### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

- 1) Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
- 2) Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy i wyłącznie w zakresie jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
- 3) Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, z Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
- 4) Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa i, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

### § 2

#### Definicje

Na potrzeby niniejszej umowy Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

1. „Umowa” – niniejsza umowa.
2. „Umowa o świadczenie usługi społecznej” – odrębna **Umowa Nr .....** zawarta w dniu ..... pomiędzy Administratorem danych a Przetwarzającym – w związku z realizacją zamówienia publicznego pn.: **Asystent seniora – część I**.
3. „Usługi” – usługi społeczne w formie asystentury osoby starszej w ramach realizacji projektu pn.: **„Wielkopolskie telecentrum opieki”** Nr FEWP.06.13-IZ.00-0001/23 wykonywanego w ramach Funduszy Europejskich dla Wielkopolski na lata 2021-2027. Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi Społeczne i zdrowotne.

### § 3

#### Przedmiot, charakter i cel powierzenia

- a. Przedmiotem umowy jest powierzenie Przetwarzającemu, wyłonionemu w trybie przeprowadzonego postępowania - zamówienia publicznego, danych osób, którym Administrator Danych przyznał świadczenia w formie **Asystenta seniora** zgromadzonych w zbiorze Administratora Danych pod nazwą **USŁUGI SPOŁECZNE**, zwanych dalej „danymi osobowymi”.
- b. Celem przetwarzania danych jest wykorzystanie danych osobowych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji **Asystenta seniora** przez kadrę Przetwarzającego zgodnie z zawartą Umową o której mowa w §1 ust.3. , w tym w szczególności:

- 1) świadczenie *Asystenta seniora* dla Centrum Usług Społecznych przy ul. Słowackiego 19a w Pleszewie, w miejscu zamieszkania Seniora
  - 2) rejestrowanie ilości świadczonych usług u poszczególnych świadczeniobiorców,
  - 3) przekazywanie Administratorowi Danych - informacji o których mowa w p. "2)" oraz informacji o nieudzieleniu usług i przyczynach nieudzielenia usług.
  - 4) inne niezbędne czynności niezbędne do zrealizowania umowy.
- c. Przetwarzanie danych osobowych dopuszczalne jest w formie tradycyjnej i elektronicznej - obejmuje wszelkie niezbędne dane zawarte w drukach, pismach, elektronicznych nośnikach, oraz systemach informatycznych.
- d. Przekazywanie danych osobowych pomiędzy Administratorem, a Przetwarzającym może następować w sposób:
- 1) pisemny,
  - 2) za pomocą zaszyfrowanej poczty elektronicznej przy zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych, wymaganego obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
- e. Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Administratora danych.
- f. Podwykonawca Przetwarzającego winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Przetwarzającego w niniejszej umowie oraz w art. 28 ust. 3 Rozporządzenia.
- g. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy, któremu podpowierzył dane osobowe, jak za własne działania i zaniechania. Odpowiedzialność Przetwarzającego i jego podwykonawcy, któremu podpowierzono dane, jest odpowiedzialnością solidarną.

#### § 4

##### **Kategorie osób i kategorie danych**

- 1) Osobami, których dane są przetwarzane, są osoby, którym Administrator danych przyznał usługę indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla osób dorosłych.
- 2) Kategorie przetwarzanych danych osobowych:
  1. imię i nazwisko, nr telefonu,
  2. nr PESEL,
  3. adres zamieszkania lub pobytu,
  4. okres przyznania i wymiar godzin usług,
  5. okres zawieszenia wykonywania usług,
  6. rodzaj i zakres usług,
  7. stan zdrowia – z zastrzeżeniem zgodnie z §3 ust.3.
  8. inne kategorie danych – z zastrzeżeniem zgodnie z §3 ust.4.
- 3) Informacje o stanie zdrowia mogą być przetwarzane wyłącznie w minimalnym zakresie niezbędnym do udzielenia usług, pod warunkiem, że:
  1. osoba objęta jest usługami ze względu na jej stan zdrowia;
  2. lub zaistnieją szczególnie uzasadnione okoliczności mające wpływ na zdrowie lub życie osoby objętej usługami.
- 4) Pracownik wykonujący bezpośrednio usługi dla świadczeniobiorcy, może przetwarzać inne dane świadczeniobiorcy wyłącznie w minimalnym zakresie niezbędnym do udzielenia usług, pod warunkiem, że świadczeniobiorca przekaże pracownikowi takie dane w sposób dobrowolny i wyrazi zgodę na ich przetwarzanie.

#### § 5

##### **Środki organizacyjno – techniczne Przetwarzającego**

1. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie i zabezpieczenie danych osobowych, a jego system informatyczny jest zabezpieczony i zapewnia adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. *Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, Przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych, środków zabezpieczających dane. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się do:*
  1. *zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;*
  2. *dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych, w tym systemu informatycznego oraz urzędzeń wchodzących w skład służących do przetwarzania danych, wyłącznie osób posiadających stosowne upoważnienie i przeszkolonych w zakresie ochrony danych osobowych;*
  3. *zapewnienia kontroli nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały do zbioru wprowadzone oraz komu są przekazywane;*
  4. *prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;*
  5. *zapewnienia, aby osoby przetwarzające dane, zachowały w tajemnicy dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń.*
3. *Przetwarzający oświadcza, że posiada wdrożoną dokumentację, w której skład wchodzi:*
  1. *Polityka Bezpieczeństwa,*
  2. *Instrukcja Zarządzania Systemem Informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.*
  4. *Przetwarzający oświadcza, że przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, będzie przestrzegał obowiązujących przepisów prawa.*

