

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Całodobowa ochrona osób i mienia w obiektach Sądu Apelacyjnego w Katowicach dla Części 2 [Ochrona obiektu w Mysłowicach]

Zamówienie obejmuje świadczenie całodobowej ochrony osób i mienia – obiektu składającego się z ogrodzonej nieruchomości gruntowej o łącznej powierzchni 3553,00 m², położonej w Mysłowicach przy Placu Wolności 3, zabudowanej **nieużytkowanymi** budynkami o łącznej powierzchni użytkowej 2211,19 m²:

- a) budynek czterokondygnacyjny (posiadający dwa wejścia)
- b) dwa budynki jednokondygnacyjne (posiadające po jednym wejściu)

zwanego dalej **Obiektem**.

Zamawiający informuje, że budynek, o którym mowa w punkcie a) jest budynkiem zabytkowym wpisanym do rejestru zabytków A/103/03.

A. Usługa ochrony

Usługa ochrony osób i mienia sprawowana w formie zapewnienia stałego dozoru poprzez:

- analizę obrazu i zdarzeń pod względem zagrożenia w czasie rzeczywistym, tj. systemu alarmowego (SSWiN) i systemu wizyjnego (CCTV);
- Grupę interwencyjną – działającą na podstawie Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia i Rozporządzenia Ministra Spraw wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji

zwaną dalej Usługą ochrony.

1. Usługa ochrony sprawowana będzie przez 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę przez Wykonawcę posiadającego odpowiednie uprawnienia, tj. Koncesję wydaną przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, o której mowa w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w dniu 30.04.2026 r. o godz. 13:00, a jeżeli umowa zostanie zawarta po tym terminie rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w dniu następnym po dniu zawarcia umowy o godzinie 13:00.
3. Wykonawca, w terminie **do 3 dni** od daty rozpoczęcia świadczenia usługi zobowiązany jest do zainstalowania i uruchomienia systemu alarmowego (SSWiN) oraz systemu wizyjnego (CCTV) a także urządzeń umożliwiających zdalne nadanie komunikatu audio.
4. Zamawiający wymaga aby System zabezpieczeń zamontowany na Obiekcie był połączony ze stacją monitorowania Wykonawcy niezależnymi środkami łączności za pośrednictwem np. łącza kablowego lub radiowego typu GSM/GPRS o parametrach zapewniających nieprzerwaną o odpowiedniej jakości i przepustowości transmisję danych umożliwiającą całodobowy i natychmiastowy odbiór sygnału o włamaniu/wtargnięciu/dewastacji oraz identyfikację sprawcy, w tym analizę i weryfikację zaistniałego zdarzenia przez stację monitorowania składającej się z systemów i urządzeń technicznych o parametrach zapewniających odbiór i rejestrację takiej jakości danych.