## **§6**

### **Rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO)**

1. *Strony postanawiają, że zawarcie niniejszej Umowy stanowi udokumentowane polecenie Administratora, o którym mowa w Rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (RODO).*
2. *Przetwarzający oświadcza, że:*
  - a) *wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie przez niego powierzonych mu danych osobowych spełniało wymogi Rozporządzenia o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO),*
  - b) *umożliwi Administratorowi, dokonania przeglądu stosowanych przez Przetwarzającego środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Umowie,*
  - c) *będzie współpracował i wspierał Administratora w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych,*
  - d) *będzie współpracował i wspierał Administratora, poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych. W przypadku, w którym osoba zwróci się bezpośrednio do Przetwarzającego, Przetwarzający przekaze niezwłocznie taki wniosek Administratorowi, wraz z żądanymi we wniosku informacjami, jeżeli są one w posiadaniu Przetwarzającego.*
5. *Przetwarzający w ramach posiadanych możliwości i technicznych umiejętności wspiera Administratora, na jego życzenie, w pracach związanych z przygotowaniem oceny skutków dla ochrony danych osobowych.*
6. *Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych.*

## **§ 7**

### **Poufność**

- a) *Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, informacji i materiałów przekazanych lub udostępnionych mu przez Administratora i od osób z nim współpracujących, lub o których wiedzę powziął w związku z przetwarzaniem danych na podstawie niniejszej umowy. Informacje i materiały są objęte tajemnicą nie mogą być bez uprzedniej zgody Administratora udostępniane jakiegokolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że muszą być ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądów lub upoważnionych organów państwowych, albo osoba, której dane dotyczą wyrazi na to pisemną zgodę.*
- b) *Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą zobowiązane zachować w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt. b Rozporządzenia) te dane osobowe oraz sposoby ich*

zabezpieczenia. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje w trakcie zatrudnienia tych osób u Przetwarzającego jak i po jego ustaniu oraz zaprzestaniu przetwarzania danych.

- c) Przetwarzający zobowiązuje się do:
- niewykonywania kopii danych osobowych dla celów niezwiązanych z umową;
  - niegromadzenia danych osobowych w jakikolwiek inny sposób niż związanych z realizacją umowy.

## § 8

### **Prawo do kontroli i współpraca stron**

- Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt. h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
- Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Przetwarzającego i z minimum trzy dniowym jego uprzedzeniem.
- Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
- Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
- Strony umowy zobowiązują się, że podczas realizacji umowy będą ściśle współpracować ze sobą w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych.

## § 9

### **Upoważnienia do przetwarzania danych**

- Do przetwarzania danych osobowych po stronie Przetwarzającego mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. Imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wydawane są przez Przetwarzającego.
- Administrator danych umocowuje Przetwarzającego do wydawania i odwoływania pracownikom Przetwarzającego upoważnień do przetwarzania danych osobowych na okres nie dłuższy niż okres trwania niniejszej umowy.
- Przetwarzający może upoważniać do przetwarzania danych osobowych, tylko te osoby spośród swojej kadry, które podpisały zobowiązania do nieujawniania informacji o danych osobowych.
- Przetwarzający jest zobowiązany do prowadzenia rejestru upoważnień do przetwarzania danych osobowych. Rejestr osób upoważnionych powinien zawierać następujące informacje:
  - imię i nazwisko,
  - PESEL
  - identyfikator w systemie informatycznym,
  - datę nadania upoważnienia,
  - datę utraty uprawnień do przetwarzania danych.
- Na wniosek Administratora danych, Przetwarzający zobowiązany jest udostępnić mu rejestr, o którym mowa w ust. 4.

## § 10

### **Odpowiedzialność stron**

- Przetwarzający ponosi odpowiedzialność jak Administrator Danych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO).
- Przetwarzający w przypadku naruszenia odpowiednich zasad, przepisów i ustaleń umownych jest odpowiedzialny i ponosi konsekwencje formalne i materialne z tego tytułu w pełnym zakresie.
- Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

- e) Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada niniejsza umowa lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami administratora lub wbrew tym instrukcjom

### § 11

#### **Czas trwania umowy i zakończenie umowy**

- 1) Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia podpisania i zostaje zawarta do dnia obowiązywania Umowy o której mowa w §1 ust.3. Administrator danych ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni, albo ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - a) stwierdzenia przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego niezgodnie z niniejszą umową lub sposób niezgodny z prawem;
  - b) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;
  - c) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- 2) Po zakończeniu umowy Przetwarzający jest zobowiązany usunąć wszelkie dane osobowe ze wszystkich nośników tradycyjnych i elektronicznych oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że inne przepisy prawa zabraniają Przetwarzającemu usunięcia wszystkich albo części danych osobowych powierzonych do przetwarzania. W takim przypadku Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić poufność i bezpieczeństwo przechowywanych danych.
- 3) Przez usunięcie danych osobowych należy rozumieć zniszczenie tych danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.

### § 12

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie będą miały przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych, przepisy wykonawcze, Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz Kodeks cywilny.
2. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej Umowy powinny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

**Administrator Danych**

**Przetwarzający**