5. Zamawiający wymaga aby System zabezpieczeń, środki łączności oraz stacja monitorowania zabezpieczone były na wypadek braku zasilania z sieci energetyki zawodowej tj. w przypadku braku napięcia możliwość dalszej pracy ciągłej przez minimum 12 godzin.
6. Zamawiający wymaga aby na zgłoszenie telefoniczne osoby powołanej przez Zamawiającego do nadzorowania zadania Wykonawca mógł zdalnie przez całą dobę rozbroić i uzbroić system alarmowy.
- 7. Usługa ochrony – poprzez system alarmowy (SSWiN) i wizyjny (CCTV):**
 - 7.1. Wykonawca będzie kierował do realizacji umowy w zakresie zapewnienia stałego dozoru poprzez analizę obrazu i zdarzeń pod względem zagrożenia w czasie rzeczywistym, tj. systemu alarmowego (SSWiN) i systemu wizyjnego (CCTV) pracowników zatrudnionych na umowę o pracę,
 - 7.2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałego dozoru poprzez analizę obrazu i zdarzeń pod względem zagrożenia w czasie rzeczywistym, tj. zamontowanie systemu alarmowego (SSWiN) oraz systemu wizyjnego (CCTV) oraz monitorowanie ich sygnałów,
 - 7.2.1. wszystkie budynki Zamawiającego muszą być zabezpieczone wewnątrz systemami alarmowymi obejmującymi korytarze i wejścia do budynków, podłączonymi do stacji monitorowania Wykonawcy w sposób dający gwarancję natychmiastowego wykrycia każdorazowego włamania/wtargnięcia na teren budynków. Wszystkie urządzenia/elementy Systemu zabezpieczającego zainstalowane wewnątrz budynków winny być przeznaczone do pracy w budynkach nieogrzewanych,
 - 7.2.2. cały teren zewnętrzny musi być zabezpieczony systemem składającym się z minimum 8 kamer (minimum 8 MPx) wspartych analityką obrazu obejmujących zakresem podglądu cały teren zewnętrzny i wejścia do budynków oraz prewencyjną komunikacją audio (minimum 3 głośniki), gwarantujący natychmiastowe i precyzyjne wykrywanie oraz rozpoznawanie różnego typu obiektów, klasyfikację zachowań zapewniający ciągłą obserwację i rejestrację przez 24 godziny na dobę dającą należytą ochronę i zabezpieczenia całego Obiektu ze szczególnym uwzględnieniem możliwości podjęcia natychmiastowej interwencji w przypadku próby włamania/wtargnięcia na teren nieruchomości poprzez nadanie komunikatu audio-ostrzegawczego lub w razie konieczności poprzez Grupę interwencyjną,
 - 7.2.3. sprzęt składający się na systemy CCTV, SSWiN i urządzeń audio dostarczy i zamontuje Wykonawca - sprzęt w całości należeć będzie do Wykonawcy, Wykonawca po zakończeniu usługi zdemontuje wszystkie elementy swoich systemów,
 - 7.2.4. wynagrodzenie za wykonanie montażu, korzystanie z urządzeń i monitorowanie sygnałów CCTV oraz SSWiN wliczone jest w cenę miesięcznego wynagrodzenia za usługę ochrony. W cenie oprócz wykonania montażu systemu wizyjnego wraz z analityką obrazu oraz stałą obserwacją monitoringu CCTV 24 godziny na dobę, zamontowany będzie również systemem alarmowy we wszystkich budynkach i podłączony do stacji monitorowania Wykonawcy. Wszystkie zainstalowane systemy staraniem Wykonawcy mają mieć zabezpieczenie na wypadek braku zasilania z sieci zasilającej energetyki zawodowej tj. w przypadku braku napięcia możliwość dalszej pracy ciągłej przez minimum 12 godzin,
 - 7.2.5. archiwizowanie nagrań będzie wynosiło minimum 30 dni i będzie udostępnione Zamawiającemu na każde wezwanie,

- 7.2.6. uwzględniając profesjonalny charakter działalności Wykonawcy, Wykonawca zapewni, aby Obiekt Zamawiającego – wyposażony przez Wykonawcę w system wizyjny wraz z analityką obrazu i systemem przywoływania oraz system alarmowy SSWiN wraz z interwencją Grup Interwencyjnych (GRI) oraz opcją powiadamiania o zdarzeniach Straży Pożarnej, Policji innych służb oraz wskazanych przez Zamawiającego osób – był odpowiednio chroniony,
- 7.2.7. po stronie Wykonawcy jest instalacja i konfiguracja systemu w sposób zapewniający właściwą pracę monitoringu i systemu alarmowego. Minimalne wymagania sprzętowe zawarte są w punktach 6.2.13 i 6.2.14,
- 7.2.8. Wykonawca zapewnienia gotowość i interwencję Grupy interwencyjnej przez 24 godziny na dobę. Grupa interwencyjna stawia się w chronionym Obiekcie w czasie wskazanym w ofercie Wykonawcy,
- 7.2.9. w przypadku awarii systemów CCTV/alarmowego lub przedłużającego się braku zasilania z sieci zasilającej energetyki zawodowej tj. w przypadku braku napięcia powyżej 12 godzin Wykonawca zapewni wystawienie ze składu GRI minimum jednoosobowego posterunku na cały czas usunięcia awarii lub braku zasilania,
- 7.2.10. Wykonawca odpowiada za straty i szkody materialne powstałe na terenie Obiektu z winy osób, których działanie doprowadziło do zniszczeń i szkód z powodu braku odpowiedniej reakcji Wykonawcy,
- 7.2.11. do obowiązków Wykonawcy należy:
- 1) utrzymywanie posiadanego systemu CCTV oraz SSWiN w stanie zapewniającym jego prawidłowe działanie, w szczególności przez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych systemu,
 - 2) odpowiednie wyposażenie chronionego Obiektu w system CCTV, w urządzenia przekazujące sygnał wizyjny do systemu przyjmującego u Wykonawcy (stacji monitoringu),
 - 3) włączenie sprzętu do systemu monitoringu w tym: stworzenie bazy danych o chronionym Obiekcie i zapisywanie i przechowywanie nagrań z monitoringu przez okres co najmniej 30 dni i udostępnienie Zamawiającemu na każde życzenie,
 - 4) Prowadzenie książki pełnienia służby, w której będą odnotowywane zauważone zdarzenia (książki zapewnia Wykonawca i będą one udostępniane do wglądu z dowolnego okresu świadczenia usługi, na każde żądanie Zamawiającego.
- 7.2.12. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić dostęp do Obiektu oraz warunki do wykonywania prac montażowych.
- 7.2.13. Wykaz sprzętu w zestawie systemu CCTV do zamontowania w chronionym Obiekcie – minimalna ilość i parametry:
- 1) kamera IP min. 8 Mpx - analityka obrazu – minimum 8 szt.;
 - 2) urządzenia podtrzymujące napięcie przez minimum 12 godzin w razie zaniku zasilania – komplet;
 - 3) głośnik – minimum 3 szt.
- 7.2.14. Wykaz sprzętu w zestawie systemu SSWiN do zamontowania w chronionym Obiekcie – minimalna ilość i parametry:
- 1) czujnik ruchu dualny – minimum 6 szt.;
 - 2) czujnik ruchu zewnętrzny – minimum 4 szt.;

- 3) sygnalizator zewnętrzny z akumulatorem – minimum 2 szt.;
- 4) akumulatory podtrzymujące napięcie przez minimum 12 godzin w razie zaniku zasilania – komplet;

B. Grupa interwencyjna

1. Wykonawca będzie kierował do realizacji umowy w przedmiotowym zakresie pracowników Grupy interwencyjnej:
 - 1) wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i posiadających aktualną legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
 - 2) przeszkolonych w zakresie znajomości przepisów BHP, ppoż., korzystania z łączności bezprzewodowej itp.
2. Pracownik Grupy interwencyjnej powinien pełnić służbę w umundurowaniu (jednolite, estetyczne), zgodnie z wzorem przyjętym przez Wykonawcę.
3. Do zadań pracowników Grupy interwencyjnej należy bezpośrednia, fizyczna ochrona Obiektu w sytuacji, zgłoszenia przez stację monitorowania zdarzenia wymagającego interwencji bądź zgłoszenia przez pracowników Sądu Apelacyjnego w Katowicach, którzy informują o sytuacji zagrażającej mieniu – w tym:
 - 3.1. ochrona powierzonego mienia przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, napadem, dewastacją, pożarem, zagrożeniem wybuchem i przed zalaniami, przeciwdziałaniu przestępstwom oraz wykroczeniom przeciwko Obiektowi i osobom przebywającym na jego terenie, a także przeciwdziałaniu powstawania szkód wynikających ze zdarzeń przestępczych lub wykroczeń (kradzieży i niszczeniu chronionego mienia),
 - 3.2. bezpośrednia interwencja, w sposób zgodny z prawem, w przypadku ingerencji osób z zewnątrz zagrażającej zniszczeniem, kradzieżą lub innym naruszeniom chronionego mienia,
 - 3.3. podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionego Obiektu,
 - 3.4. nadzorowanie i niezwłoczne powiadamianie osób upoważnionych przez Zamawiającego w przypadku stwierdzenia zagrożenia dla osób przebywających na chronionym terenie lub zagrożenia chronionego mienia oraz o wszelkich zdarzeniach mogących wpłynąć na chronione mienie,
 - 3.5. niezwłoczne powiadamianie odpowiednich służb (policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna, pogotowie energetyczne, pogotowie wodno-kanalizacyjne, pogotowie gazowe i inne służby) oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego o zagrożeniach,
 - 3.6. prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w Obiekcie instalacjami,
 - 3.7. przeciwdziałanie przebywaniu na chronionym terenie osób nieupoważnionych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 4.1. zatrudnienia pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 4.2. natychmiastowej zmiany pracowników ochrony naruszających dyscyplinę służby.
 - 4.3. informowania Zamawiającego o zdarzeniach mogących mieć znaczenie dla należytego wykonania usług ochrony.

- 4.4. gromadzenia informacji o zaistniałych zdarzeniach i na żądanie Zamawiającego gromadzone dane przekazywać Zamawiającemu.
5. Do czasu zainstalowania systemu alarmowego (SSWiN) oraz systemu wizyjnego (CCTV), Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ochronę Obiektu poprzez usługę ochrony sprawowaną przez pracowników ochrony przez 24 godziny na dobę - posterunek jednoosobowy całodobowy. W takim przypadku Zamawiający wymaga, aby usługę stałej i bezpośredniej ochrony na miejscu, tj. w Obiekcie Zamawiającego wykonywali wyłącznie pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę (każda roboczogodzina musi być wypracowana przez pracownika ochrony w ramach stosunku pracy/umowy o pracę). W takim przypadku:
- 5.1. Wykonawca będzie kierował do realizacji umowy w przedmiotowym zakresie pracowników:
- 1) zatrudnionych na umowę o pracę,
 - 2) wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i posiadających aktualną legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
 - 3) przeszkolonych w zakresie znajomości przepisów BHP, ppoż., korzystania z łączności bezprzewodowej itp.
- 5.2. Pracownik ochrony powinien pełnić służbę:
- 1) w umundurowaniu (jednolite, estetyczne), zgodnie z wzorem przyjętym przez Wykonawcę,
 - 2) z identyfikatorem przypiętym na widocznym miejscu, posiadającym zdjęcie oraz wpisane dane: imię i nazwisko pracownika ochrony i firmę Wykonawcy,
 - 3) z wyposażeniem w środki łączności bezprzewodowej (zapewnia Wykonawca).
- 5.3. Do zadań pracowników ochrony należy bezpośrednia, stała, fizyczna ochrona Obiektu – w tym:
- 1) ochrona powierzonego mienia przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, napadem, dewastacją, pożarem, zagrożeniem wybuchem i przed zalaniem, przeciwdziałaniu przestępstwom oraz wykroczeniom przeciwko Obiektowi i osobom przebywającym na jego terenie, a także przeciwdziałaniu powstawania szkód wynikających ze zdarzeń przestępczych lub wykroczeń (kradzieży i niszczeniu chronionego mienia),
 - 2) udaremnianie prób dokonywania kradzieży lub dewastacji chronionego mienia,
 - 3) bezpośrednia interwencja, w sposób zgodny z prawem, w przypadku ingerencji osób z zewnątrz zagrażającej zniszczeniem, kradzieżą lub innym naruszeniom chronionego mienia,
 - 4) podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionego Obiektu,
 - 5) nadzorowanie i niezwłoczne powiadamianie osób upoważnionych przez Zamawiającego w przypadku stwierdzenia zagrożenia dla osób przebywających na chronionym terenie lub zagrożenia chronionego mienia oraz o wszelkich zdarzeniach mogących wpłynąć na chronione mienie,
 - 6) niezwłoczne powiadamianie odpowiednich służb (policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna, pogotowie energetyczne, pogotowie wodno-kanalizacyjne, pogotowie gazowe i inne służby) oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego o zagrożeniach,
 - 7) prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w Obiekcie instalacjami,

- 8) patrolowanie terenu na zewnątrz oraz wewnątrz Obiektu,
- 9) przeciwdziałanie przebywaniu na chronionym terenie osób nieupoważnionych,
- 10) prowadzenie książki pełnienia służby, w której będą odnotowywane zauważone zdarzenia (książki zapewnia Wykonawca) i będą one udostępniane do wglądu, z dowolnego okresu świadczenia usługi, na każde żądanie Zamawiającego,
- 11) prowadzenie książki ruchu osobowego, w której będą odnotowywane wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu, w tym pracownicy Zamawiającego.

5.4. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) przestrzegania obowiązujących przepisów Kodeksu Pracy wobec pracowników skierowanych do realizacji umowy,
- 2) natychmiastowej zmiany pracowników ochrony naruszających dyscyplinę służby.
- 3) informowania Zamawiającego o zdarzeniach mogących mieć znaczenie dla należytego wykonania usług ochrony.
- 4) gromadzenia informacji o zaistniałych zdarzeniach i na żądanie Zamawiającego gromadzone dane przekazywać Zamawiającemu.